Podmienky poskytovania služby SMS cez e-mail

1. Predmet úpravy Podmienok poskytovania služby SMS cez e-mail

1.1 Obchodná spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená poskytovať službu SMS cez e-mail na základe licencií č. 1296/2001 a č. 8206/2000, udelených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky, ktoré sa v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) považujú za všeobecné povolenia a za splnenie oznamovacej povinnosti podľa Zákona.

1.2 Predmetom týchto Podmienok poskytovania služby SMS cez e-mail je úprava podmienok poskytovania služby SMS cez e-mail vrátane úpravy práv a povinností obchodnej spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako poskytovateľa služby SMS cez e-mail a úpravy práv a povinností účastníka, a to v súlade s ustanoveniami Zákona.

2. Vymedzenie pojmov

Nasledujúce pojmy majú pri použití v týchto podmienkach na poskytovanie služby SMS cez e-mail nasledovný význam:

2.1 **Spoločnosť Orange Slovensko** (ďalej len „poskytovateľ“ alebo „Poskytovateľ“) je podnik oprávnený v zmysle udelených licencií poskytovať elektronické komunikačné služby. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vložka č. 1142/B, IČO: 35697270, so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava.

2.2 **Účastník** je právnická alebo fyzická osoba, s ktorou poskytovateľ uzavrel Zmluvu o poskytovaní služby SMS cez e-mail (ďalej len „Zmluva“), na ktorej základe poskytovateľ poskytuje tejto osobe službu SMS cez e-mail.

2.3 **Podmienky poskytovania služby SMS cez e-mail** (ďalej len „Podmienky“) sú tento dokument, upravujúci práva a povinnosti poskytovateľa a účastníka Zmluvy (ďalej aj ako „zmluvné strany“), ktorý súčasne tvorí Prílohu č. 1 k Zmluve ako jej neoddeliteľnú súčasť.

2.4 **Služba SMS cez e-mail** (ďalej len „Služba“) je služba umožňujúca hromadné posielanie a prijímanie (ďalej aj ako „prenos“) krátkych textových správ SMS cez verejnú elektronickú komunikačnú sieť (ďalej len „Sieť“), resp. Siete poskytovateľa.

2.5 **Prihlasovacie meno** je jedinečná dvanásťmiestna kombinácia znakov (písmen a čísel) pridelená poskytovateľom účastníkovi za účelom používania Služby, pričom zadaním prihlasovacieho mena spolu s heslom v súlade s ustanoveniami Prílohy č. 1 Podmienok je umožnený prístup k Službe. Prihlasovacie meno má tvar E2SXXXXXXXXX, pričom pod X sa rozumie znak pridelený poskytovateľom, ktorého kombinácia s ostatnými poskytovateľom účastníkovi pridelenými znakmi a prvými tromi pevnými znakmi spolu dáva jedinečné účastníkovi osobitne pridelené prihlasovacie meno.

2.6 **Heslo** je jedinečná osemmiestna kombinácia znakov (písmen a čísel) pridelená poskytovateľom účastníkovi za účelom používania Služby, ktorá po jej zadaní spolu s prihlasovacím menom v súlade s ustanoveniami Podmienok umožňuje prístup k Službe.

2.7 **SMS** znamená štandard poskytujúci službu posielania krátkych textových správ v sieti GSM, resp. krátka textová správa.

2.8 **Všeobecné podmienky** sú Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v platnom znení a Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu v platnom znení (spoločne ďalej len „Všeobecné podmienky“).

3. Predmet Služby a štruktúra Zmluvy o poskytovaní služby SMS cez e-mail

3.1 Predmetom Služby je zabezpečenie prenosu krátkych textových správ SMS medzi účastníkom a jeho zákazníkmi, (i) s ktorými má účastník uzatvorenú príslušnú zmluvu a (ii) ktorí vyjadria výslovný a preukázateľný súhlas s prijímaním SMS zasielaných účastníkom. Zákazníkom sa na účely týchto Podmienok rozumejú okrem odberateľa produktov (tovarov a služieb) účastníka aj akékoľvek ďalšie osoby, ktoré spĺňajú v prvej vete tohto bodu uvedené podmienky (uzavretá zmluva a výslovný a preukázateľný súhlas s prijímaním SMS), najmä zamestnanci, obchodní partneri a pod. Za zákazníka sa však nepovažujú osoby nespĺňajúce úplne obidve predmetné podmienky, najmä osoby, ktoré chce účastník ešte len osloviť, aby sa stali jeho zákazníkom (vo vyššie uvedenom zmysle slova) a osoby, u ktorých by bolo zasielanie SMS v rozpore s bodom 4.7 alebo iným ustanovením článku 4 týchto Podmienok.

3.2 Službu poskytuje účastníkovi poskytovateľ na základe uzatvorenia Zmluvy, ktorej Prílohou č. 1 sú tieto Podmienky vrátane ich príloh, Prílohou č. 2 je Cenník Služby a Prílohou č. 3 je Konfiguračný formulár SMS cez e-mail (ďalej len „Konfiguračný formulár“). Všetky prílohy Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok je

Príloha č. 1, ktorú tvorí Funkčná špecifikácia Služby obsahujúca funkcionality Služby a možnosti a spôsoby jej konfigurácie prostredníctvom WEB rozhrania, a Príloha č. 2, ktorú tvoria Všeobecné podmienky.

