Osobitné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie služby Orange Privacy Box

Článok 1
Úvodné ustanovenia

1.1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“) je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností podnikateľom oprávneným poskytovať služby podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie ICT služieb (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky“) a jednotlivé ICT služby.

1.2. Spoločnosť Orange v súlade s ustanoveniami Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb vydáva tieto Osobitné podmienky na poskytovanie ICT služby Orange Privacy Box (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktorými bližšie upravuje práva a povinnosti spoločnosti Orange ako poskytovateľa ICT služby Orange Privacy Box (ďalej aj ako „služba Orange Privacy Box“ alebo „Orange Privacy Box“, alebo spoločne ako „služba“) a Zákazníka služby.

1.3. Na poskytovanie služby Orange Privacy Box sa vzťahuje Zmluva o poskytovaní ICT služieb (ďalej len „Zmluva“), Dodatok k Zmluve o poskytovaní ICT služieb (ďalej len „Dodatok k Zmluve“), Všeobecné podmienky na poskytovanie ICT služieb, ako aj tieto Osobitné podmienky.

1.4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb majú prednosť Osobitné podmienky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Zmluvy, resp. Dodatku má prednosť Zmluva, resp. Dodatok. Na vydávanie Osobitných podmienok a ich zmeny platia, pokiaľ tieto vzťahy nie sú osobitne riešené v Osobitných podmienkach, primerane ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb a platných právnych predpisov. Pokiaľ sú tie isté vzťahy riešené vo Všeobecných podmienkach aj v Osobitných podmienkach a ustanovenia riešiace tieto vzťahy si neodporujú, platí, že sa na daný vzťah aplikujú kumulatívne aj Všeobecné podmienky, aj Osobitné podmienky, ak z ustanovení Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok nevyplýva, že by sa mali aplikovať alternatívne.

Článok 2
Definície

2.1. „Služba Orange Privacy Box“ je služba, ktorá umožňuje Zákazníkovi bezpečnú výmenu informácií a dokumentov na diaľku. Obsah, cena a špecifikácia služby sú uvedené najmä v Objednávke, v Zmluve a v Dodatku k Zmluve, vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb a v týchto Osobitných podmienkach (Zmluva, Dodatok k Zmluve, Všeobecné podmienky na poskytovanie ICT služieb a Osobitné podmienky ďalej spoločne aj ako „Zmluva“).

2.2. „Zákazník“ je definovaný vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb ako osoba, ktorá si objednala službu Orange Privacy Box a súhlasila s týmito Osobitnými podmienkami.

2.3. „Používateľ“ je konečný užívateľ služby Orange Privacy Box tak, ako je definovaný vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb a ktorý má právo používať službu Orange Privacy Box a pri používaní služby Orange Privacy Box môže byť označovaný aj ako Administrátor, Správca účtov, Autor témy/zložky, Hosť a Zástupca/delegát v závislosti od príslušných nastavení služby Orange Privacy Box.

2.4. „Administrátor“ je používateľ určený na administráciu nastavení služby Orange Privacy Box.

2.5. „Správca účtov“ je Používateľ určený na správu účtov, ktorý je oprávnený aktivovať/deaktivovať Používateľov oprávnených používať službu Orange Privacy Box v rámci príslušného počtu licencií a nastavovať Používateľom rolu Autor témy/zložky, Používateľ a Hosť.

2.6. „Autor témy/zložky“ je Používateľ oprávnený vytvárať vlastné témy/zložky pre seba alebo ďalších členov témy/zložky.

2.7. „Hosť“ je Používateľ, ktorý je zaradený do témy/zložky a je oprávnený čítať v nej príspevky.

2.8. „Zástupca/delegát“ je Používateľ oprávnený Autorom témy/zložky na správu témy/zložky spolu s Autorom témy/zložky.

2.9. „Téma/zložka“ je prvok s príslušným názvom, ktorý vytvoril Autor témy/zložky a definuje kontext danej témy/zložky.

2.10. „Príspevok“ je šifrovaná správa, nešifrovaná správa alebo šifrovaná príloha.

2.11. „Zákaznícke údaje“, „Zákaznícke Dáta“ alebo „Dáta“ sú všetky údaje textového, zvukového, vizuálneho alebo audiovizuálneho charakteru, ako aj softvér, ktoré (i) sú do dispozičnej sféry spoločnosti Orange poskytnuté Zákazníkom, tretími osobami konajúcimi v jeho mene alebo Používateľmi, a to prostredníctvom alebo v súvislosti s využívaním služby Orange Privacy Box alebo ktoré (ii) sú uložené alebo sa nachádzajú v prostredí služby Orange Privacy Box, alebo ku ktorým (iii) má Zákazník a Používatelia prístup prostredníctvom služby Orange Privacy Box.

