Osobitné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie služby Dynamics 365

Článok 1
Úvodné ustanovenia

1.1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35 697 270, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 1142/B (ďalej len „spoločnosť Orange“), je v zmysle platných právnych predpisov a v súlade s potrebnými rozhodnutiami a inými úkonmi príslušných orgánov verejnej správy, prípadne na základe iných právnych skutočností podnikateľom oprávneným poskytovať služby podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie ICT služieb (ďalej aj ako „Všeobecné podmienky“) a jednotlivé ICT služby.

1.2. Spoločnosť Orange v súlade s ustanoveniami Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb vydáva tieto Osobitné podmienky na poskytovanie ICT služby Dynamics 365 a na poskytovanie implementačných a podporných služieb k Dynamics 365 (ďalej len „Osobitné podmienky“), ktorými bližšie upravuje práva a povinnosti spoločnosti Orange ako poskytovateľa ICT služby Dynamics 365 a Implementačných a podporných služieb k Dynamics 365 (ďalej aj ako „služba Dynamics 365“ alebo „Dynamics 365“ alebo spoločne ako „služba“) a Zákazníka služby.

1.3. Na poskytovanie služby Dynamics 365 sa vzťahuje Zmluva o poskytovaní ICT služieb (ďalej len „Zmluva“), Dodatok k Zmluve o poskytovaní ICT služieb (ďalej len „Dodatok k Zmluve“), Všeobecné podmienky na poskytovanie ICT služieb, ako aj tieto Osobitné podmienky.

1.4. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb majú prednosť Osobitné podmienky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Osobitných podmienok a Zmluvy, resp. Dodatku má prednosť Zmluva, resp. Dodatok. Pre vydávanie Osobitných podmienok a ich zmeny platia, ak nie sú tieto vzťahy osobitne riešené v Osobitných podmienkach, primerané ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb a platných právnych predpisov. Ak sa tie isté vzťahy riešia vo Všeobecných podmienkach aj v Osobitných podmienkach a ustanovenia riešiace tieto vzťahy si neodporujú, platí, že sa na daný vzťah aplikujú kumulatívne aj Všeobecné podmienky, aj Osobitné podmienky, ak z ustanovení Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok nevyplýva, že by sa mali aplikovať alternatívne.

Článok 2
Definície

2.1. **„Služba Dynamics 365“** alebo **„Služba“** je služba, ktorá spočíva v možnosti Zákazníka využívať produkty Dynamics 365. Obsah, cena a špecifikácia služby je uvedená najmä v Objednávke, v Zmluve, v Dodatku k Zmluve, v Cenníku, v Pokynoch a vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb a v týchto Osobitných podmienkach (Zmluva, Dodatok k Zmluve, Cenník, Pokyny, Všeobecné podmienky na poskytovanie ICT služieb a Osobitné podmienky ďalej spoločne aj ako „Zmluva“). Zákazník je oprávnený po uzatvorení Zmluvy služby Dynamics 365 objednávať, kupovať a rušiť jednotlivé licencie v rámci služby Dynamics 365, ktoré sú v ponuke spoločnosti Orange, a je oprávnený a zároveň povinný spravovať tieto licencie a ich priradenie k jednotlivým Používateľom.

2.2. **„Implementačné a podporné služby k Dynamics 365“** alebo **„Služby“** sú služby, ktoré spočívajú v možnosti Zákazníka využívať jednotlivé implementačné a podporné služby samostatne alebo vo forme balíka, a to k produktu Dynamics 365 v zmysle Zmluvy. Obsah, cena a špecifiká Služieb sú uvedené najmä v Zmluve. V prípade, že si Zákazník objedná aj Implementačné a podporné služby k Dynamics 365 uvedené v bode 2.1. tohto článku, rozumejú sa pod pojmom „Služba Dymamics 365“ aj Implementačné a podporné služby k Dynamics 365.

2.3. **„Licencia“** alebo jednotlivé licencie v rámci služby Dynamics 365 nie sú zväčša elektronickými komunikačnými službami, výnimočne však konkrétna licencia v rámci služby Dynamics 365 alebo určitá jej časť môže byť posudzovaná ako elektronická komunikačná služba, ak splní definičné kritériá pre elektronickú komunikačnú službu v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Zákazník je oprávnený od spoločnosti Orange objednať, resp. kúpiť ľubovoľný počet licencií v rámci služby Dynamics 365. Spoločnosť Orange Zákazníkovi poskytuje každú službu vo vlastnom mene.

2.4. **„Zákazník“** je definovaný vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb ako osoba, ktorá si objednala službu Dynamics 365 a súhlasila s týmito Osobitnými podmienkami. Ak má služba, určitá licencia alebo jej časť charakter elektronickej komunikačnej služby, má Zákazník v uvedenej časti postavenie účastníka.

2.5. **„Používateľ“** je konečný užívateľ služby Dynamics 365 tak, ako je definovaný vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb a ktorý má právo používať službu Dynamics 365.

2.6. **„Zariadenie“** je notebook, PC, mobilný telefón alebo iné zariadenie, prostredníctvom ktorého je v zmysle týchto Osobitných podmienok možné využívať službu Dynamics 365. Zariadenie môže byť vo vlastníctve Zákazníka alebo akejkoľvek tretej osoby.

2.7. **„Zákaznícke údaje“ „Zákaznícke Dáta“** alebo **„Dáta“** sú všetky údaje textového, zvukového, vizuálneho alebo audiovizuálneho charakteru, ako aj softvér, ktoré (i) sú do dispozičnej sféry spoločnosti Orange poskytnuté Zákazníkom, tretími osobami konajúcimi v jeho mene alebo Používateľmi, a to prostredníctvom alebo v súvislosti s využívaním služby Dynamics 365,

alebo ktoré (ii) sú uložené alebo sa nachádzajú v prostredí služby Dynamics 365, alebo (iii) ku ktorým má Zákazník a Používatelia prístup prostredníctvom služby Dynamics 365.

2.8. **„Softvér“** je softvér, ktorý je alebo môže byť súčasťou služby Dynamics 365, ktorú si Zákazník kúpil od spoločnosti Orange a ku ktorému získal v zmysle týchto Osobitných podmienok sublicenciu od spoločnosti Orange.

2.9. **„Administrátor“** je osoba, ktorá je určená Zákazníkom, aby konala v mene Zákazníka pri spravovaní Služby. Administrátor môže byť zároveň Používateľom.

2.10. **„Technický zásah“** je zásah do konfigurácie Služby, ktorý je špecifikovaný v Objednávke a ktorý si Zákazník vyžiada a ktorý je v rámci poskytovania Služby vykonávaný prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Technický zásah je doplnkovou službou a v každom prípade v trvaní minimálne 3 hodiny, ktoré budú vyfakturované spoločnosťou Orange.

2.11. **„Balík“** je jednotka členenia jednotlivých verzií Služby. Jednotlivé Balíky sú bližšie špecifikované v Dodatku k Zmluve, Cenníku a jednotlivých Objednávkach medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange spolu s podmienkami, za akých sa sadzby cien a poplatkov uplatňujú.