3.3 Základnou podmienkou poskytovania Služby podľa Zmluvy je povinnosť účastníka splniť technické podmienky pre jej poskytovanie, ktorými sú vlastníctvo vhodného typu SMTP mail servera, aktívny prístup do siete internet a WEB prehliadač Internet Explorer verzia 4.0 a vyššia, vlastná, t. j. nehosťovaná doména a licenčné práva na používanie kryptovacieho softvéru PGP alebo práva na používanie iného kryptovacieho softvérového nástroja kompatibilného s PGP a slúžiaceho na rovnaký účel a umožňujúceho obdobné funkcionality ako PGP (pričom v prípade, že sa jedná o tzv. freeware, nie je nevyhnutnou podmienkou uzavretá zmluva na používanie, ale samotná možnosť a právo používať), na šifrovanie a digitálny podpis odosielaných e-mailov.

4. Práva a povinnosti účastníka

4.1 Účastník sa zaväzuje dodržiavať štandardy Služby, ako aj podmienky jej poskytovania stanovené Zmluvou a jej Prílohami.

4.2 Účastník je oprávnený posielať prostredníctvom Služby len informácie (i), ktoré má zmluvne dohodnuté so svojimi zákazníkmi, (ii) ktoré svojím obsahom a formou neporušujú právne predpisy Slovenskej republiky, (iii) ktorých obsah nie je v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti (najmä, ktoré nie sú urážlivého, obťažujúceho alebo zlomyseľného charakteru, ktoré nie sú charakteru poplašnej správy alebo výhražného charakteru) (iv) a ktorých obsah neporušuje osobnostné a iné práva tretích osôb.

4.3 Účastník je oprávnený posielať prostredníctvom Služby informácie len svojim zákazníkom, ktorí vyjadrili súhlas s prijímaním SMS správ a splnili ostatné podmienky podľa čl. 3 bodu 3.1 týchto Podmienok. Účastník je povinný uchovávať doklady preukazujúce, že osoby, ktorým posiela SMS správy v zmysle Zmluvy, spĺňajú všetky podmienky uvedené v čl. III bode 3.1 Podmienok. Účastník sa zaväzuje, že ak bude na poskytovateľa vznesená v súlade s platným právnym poriadkom požiadavka príslušného orgánu alebo iného oprávneného subjektu na preukázanie splnenia niektorej z podmienok podľa čl. 3 bodu 3.1 týchto Podmienok, alebo ak bude poskytovateľ potrebovať na účely súdneho alebo iného konania preukázať splnenie ktorejkoľvek z týchto podmienok, poskytne poskytovateľovi na žiadosť poskytovateľa originál alebo kópiu (ak nebude originál nevyhnutný) zmluvy medzi účastníkom a jeho zákazníkom alebo výslovný a preukázateľný súhlas s prijímaním SMS (podľa požiadavky poskytovateľa) a to aj keď by niektorý z uvedených dokladov bol v inej ako papierovej forme (v takomto prípade ho poskytne vo forme umožňujúcej hodnoverné preukázanie predmetných právnych úkonov).

4.4 Obsah zasielaných SMS správ musí byť v priamom vzťahu k hlavnému predmetu činnosti účastníka podľa údajov uvedených v aktuálnom výpise z Obchodného registra účastníka.

4.5 Účastník sa zaväzuje, že nebude využívať posielanie krátkych textových správ SMS podľa Zmluvy na iné účely ako tie, ktoré sú dohodnuté v Zmluve. Účastník sa najmä zaväzuje, že nebude prostredníctvom týchto krátkych textových správ SMS realizovať činnosť napĺňajúcu znaky šírenia reklamy podľa platných právnych predpisov, pokiaľ to nie je vopred dohodnuté a výslovne odsúhlasené s poskytovateľom.

4.6 Účastník sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi kontrolu obsahu účastníkom zasielaných krátkych textových správ SMS. Za týmto účelom účastník poskytne na požiadanie poskytovateľa poskytovateľovi písomné znenie konkrétnej krátkej textovej správy SMS, odoslanej svojim zákazníkom. Tým nie je dotknutá povinnosť zachovávať bankové, telekomunikačné alebo iné tajomstvo podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

4.7 Účastník sa zaväzuje nevyužívať Službu v prospech tretích strán, resp. na sprostredkovanie poskytovania služieb tretím stranám. Účastník nedovolí tretím osobám využívať zariadenia poskytovateľa, alebo zariadenia prenajaté od poskytovateľa ani využívať služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované na základe Služby.

4.8 Účastník vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy je na základe platnej licenčnej alebo obdobnej zmluvy oprávneným účastníkom licenčných a všetkých súvisiacich práv ku kryptovaciemu softvérovému nástroju PGP alebo ku inému kryptovaciemu softvérovému nástroju kompatibilnému s PGP a slúžiacemu na rovnaký účel a umožňujúcemu obdobné funkcionality ako PGP (pričom v prípade, že sa jedná o tzv. freeware, nie je nevyhnutnou podmienkou uzavretá zmluva na používanie, ale samotná možnosť používať) na šifrovanie a digitálny podpis odosielaných e-mailov. Účastník sa zaväzuje, že pri využívaní Služby bude vždy používať tento kryptovací nástroj tak, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu Služby zo strany tretej osoby.

