Vzorce a príklady výpočtu zmluvnej pokuty pre účastníkov služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“), ktorými sú fyzické osoby - podnikatelia a právnické osoby (tzv. biznis zákazníci)

Zmluvné pokuty v rámci hlasových služieb za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange počas dohodnutej doby viazanosti

Za porušenie povinnosti zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. počas dohodnutej doby viazanosti 12, 15 alebo 24 mesiacov podľa Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejne dostupných služieb je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená účtovať účastníkovi zmluvnú pokutu. Výška zmluvnej pokuty zodpovedá hodnote zvýhodnenia poskytnutého účastníkovi z dôvodu záväzku viazanosti. Zmluvná pokuta pri 12- a 24-mesačnej viazanosti predstavuje rozdiel maloobchodnej predajnej ceny zariadenia a akciovej ceny zariadenia a jej výška je stanovená pevnou sumou, ktorá sa nemení po celú dobu viazanosti.

Vzorece pre výpočet zmluvnej pokuty (v závislosti od typu účastníckeho programu) pri 12 mesačnej a 24 mesačnej viazanosti:

Viazanosť s kúpou zariadenia za akciovú cenu s účastníckymi programami Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XLK, Pro Biznis XL Plus, Pro Biznis XXL:

zmluvná pokuta = maloobchodná predajná cena zariadenia – akciová cena zaradeniaposkytnutá zľava na nákup zariadenia

Viazanosť s kúpou zariadenia za akciovú cenu s účastníckym programom Pro Biznis Standard:
zmluvná pokuta = poskytnutá zľava na nákup zariadenia + (zľava za viazanosť z mesačného poplatku za účastnícky program x počet mesiacov viazanosti)

Viazanosť bez kúpy zariadenia za akciovú cenu s účastníckymi programami Pro Biznis Standard, Pro Biznis S, Pro Biznis S Plus, Pro Biznis M, Pro Biznis M Plus, Pro Biznis L, Pro Biznis L Plus, Pro Biznis XLK, Pro Biznis XL Plus, Pro Biznis XXL:
zmluvná pokuta = mesačný poplatok za benefitovú službu x počet mesiacov viazanosti

Viazanosť bez kúpy zariadenia za akciovú cenu s účastníckymi programami Pro Biznis Smart, Pro Biznis Light alebo Pro Biznis Basic:
zmluvná pokuta = zľava za viazanosť z mesačného poplatku za účastnícky program x počet mesiacov viazanosti

Príklad č. 1
Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku s akciovým zariadením pri 24-mesačnej viazanosti s účastníckym programom Pro Biznis M:
Poskytnutá zľava na nákup zariadenia: 95 €
Zmluvná pokuta: 95 €

Príklad č. 2
Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku s akciovým zariadením pri 24-mesačnej viazanosti s účastníckym programom Pro Biznis Standard:
Poskytnutá zľava na nákup zariadenia: 23,41 €
Zmluvná pokuta: 23,41 + (1,99 x 24) = 71,17 €

Príklad č. 3
Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku bez akciového zariadenia pri 24-mesačnej viazanosti s účastníckym programom Pro Biznis L:
Mesačný poplatok za benefitovú službu Balík 5 GB v mobile: 5,13 €
Zmluvná pokuta: 5,13 x 24 = 123,12 €

Príklad č. 4
Výpočet zmluvnej pokuty pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti upravenej v Dodatku bez akciového zariadenia pri 24-mesačnej viazanosti s účastníckym programom Pro Biznis Basic:
Zľava za viazanosť z mesačného poplatku za účastnícky program: 2 €
Zmluvná pokuta: 2 x 24 = 48 €

A 2. Zmluvné pokuty v rámci služieb pevného internetu – služba Internet pre firmy pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby

Služba Internet pre firmy:
Zmluvná pokuta je definovaná upravená v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Internet pre firmy (ďalej len „Zmluva“) uzavretej na dobu určitú (doba určitá trvania Zmluvy ďalej aj ako „doba viazanosti“). Zmluvná pokuta je degresívna, pričom sa znižuje za každý celý už uplynutý mesiac doby trvania Zmluvy. V prípade, ak účastník poruší svoju povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. počas dohodnutej doby trvania Zmluvy (doby viazanosti), je povinný zaplatiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu rovnajúcu sa súčtu:

a) sumy predstavujúcej súčin výšky mesačného poplatku za účastnícky program služby Internet pre firmy a počtu mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti (počet mesiacov zostávajúcich do konca doby viazanosti sa vypočíta ako rozdiel medzi celkovou dobou viazanosti v mesiacoch a počtom celých mesiacov doby viazanosti, ktoré uplynuli v momente porušenia zmluvnej povinnosti účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu počas doby viazanosti Zmluvy), a
b) sumy rozdielu medzi sumou inštalačného poplatku pre prípad Zmluvy bez viazanosti a sumou inštalačného poplatku pre prípad Zmluvy s viazanosťou v zmysle Cenníka služby Internet pre firmy.

Vzorec pre výpočet zmluvnej pokuty:

ZP=((CDV-UDV)×MP))+(IP-ZIP)

CDV = celková doba viazanosti (v mesiacoch)

UDV = uplynutá doba viazanosti (v mesiacoch)

MP = výška mesačného poplatku za účastnícky program (v €)

IP = plný inštalačný poplatok, t.j. inštalačný poplatok pre prípad Zmluvy bez viazanosti (v €)

ZIP = zľavnený inštalačný poplatok, t.j. inštalačný poplatok pre prípad Zmluvy s viazanosťou (v €)

ZP = zmluvná pokuta (v €)

Príklady:

1) Celková doba viazanosti = 24 mesiacov
   Uplynutá doba viazanosti = 16 mesiacov
   Výška mesačného poplatku za účastnícky program Internet pre firmy Optimal = 47,045 € s DPH
   Plný inštalačný poplatok 60GHz nelicencované mikrovlnné pripojenie = 1 476 € s DPH
   Zľavnený inštalačný poplatok = 738 € s DPH
   Zmluvná pokuta= ((24-16)×47,045€))+(1 476€-738€) = 1 114,36 € s DPH

2) Celková doba viazanosti = 12 mesiacov
   Uplynutá doba viazanosti = 9 mesiacov
   Výška mesačného poplatku za účastnícky program Internet pre firmy Basic Plus = 34,13 € s DPH
   Plný inštalačný poplatok 4G sieť = 209,10 € s DPH
   Zľavnený inštalačný poplatok = 156,83 € s DPH
   Zmluvná pokuta = ((12-9)×34,13 €))+(209,10 €-156,83 €)=154,66 € s DPH