2.12. „Softvér“ je softvér, ktorý je alebo môže byť súčasťou služby Orange Privacy Box, ktorú si Zákazník kúpil od spoločnosti Orange a ku ktorej získal v zmysle týchto Osobitných podmienok súhlas na používanie od spoločnosti Orange. Súčasťou Softvéru je Kľúčenka a Platforma Enkrypto.

2.13. „SLA“ je dohoda o úrovni poskytovaných služieb uvedená v Dodatku k Zmluve.

2.14. „Pracovná doba“ je doba v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00.

2.15. Na všetky pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami sa aplikujú definície zo Všeobecných podmienok, pokiaľ takéto pojmy nie sú osobitne zadefinované v týchto Osobitných podmienkach.

Článok 3
Používanie služby Orange Privacy Box Zákazníkom

3.1. Spoločnosť Orange udeľuje Zákazníkovi súhlas na používanie služby Orange Privacy Box, ktorú si Zákazník objedná a kúpi. Súhlas na používanie služby Orange Privacy Box obsahuje oprávnenie na používanie Softvéru, ktorý je súčasťou služby Orange Privacy Box. Právo používať službu Orange Privacy Box nadobúda Zákazník momentom akceptácie Objednávky zo strany spoločnosti Orange. Vyjadrenie súhlasu s týmito Osobitnými podmienkami uskutočnené Zákazníkom podľa predchádzajúcej vety predstavuje zároveň súhlas, že každá ďalšia Zákazníkom objednaná služba Orange Privacy Box sa bude spravovať týmito Osobitnými podmienkami a súhlas na používanie Softvéru je udelený na dobu neurčitú a zaniká momentom deaktivácie služby Orange Privacy Box.

3.2. Zákazník je oprávnený používať Softvér výlučne na účely používania služby Orange Privacy Box v rozsahu a spôsobom v zmysle Zmluvy, Dodatku k Zmluve, týchto Osobitných podmienok a v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb.

3.3. Efektívne používanie služby Orange Privacy Box môže byť podmienené minimálnymi hardvérovými, softvérovými, systémovými alebo inými požiadavkami, ktoré je Zákazník povinný spĺňať.

3.4. Zákazník a Používateľ nesú plnú zodpovednosť za akýkoľvek produkt od inej spoločnosti než spoločnosť Orange, ktorý inštaluje alebo používa spolu so službou Orange Privacy Box. Ak Zákazník a Používateľ spolu so službou Orange Privacy Box inštalujú alebo používajú akýkoľvek produkt od iného subjektu, ako je spoločnosť Orange, Zákazník a Používateľ nesú zodpovednosť za usmerňovanie a riadenie jeho inštalácie a za jeho používanie v službe Orange Privacy Box prostredníctvom používania rozhraní na programovanie aplikácií a iných technických prostriedkov, ktoré sú súčasťou služby Orange Privacy Box. Ak spolu so službou Orange Privacy Box Zákazník a Používateľ inštalujú alebo používajú akýkoľvek produkt od inej spoločnosti, ako je spoločnosť Orange, je oprávnený tak robiť iba pod podmienkou, že žiadnym spôsobom nerozšíri povinnosti spoločnosti Orange nad rámec týchto Osobitných podmienok.

Článok 4
Základná charakteristika služby Orange Privacy Box

4.1. Služba Orange Privacy Box obsahuje rôzne druhy funkcionalít definované v Objednávke.

4.2. Spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať Zákazníkovi službu Orange Privacy Box v lehote najneskôr do 20 (dvadsať) pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange, prípadne neskôr, ak sa na tom zmluvné strany dohodnú v osobitnej dohode a Zákazník poskytol spoločnosti Orange všetky údaje potrebné na aktiváciu služby Orange Privacy Box.

4.3. Zákazník berie na vedomie, že na využívanie služby Orange Privacy Box alebo vybraných funkcionalít je potrebný prístup k internetu na zariadení (napr. mobilný telefón, PC), prostredníctvom ktorého Zákazník používa službu Orange Privacy Box. Prístup k internetu je Zákazník alebo Používateľ oprávnený zabezpečiť prostredníctvom spoločnosti Orange alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného oprávneného subjektu. V prípade, že je pre využívanie služby Orange Privacy Box potrebný prístup k internetu, na využívanie služby Orange Privacy Box je nevyhnutný prístup k internetu každej osoby, ktorá službu Orange Privacy Box má využívať, t. j. aj jednotlivých Používateľov. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy. Poplatky spojené so zabezpečením a využívaním prístupu k internetu a poplatky za prenos dát vzniknutý v súvislosti s využívaním služby Orange Privacy Box nie sú súčasťou ceny služby Orange Privacy Box.