4.9 Účastník je povinný zabrániť zneužitiu prihlasovacieho mena a hesla, ktoré mu boli pridelené v zmysle tejto Zmluvy a v prípade, že sa dozvie o prezradení, zneužití alebo inej ním nedovolenej manipulácii s prihlasovacím menom alebo heslom alebo aj v prípade podozrenia, že k prezradeniu, zneužitiu alebo inej ním nedovolenej manipulácii došlo alebo má dôjsť, je povinný bezodkladne požiadať poskytovateľa o pridelenie nového hesla alebo prihlasovacieho mena. Poskytovateľ v tejto súvislosti nezodpovedá za škodu, ktorá vznik-

la účastníkovi, zákazníkovi alebo tretím osobám v dôsledku nesplnenia účastníkových povinností podľa tohto bodu.

5. Práva a povinnosti poskytovateľa

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje

a) aktivovať Službu do troch pracovných dní odo dňa, v ktorý nadobudla Zmluva platnosť (deň uzavretia Zmluvy),

b) doručiť účastníkovi prihlasovacie meno a heslo do ôsmich pracovných dní odo dňa, v ktorý nadobudla Zmluva platnosť,

c) od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia hesla a prihlasovacieho mena účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zmluvy, najneskôr však odo dňa nasledujúceho po uplynutí ôsmich pracovných dní odo dňa, v ktorý nadobudla Zmluva platnosť, zabezpečovať 24-hodinovú skúšobnú prevádzku Služby, ak účastník splnil podmienky na poskytnutie skúšobnej prevádzky podľa článku 6 Podmienok, inak bežnú prevádzku Služby; bežnou prevádzkou sa rozumie poskytovanie Služby podľa Zmluvy mimo skúšobnej prevádzky. Nedoručenie hesla alebo prihlasovacieho mena účastníkovi v lehote určenej v písmene b) tohto bodu bez zavinenia zo strany poskytovateľa má rovnaké účinky (spustenie bežnej/skúšobnej prevádzky) ako ich riadne a včasné doručenie, pokiaľ sa poskytovateľ o doručenie podľa Zmluvy aspoň jedenkrát pokúsil.

5.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť komunikačný kanál na hromadné posielanie a prijímanie krátkych textových správ SMS (v texte Podmienok označované tiež ako „SMS správy“) z technických zariadení účastníka na príslušné čísla mobilných telefónov prostredníctvom svojej Siete.

5.3 Poskytovateľ nezodpovedá účastníkovi ani tretím stranám za obsah a formu údajov zaslaných účastníkom spôsobom podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ nezodpovedá účastníkovi ani tretím stranám za akékoľvek nároky alebo škody v zmysle platnej právnej úpravy, ktoré im vzniknú v prípade, ak účastník poruší svoju zmluvnú povinnosť podľa článku 4 bod 4.8 Podmienok.

5.4 Poskytovateľ Služby je oprávnený:

a) požadovať od účastníka úhradu ceny Služby, ktorú mu poskytol na základe tejto Zmluvy; cenou Služby alebo cenou podľa týchto Podmienok sa rozumie aj akýkoľvek poplatok, ktorý je uvedený v Cenníku Služby,

b) prerušiť účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku Zmluvy poskytovanie Služby z niektorého dôvodu uvedeného v bodoch 5.5 a 5.6 tohto článku,

c) požadovať od účastníka úhradu vzniknutej škody v prípadoch, keď za túto účastník podľa Zmluvy, Všeobecných podmienok alebo platných právnych predpisov zodpovedá.

5.5 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie Služby, ak si to bude vyžadovať:

a) oprava alebo úprava technického systému, prostredníctvom ktorého je Služba poskytovaná,

b) mimoriadna situácia alebo iné závažné alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na jej vôli, napr. prípady štrajku, výpadku el. energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, pri živelných pohromách, ak tak bude musieť urobiť na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu SR alebo iného orgánu verejnej moci a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka,

c) ako aj vo všetkých ostatných prípadoch, kedy jej vznikne oprávnenie na prerušenie poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.

5.6 Poskytovateľ je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie Služby tiež z dôvodu

a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,

b) nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia alebo do zániku tejto Zmluvy.

5.7 Poskytovateľ Služby je okrem povinností upravených vo Všeobecných podmienkach povinný:

a) poskytovať účastníkovi Službu po dobu platnosti Zmluvy v rozsahu vyplývajúcom z ustanovení Zmluvy a za cenu, ako táto vyplýva z ustanovení čl. 7 Podmienok (resp. čl. 6 bod 6.4 Podmienok počas skúšobnej prevádzky),

b) vyhotovovať a predkladať účastníkovi faktúru za poskytnutú Službu; Poskytovateľ je povinný účastníkovi sprístupniť základnú úroveň rozpisu účtov v elektronickej podobe, ktorú bezplatne zašle na kontaktnú adresu určenú účastníkom pre zasielanie elektronickej pošty alebo inou elektronickou formou, prípadne na základe voľby účastníka v listinnej podobe na poštovú kontaktnú adresu účastníka v Zmluve o poskytovaní služieb. Uvedený spôsob zasielania faktúr v elektronickej podobe sa neuplatňuje na zmluvné vzťahy, ktoré vznikli pred dňom 01.02.2022, ak nedôjde medzi poskytovateľom a účastníkom k dohode o zmene podoby doručovania z listinnej na elektronickú;

c) vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k prípadnému sprístupneniu údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení Zákona,

d) nahradiť účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, keď za túto poskytovateľ podľa Zmluvy zodpovedá a v rozsahu, v akom za ňu podľa Zmluvy zodpovedá.