2.12. **„Podpora k Službe“** zahŕňa podporu k Službe poskytovanú Zákazníkovi spoločnosťou Orange a/alebo partnerom určeným spoločnosťou Orange pri nahlasovaní a riešení porúch/problémov Služby. Obsah, cena a špecifiká Podpory k Službe sú uvedené v týchto Osobitných podmienkach a v jednotlivých Objednávkach.

2.13. **„Autentifikačné prostriedky“** sú autentifikačné prostriedky tak, ako sú definované vo Všeobecných podmienkach.

2.14. **„Inštancia“** je obraz softvéru, ktorý sa vytvorí inštaláciou softvéru alebo zduplikovaním existujúcej inštancie. „Prostredie operačného systému“ alebo „POS“ je celá inštancia operačného systému alebo jej súčasť alebo celá inštancia virtuálneho (alebo inak emulovaného) operačného systému alebo jej súčasť, ktorá povoľuje totožnosť oddelených zariadení (názov primárneho počítača alebo podobný jedinečný identifikátor) alebo osobné práva na spravovanie; a inštancie aplikácií, ak existujú, nakonfigurované na spustenie na inštancii operačného systému alebo súčastiach identifikovaných vyššie. Existujú dva typy prostredí operačného systému – fyzické a virtuálne. Fyzický hardvérový systém môže mať jedno fyzické POS, prípadne jedno alebo viac virtuálnych POS.

2.15. **„Virtuálne POS“** je POS, ktoré je nakonfigurované na fungovanie vo virtuálnom hardvérovom systéme.

2.16. **„Pokyn“** je akákoľvek informácia spoločnosti Orange oznámená Zákazníkovi a doručená v zmysle Zmluvy, ktorá spresňuje niektoré práva a povinnosti spoločnosti Orange alebo Zákazníka rámcovo upravené v Zmluve alebo v právnych predpisoch.

2.17. Na všetky pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach s veľkými začiatočnými písmenami sa aplikujú definície zo Všeobecných podmienok, pokiaľ takéto pojmy nie sú osobitne zadefinované v týchto Osobitných podmienkach.

Článok 3
Sublicencia

3.1. Spoločnosť Orange týmto na základe oprávnenia od spoločnosti Microsoft Ireland Operations Ltd. (ďalej len „Microsoft“) udeľuje Zákazníkovi nevýhradnú a neprenosnú sublicenciu na využívanie každej licencie v rámci služby Dynamics 365, ktorú si Zákazník objedná a kúpi. Sublicencia na využívanie služby Dynamics 365 obsahuje oprávnenie na využívanie Softvéru od spoločnosti Microsoft, ktorý je súčasťou služby Dynamics 365. Ku každému priradenému Používateľovi je Zákazník povinný mať platnú sublicenciu na využívanie konkrétneho Softvéru v zmysle týchto Osobitných podmienok. Práva zo sublicencie nadobúdajú účinnosť momentom akceptácie objednávky služby Dynamics 365 zo strany spoločnosti Orange. Vyjadrenie súhlasu s týmito Osobitnými podmienkami uskutočnené Zákazníkom pri kúpe služby Dynamics 365 predstavuje zároveň súhlas, že každá ďalšia Zákazníkom objednaná licencia v rámci služby Dynamics 365 sa bude spravovať týmito Osobitnými podmienkami a že na každú ďalšiu licenciu v rámci služby Dynamics 365 a Softvér vznikne sublicencia so sublicenčnými podmienkami uvedenými v týchto Osobitných podmienkach. Sublicencia na konkrétnu licenciu v rámci služby Dynamics 365 je udelená na dobu neurčitú, a to až do momentu deaktivácie licencie v rámci služby Dynamics 365. Sublicencia ku konkrétnej licencii v časti týkajúcej sa Softvéru, ktorý je súčasťou licencie, je udelená na dobu neurčitú a zaniká momentom (i) deaktivácie licencie v rámci služby Dynamics 365 alebo (ii) aktualizácie licencie, ktorá ďalej nepodporuje daný Softvér, a to podľa toho, ktorý z momentov nastane skôr. Spoločnosť Orange poskytne Zákazníkovi sublicenciu na používanie každej licencie v rámci služby Dynamics 365 a Softvéru príslušného pre danú licenciu, ktorú si Zákazník objednal. Zákazník je povinný zaplatiť spoločnosti Orange cenu za sublicenciu tým, že zaplatí cenu za každú licenciu v rámci služby Dynamics 365 v zmysle platného Cenníka. Sublicenčná zmluva sa jej uzatvorením stáva súčasťou Zmluvy.

3.2. Zmluvný vzťah týkajúci sa služby Dynamics 365, ako aj sublicenčný vzťah týkajúci sa jednotlivej licencie v rámci služby Dynamics 365 a Softvéru existujú výlučne medzi Zákazníkom a spoločnosťou Orange. Výlučne spoločnosť Orange, a nie spoločnosť Microsoft, poskytuje Zákazníkovi všetku technickú a zákaznícku podporu pri poskytovaní služby Dynamics 365 vrátane riešenia reklamácií. Medzi Zákazníkom a spoločnosťou Microsoft nevzniká žiaden zmluvný vzťah, a teda spoločnosť Microsoft nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú v súvislosti s využívaním služby Dynamics 365. Medzi spoločnosťou Orange a Používateľom, ako ani medzi spoločnosťou Microsoft a Používateľom nevzniká žiaden zmluvný ani sublicenčný vzťah, o čom je Zákazník povinný Používateľa informovať.

3.3. Spôsob použitia a rozsah sublicencie: Zákazník je

oprávnený jednotlivé licencie a Softvér v nich obsiahnutý využívať výlučne na účely využívania služby Dynamics 365 v rozsahu a spôsobom v zmysle Zmluvy, najmä týchto Osobitných podmienok, Cenníka a v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb.

3.4. Zákazník nie je oprávnený udeliť ďalej sublicenciu na využívanie jednotlivých licencií v rámci služby Dynamics 365 ani k Softvéru v ňom obsiahnutom žiadnej tretej osobe.

3.5. Efektívne využívanie služby Dynamics 365 a sublicencie viazanej na jednotlivé licencie a Softvér môže byť podmienené minimálnymi hardvérovými, softvérovými, systémovými alebo inými požiadavkami, ktoré je Zákazník a Používateľ povinný spĺňať.

3.6. Ak Zákazník nezíska od spoločnosti Orange trvalé sublicencie k Softvéru na základe možnosti odkúpenia, sublicencovaný Softvér trvá iba do momentu deaktivácie jednotlivej licencie alebo aktualizácie jednotlivej licencie tak, ako je to uvedené v čl. 3.1. týchto podmienok. Akákoľvek zmienka o trvalom využívaní sublicencovaného Softvéru v týchto Osobitných podmienkach platí iba v prípade, že Zákazník získa trvalé sublicencie v prípade, že mu spoločnosť Orange poskytla možnosť odkúpenia.