4.4. Spoločnosť Orange je oprávnená na diaľku kontrolovať verziu Softvéru využívaného ako súčasť služby Orange Privacy Box na zariadení a potom odporučiť alebo priamo vykonať jeho aktualizáciu. Zákazník a Používateľ súhlasia s tým, že o aktualizácii Softvéru nemusia dostať notifikáciu.

4.5. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah stránok alebo služieb tretích strán, ku ktorým Zákazník alebo Používateľ získali prístup v súvislosti s využívaním služby Orange Privacy Box.

4.6. Spoločnosť Orange je oprávnená Zákazníkovi a používateľom obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby Orange Privacy Box z dôvodov a spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb.

4.7. Po prerušení alebo obmedzení služby Orange Privacy Box spoločnosť Orange začne znovu poskytovať službu Orange Privacy Box v plnom rozsahu na základe žiadosti Zákazníka, ak do 90 kalendárnych dní od obmedzenia, resp. prerušenia poskytovania služby Orange Privacy Box odpadne dôvod na jej obmedzenie alebo prerušenie (napr. bude pripísaná cena za poskytnuté služby na účet spoločnosti Orange alebo bude spoločnosti Orange predložený doklad o jej uhradení Zákazníkom). Márnym uplynutím 90-dňovej lehoty je spoločnosť Orange oprávnená bez ďalšieho vymazať všetky Dáta Zákazníka v súvislosti so službou Orange Privacy Box.

4.8. Zákazník a Používateľ súhlasia s tým, že ak výslovne nie je stanovené inak v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb, spoločnosť Orange nie je povinná po deaktivácii služby Orange Privacy Box alebo po jej zániku udržiavať, uchovávať alebo vrátiť Zákazníkovi Dáta a že spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu vzniknutú vymazaním Dát v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb.

4.9. Zákazník týmto udeľuje súhlas spoločnosti Orange

na doručovanie informácií v elektronickej forme týkajúcich sa služby Orange Privacy Box, a to na e-mailové adresy zadané Zákazníkom pri objednávaní služby Orange Privacy Box. Vzhľadom na to, že obsahom uvedených e-mailov môžu byť informácie týkajúce sa funkcionalít a využívania služby Orange Privacy Box, Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že bez udelenia súhlasu v zmysle tohto bodu nie je možné služby Orange Privacy Box využívať.

4.10. Zákazník aj Používateľ sú povinní dodržiavať akékoľvek technické obmedzenia služby Orange Privacy Box, ktoré ju umožňujú používať iba určitými spôsobmi a nesmú ich obchádzať. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení zasahovať do služby Orange Privacy Box ani do Softvéru poskytnutého ako jej súčasť žiadnym takým spôsobom, ktorý by predstavoval trvalé alebo dočasné odstránenie technického obmedzenia („workaround“).

Článok 5
Zákaznícke údaje a bezpečnosť, ochrana dôverných informácií a osobných údajov

5.1. Zákazník je povinný získať alebo inak vysporiadať všetky práva k Zákazníckym údajom tak, aby spoločnosť Orange bola oprávnená poskytovať Zákazníkovi službu Orange Privacy Box bez toho, aby tým zasahovala do práv alebo oprávnených záujmov tretích osôb, a tak, aby v dôsledku poskytovania služby Orange Privacy Box Zákazníkovi alebo jej Používateľom nevznikol akýkoľvek nárok voči spoločnosti Orange týkajúci sa Zákazníckych údajov.

5.2. Zákazník si zachováva všetky práva, právne tituly a nároky k Zákazníckym údajom okrem práv k Zákazníckym údajom, ktoré Zákazník udeľuje spoločnosti Orange v zmysle týchto Osobitných podmienok a za účelom využívania služby Orange Privacy Box, a okrem prípadu, keď je Zákazníckym údajom Softvér alebo služba Orange Privacy Box.

5.3. Spoločnosť Orange bude používať Zákaznícke údaje výlučne na účely poskytovania služby Orange Privacy Box a iné s tým priamo súvisiace účely. Uvedené použitie zahŕňa najmä riešenie problémov zamerané na prevenciu, zisťovanie a odstraňovanie problémov ovplyvňujúcich prevádzku služby Orange Privacy Box a vylepšovanie funkcií, ktoré zahŕňajú okrem iného aj zisťovanie vznikajúcich a vyvíjajúcich sa hrozieb pre Zákazníka (ako sú malvér alebo nevyžiadaná pošta) a ochranu pred takýmito hrozbami.