6. Osobitné ustanovenia o skúšobnej prevádzke Služby

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Služba bude počas doby uvedenej v nasledujúcej vete testovaná účastníkom v skúšobnej prevádzke. Doba skúšobnej prevádzky začína plynúť dňom, ktorým je podľa článku 5 bodu 5.1 písm. c) Podmienok poskytovateľ povinný zabezpečiť 24-hodinovú prevádzku Služby, a trvá 30 dní; ak však posledný deň tejto doby pripadne na iný ako pracovný deň, doba skúšobnej prevádzky trvá až do konca dňa, po ktorom nasleduje prvý pracovný deň po tridsiatom dni doby skúšobnej prevádzky, pričom tento prvý pracovný deň je prvým dňom bežnej prevádzky. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať účastníkovi počas skúšobnej prevádzky podľa bodu 6.1 tohto článku Službu za cenu, v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto článku Podmienok.

6.2 Dohodnutá maximálna priepustnosť pre dobu skúšobnej prevádzky Služby (celkový počet zaslaných SMS správ počas obdobia skúšobnej prevádzky Služby) je 500 SMS správ za celé toto obdobie.

6.3 Účastník je povinný rešpektovať v plnom rozsahu všetky ustanovenia Zmluvy vrátane Všeobecných podmienok do miery aplikovateľnej na skúšobnú prevádzku.

6.4 Poplatok za poskytovanie Služby počas celej doby testovania služby účastníkom v skúšobnej prevádzke, ako toto vyplýva z ustanovenia bodu 6.1 tohto článku, (ďalej len „poplatok za skúšobnú prevádzku“) sa určil dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení a jeho výška je vymedzená v Cenníku Služby tvoriaceho prílohu Zmluvy [cena v riadku „Vyskúšajte si naše služby (Skúšobná prevádzka)“]. Zmluvné strany sa týmto výslovne a na základe úplného vzájomného konsenzu dohodli na osobitnej výške poplatku za skúšobnú prevádzku platnej výlučne počas skúšobnej prevádzky Služby do jej skončenia v súlade s ustanovením bodu 6.1. tohto článku.

6.5 Poskytovateľ uskutoční vyúčtovanie poplatku za skúšobnú prevádzku podľa bodu 6.4 tohto článku vo výške uvedenej v Prílohe 2 po začatí skúšobnej prevádzky podľa bodu 6.1 tohto článku. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za aktiváciu Služby podľa Zmluvy vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 Zmluvy bude vyúčtovaný účastníkovi a zahrnutý vo faktúre za prvé zúčtovacie obdobie po skončení skúšobnej prevádzky podľa tejto Zmluvy. Nárok poskytovateľa voči účastníkovi na aktivačný poplatok však vznikne len v prípade, že účastník nezruší pred ukončením doby skúšobnej prevádzky platnosť Zmluvy odstúpením od Zmluvy v súlade s ustanoveniami bodu 6.6 tohto článku.

6.6 Účastník je oprávnený zrušiť platnosť Zmluvy pred uplynutím doby skúšobnej prevádzky odstúpením od nej a to na základe písomného oznámenia obsahujúceho výslovný a určitý prejav vôle účastníka odstúpiť od tejto Zmluvy doručeného najneskôr päť pracovných dní pred skončením skúšobnej prevádzky na poskytovateľovo faxové a t. č. 02/58 51 58 51. Platným zrušením Zmluvy, odstúpením od nej v súlade s týmto bodom sa Zmluva zrušuje pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o prejave vôle účastníka odstúpiť od Zmluvy Poskytovateľovi. Poplatok za skúšobnú prevádzku podľa bodu 6.4 tohto článku vo výške uvedenej v Prílohe 2 je účastník povinný uhradiť poskytovateľovi aj v prípade, keď účastník zruší platnosť Zmluvy pred uplynutím doby skúšobnej prevádzky spôsobom podľa tohto bodu.

6.7 V prípade, ak účastník riadne nedoručí Poskytovateľovi písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy tak, ako je uvedené v bode 6.6 tohto článku, platnosť Zmluvy sa nezrušuje a obidve zmluvné strany sú povinné naďalej si riadne plniť svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a jej Príloh. Uplynutie doby skúšobnej prevádzky bez toho, aby účastník využil svoje právo uvedené v bode 6.6 tohto článku, má za následok skutočnosť, že Poskytovateľ bez ďalšieho právneho úkonu bude poskytovať účastníkovi Službu za podmienok uvedených v Zmluve.

6.8 Účastník je oprávnený predčasne ukončiť testovanie Služby v rámci skúšobnej prevádzky pred uplynutím doby skúšobnej prevádzky a začať využívať Službu za podmienok bežnej prevádzky, a to formou písomnej žiadosti zaslanej na Oddelenie služieb zákazníkov poskytovateľa. V prípade predčasného ukončenia testovania Služby a prechodu na režim bežnej prevádzky je poskytovateľ povinný začať poskytovať Službu v režime bežnej prevádzky (t. j. za podmienok vyplývajúcich zo Zmluvy pre obdobie bežnej prevádzky) v priebehu druhého pracovného dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poskytovateľovi riadne doručená v zmysle ustanovení tohto bodu písomná žiadosť účastníka o predčasné ukončenie testovania Služby v rámci skúšobnej prevádzky a o poskytovanie služby v režime bežnej prevádzky.