3.7. Dôkazom existencie Zákazníkovej sublicencie sú (i) sublicenčná zmluva založená odsúhlasením týchto Osobitných podmienok Zákazníkom, (ii) potvrdenie objednávky licencie spoločnosťou Orange, (iii) dokumentácia o prevode sublicencie, v prípade spoločnosťou Orange povoleného prevodu sublicencie, (iv) dôkaz o platbe za licenciu za príslušné zúčtovacie obdobie.

3.8. Sublicenčné práva udelené Zákazníkovi nezakladajú právo Zákazníka na dodávku žiadnych softvérových nosičov (médií).

3.9. Prevod sublicencií na akýkoľvek iný subjekt je možný a platný iba s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti Orange. Podmienkou prevodu na tretí subjekt je súhlas tretieho subjektu s týmito Osobitnými podmienkami.

3.10. Okrem prípadov, že takéto právo výslovne vyplýva zo zákona, Zákazník nie je oprávnený:

(i) uskutočňovať spätný preklad, dekompiláciu ani iným spôsobom rozkladať žiaden sublicencovaný Softvér;

(ii) prenajímať, požičiavať, predávať, prevádzať ani poskytovať hosting tretím stranám pre nijaký sublicencovaný Softvér;

(iii) oddeliť a používať komponenty sublicencovaného Softvéru na dvoch alebo viacerých počítačoch, upgradovať alebo downgradovať komponenty v rôznom čase alebo prevádzať komponenty oddelene;

(iv) upravovať alebo vytvárať derivatívne diela zo sublicencovaného Softvéru.

3.11. Softvér môže obsahovať špeciálne programy tretích strán licencované na základe samostatných podmienok. Softvér môže obsahovať aj programy tretích strán s otvoreným zdrojovým kódom, ku ktorým môže Zákazníkovi spoločnosť Microsoft alebo spoločnosť Orange a nie tretia strana poskytnúť licenciu/sublicenciu. Oznámenia týkajúce sa programov tretích strán s otvoreným zdrojovým kódom sa poskytujú len na informačné účely.

3.12. Právo Zákazníka na prístup k Softvéru na ľubovoľnom zariadení nezakladá právo Zákazníka na implementáciu patentov spoločnosti Microsoft alebo ďalšieho duševného vlastníctva spoločnosti Microsoft do Softvéru alebo do zariadení, ktoré majú prístup k danému zariadeniu.

3.13. Sublicencie je možné priradiť k inému Používateľovi alebo k inému Zariadeniu v zmysle pravidiel určených v tomto bode. Okrem prípadov povolených nižšie nie je Zákazník oprávnený sublicenciu priradiť k inému Používateľovi na krátky časový úsek (do 90 dní od posledného priradenia). Pri zmene v priradení sublicencie z jedného Zariadenia alebo Používateľa na iné Zariadenie alebo iného Používateľa je Zákazník povinný odstrániť Softvér z predchádzajúceho Zariadenia alebo zo Zariadenia predchádzajúceho Používateľa, prípadne zablokovať prístup z doterajšieho Zariadenia alebo doterajšiemu Používateľovi. Zákazník je oprávnený dočasne priradiť sublicenciu pre Používateľa alebo Zariadenie, aby sa pokryla neprítomnosť Používateľa alebo nedostupnosť Zariadenia, ktoré je mimo prevádzky. Opätovné priradenie týchto sublicencií na akýkoľvek iný účel alebo pre akýkoľvek časový rámec musí byť trvalé (nie na krátky časový úsek). Toto právo sa nevzťahuje na sublicencie Windows Intune a Windows Intune Add-on pre Používateľa.

3.14. Hardvér alebo softvér používané na združovanie pripojení, presmerovanie informácií, znižovanie počtu Zariadení alebo Používateľov, ktorí priamo pristupujú k službe Dynamics 365 a jej jednotlivým licenciám v rámci služby Dynamics 365 alebo ich priamo používajú, alebo používané na redukciu počtu Prostredí operačného systému, Zariadení alebo Používateľov, ktoré služba Dynamics 365 priamo spravuje (niekedy označovaný ako „multiplexing“ alebo „pooling“), neznižujú počet potrebných sublicencií akéhokoľvek typu.

3.15. Zákazník a Používateľ nesú plnú zodpovednosť za akýkoľvek produkt od inej spoločnosti než spoločnosť Orange alebo spoločnosť Microsoft, ktorý inštaluje alebo používa spolu so službou Dynamics 365. Ak Zákazník a Používateľ spolu so službou Dynamics 365 inštalujú alebo používajú akýkoľvek produkt od iného subjektu, ako je spoločnosť Orange alebo spoločnosť Microsoft, Zákazník a Používateľ nesú zodpovednosť za usmerňovanie a riadenie jeho inštalácie a za jeho používanie v službe Dynamics 365 prostredníctvom používania rozhraní na programovanie aplikácií a iných technických prostriedkov, ktoré sú súčasťou služby Dynamics 365. Ak spolu so službou Dynamics 365 Zákazník a Používateľ inštalujú alebo používajú akýkoľvek produkt od inej spoločnosti, ako je spoločnosť Orange alebo spoločnosť Microsoft, sú oprávnení tak robiť iba pod podmienkou, že žiadnym spôsobom nerozšíria povinnosti spoločnosti Orange alebo spoločnosti Microsoft nad rámec týchto Osobitných podmienok.

3.16. Ak nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach upravené inak, na jed-

notlivé aplikácie alebo na iné časti jednotlivých licencií, ktoré tvoria službu Dynamics 365 alebo Softvéru, sa vzťahujú v primeranom rozsahu aj ustanovenia ďalších dokumentov zverejňovaných spoločnosťou Microsoft na jej webových portáloch. Dokumenty podľa predchádzajúcej vety alebo ich časti, ktoré sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami alebo so Všeobecnými podmienkami alebo sú v rozpore s platnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, sú v príslušnej časti neúčinné alebo neplatné.

Článok 4
Základná charakteristika služby Dynamics 365

4.1. Služba Office365 obsahuje rôzne druhy funkcionalít definovaných v Cenníku v rozdelení podľa licencií.

4.2. Zákazník berie na vedomie, že na využívanie vybraných licencií služby Office365 alebo vybraných funkcionalít licencií je potrebný prístup k internetu na zariadení (napr. PC), prostredníctvom ktorého Zákazník používa službu Office365. Prístup k internetu je Zákazník alebo Používateľ oprávnený zabezpečiť prostredníctvom spoločnosti Orange alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného oprávneného subjektu. V prípade, že je na využívanie licencie potrebný prístup k internetu, na využívanie služby Office365 je nevyhnutný prístup k internetu každej osoby, ktorá službu Office365 má využívať, t. j. aj jednotlivých Používateľov. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy. Poplatky spojené so zabezpečením a s využívaním prístupu k internetu a poplatky za prenos dát vzniknutý v súvislosti s využívaním služby Office365 sú súčasťou ceny služby Office365 iba do tej miery, ako to stanovuje platný Cenník spoločnosti Orange.