5.4. Pokiaľ to nebude požadovať platná legislatíva alebo ak o to Zákazník výslovne nepožiada, spoločnosť Orange neposkytne Zákaznícke údaje tretej strane s výnimkou subdodávateľov spoločnosti Orange. V prípade, že spoločnosť Orange tretia strana požiada o Zákaznícke údaje, spoločnosť Orange sa pokúsi ju nasmerovať tak, aby ich požadovala priamo od Zákazníka. V rámci tohto úsilia je spoločnosť Orange oprávnená tretej strane poskytnúť základné kontaktné informácie Zákazníka. Ak bude spoločnosť Orange povinná poskytnúť tretej strane Zákaznícke údaje, spoločnosť Orange vyvinie úsilie, ktoré možno od nej primerane požadovať, na včasné upozornenie Zákazníka, pokiaľ takéto upozornenie nebude v rozpore s legislatívou. Zákazník je povinný reagovať na žiadosti tretích strán týkajúce sa jeho používania služby Orange Privacy Box, napríklad na žiadosti o stiahnutie obsahu v zmysle platnej legislatívy.

5.5. Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange nie je vo vzťahu k tým Zákazníckym údajom, ktoré obsahujú osobné údaje, v pozícii sprostredkovateľa povereného spracúvaním týchto osobných údajov v mene Zákazníka alebo Používateľa podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov, pokiaľ sa tak Zákazník so spoločnosťou Orange písomne nedohodnú.

5.6. Ak nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb upravené inak, vzťahujú sa na spracúvanie a bezpečnosť Zákazníckych údajov pri využívaní služby Orange Privacy Box v primeranom rozsahu aj ustanovenia ďalších dokumentov zverejňovaných spoločnosťou Orange na jej webových portáloch, ktoré spracúvanie a bezpečnosť Zákazníckych údajov upravujú alebo opisujú. Dokumenty podľa predchádzajúcej vety alebo ich časti, ktoré sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami alebo so Všeobecnými podmienkami na poskytovanie ICT služieb alebo sú v rozpore s platnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, sú v príslušnej časti neúčinné alebo neplatné.

5.7. Spoločnosť Orange a Zákazník sú povinní udržiavať v tajnosti voči tretím stranám údaje, ktoré sa dozvedeli v rámci Zmluvy (napr. dátové médiá, záznamy, dokumenty, výsledky meraní, vzorky a akýkoľvek druh informácií získaných ústnou alebo písomnou formou). Na účely tohto ustanovenia nie sú zamestnanci, iní spolupracovníci a poradcovia ktorejkoľvek zo zmluvných strán, ktorí používajú informácie určené na činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, považovaní za tretiu stranu. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, pokiaľ ešte podobné zmluvné ustanovenia neexistujú, svojich zamestnancov, ich spolupracovníkov a poradcov, rovnako ako ovládajúce a ovládané spoločnosti, zaviazať zachovať diskrétnosť tak, ako je stanovené príslušnými ustanoveniami Zmluvy.

5.8. Povinnosť zachovávať diskrétnosť neplatí, pokiaľ príslušné informácie boli v okamihu ich oznámenia druhej strane:

a) už verejne známe;
b) známe oslovenej zmluvnej strane alebo boli tejto zmluvnej strane neskôr oznámené treťou stranou bez akéhokoľvek záväzku diskrétnosti;
c) s ohľadom na zákonné požiadavky ich musí oslovená zmluvná strana zverejniť. V takomto prípade je oslovená zmluvná strana pred zverejnením takýchto dôverných informácií povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú zmluvnú stranu o svojej povinnosti a dohodnúť sa na ďalšom postupe;
d) oslovenou zmluvnou stranou získané alebo budú nezávisle získané touto zmluvnou stranou v budúcnosti.

5.9. Spoločnosť Orange sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných

údajov v znení neskorších predpisov. Spoločnosť Orange vyhlasuje, že si je vedomá povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy a poučenia o obsahu záväzkov z toho vyplývajúcich. Povinnosť spoločnosti Orange ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.