6.9 Účastník nemá právo voči poskytovateľovi uplatňovať akékoľvek osobitné náklady, ktoré mu vzniknú počas doby skúšobnej prevádzky Služby alebo aj mimo tejto doby z dôvodu alebo v súvislosti so skúšobnou prevádzkou Služby podľa tohto článku. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by účastníkovi prípadne vznikla v dôsledku skúšobnej prevádzky Služby podľa tohto článku alebo v súvislosti s ňou počas skúšobnej prevádzky Služby alebo v súvislosti s ňou z dôvodu nižšej kvality poskytovanej Služby alebo v dôsledku iných okolností spojených so skúšobnou prevádzkou Služby podľa tohto bodu.

6.10 V prípade, že účastník odstúpi od Zmluvy

v súlade s ustanoveniami bodu 6.6. tohto článku v priebehu skúšobnej prevádzky a následne v lehote 24 kalendárnych mesiacov od konca kalendárneho mesiaca, v ktorom nadobudne účinnosť predmetné odstúpenie od Zmluvy, uzavrie s poskytovateľom novú Zmluvu o poskytovaní služby SMS cez e-mail, platnosť ustanovení o skúšobnej prevádzke v tejto novej Zmluve o poskytovaní služby SMS cez e-mail bude vylúčená a účastníkovi bude poskytovateľ poskytovať Službu po celú dobu platnosti tejto novej Zmluvy o poskytovaní služby SMS cez e-mail za podmienok platných pre jej poskytovanie mimo doby skúšobnej prevádzky. Ustanovenia tohto bodu zostávajú v platnosti aj po zániku platnosti Zmluvy v dôsledku účinnosti odstúpenia od Zmluvy v zmysle bodu 6.6 tohto článku.

6.11 V prípade, že v lehote 24 mesiacov pred uzavretím Zmluvy bola medzi účastníkom a poskytovateľom v platnosti zmluva, na základe ktorej bola účastníkovi poskytovaná Služba alebo iná obdobná služba, a účastník aspoň počas časti tejto lehoty testoval poskytovanú Službu alebo inú obdobnú službu v rámci skúšobnej prevádzky alebo účastník testoval Službu alebo inú obdobnú službu poskytovanú poskytovateľom bez toho, že by bola medzi nimi uzavretá akákoľvek zmluva, ustanovenia tohto článku a ostatné ustanovenia o skúšobnej prevádzke okrem ustanovení tohto bodu sa neuplatňujú a po uzavretí Zmluvy poskytovateľ poskytuje účastníkovi Službu za podmienok platných pre užívanie Služby mimo dobu skúšobnej prevádzky.

7. Cena Služby

7.1 Účastník je povinný uhradiť poskytovateľovi všetky poplatky a ceny za aktiváciu a prevádzku Služby podľa Cenníka Služby, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom spĺňajúcej všetky náležitosti daňového dokladu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia článku 6 Podmienok. Úhradu fakturovanej sumy je účastník oprávnený vykonať prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený na faktúre alebo vkladom fakturovanej sumy na bankový účet uvedený na faktúre, alebo zaplatiť v hotovosti v niektorej zo značkových predajní poskytovateľa. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.

7.2 Vyúčtovanie aktivačného poplatku Služby sa uskutoční spolu s vyúčtovaním ostatných cien za bežnú prevádzku Služby. Nárok poskytovateľa voči účastníkovi na aktivačný poplatok však vznikne len v prípade, že účastník nezruší pred ukončením doby skúšobnej prevádzky platnosť Zmluvy odstúpením od Zmluvy v súlade s ustanovením čl. 6 bodu 6.6 Podmienok. Zúčtovacím obdobím cien za prevádzku Služby je zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi, vyúčtovanie prostredníctvom vystavenia faktúry poskytovateľ vykoná po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia. Pre určenie výšky ceny je rozhodujúci odpočet podľa evidencie v informačnom systéme poskytovateľa.

7.3 Účastník je v prípade omeškania s úhradou fakturovanej sumy povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby až do zaplatenia.

7.4 Poskytovateľ je oprávnený počas doby platnosti Zmluvy upraviť cenu Služby, pričom je povinný s touto zmenou vhodným spôsobom účastníka oboznámiť (vhodným spôsobom sa rozumie aj vydanie a doručenie nového Cenníka služieb alebo vyúčtovania na faktúre). V prípade zvýšenia ceny Služby oproti cene uvedenej v Cenníku, je poskytovateľ povinný účastníka s touto zmenou, ako aj s dátumom jej účinnosti, oboznámiť minimálne jeden mesiac predo dňom účinnosti takejto zmeny, pričom musia byť dodržané všetky náležitosti oznamovania zmeny zmluvných podmienok, ako sú tieto stanovené Podmienkami, Všeobecnými podmienkami a/alebo Zákonom.

7.5 V prípade, že účastník nebude súhlasiť so zvýšením cien, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to písomnou formou, pričom oznámenie o odstúpení od Zmluvy je účastník povinný doručiť poskytovateľovi najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia zmeny ceny Služby.