4.3. Pri spustenom Softvéri je Zákazník a Používateľ oprávnený použiť písma na zobrazenie a tlač obsahu. Písma môže do obsahu vkladať iba v súlade s obmedzeniami o vkladaní v písmach a dočasne ich preberať do tlačiarne alebo do iného výstupného zariadenia na tlač obsahu.

4.4. V prípade, že Zákazník vykonáva porovnávacie testy služby Office365 a Softvéru, je povinný získať predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti Microsoft na sprístupnenie tretím osobám alebo zverejnenie výsledkov takýchto porovnávacích testov.

4.5. Podmienkou na využívanie služby Office365 je jeho priradenie k Používateľovi. Zákazník je povinný zabezpečiť dodržiavanie pravidla, podľa ktorého jeden Používateľ je oprávnený v jednom momente využívať len jednu licenciu v rámci služby Office365 na základe jednej sublicencie.

4.6. Ak v týchto Osobitných podmienkach, v Cenníku alebo v Pokynoch nie je stanovené inak, Zákazník je oprávnený jednu sublicenciu priradiť jednému Používateľovi bez obmedzenia počtu POS, na ktorých môže byť Softvér inštalovaný.

4.7. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení akýmkoľvek spôsobom zasahovať do stiahnutého Softvéru, okrem jeho stiahnutia do POS a využívania na účely využívania služby Office365. Zákazník a Používateľ sú povinní stiahnuť do POS potrebné updaty daného Softvéru, ak budú tieto k dispozícii.

4.8. Spoločnosť Orange alebo priamo Microsoft sú oprávnené upravovať a meniť vlastnosti a funkcionality licencií služby Office365 a Softvéru obsiahnutého v licenciách (ďalej aj ako „aktualizácia“, „update“). Ak po uskutočnení aktualizácie licencie alebo Softvéru Zákazník alebo Používateľ nepoužívajú aktualizovanú licenciu alebo Softvér, Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že niektoré vlastnosti alebo funkcionality licencie alebo Softvéru môžu byť obmedzené alebo sa môžu stať nedostupnými.

4.9. Spoločnosť Orange a Microsoft sú oprávnení na diaľku kontrolovať verziu Softvéru využívaného ako súčasť služby Office365 na Zariadení a potom odporučiť alebo priamo vykonať jeho aktualizáciu. Zákazník a Používateľ súhlasia s tým, že o aktualizácii Softvéru nemusia dostať notifikáciu.

4.10. Na využívanie licencie je v niektorých prípadoch nutné navštíviť webstránky spoločnosti Microsoft; na využívanie webstránok spoločnosti Microsoft sa uplatňujú pravidlá určené spoločnosťou Microsoft.

4.11. Spoločnosť Orange ani spoločnosť Microsoft nezodpovedajú za obsah stránok alebo služieb tretích strán, ku ktorým Zákazník alebo Používateľ získal prístup v súvislosti s využívaním služby Office365.

4.12. Spoločnosť Orange je oprávnená Zákazníkovi a Používateľom obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby Office365 z dôvodov a spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb.

4.13. Po prerušení alebo obmedzení Služby spoločnosť Orange začne znovu poskytovať službu Office365 v plnom rozsahu na základe žiadosti Zákazníka, ak do 90 kalendárnych dní od obmedzenia, resp. prerušenia poskytovania služby Office365 odpadne dôvod na jej obmedzenie alebo prerušenie (napr. bude pripísaná cena za poskytnuté služby Office365 na účet spoločnosti Orange alebo bude spoločnosti Orange predložený doklad o jej uhradení Zákazníkom). Márnym uplynutím 90-dňovej lehoty je spoločnosť Orange oprávnená bez ďalšieho vymazať všetky Dáta Zákazníka.

4.14. Zákazník a Používateľ súhlasia s tým, že ak výslovne nie je stanovené inak v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb, spoločnosť Orange nie je povinná po deaktivácii licencie alebo po zániku služby Office365 udržiavať, uchovávať alebo vrátiť Zákazníkovi Dáta a že spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu vzniknutú vymazaním Dát v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb.

4.15. Spoločnosť Orange môže od Zákazníka požadovať, aby k službe Office365 pristupoval a používal ju prostredníctvom určitých webových lokalít alebo služieb spoločnosti Microsoft. V takom prípade sa na používanie týchto webových lokalít alebo služieb vzťahujú podmienky používania, ktoré sú s nimi spojené.

4.16. Zákazník aj Používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange negarantuje nepretržité a bezchybné poskytovanie služby Office365 jednotlivých licencií v rámci

služby Office365. Z uvedeného dôvodu sa Zákazník zaväzuje, že ani on, ani Používatelia nebudú používať službu Office365 v takých situáciách, v ktorých by výpadok alebo vada služby Office365 mohla spôsobiť smrť, zranenie osôb alebo negatívne následky na zdraví alebo materiálnu alebo environmentálnu škodu veľkého rozsahu (ďalej aj ako „Rizikové použitie"). Pod rizikovým použitím služby Office365 sa považuje najmä: použitie v leteckej alebo inej hromadnej osobnej doprave, v nukleárnych alebo chemických zariadeniach, v systémoch prvej pomoci a iných záchranných systémoch, v život podporujúcich systémoch, v implantovateľných zdravotníckych pomôckach, v systémoch zbraní alebo v obranných systémoch. Rizikové použitie nezahŕňa použitie služby Office365 na administratívne účely, na účely ukladania konfiguračných dát alebo na účely iných činností, ak tieto činnosti nemajú kontrolný charakter nad inými aplikáciami alebo systémami. Tieto aplikácie, ktoré nie sú riadiace, môžu komunikovať s aplikáciami, ktoré sú riadiace, ale nesmú byť priamo alebo nepriamo zodpovedné za riadiacu funkciu. Zákazník zodpovedá za všetku škodu, ktorá by mohla spoločnosti Orange vzniknúť v dôsledku porušenia tejto povinnosti uvedenej v tomto článku zo strany Zákazníka alebo Používateľa. Strany sa dohodli, že ak Zákazník alebo Používateľ použijú službu Office365 na Rizikové použitie, Zákazník zodpovedá za všetku škodu, ktorá by mohla spoločnosti Orange alebo spoločnosti Microsoft vzniknúť v dôsledku porušenia tejto povinnosti uvedenej v tomto článku zo strany Zákazníka alebo Používateľa.

4.17. Zákazník týmto udeľuje súhlas spoločnosti Orange a spoločnosti Microsoft na doručovanie informácií v elektronickej forme týkajúcich sa služby Office365, a to na e-mailové adresy zadané Zákazníkom pri objednávaní služby Office365. Zákazník sa zaväzuje získať súhlas uvedený v tomto bode aj od Používateľa. Vzhľadom na to, že obsahom uvedených e-mailov môžu byť informácie týkajúce sa funkcionalít a využívania služby Office365, Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že bez udelenia súhlasu v zmysle tohto bodu nie je možné službu Office365 využívať.