5.10. V prípadoch, ak si poskytovanie služby Orange Privacy Box v zmysle tejto Zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov na strane Zákazníka, spoločnosť Orange sa zaväzuje takéto osobné údaje spracúvať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto Zmluvou, a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Spoločnosti Orange sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri poskytovaní služby Orange Privacy Box na iné účely ako plnenie predmetu tejto Zmluvy. Spoločnosť Orange je povinná bezodkladne po naplnení účelu spracúvania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto Zmluvy, ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Zákazník vyhlasuje, že na každé nakladanie s osobnými údajmi, ku ktorému má dôjsť pri plnení povinností spoločnosti Orange zo záväzkového vzťahu z tejto Zmluvy, a ktoré podľa zákona vyžaduje súhlas dotknutej osoby, má udelený súhlas dotknutých osôb.

5.11. Spoločnosť Orange sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby povinnosti uvedené v tomto článku plnili aj všetky osoby na strane spoločnosti Orange, podieľajúce sa na plnení predmetu tejto Zmluvy. Zákazník sa zaväzuje, že na požiadanie spoločnosti Orange i z vlastnej iniciatívy bude spoločnosti Orange včas a riadne poskytovať všetku súčinnosť potrebnú na to, aby spoločnosť Orange mohla riadne plniť tu uvedené povinnosti.

5.12. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na dáta ukladané Zákazníkom, keďže k obsahu týchto dát nemá spoločnosť Orange prístup.

Článok 6
Práva a povinnosti spoločnosti Orange, Zákazníka a Používateľa

6.1. Spoločnosť Orange, Zákazník a Používateľ majú tie práva a povinnosti, ktoré sú stanovené v Zmluve, v Dodatku k Zmluve, vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami, a v týchto Osobitných podmienkach. Zákazník a Používateľ sa zaväzujú, že používaním služby Orange Privacy Box nebudú porušovať práva duševného vlastníctva, osobnostné práva ani iné práva tretích osôb.

6.2. Zákazník je povinný zabezpečiť také súhlasy Používateľov a iných tretích strán, aby tieto súhlasy umožňovali spoločnosti Orange poskytovať Zákazníkovi službu Orange Privacy Box (vrátane spracúvania osobných údajov a Zákazníckych Dát spoločnosťou Orange, resp. jej subdodávateľmi) a aby tieto súhlasy umožňovali Zákazníkovi alebo povereným tretím osobám: (i) využívať a spravovať službu Orange Privacy Box, (ii) priradiť Používateľa k službe Orange Privacy Box a zrušiť priradenie Používateľa k službe Orange Privacy Box, (iii) použiť potrebné údaje Používateľa alebo tretích strán (vrátane osobných údajov, ich telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy) na efektívne využívanie a spravovanie služby Orange Privacy Box vrátane monitorovania a spracovania údajov a dát týkajúcich sa Zákazníka alebo Používateľa. Zároveň vždy, keď je v týchto Osobitných podmienkach uvedené, že Používateľ dáva na určité konanie súhlas, má sa za to, že Zákazník je povinný tento súhlas od Používateľa získať. Zákazník berie na vedomie, že bez zabezpečenia súhlasov tretích osôb v zmysle tohto bodu nie je možné službu Orange Privacy Box využívať v súlade s právnymi predpismi a so Zmluvou. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka v zmysle tohto bodu sa považuje za zneužitie služby Orange Privacy Box, ako aj za podstatné porušenie Zmluvy.

6.3. Ak je v týchto Osobitných podmienkach stanovená pre Používateľa akákoľvek povinnosť alebo zákaz, Zákazník je povinný túto povinnosť alebo zákaz preniesť na Používateľa, a to tak, aby bol Používateľ touto povinnosťou/zákazom bezpodmienečne viazaný, a zároveň tak, aby bol Zákazník, ako aj spoločnosť Orange oprávnená vyžadovať od Používateľa splnenie a preukázanie splnenia takejto povinnosti alebo rešpektovanie zákazu. Zákazník je povinný na žiadosť spoločnosti Orange bez zbytočného odkladu preukázať splnenie povinnosti podľa tohto bodu. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

6.4. Zákazník aj Používateľ sú povinní zabezpečiť utajenie autentifikačných prostriedkov potrebných na prihlásenie do služby Orange Privacy Box a na jej využívanie, inak zodpovedajú za škodu, ktorá im tým vznikne.

6.5. Zákaz prepredaja služby Orange Privacy Box uložený Zákazníkovi v čl. 8.2. e) Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb sa vzťahuje aj na Používateľa.