7.6 Ak počas platnosti Zmluvy požiada účastník poskytovateľa o zmenu programu Služby na taký program Služby, ktorý obsahuje vyšší počet predplatených SMS správ v zmysle Prílohy č. 2 Zmluvy, a poskytovateľ takúto zmenu odsúhlasí a vykoná, účastník je povinný uhradiť poskytovateľovi osobitný poplatok, ktorého výška sa stanoví ako rozdiel v cene aktivačných poplatkov predmetných programov Služby, ktoré sú obsahom Prílohy č. 2; výška osobitného poplatku je uvedená v Prílohe č. 2 Zmluvy. V prípade zániku platnosti Zmluvy nevzniká účastníkovi nárok na vrátenie aktivačného ani osobitného poplatku.

8. Zodpovednosť za škodu

8.1 Ak niektorá zo zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane v súvislosti s ustanoveniami Zmluvy, zodpovednosť za škodu sa bude riadiť a spravovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pokiaľ nie je v Zmluve výslovne stanovené inak.

8.2 Účastník berie na vedomie, že na mape pokrytia príslušným rádiotelefónnym signálom, ktorá je k dispozícii na predajných miestach poskytovateľa, sú vyznačené oblasti s pravdepodobným výskytom príslušného rádiotelefónneho signálu. Účastník berie na vedomie, že poskytovateľ nezaručuje, že v oblastiach na mape vyznačených ako pokrytých príslušným rádiotelefónnym signálom zákazník účastníka vždy dosiahne pripojenie a dostatočné predpoklady na uskutočnenie komunikácie s účastníkom za účelom realizácie Služby.

8.3 Účastník berie na vedomie, že z dôvodu neuskutočneného spojenia, neskorého, opakovaného alebo chybného doručenia krátkej textovej správy SMS, ktoré môže byť spôsobené technickou poruchou alebo iným technickým nedostatkom na strane poskytovateľa, môže vzniknúť zákazníkovi, účastníkovi alebo tretím osobám škoda. Účastník sa zaväzuje prijať také opatrenia, upravujúce jeho vzťah so zákazníkom v súvislosti s poskytovaním Služby, ktoré zabraňujú možnosti vzniku škody zákazníkovi, účastníkovi alebo tretím osobám z dôvodu neuskutočneného spojenia, neskorého, opakovaného alebo chybného doručenia krátkej textovej správy SMS. V prípade, ak účastník neprijme opatrenia uvedené v predchádzajúcej vete, alebo ak opatrenia uvedené v predchádzajúcej vete budú nedostatočné, alebo ak nezabránia vzniku škody, zodpovedá účastník v plnom rozsahu za škodu vzniknutú zákazníkovi alebo účastníkovi, spôsobenú neuskutočnením spojenia, neskorým, opakovaným alebo chybným doručením krátkej textovej správy SMS. Poskytovateľ sa v súvislosti so zabezpečením uvedených opatrení zaväzuje poskytnúť účastníkovi potrebnú súčinnosť v rámci svojich technických možností.

8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla zákazníkovi, účastníkovi alebo tretím osobám v dôsledku neuskutočneného spojenia alebo neskorého, chybného doručenia, resp. nedoručenia krátkej textovej správy SMS ako dôsledku najmä poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete poskytovateľa alebo jej časti, ako aj Siete prevádzkovanej iným operátorom alebo jej časti alebo ako dôsledok prekročenia kapacitnej medze. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neuskutočneného spojenia alebo neskorého, chybného doručenia, resp. nedoručenia krátkej textovej správy SMS na základe okolností, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla zákazníkovi, účastníkovi alebo tretím osobám v dôsledku neuskutočneného spojenia alebo neskorého, chybného doručenia, resp. nedoručenia krátkej textovej správy SMS do zahraničia. V prípade, že v zmysle ustanovení tejto Zmluvy alebo platných právnych predpisov vznikne poskytovateľovi povinnosť nahradiť účastníkovi alebo tretej osobe vzniknutú škodu, spravuje sa rozsah tejto náhrady primerane ustanoveniami Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že účastník bude pri formovaní postupov a procesov komunikácie so zákazníkom v rámci Služby a iných vzťahov so zákazníkom zohľadňovať vyššie uvedené takým spôsobom, že tieto postupy a procesy budú minimalizovať riziká vzniku škôd zákazníkom pri realizácii služby vzniknutých chybou komunikačného prostredia Siete. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť akúkoľvek súčinnosť v tejto veci požadovanú účastníkom, pokiaľ je to technicky možné.

8.6 Účastník berie na vedomie, že využívať Služby poskytovateľa v sieti zahraničného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb alebo pri komunikácii s iným účastníkom, ktorý je v jeho sieti, je možné iba za podmienky, že ide o služby, ktorých využívanie je povolené, podporované a dostupné príslušným zahraničným poskytovateľom elektronických komunikačných služieb. V prípade, že zahraničný poskytovateľ elektronických komunikačných služieb neposkytuje službu zasielania krátkych textových SMS správ, alebo nie je v jeho sieti dostupná alebo podporovaná, poskytovateľ nezodpovedá za poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy tomu zákazníkovi Účastníka, ktorý sa nachádza v sieti takéhoto zahraničného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb.

8.7 Účastník potvrdzuje, že si je vedomý nie úplnej bezpečnosti prenosu dát cez internet a plne akceptuje, že poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá by účastníkovi mohla vzniknúť v dôsledku nedostatočnej bezpečnosti internetového prostredia a z toho vyplývajúcej nie úplnej bezpečnosti prenosu e-mailov v rámci využívania Služby.