4.18. Zákazník aj Používateľ sú povinní dodržiavať akékoľvek technické obmedzenia služby Office365, ktoré ju umožňujú používať iba určitými spôsobmi a nesmú ich obchádzať. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení zasahovať do služby Office365 ani do Softvéru poskytnutého ako jej súčasť žiadnym takým spôsobom, ktorý by predstavoval trvalé alebo dočasné odstránenie technického obmedzenia („workaround").

Článok 5
Základná charakteristika Implementačných a podporných služieb k Dynamics 365

5.1. Implementačné a podporné služby k Dynamics 365 sa skladajú zo:

a) Služieb podpory:
   (i) Basic Support – zahŕňa vybrané služby v zmysle platného Cenníka služieb poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange alebo priamo spoločnosťou Orange;
   (ii) Professional Support – zahŕňa vybrané služby v zmysle platného Cenníka služieb poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange alebo priamo spoločnosťou Orange;
   (iii) Enterprise Support – zahŕňa vybrané služby v zmysle platného Cenníka služieb poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange alebo priamo spoločnosťou Orange.

b) Implementačných balíkov – sú rozdelené na jednotlivé balíky: Balík Start, Balík Basic, Balík Large alebo Individuálny balík podľa požiadaviek Zákazníka, pričom každý jednotlivý Balík zahŕňa vybrané služby podpory a jednotlivé služby v zmysle platného Cenníka služieb, ktoré sú poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange alebo priamo spoločnosťou Orange.

c) Jednotlivých jednorazových služieb, ktoré sú ako jednorazové služby poskytované prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange uvedené v Dodatku k Zmluve a jednotlivých Objednávkach. Služby sú bližšie defi nované v Dodatku k Zmluve, v Cenníku a jednotlivých Objednávkach, ktoré môže využívať Zákazník, Používateľ alebo aj Zákazník aj Používateľ, prípadne Administrátor.

5.2. Ak sa spoločnosť Orange a Zákazník nedohodnú v Dodatku k Zmluve a/alebo jednotlivých Objednávkach inak, je Zákazník oprávnený mať aktivovanú len jednu verziu Služby podpory.

5.3. Zmena jednotlivých Balíkov/Služieb v rámci Zákazníkom využívanej verzie Služieb je možná na základe dohody Zákazníka a spoločnosti Orange, a to vždy len k prvému dňu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi.

5.4. Spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať Zákazníkovi Službu v lehote 20 pracovných dní odo dňa podpisu Dodatku k Zmluve Zákazníkom a spoločnosťou Orange za podmienky, že Zákazník poskytol spoločnosti Orange požadovanú súčinnosť, ako aj všetky údaje potrebné na aktiváciu Služby.

5.5. Spoločnosť Orange sa zaväzuje zvýšiť/znížiť počet aktivovaných Balíkov alebo deaktivovať Zákazníkovi Službu v lehote do 9 (deviatich) pracovných dní odo dňa podpisu Objednávky Zákazníkom a spoločnosťou Orange za podmienky, že Zákazník poskytol spoločnosti Orange všetky údaje potrebné na uvedené úkony týkajúce sa Služby.

5.6. Zákazník berie na vedomie, že na využívanie Služby je potrebný prístup k internetu na zariadení (napr. PC), prostredníctvom ktorého Zákazník používa Službu. Prístup k internetu je Zákazník alebo Používateľ oprávnený zabezpečiť prostredníctvom spoločnosti Orange alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného oprávneného subjektu. Na využívanie Služby je nevyhnutný prístup k internetu každej osoby, ktorá má Službu využívať, a to Zákazníka, Administrátora aj jednotlivých Používateľov. Nesplnenie tejto podmienky nezakladá právo Zákazníka na odstúpenie od Zmluvy.

Poplatky spojené so zabezpečením a s využívaním prístupu k internetu a poplatky za prenos dát vzniknutý v súvislosti s využívaním Služby nie sú súčasťou ceny Služby.

5.7. Podmienkou využitia Služby je jej aktivácia zo strany spoločnosti Orange a súčasne aktívne využívanie služby Dynamics 365 na základe platne uzatvoreného Dodatku o poskytovaní služby Dynamics 365 k Zmluve o poskytovaní ICT služieb.

5.8. Spoločnosť Orange je oprávnená Zákazníkovi a jednotlivým Používateľom obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodov a spôsobom stanoveným vo Všeobecných podmienkach.

5.9. Spoločnosť Orange nezodpovedá za obsah stránok alebo služieb tretích strán, ku ktorým Zákazník alebo Používateľ získali prístup v súvislosti s využívaním Služby.

5.10. Zákazník a Používateľ súhlasia s tým, že ak výslovne nie je stanovené inak v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach, spoločnosť Orange nie je povinná po deaktivácii Služby alebo po jej zániku udržiavať, uchovávať alebo vrátiť Zákazníkovi Dáta a že spoločnosť Orange nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu vzniknutú vymazaním Dát v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok.

5.11. V prípade, že Zákazník alebo Používateľ použijú Službu na Rizikové použitie (definované vo Všeobecných podmienkach), Zákazník zodpovedá za všetku škodu, ktorá by mohla spoločnosti Orange vzniknúť v dôsledku porušenia tejto povinnosti uvedenej v tomto článku zo strany Zákazníka alebo Používateľa.

5.12. Zákazník týmto udeľuje súhlas spoločnosti Orange na doručovanie informácií v elektronickej forme týkajúcich sa Služby, a to na e-mailové adresy zadané Zákazníkom pri objednávaní Služby. Vzhľadom na to, že obsahom uvedených e-mailov môžu byť informácie týkajúce sa funkcionalít a využívania Služby, Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že bez udelenia súhlasu v zmysle tohto bodu nie je možné Služby využívať.

5.13. Zákazník aj Používateľ sú povinní dodržiavať akékoľvek technické obmedzenia Služby, ktoré umožňujú jej používanie iba určitými spôsobmi, a nesmú ich obchádzať. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení zasahovať do Služby ani do Softvéru poskytnutého ako jej súčasť žiadnym takým spôsobom, ktorý by predstavoval trvalé alebo dočasné odstránenie technického obmedzenia.

5.14. Zákazník je povinný platiť za Služby v súlade a za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach, v týchto Osobitných podmienkach a jednotlivých Objednávkach a v Cenníku. Platobným miestom je spoločnosť Orange.

Článok 6
Služby podpory

6.1. Služby podpory sú rozdelené na tri úrovne, a to: Basic Support, Professional Support a Enterprise support, ktoré sú poskytované spoločnosťou Orange ako aj prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange. Obsah jednotlivých služieb podpory je uvedený v Cenníku služieb.