6.6. Zákazník aj Používateľ sú povinní najmä:

a) dodržiavať ustanovenia platných právnych predpisov a nezneužívať službu Orange Privacy Box;
b) nezneužívať službu Orange Privacy Box na hromadné zasielanie nevyžiadaných SMS, MMS, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie;
c) zabezpečiť v prípade, že bude Zákazník alebo Používateľ meniť bezpečnostné nastavenia služby Orange Privacy Box alebo iné jemu dostupné nastavenia, aby bezpečnostná úroveň nových nastavení nebola nižšia ako v prípade pôvodne nastavených charakteristík; v prípade, že má Zákazník alebo Používateľ možnosť zvoliť si medzi rôznymi úrovňami bezpečnostných nastavení (zvoliť si autentifikačnú metódu), zodpovedá pri zvolení inej ako najvyššej bezpečnostnej úrovne za všetky následky spojené so zvolením takejto nižšej úrovne;
d) poskytnúť spoločnosti Orange všetku ňou vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia vady alebo iného nedostatku poskytovaných plnení.

6.7. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení najmä:
   a) neoprávnene získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnene získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnene modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia spoločnosti Orange, iných užívateľov internetu alebo služby, rozširovať vírusy a iné formy tzv. malvéru, používať službu Orange Privacy Box na iné formy činností označovaných ako hacking, cracking alebo spoofing, neoprávnene získavať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných užívateľov internetu;
   b) úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojené k internetu, siete alebo zariadenia spoločnosti Orange, výstupné zariadenia Zákazníkov alebo obdobné zariadenia iných zákazníkov služby, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;
   c) maskovať svoju identitu, predstierať identitu niekoho iného, najmä nie identitu iného zákazníka služby alebo vystupovať pod cudzou identitou, zneužiť protokol alebo e-mailové záhlavie alebo e-mailovú informáciu o odosielateľovi („spoofing“);
   d) zdieľať svoj používateľský účet s viacerými Používateľmi alebo tretími osobami a zároveň nie je oprávnený zneužívať službu Orange Privacy Box na iný účel, ako je účel stanovený touto Zmluvou.

6.8. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť spoločnosti Orange všetku súčinnosť potrebnú na to, aby spoločnosť Orange mohla riadne a včas plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

6.9. Spoločnosť Orange sa zaväzuje oznámiť Zákazníkovi plánovaný výpadok služby Orange Privacy Box bez zbytočného odkladu.

6.10. Spoločnosť Orange nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služby Orange Privacy Box V prípade, že si Zákazník poruchu služby Orange Privacy Box spôsobil sám, prípadne bola porucha spôsobená treťou osobou či v dôsledku vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy na zariadení tretej osoby (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmto skutočnostiam preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbalosťou spoločnosti Orange, alebo boli spôsobené neodvrátiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke služby Orange Privacy Box.

6.11. Spoločnosť Orange je oprávnená uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní služby Orange Privacy Box na nevyhnutne dlhý čas za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení, pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie služby Orange Privacy Box, pokiaľ je poskytovanie služby Orange Privacy Box znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvrátiteľnou udalosťou, ktorú nemohla predvídať alebo jej zabrániť (hlavne vyššia moc a podobné okolnosti vylučujúce zodpovednosť), dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie služby Orange Privacy Box v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka, prípadne ak je služba Orange Privacy Box využívaná v rozpore so Zmluvou.

6.12. Spoločnosť Orange nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk, ktorý vznikol používaním služby Orange Privacy Box. Spoločnosť Orange nezodpovedá ani za obsah informácií prenášaných Zákazníkom alebo Používateľom, ani za prípadné škody spôsobené zdieľaním dát a dokumentov prostredníctvom služby Orange Orange Privacy Box, ako ani za využívanie služby Orange Privacy Box v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.

6.13. Zákazník a/alebo Používateľ je povinný službu Orange Privacy Box používať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou.

6.14. Zákazník nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za ním vložené a uložené dáta v rámci užívania služby Orange Privacy Box a je v primeranom rozsahu nositeľom alebo vykonávateľom autorských práv k svojim dátam.

6.15. Spoločnosť Orange je oprávnená kedykoľvek jednostranne bez udania dôvodu zmeniť akúkoľvek funkcionalitu služby Orange Privacy Box.

Článok 7
Heslá, Autentifikačné prostriedky a bezpečnosť

7.1. Vzhľadom na charakter služby Orange Privacy Box je na jej aktiváciu, využívanie, deaktiváciu, ako aj na akékoľvek iné využívanie služby Orange Privacy Box potrebná autentifikácia Zákazníka a Používateľa prostredníctvom Autentifikačného prostriedku.