8.8 V prípade, že účastníkovi, zákazníkovi, poskytovateľovi alebo inej osobe vznikne škoda v dôsledku toho, že údaje uvedené účastníkom v Konfiguračnom formulári sú nepresné alebo nejasné, alebo nezrozumiteľné, alebo nečitateľné, alebo nepravdivé, alebo zavádzajúce, alebo že Konfiguračný formulár nebol riadne vyplnený účastníkom iným spôsobom, zodpovedá za túto škodu v plnom rozsahu účastník. Rovnako zodpovedá účastník za všetky škody, ktoré vzniknú niektorému v predchádzajúcej vete uvedených subjektov v dôsledku toho, že účastník pri využívaní Služby nepoužije kryptovací softvér PGP alebo iný kryptovací softvérový nástroj kompatibilný PGP slúžiaci na rovnaký účel a poskytujúci obdobné funkcionality ako PGP.

Poskytovateľ nie je v prípadoch uvedených v prvých dvoch vetách tohto bodu zodpovedný za akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku nesplnenia tam uvedených povinností účastníkom a v týchto prípadoch tiež negarantuje identitu odosielateľa pri prípadnom zneužití Služby.

9. Servisné služby

9.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo na odstavenie svojho technického systému v prípade údržby, obnovy systému a v prípadoch pripájania nových zákazníkov. Každý plánovaný

zásah zo strany poskytovateľa s výpadkom systému je poskytovateľ povinný oznámiť účastníkovi minimálne 24 hodín vopred.

9.2 Účastník sa zaväzuje oznamovať poruchy systému telefonicky poskytovateľovi a tiež všetky technické problémy riešiť prostredníctvom telefónnych čísel 595 alebo 0905 595 595 a to 24 hodín denne. Na strane účastníka je kontaktnou osobou administrátor uvedený v Konfiguračnom formulári.

10. Zmluvné pokuty

10.1 V prípade nedodržania podmienok a zmluvných povinností účastníka uvedených v niektorom z bodov 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7 a 4.8 v čl. 4 Podmienok môže poskytovateľ požadovať od účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 8 298,48 EUR (slovom osemtisíc dvestodeväťdesiatosem eur štyridsaťosem centov) za každé jedno porušenie niektorej z uvedených povinností a účastník je povinný požadovanú pokutu zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nezaniká právo poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná táto zmluvná pokuta.

10.2 Účastník sa zaväzuje pri využívaní Služby dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike. V prípade, že následkom porušenia týchto predpisov, resp. ustanovení tejto Zmluvy, bude príslušným štátnym orgánom udelená poskytovateľovi finančná sankcia, účastník je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčtu výšky tejto sankcie a výšky dane z príjmu z predmetnej sankcie, ktorú by bol poskytovateľ v takomto prípade povinný odviesť finančným orgánom v prípade, že by výška zmluvnej pokuty bola rovnaká ako výška predmetnej sankcie, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, pričom uplatnením tejto zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu ostatnej škody, ktorá mu následkom porušenia predmetných predpisov vznikne.

10.3 Splatnosť zmluvnej pokuty podľa bodov 10.1 a 10.2 Podmienok je 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o jej uplatnení, resp. faktúry druhej zmluvnej strane.

11. Zánik platnosti Zmluvy na základe právnych úkonov poskytovateľ a a/alebo účastníka

11.1 Platnosť Zmluvy môžu zmluvné strany ukončiť vzájomnou dohodou, ktorá musí mať písomnú formu. Každá zo zmluvných strán je oprávnená skončiť platnosť Zmluvy písomnou výpoveďou alebo jej zrušením formou písomného odstúpenia od nej.

11.2 Poskytovateľ môže skončiť platnosť tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov podľa druhej vety bodu 11.1 tohto článku iba z niektorého dôvodu ustanoveného v Zákone, vo Všeobecných podmienkach alebo v Zmluve; pri uplatnení dôvodu uvedeného v Zákone alebo vo Všeobecných podmienkach má poskytovateľ postavenie podniku.

11.3 Účastník je oprávnený zrušiť platnosť Zmluvy odstúpením od nej iba z dôvodov ustanovených v Zmluve alebo v Zákone; výpoveďou je však oprávnený ukončiť platnosť tejto Zmluvy kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodov.

11.4 Platnosť Zmluvy na základe dohody jej zmluvných strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli, alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná jej zmluvná strana splní poslednú z týchto podmienok.

11.5 Platným odstúpením sa Zmluva zrušuje pracovným dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o prejave vôle o tom tej zmluvnej strany, ktorá odstupuje od Zmluvy, druhej zmluvnej strane, ak v tomto svojom oznámení zmluvná strana odstupujúca od Zmluvy neuvedie iný termín, ku ktorému sa Zmluva zrušuje, jej odstúpením od nej, alebo ak v týchto Podmienkach nie je ustanovené inak.

11.6 Platnosť Zmluvy zanikne na základe výpovede uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je rovnaká pre obidve zmluvné strany, a uplynie v posledný pracovný deň toho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak doručí účastník výpoveď neskôr ako v predposledný pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi, uplynie výpovedná lehota v posledný pracovný deň nasledujúceho zúčtovacieho obdobia priradeného účastníkovi po dátume doručenia výpovede.

12. Iné spôsoby zániku platnosti Zmluvy

12.1 K zániku platnosti Zmluvy dôjde aj bez toho, aby jedna z jej strán dala na to podnet svojím právnym úkonom, ak (i) niektorá jej strana zanikla bez právneho nástupcu; (ii) ak poskytovateľovi zanikne platnosť jemu udelenej licencie, na základe ktorej sa Zmluva uzatvorila, ibaže jej oprávnenie na poskytovanie Služby zostane zachované na základe iného právneho titulu (napr. registrácia na základe všeobecného povolenia a pod.).