6.2. Spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi za Služby podpory mesačný poplatok uvedený v Cenníku služieb alebo dohodnutý v Dodatku k Zmluve a jednotlivých Objednávkach. Mesačný poplatok je fakturovaný v závislosti od počtu objednaných Služieb podpory. Ak Zákazník nedoručí spoločnosti Orange najneskôr jeden kalendárny mesiac pred koncom nasledujúceho zúčtovacieho obdobia Objednávku na zrušenie Služby podpory, platnosť Služby podpory sa automaticky predĺži vždy o jeden kalendárny mesiac a spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi mesačný poplatok za ďalšie zúčtovacie obdobie pridelené Zákazníkovi. Vyššie uvedeným spôsobom sa platnosť Služby podpory predlžuje opakovane. V prípade, že začiatok účtovania Služby podpory pripadne na iný ako prvý deň zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi (najmä z dôvodu objednania a aktivácie ďalších Služieb podpory v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi), Zákazníkovi bude v tomto zúčtovacom období vyfakturovaná alikvotná časť z mesačného poplatku v závislosti od počtu dní využívania jednotlivých Služieb podpory. Od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi spoločnosť Orange fakturuje Zákazníkovi mesačný poplatok za Službu podpory v celej výške.

6.3. V prípade, že dôjde k zrušeniu Služby podpory zo strany Zákazníka v priebehu zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny tejto zrušenej Služby podpory až do konca zúčtovacieho obdobia prideleného Zákazníkovi. V prípade, že dôjde k zrušeniu Služby podpory zo strany Zákazníka pred ukončením dohodnutej doby Viazanosti, má spoločnosť Orange nárok na zaplatenie ceny tejto zrušenej Služby podpory až do konca dohodnutej doby Viazanosti tejto zrušenej Služby podpory.

6.4. Obsahom jednotlivých Služieb podpory sú služby poskytované spoločnosťou Orange a/alebo prostredníctvom partnera určeného spoločnosťou Orange, a to v rozsahu uvedenom v Cenníku služieb. Orange garantuje v prípade Zákazníkom nahláseného problému priamo spoločnosti Orange zabezpečenie vybraných služieb podpory, ktoré sú obsahom konkrétnej Služby podpory minimálne do 2 dní a maximálne do 6 pracovných dní. Finálne vyriešenie uvedeného nahláseného problému garantuje spoločnosť Orange do jedného mesiaca.

6.5. Spoločnosť Orange negarantuje zabezpečenie funkčnosti ako ani vyriešenie problému nahláseného Zákazníkom v prípade, že je nahlásený problém spôsobený samotným Zákazníkom, Používateľom, Administrátorom alebo treťou osobou alebo vyššou mocou (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.) alebo ak bol spôsobený neodvrátiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.

6.6. Spoločnosť Orange neposkytuje garanciu týkajúcu sa časového trvania riešenia nahláseného problému ako

ani jeho samotného vyriešenia ani v prípade, že Zákazník síce má aktivovanú Službu podpory, ale technický problém nahlásil priamo partnerovi určenému spoločnosťou Orange a nie spoločnosti Orange.

Článok 7
Implementačné balíky a jednorazové služby

7.1. Implementačné balíky sa rozdeľujú na nasledujúce balíky: Balík Start, Balík Basic, Balík Large alebo Individuálny balík podľa požiadaviek Zákazníka, pričom obsahom balíkov sú jednotlivé služby a Služby podpory v členení podľa Cenníka služieb.

7.2. Jednorazové služby, ich obsah a ceny sú bližšie špecifikované v Cenníku služieb.

7.3. Spoločnosť Orange fakturuje za Implementačné balíky a jednorazové služby jednorazové poplatky uvedené v Cenníku služieb alebo dohodnuté v Dodatku k Zmluve a jednotlivých Objednávkach.

Článok 8
Zákaznícke údaje, bezpečnosť a ochrana osobných údajov

8.1. Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že využívaním služby Dynamics 365 môžu odoslať alebo sprístupniť Zákaznícke údaje tretím stranám. Odoslaním alebo sprístupnením Zákazníckych údajov prostredníctvom služby Dynamics 365 na ich použitie tretími stranami berie Zákazník a Používateľ na vedomie a súhlasí s tým, že tieto tretie strany potom môžu Zákaznícke údaje:

(i) používať, kopírovať, distribuovať, zobrazovať, zverejňovať a upravovať;

(ii) zverejňovať meno Zákazníka v súvislosti so Zákazníckymi údajmi a

(iii) umožniť tieto činnosti iným subjektom.

Niektoré licencie služby Dynamics 365 môžu poskytovať funkcie, ktoré obmedzujú vyššie uvedené možnosti tretích strán. Zákazník zodpovedá za využívanie týchto funkcií a za všetku škodu spôsobenú ich nevyužívaním. Zákazník je povinný získať alebo inak vysporiadať všetky práva k Zákazníckym údajom tak, aby spoločnosť Orange bola oprávnená poskytovať Zákazníkovi službu Dynamics 365 v zmysle Podmienok bez toho, aby tým zasahovala do práv alebo oprávnených záujmov tretích osôb a tak, aby v dôsledku poskytovania služby Dynamics 365 Zákazníkovi nevznikol tretím osobám akýkoľvek nárok voči spoločnosti Orange alebo voči spoločnosti Microsoft týkajúci sa Zákazníckych údajov.

8.2. Zákazník si zachováva všetky práva, právne tituly a nároky k Zákazníckym údajom, okrem práv k Zákazníckym údajom, ktoré Zákazník udeľuje spoločnosti Orange a spoločnosti Microsoft v zmysle týchto Podmienok a za účelom využívania služby Microsoft Dynamics 365, a okrem prípadu, keď je Zákazníckym údajom Softvér alebo služba Dynamics 365.

8.3. Spoločnosť Orange a spoločnosť Microsoft budú používať Zákaznícke údaje výlučne na účely poskytovania služby Dynamics 365 a iné s tým priamo súvisiace účely. Uvedené použitie zahŕňa najmä riešenie problémov zamerané na prevenciu, zisťovanie a odstraňovanie problémov ovplyvňujúcich prevádzku služby Dynamics 365 a vylepšovanie funkcií, ktoré zahŕňajú okrem iného aj zisťovanie vznikajúcich a vyvíjajúcich sa hrozieb pre Zákazníka (ako sú malvér alebo nevyžiadaná pošta) a ochranu pred takýmito hrozbami.

8.4. Ak to nebude požadovať platná legislatíva alebo ak o to Zákazník výslovne nepožiada, spoločnosť Orange ani spoločnosť Microsoft neposkytnú Zákaznícke údaje tretej strane s výnimkou subdodávateľov spoločnosti Orange a spoločnosti Microsoft. V prípade, že spoločnosť Orange tretia strana požiada o Zákaznícke údaje, spoločnosť Orange sa pokúsi ju nasmerovať tak, aby ich požadovala priamo od Zákazníka. V rámci tohto úsilia je spoločnosť Orange a spoločnosť Microsoft oprávnená tretej strane poskytnúť základné kontaktné informácie Zákazníka. Ak bude spoločnosť Orange alebo spoločnosť Microsoft povinná poskytnúť tretej strane Zákaznícke údaje, spoločnosť Orange vyvinie úsilie, ktoré možno od nej primerane požadovať, na včasné upozornenie Zákazníka, ak takéto upozornenie nebude v rozpore s legislatívou. Zákazník je povinný reagovať na žiadosti tretích strán týkajúce sa jeho používania služby Dynamics 365, napríklad na žiadosti o stiahnutie obsahu v zmysle platnej legislatívy.