7.2. Spoločnosť Orange sa zaväzuje prijať všetky opatrenia, aké je možno od nej rozumne požadovať, za účelom zabránenia nepovoleného získania alebo modifikácie Dát, najmä pokiaľ ide o ochranu Autentifikačných prostriedkov. Bez ohľadu na uvedené však Zákazník berie na vedomie, že vzhľadom na to, že služba Orange Privacy Box sa poskytuje cez internet, a z dôvodu verejného charakteru internetového prostredia nie je možné objektívne úplne vylúčiť možnosť získania, poškodenia alebo pozmenenia Dát. Z uvedeného dôvodu je Zákazník, ako aj Používateľ povinný prijať vhodné opatrenia na minimalizáciu týchto hrozieb a na predchádzanie škodám, ktoré by mohli vzniknúť takýmto neoprávneným zásahom.

7.3. Zákazník aj Používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť, prerušiť alebo zrušiť prístup k Zákazníckym Dátam, a to v prípade zániku Zmluvy alebo v prípade zrušenia služby Orange Privacy Box, alebo v zmysle oprávnení spoločnosti Orange obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby Orange Privacy Box. V prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Orange Privacy Box spoločnosťou Orange, spoločnosť Orange uchováva Zákaznícke Dáta po dobu 90 dní odo dňa obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby Orange Privacy Box. Uplynutím uvedenej doby je spoločnosť Orange oprávnená Zákaznícke Dáta vymazať a Zá-

kazník ani Používateľ k nim viac nebudú mať prístup. V prípade ukončenia Zmluvy alebo zrušenia služby Orange Privacy Box je spoločnosť Orange oprávnená vymazať Zákaznícke Dáta momentom zániku Zmluvy/ zrušenia služby Orange Privacy Box.

7.4. Počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Orange Privacy Box si spoločnosť Orange vyhradzuje právo dočasne zmeniť, obmedziť alebo znemožniť Zákazníkovi aj jeho používateľom prístup k Dátam. Zároveň si spoločnosť Orange počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Orange Privacy Box vyhradzuje právo nenávratne zrušiť zákaznícke nastavenia týkajúce sa služby Orange Privacy Box. V prípade, ak do 90 dní od prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Orange Privacy Box Zákazník splní povinnosť, v dôsledku porušenia ktorej došlo k prerušeniu alebo obmedzeniu služby Orange Privacy Box, Zákazník opäť získa prístup k Dátam, a to podľa určenia spoločnosti Orange buď (i) automaticky prostredníctvom obnoveného prístupu k službe Orange Privacy Box, alebo (ii) inými technickými prostriedkami, a to na základe žiadosti Zákazníka o obnovenie prístupu k Dátam adresovanej spoločnosti Orange.

Článok 8
Rozsah zodpovednosti za škodu

8.1. Vzhľadom na to, že oprávnenie využívať službu Orange Privacy Box alebo jej časti pre Používateľa vzniká na základe vzťahu medzi Zákazníkom a Používateľom, a vzhľadom na neexistenciu zmluvného ani iného vzťahu medzi spoločnosťou Orange a Používateľom spoločnosť Orange nezodpovedá Používateľovi za žiadnu škodu vzniknutú v súvislosti s používaním služby Orange Privacy Box Používateľom.

8.2. Zákazník je povinný preniesť na Používateľa povinnosť urobiť všetky potrebné opatrenia na predchádzanie škodám, na ich odvrátenie alebo zmiernenie.

Článok 9
Dodatočné podmienky

9.1. Zákazník sa zaväzuje, že nebude pri používaní služby Orange Privacy Box prevádzkovať stránky alebo ukladať obsah nasledujúceho charakteru: warezové stránky, stránky na sťahovanie nelegálneho softvéru, hudby a filmov, erotické a pornostránky, chatové stránky, stránky, ktorých obsah akýmkoľvek spôsobom porušuje platné právne predpisy Slovenskej republiky alebo Európskej únie, ako i dobré mravy. Zákazník sa tiež zaväzuje, že nebude využívať poskytované Služby vyššie uvedenými spôsobmi na rozosielanie nevyžiadanej pošty (spamu), (i) ktorými sa porušujú autorské, patentové, priemyselné práva, práva z ochranných známok alebo iné obdobné práva, (ii) ktorými sa ohrozuje súkromie a bezpečnosť a súkromie počítačových systémov iných užívateľov siete Internet (napr. prostredníctvom vírusov, generátorov hesiel a pod), (iii) ktoré obsahujú akékoľvek informácie ohrozujúce alebo poškodzujúce dobré meno spoločnosti Orange alebo jeho pracovníkov, alebo (iv) ktorými sú priamo alebo nepriamo poškodzované práva tretích osôb.

