Všeobecné podmienky a pravidlá vernostného programu „ORANGE ĎAKUJEM“

1. Definície pojmov

1.1. Vernostný program „ORANGE ĎAKUJEM“ (ďalej len „Program“) je lojalitný produkt spoločnosti Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“), poskytovaný na základe týchto Všeobecných podmienok a pravidiel vernostného Programu „ORANGE ĎAKUJEM“ (ďalej len „Pravidlá“) určený Účastníkom služieb využívajúcim elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange s aktivovaným mesačným účastníckym programom. Účastník služieb, ktorý splní podmienky účasti vo vernostnom Programe „ORANGE ĎAKUJEM“ stanovené spoločnosťou Orange, môže využívať zľavy u Partnerov programu aj iné výhody stanovené spoločnosťou Orange.

1.2. Účastník je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrela so spoločnosťou Orange zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej využíva verejne dostupnú elektronickú komunikačnú službu spoločnosti Orange s mesačným účastníckym programom, alebo Zmluvu o poskytovaní ICT služieb, na základe ktorej Účastník využíva ICT službu za pravidelný mesačný poplatok, alebo inú spoločnosťou Orange určenú zmluvu, ktorá zakladá nárok na zaradenie Účastníka do Programu.

1.3. Partner Programu je zmluvný partner spoločnosti Orange poskytujúci Účastníkom výhodnejšie podmienky pri obstarávaní tovarov a služieb, t. j. najmä zľavy zo štandardných cien tovarov a služieb.

1.4. Predajné miesta sú predajné miesta spoločnosti Orange, ako aj Partnerov Programu, a ak je to technicky možné, aj iné komunikačné prostredia, napr. internet.

1.5. Prístupový kód je identifikačný údaj, prostredníctvom ktorého Účastník preukazuje svoju totožnosť pri úkonoch voči spoločnosti Orange alebo Partnerom Programu v súvislosti s využívaním Programu. Prístupový kód je uvedený na karte Programu.

1.6. Karta Programu je plastová karta vydaná spoločnosťou Orange Účastníkovi, na ktorej je uvedený Prístupový kód.

1.7. Ostatné pojmy používané v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo Všeobecných podmienkach poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“).

2. Nárok na zaradenie do vernostného programu „ORANGE ĎAKUJEM“

2.1. Nárok na zaradenie do Programu má Účastník spoločnosti Orange,

a) ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom, no s prideleným IČO, a súčasne

b) má so spoločnosťou Orange uzatvorenú minimálne jednu platnú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na základe ktorej je Účastníkom využívajúcim elektronické komunikačné služby, a to hlasové, zahrnuté v niektorom z účastníckych programov spoločnosti Orange, uhrádzaných formou pravidelných mesačných poplatkov (tzv. postpaid) (ďalej len „Vybraný účastnícky program“), ako aj služby pripojenia do internetu alebo ICT služby, pričom neurobil žiaden platný právny úkon smerujúci k ukončeniu tohto zmluvného vzťahu. Všetky ostatné účastnícke programy a služby, najmä účastnícke programy FunFón, predplatená služba Prima a predplatená služba FunFón nie sú považované za Vybrané účastnícke programy, a súčasne,

c) ktorého zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa písm. b) tohto bodu uzatvorená so spoločnosťou Orange bola platná a účinná po dobu minimálne 12 mesiacov a súčasne počas tohto obdobia nebolo nikdy prerušené alebo obmedzené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange Účastníkovi,

d) ktorý v čase posudzovania nároku na zaradenie do vernostného Programu aktívne využíva v rámci tohto zmluvného vzťahu služby spoločnosti Orange,

e) ktorý nie je neplatičom, tzn. nie je osobou, (i) ktorá je v omeškaní s úhradou splatného finančného záväzku voči spoločnosti Orange, pričom jej z tohto dôvodu bola oprávnene vystavená písomnosť s pokusom o pokonávku, alebo (ii) ktorej bola takáto písomnosť oprávnene vystavená v priebehu šiestich predchádzajúcich kalendárnych mesiacov, hoci dlh už medzičasom zanikol.

2.2. Účasť vo vernostnom Programe vznikne okamihom prevzatia plastovej karty ORANGE ĎAKUJEM (ďalej len „Karta“) s Identifikačným kódom Účastníkom od spoločnosti Orange, ktorý bude slúžiť ako identifikátor na uplatnenie zliav z koncových cien nákupov tovarov a služieb u Partnerov Programu z nimi určeného portfólia tovarov a služieb.