8.5. Spoločnosť Orange na základe zmluvného vzťahu so spoločnosťou Microsoft zabezpečí, aby boli prijaté primerané technické a organizačné opatrenia, ako sú spoločnosťou Microsoft opísané v prehľade zabezpečenia príslušnej licencie služby Dynamics 365, s cieľom zabezpečiť Zákaznícke údaje, ktoré sú prostredníctvom služby Dynamics 365 spracúvané alebo sa k nim prostredníctvom služby Dynamics 365 získava prístup, proti náhodnej alebo neoprávnenej strate, prístupu k nim alebo zverejneniu. Zákazník a Používateľ súhlasia, že zodpovednosť spoločnosti Orange týkajúca sa zabezpečenia a spracovania Zákazníckych údajov je obmedzená výlučne zabezpečením týchto opatrení a výška náhrady škody je obmedzená iba do výšky predvídateľnej náhrady škody v zmysle ustanovení o rozsahu zodpovednosti za škodu uvedených vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb.

8.6. Zákazník aj Používateľ berú na vedomie a súhlasia s tým, že všetky Zákaznícke údaje, ktoré môžu obsahovať aj osobné údaje zhromaždené prostredníctvom služby Dynamics 365, môžu byť prenášané, ukladané a spracúvané v Spojených štátoch amerických alebo v akejkoľvek inej krajine, v ktorej sídli spoločnosť Microsoft alebo v ktorej má svoje prevádzky a organizačné zložky. Používaním služby Dynamics 365 si je Zákazník vedomý, že vykonáva prenos Zákazníckych údajov vrátane prípadných osobných údajov mimo krajiny sídla, miesta podnikania alebo bydliska Zákazníka, Používateľa alebo dotknutých osôb alebo k takémuto prenosu údajov dáva súhlas. Zákazník a Používateľ sú zároveň povinní získať potrebné súhlasy od tretích osôb, od ktorých získavajú osobné údaje na:

- prenos týchto údajov spoločnosti Orange a spoločnosti Microsoft a ich zástupcom;
- povolenie ich prenosu, ukladania a spracúvania v zmysle týchto Osobitných podmienok. Ak je Zákazník vzdelávacou inštitúciou, zaväzuje sa získať potrebné súhlasy od zákonných zástupcov Pou-

žívateľov služby Dynamics 365, ktoré sú potrebné v zmysle platných právnych predpisov.

8.7. Zákazník a Používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange ani spoločnosť Microsoft nie sú vo vzťahu k tým Zákazníckym údajom, ktoré obsahujú osobné údaje, v pozícii sprostredkovateľa povereného spracúvaním týchto osobných údajov v mene Zákazníka alebo Používateľa podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov, ak sa tak Zákazník so spoločnosťou Orange písomne nedohodnú.

8.8. Ak nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo vo Všeobecných podmienkach upravené inak, vzťahujú sa na spracúvanie a bezpečnosť Zákazníckych údajov pri využívaní služby Dynamics 365 v primeranom rozsahu aj ustanovenia ďalších dokumentov zverejňovaných spoločnosťou Microsoft na jej webových portáloch, ktoré spracúvanie a bezpečnosť Zákazníckych údajov upravujú alebo opisujú. Dokumenty podľa predchádzajúcej vety alebo ich časti, ktoré sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami alebo so Všeobecnými podmienkami alebo sú v rozpore s platnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, sú v príslušnej časti neúčinné alebo neplatné.

Článok 9
Práva a povinnosti spoločnosti Orange, Zákazníka a Používateľa

9.1. Spoločnosť Orange, Zákazník a Používateľ majú tie práva a povinnosti, ktoré sú stanovené v Zmluve, v Pokynoch, v Cenníku, vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb, ak tieto nie sú v rozpore s týmito Osobitnými podmienkami a v týchto Osobitných podmienkach. Zákazník aj Používateľ sa zaväzujú, že používaním služby Dynamics 365 nebudú porušovať práva duševného vlastníctva, osobnostné práva alebo iné práva tretích osôb, najmä však nie práva spoločnosti Microsoft.

9.2. Zákazník je povinný zabezpečiť také súhlasy Používateľov a iných tretích strán, aby tieto súhlasy umožňovali spoločnosti Orange poskytovať Zákazníkovi službu Dynamics 365 (vrátane spracovania osobných údajov Používateľov a iných tretích strán a Zákazníckych Dát spoločnosťou Orange, resp. jej subdodávateľmi) a aby tieto súhlasy umožňovali Zákazníkovi alebo povereným tretím osobám: (i) využívať a spravovať službu Dynamics 365, (ii) priradiť Používateľa k službe Dynamics 365 a zrušiť priradenie Používateľa k službe Dynamics 365, (iii) použiť potrebné údaje Používateľa alebo tretích strán (vrátane osobných údajov, ich telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy) na efektívne využívanie a spravovanie služby Dynamics 365 vrátane monitorovania a spracovania údajov a dát týkajúcich sa Používateľa alebo takýchto tretích osôb. Zároveň vždy, keď je v týchto Osobitných podmienkach uvedené, že Používateľ dáva na určité konanie súhlas, má sa za to, že Zákazník je povinný tento súhlas od Používateľa získať. Zákazník berie na vedomie, že bez zabezpečenia súhlasov tretích osôb v zmysle tohto bodu nie je možné službu Dynamics 365 využívať v súlade s právnymi predpismi a so Zmluvou. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka v zmysle tohto bodu sa považuje za zneužitie služby Dynamics 365, ako aj za podstatné porušenie Zmluvy.

9.3. Spoločnosť Orange má právo požadovať od Zákazníka preukázanie skutočnosti, že získal všetky potrebné súhlasy a oprávnenia od všetkých Používateľov alebo dotknutých tretích osôb potrebné na využívanie služby Dynamics 365 v zmysle týchto Osobitných podmienok a v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb. Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu po výzve od spoločnosti Orange preukázať potrebné súhlasy a oprávnenia podľa tohto bodu, ako aj skutočnosť, že preniesol všetky povinnosti na Používateľa v tých prípadoch, v ktorých sa to v zmysle týchto Osobitných podmienok alebo v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb vyžaduje.

9.4. Ak je v týchto Osobitných podmienkach stanovená pre Používateľa akákoľvek povinnosť alebo zákaz, Zákazník je povinný túto povinnosť alebo zákaz preniesť na Používateľa, a to tak, aby bol Používateľ touto povinnosťou/zákazom bezpodmienečne viazaný, a zároveň tak, aby bol Zákazník, ako aj spoločnosť Orange oprávnená vyžadovať od Používateľa splnenie a preukázanie splnenia takejto povinnosti alebo rešpektovanie zákazu. Zákazník je povinný na žiadosť spoločnosti Orange bez zbytočného odkladu preukázať splnenie povinnosti podľa tohto bodu. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v tomto bode sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

9.5. V prípade, že je Zariadenie, prostredníctvom ktorého Zákazník alebo Používateľ využívajú službu Dynamics 365, v držbe Používateľa alebo Zákazníka, avšak nie je ich vlastníctvom, je osoba, ktorá má Zariadenie v držbe, povinná získať súhlas vlastníka Zariadenia na to, aby Zariadenie Zákazník alebo Používateľ využíval na účely služby Dynamics 365. Zákazník je povinný zaviazať Používateľa získať takýto súhlas. Používanie Zariadenia na účely využívania služby Dynamics 365 bez existencie platného súhlasu osoby, ktorá je vlastníkom zariadenia, sa považuje za zneužitie služby Dynamics 365 a zároveň za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zákazníka.