9.2. Spoločnosť Orange po skončení zúčtovacieho obdobia priradeného Zákazníkovi (v prípade, že vykoná vyúčtovanie počas zúčtovacieho obdobia, platia ustanovenia tohto bodu primerane aj pre toto vyúčtovanie, ktoré sa vykoná inokedy ako po skončení zúčtovacieho obdobia) vyhotoví vyúčtovací doklad alebo faktúru, ak povinnosť vyhotoviť faktúru vyplýva z príslušných právnych predpisov (ďalej vyúčtovací doklad a faktúra spolu len ako „faktúra"), ktorou vyúčtuje ceny poskytnutých služieb počas zúčtovacieho obdobia vrátane súm zaplatených Zákazníkom ako zábezpeka alebo preddavok na cenu za poskytnuté služby. Spoločnosť Orange je oprávnená okrem alebo namiesto pravidelného vyúčtovania cien kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vykonať vyúčtovanie časti ceny alebo aj celej ceny služby alebo iných služieb poskytnutých Zákazníkovi alebo ním požadovaných alebo vykonať kedykoľvek počas zúčtovacieho obdobia vyúčtovanie preddavku na cenu služby alebo Iných služieb poskytnutých Zákazníkovi alebo ním požadovaných. Spoločnosť Orange je oprávnená vykonať vyúčtovanie cien za poskytované, resp. požadované plnenia aj počas zúčtovacieho obdobia namiesto alebo popri pravidelnom vyúčtovaní. Lehota splatnosti faktúry, ktorá je daňovým dokladom, je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je v osobitnej dohode so Zákazníkom dohodnuté inak. V prípade, že spoločnosť Orange vystaví faktúru inokedy ako po skončení zúčtovacieho obdobia, môže stanoviť priamo vo faktúre inú lehotu splatnosti, ktorá má prednosť pred lehotou splatnosti podľa predchádzajúcej vety.

Článok 10
Administrácia nastavení služby Orange Privacy Box

10.1. Spoločnosť Orange poskytne po uzatvorení Zmluvy Zákazníkovi možnosť prostredníctvom Používateľa v postavení Administrátora administrácie nastavení služby Orange Privacy Box, do ktorého Administrátor pristupuje prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov (login a heslo).

10.2. Prihlasovacie meno pre Administrátora bude Zákazníkovi vygenerované po aktivovaní služby Orange Privacy Box.

10.3. V prípade, že Zákazník manažuje službu Orange Privacy Box prostredníctvom Administrátora, spoločnosť Orange nenesie povinnosť dohľadu, a preto nekontroluje a nemonitoruje konanie a kroky, ktoré Zákazník vykonáva prostredníctvom Administrátora, t. j. nekontroluje a nemonitoruje informácie a/alebo dáta a/alebo obsahy uložené Zákazníkom, Používateľom do infraštruktúry služby Orange Privacy Box. Spoločnosť Orange nie je zodpovedná za aktivity, ktoré Zákazník robí samostatne prostredníctvom vzdialeného prístupu prostredníctvom siete internet s využitím vlastných prístupových údajov (login a heslo), v rámci administrácie služby Orange Privacy Box.

10.4. Zákazník je podpisom Zmluvy oboznámený a súhlasí s tým, že na potvrdenie operácií vykonaných Admini-

strátorom budú platné výhradne logy Administrátora a je jediná osoba zodpovedná za administráciu nastavení v mene Zákazníka.

10.5. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek Objednávky, zmeny a úpravy, ktoré boli uskutočnené prostredníctvom Administrátora alebo s použitím alebo zneužitím jemu pridelených alebo ním zvolených prihlasovacích údajov. Zákazník je povinný chrániť pridelené alebo zvolené prihlasovacie údaje pred ich zneužitím a neoprávneným prístupom tretích osôb. Spoločnosť Orange nie je nijako zodpovedná za zneužitie prihlasovacích údajov Zákazníka alebo osobných údajov Zákazníka či tretích strán, na základe ktorých prijal a akceptoval objednávku služby Orange Privacy Box alebo vykonal akúkoľvek požadovanú zmenu či úpravu už existujúcich údajov, v prípade, že toto zneužitie nespôsobil Zákazník.

Článok 11
Záverečné ustanovenia

11.1. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne tieto Osobitné podmienky zmeniť. Na zmenu, doplnenie alebo vydanie nových Osobitných podmienok sa primerane aplikujú ustanovenia týkajúce sa takýchto zmien uvedené vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb.

11.2. Na všetky vzťahy neupravené týmito Osobitnými podmienkami sa primerane aplikujú ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie služby Orange Privacy Box, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.

11.3. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

Orange Slovensko, a.s.