2.3. Účasťou v Programe spoločnosť Orange za podmienok vyplývajúcich z týchto Pravidiel garantuje Účastníkovi možnosťvyužiť zľavy z koncových cien nákupov tovarov a služieb u tých Partnerov programu, ktorí sú uvedení v zozname Partnerov Programu dostupnom na www.orange.sk/biznis/orange. Ak Partner programu neurčí inak, zľavy sa nevzťahujú na už zľavnený tovar.

2.4. Účasť v Programe je bezplatná a nárok na zaradenie do vernostného Programu Účastník získava po splnení podmienok podľa bodu 2.1. týchto Pravidiel, pričom je na výlučnom rozhodnutí spoločnosti Orange,

či Účastníka do Programu zaradí alebo nezaradí. Každý Účastník má nárok na vydanie len jednej Karty bez ohľadu na počet zmluvných vzťahov uzatvorených so spoločnosťou Orange. Účastník si môže Kartu vyzdvihnúť na predajnom mieste spoločnosti Orange alebo spoločnosť Orange môže zabezpečiť doručenie Karty Účastníkovi priamo prostredníctvom obchodného zástupcu spoločnosti Orange alebo na fakturačnú adresu Účastníka. Prevzatie listovej zásielky obsahujúcej Kartu Účastníka k ničomu nezaväzuje; ak sa však Účastník rozhodne Kartu použiť, jej prvým použitím sa na neho vzťahujú povinnosti podľa týchto Pravidiel.

2.5. Účastníkovi, ktorý využíva Kartu, a ktorého zmluvný vzťah so spoločnosťou Orange bol ukončený (bez ohľadu na dôvod tohto ukončenia), zaniká nárok na účasť vo vernostnom Programe a Účastník je povinný vrátiť Kartu spoločnosti Orange na ktoromkoľvek jej predajnom mieste.

3. Použitie karty

3.1. Je výlučným právom Účastníka, či výhody a možnosti Programu využije alebo nevyužije. Účastník môže (ale nemusí) Kartu kedykoľvek spoločnosti Orange zaslaním na jej adresu vrátiť.

3.2. Účastník získava možnosti Programu garantované spoločnosťou Orange okamihom prvého použitia Karty. Účastník prvým použitím Karty vyjadruje súhlas s obsahom týchto Pravidiel.

3.3. Karta je majetkom spoločnosti Orange, je neprenosná, a teda ju môže použiť len osoba oprávnená v mene Účastníka konať, napr. štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, poverená či splnomocnená osoba.

3.4. Pri úkonoch voči spoločnosti Orange v súvislosti s využitím Karty je Účastník povinný preukázať svoju totožnosť jedným zo spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach.

3.5. Účastník berie na vedomie, že v prípade použitia Karty ako identifikátora na zľavy na webovom portáli Partnera je Účastník povinný postupovať podľa pokynov Partnera a súčasne je povinný sa riadne zaregistrovať uvedením svojich identifikačných údajov a IČO a súčasne uviesť Prístupový kód uvedený na Karte. V prípade, že sa preukáže na základe údajov uvedených Účastníkom pri objednaní tovaru alebo služby na webovom portáli Partnera, že Účastník nemá nárok na poskytnutie zľavy z cien tovaru alebo služby, je Partner oprávnený odmietnuť poskytnutie zľavy bez nároku Účastníka na akúkoľvek kompenzáciu.

3.6. Spoločnosť Orange je oprávnená meniť spôsob a podmienky identifikácie. V takomto prípade je Účastník povinný rešpektovať pokyny spoločnosti Orange.

3.7. Okrem ďalších povinností uvedených v týchto Podmienkach je Účastník povinný zabezpečiť kartu pred poškodením, zničením a odcudzením, zabezpečiť utajenie Prístupového kódu a neposkytovať ho tretej osobe; spoločnosť Orange nezodpovedá za zneužitie Prístupového kódu treťou osobou.

3.8. Účastník je povinný oznámiť spoločnosti Orange stratu alebo odcudzenie Karty. Poškodenie alebo zničenie Karty Účastník spoločnosti Orange oznámi len v prípade, že požaduje vydanie novej Karty. Účastník je oprávnený požiadať spoločnosť Orange o vydanie novej Karty aj v prípade, že má podozrenie, že sa s prístupovým kódom oboznámila neoprávnená osoba. Prvé vydanie Karty je bezplatné a každé ďalšie vydanie Karty má spoločnosť Orange právo spoplatniť sumou vo výške 4 eurá s DPH.