12.2 K zániku Zmluvy z dôvodov podľa bodu 12.1 tohto článku dôjde dňom, v ktorom nastala niektorá zo skutočností v ňom ustanovených, a to bez ohľadu na to, či si povinná zmluvná strana, u ktorej nastala taká skutočnosť, splnila svoju povinnosť oznámiť jej vznik jej druhej zmluvnej strane alebo kedy sa o existencii takejto skutočnosti dozvie oprávnená zmluvná strana tejto Zmluvy.

13. Zrušenie Zmluvy odstúpením

13.1 Poskytovateľ je okrem dôvodov podľa Zákona a Všeobecných podmienok oprávnený zrušiť túto Zmluvu odstúpením od nej aj v prípade, že

a) účastník svojím iným protiprávnym kona-

ním alebo akýmkoľvek iným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti či záväzky podľa tejto Zmluvy alebo ak ani napriek písomnej upomienke alebo výzve poskytovateľa neupustí od svojho protiprávneho konania alebo neodstráni protiprávne následky takéhoto svojho konania ani v lehote v nej uvedenej,

b) účastník nezaplatí splatnú cenu Služby poskytovanej mu poskytovateľom podľa Zmluvy alebo ceny podľa ktorejkoľvek inej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, uzatvorenej medzi účastníkom a poskytovateľom, v lehote do 45 dní po dni splatnosti, alebo

c) na účastníka alebo jeho majetok je vyhlásený konkurz.

13.2 Poskytovateľ môže zrušiť túto Zmluvu odstúpením od nej podľa bodu 13.1 písm. a) tohto článku aj bez splnenia povinnosti doručiť účastníkovi svoju upomienku alebo výzvu, ak následky, ktoré spôsobil účastník porušením svojich zmluvných povinností alebo iným svojím protiprávnym konaním, už nie je možné odstrániť alebo vec uviesť do predošlého stavu, ako aj v tom prípade, ak účastník sa dopustil v nich uvedeného svojho konania už opakovane, hoci bol na tieto právne následky už najmenej raz upozornený.

13.3 Účinky odstúpenia od Zmluvy sa netýkajú plnení stranami už poskytnutých.

14. Osobitné ustanovenia

14.1 Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu na dobu neurčitú. Zmluva sa stáva platnou dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

14.2 Účastník je povinný riadne vyplniť Konfiguračný formulár najneskôr súčasne s podpisom Zmluvy. V prípade, že účastník Konfiguračný formulár riadne nevyplní najneskôr v termíne podľa predchádzajúcej vety, posúvajú sa všetky termíny a lehoty splnenia povinností podľa Zmluvy o dobu, po ktorú nebude Konfiguračný formulár odo dňa podpisu zmluvy účastníkom riadne vyplnený a po túto dobu sa poskytovateľ nedostane do omeškania s plnením akejkoľvek svojej povinnosti podľa Zmluvy.

14.3 Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok sú Všeobecné podmienky. Vzhľadom na osobitný charakter Služby, ktorá v sebe zahŕňa prvky tak verejnej telefónnej služby, ako aj verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát, sú súčasťou tejto Zmluvy Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby, ako aj Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu, ktoré platia, pokiaľ nie je v ostatnom texte Zmluvy uvedené inak, primerane vzhľadom na charakter konkrétneho vzťahu, to znamená, že pokiaľ konkrétna skutočnosť, vzťah alebo úkon svojou podstatou patrí alebo súvisí s poskytovaním verejnej telefónnej služby a nie je osobitne upravená v ostatnom texte Zmluvy, vzťahujú sa na ňu primerane Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby, v opačnom prípade (konkrétna skutočnosť, vzťah alebo úkon svojou podstatou patrí alebo súvisí s poskytovaním verejne dostupnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát), ak nie je vzťah osobitne upravený v ostatnom texte Zmluvy, sa naň primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby prenosu dát s použitím prenajatého telekomunikačného okruhu. Ak sa na konkrétny vzťah, skutočnosť alebo úkon vzťahujú v zmysle predchádzajúcej vety obidvoje tam uvedené Všeobecné podmienky, majú prednosť ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejnej telefónnej služby. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami Všeobecných podmienok a ustanoveniami Zmluvy, majú prednosť ustanovenia Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami Všeobecných podmienok a týchto Podmienok, majú prednosť ustanovenia týchto Podmienok.

14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si navzájom do 30 dní po skončení platnosti Zmluvy vyrovnajú všetky záväzky a pohľadávky z tejto Zmluvy vyplývajúce.

15. Zmena a platnosť Podmienok

15.1 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne a bez súhlasu účastníka zmeniť tieto Podmienky. Informáciu o zmene a dátume účinnosti nových Podmienok je poskytovateľ povinný účastníkovi oznámiť písomne a to minimálne 30 dní predo dňom nadobudnutia účinnosti nových podmienok. V rovnakej lehote je poskytovateľ povinný nové Podmienky zverejniť na všetkých svojich obchodných miestach.

15.2 Podmienky strácajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Podmienok.

15.3 Pokiaľ účastník nesúhlasí so zmenou Podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy podľa ustanovení Všeobecných podmienok.