3.9. Poškodenú Kartu je Účastník povinný v prípade vydania náhradnej Karty odovzdať na ktoromkoľvek predajnom mieste spoločnosti Orange.

4. Zánik účasti účastníka v programe

4.1. Spoločnosť Orange jedenkrát ročne prehodnotí účasť Účastníka v Programe, a to najmä, či tento aj naďalej spĺňa všetky podmienky účasti v Programe, uvedené v článku 2, bode 2.1. Podmienok. V prípade, že Účastník nespĺňa niektorú z podmienok, je spoločnosť Orange oprávnená jeho účasť v Programe pozastaviť alebo úplne zrušiť. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť Orange nie je povinná ho osobitne informovať o zániku jeho účasti v Programe.

4.2. Účasť Účastníka v Programe zaniká s okamžitou platnosťou v prípade, že spoločnosť Orange preruší alebo obmedzí poskytovanie služieb Účastníkovi v zmysle príslušných ustanovení Všeobecných podmienok z dôvodov na strane Účastníka, a to po dobu trvania takéhoto prerušenia alebo obmedzenia.

4.3. Účastník je kedykoľvek oprávnený požiadať o ukončenie účasti v Programe, pričom jeho účasť v takomto prípade zaniká dňom, keď bolo spoločnosti Orange doručené oznámenie o ukončení účasti v Programe spolu s Kartou.

4.4. Spoločnosť Orange je oprávnená ukončiť účasť Účastníka v Programe v prípade, že Účastník poruší tieto Podmienky alebo Všeobecné podmienky, pričom v takomto prípade účasť Účastníka v Programe zaniká dňom, keď spoločnosť Orange oznámi Účastníkovi (jedným zo spôsobov oznámenia podľa Všeobecných podmienok) zánik účasti Účastníka v Programe.

4.5. Účastník, ktorého účasť v Programe zanikla, podľa tohto článku, je povinný vrátiť Kartu spoločnosti Orange.

4.6. Spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť, pozastaviť alebo dočasne inak upraviť poskytnutie jednej či viacerých výhod Programu vo vzťahu k takému Účastníkovi, ktorý sa rozhodol využiť akciovú ponuku spoločnosti Orange v rámci jej komerčných predajných akcií, ak takéto obmedzenie, pozastavenie či iná úprava Programu, vymedzenie rozsahu, ako aj čas trvania vyplývajú z podmienok akciovej ponuky, ktorú Účastník v plnom rozsahu preukázateľným spôsobom akceptoval.

5. Zmena a ukončenie programu, prechodné, záverečné a spoločné ustanovenia

5.1. Aktuálne znenie týchto Podmienok je možné získať na stránke www.orange.sk/biznis/orange-dakujem.

5.2. Prípadné reklamácie nezaradenia či vyradenia z Programu a využitia Karty a/alebo Prístupového kódu si Účastník uplatňuje u spoločnosti Orange.

5.3. Spoločnosť Orange si vyhradzuje právo znenie týchto Podmienok kedykoľvek zmeniť. Zmenu Podmienok spoločnosť Orange oznámi ich sprístupnením na www.orange.sk/biznis/orange-dakujem, a to najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti. V prípade, že Účastník v lehote do dňa účinnosti zmenených Podmienok neoznámi, že nemá záujem pokračovať v účasti v Programe, platí, že so zmenou Podmienok súhlasí a nové znenie Podmienok je dňom ich účinnosti pre neho v plnom rozsahu záväzné.

5.4. Spoločnosť Orange si ďalej vyhradzuje Program kedykoľvek ukončiť. Ukončením Programu zaniká platnosť všetkých Kariet a Prístupových kódov na nich uvedených. Spoločnosť Orange je povinná oznámiť ukončenie Programu, a to v lehote najneskôr 30 dní pred ukončením Programu, ktorýmkoľvek zo spôsobov oznámenia Účastníkovi, ktoré pripúšťajú Všeobecné podmienky.

5.5. Účastník Programu berie na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená poskytnúť identifikačné údaje Účastníka vybraným Partnerom, a to s predchádzajúcim súhlasom Účastníka.

5.6. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť 1. 6. 2020.

5.7. Zmeny alebo doplnenia týchto Pravidiel súvisiace s nadobudnutím účinnosti Zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách boli vykonané s účinnosťou od 1.2.2022.

Orange Slovensko, a.s.