9.6. Zákazník je povinný dôsledne poučiť Používateľa o charakteristike služby Dynamics 365 a o možných dosahoch jej využívania na Používateľa. Zákazník je povinný poučiť Používateľa najmä o tom, že v dôsledku využívania služby Dynamics 365 bude mať oprávnenie na diaľku spravovať licencie v rámci služby Dynamics 365 využívané Používateľom a že v dôsledku takéhoto spravovania môže zasahovať do jeho práv a oprávnených záujmov súvisiacich s používaním Zariadenia a súvisiacich so Zákazníckymi Dátami. Zároveň je Zákazník povinný získať od Používateľa vyhlásenie, že Používateľ bol oboznámený s týmito Osobitnými podmienkami a so Všeobecnými podmienkami na poskytovanie ICT služieb, že bol poučený a súhlasí s využívaním licencií na Zariadení. Porušenie akejkoľvek povinnosti Zákazníka uvedenej v tomto bode sa považuje za zneužívanie služby Dynamics 365 a zároveň za podstatné porušenie Zmluvy. Zákazník zodpovedá za všetku škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti Zákazníka.

9.7. Zákazník nie je oprávnený úmyselne alebo z nedbanlivosti používať službu Dynamics 365 tak, že by spôsobil škodu na Zariadení, jeho softvérovom vybavení alebo na Dátach uložených v Zariadení v držbe Používateľa, prípadne uložených na serveroch v rámci služby Dynamics 365.

9.8. Zákazník nie je oprávnený využívať službu Dynamics 365 a spravovať Zariadenie bez výslovného a preukázateľného súhlasu Používateľa alebo súhlasu tretích osôb udelených v zmysle čl. 9.2., 9.3., 9.5., 9.6. a 9.7. týchto Osobitných podmienok, v rozpore s takýmto súhlasom alebo nad jeho rámec, alebo bez toho, aby Používateľa dôsledne poučil o všetkých aspektoch využívania služby Dynamics 365 a možných dosahoch na Zariadenie v zmysle čl. 6.7. týchto Osobitných podmienok.

9.9. Zákazník je povinný na žiadosť Používateľa bez zbytočného odkladu zrušiť Používateľovi službu Dynamics 365 a zrušiť priradenie Používateľa k službe Dynamics 365.

9.10. Zákazník aj Používateľ sú povinní nepoužívať Autentifikačné prostriedky používané na účely služby Dynamics 365 v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí, atď.) Pri Autentifikačných prostriedkoch, ktoré si môže vytvoriť alebo zadať sám Zákazník alebo Používateľ, je Zákazník aj Používateľ povinný dodržiavať štandardy pre bezpečnosť Autentifikačných prostriedkov (zvoliť si takú silu, formu a znenie Autentifikačného prostriedku, ktoré nie sú ľahko uhádnuteľné, zistiteľné a zneužiteľné).

9.11. Zákazník aj Používateľ sú povinní zabezpečiť utajenie autentifikačných prostriedkov potrebných na prihlásenie do služby Dynamics 365 a na jej využívanie, inak zodpovedajú za škodu, ktorá im tým vznikne.

9.12. Zákaz prepredaja služby Dynamics 365 uložený Zákazníkovi v bode 8.2. písmene e) Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb sa vzťahuje aj na Používateľa.

9.13. Zákazník aj Používateľ sú povinní najmä:

a) dodržiavať ustanovenia platných právnych predpisov a nezneužívať službu Dynamics 365;

b) nezneužívať službu Dynamics 365 na hromadné zasielanie nevyžiadaných SMS, MMS, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie;

c) starostlivo sa oboznámiť s funkciami Zariadení a iných zariadení (ďalej spolu ako „zariadenia“), prostredníctvom ktorých využívajú službu Dynamics 365. Primeranú starostlivosť musí Zákazník a Používateľ venovať programovému vybaveniu (napr. operačného systému a jednotlivých aplikácií) zariadení, bez ohľadu na to, či toto programové vybavenie bolo na zariadeniach nainštalované výrobcom alebo Zákazníkom, resp. Používateľom či treťou osobou, pričom musia dbať na pokyny výrobcu zariadenia alebo nainštalovaného programu, týkajúce sa inštalácie, nastavenia a používania programového vybavenia;

d) Zákazník a Používateľ sú povinní prijať všetky opatrenia potrebné na ochranu prostriedkov použitých na využívanie služby Dynamics 365 (najmä PC, Zariadenia, SIM karty, softvér inštalovaný na spomínaných zariadeniach, dáta uchovávané na spomínaných zariadeniach), najmä spraviť všetky kroky k ochrane prostriedkov pred ich napadnutím vírusmi alebo inými vniknutiami, alebo útokmi tretích strán, a to pred začatím využívania služby Dynamics 365, ako aj v každom momente jej používania;

e) Ak je súčasťou služby Dynamics 365 aj úložisko s kapacitou určenou v Zmluve, Zákazník a Používateľ sú povinní zabezpečiť, že poskytnutá kapacita, priestor, rozsah nebudú prekročené, a keby k prekročeniu napriek tomu došlo, je povinný bezodkladne vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby rozsah využívanej kapacity, priestoru a pod. neprekračoval stanovenú alebo dohodnutú hranicu (vrátane prípadnej dohody o zväčšení užívaného priestoru, resp. kapacity, ak takú možnosť spoločnosť Orange umožňuje);

f) zabezpečiť v prípade, že bude Zákazník alebo Používateľ meniť bezpečnostné nastavenia služby Dynamics 365 alebo iné jemu dostupné nastavenia, aby bezpečnostná úroveň nových nastavení nebola nižšia ako v prípade pôvodne nastavených charakteristík; v prípade, že má Zákazník alebo Používateľ možnosť zvoliť si medzi rôznymi úrovňami bezpečnostných nastavení (zvoliť si autentifikačnú metódu), zodpovedá pri zvolení inej ako najvyššej bezpečnostnej úrovne za všetky následky spojené so zvolením takejto nižšej úrovne;

g) poskytnúť spoločnosti Orange všetku ňou vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia vady alebo iného nedostatku poskytovaných plnení;

h) zálohovať všetky Zákaznícke Dáta, ako aj iné údaje, dáta, databázy a súbory, nielen prostredníctvom služby Dynamics 365, ale aj iným spôsobom, a to v každom momente využívania služby Dynamics 365.

9.14. Zákazník ani Používateľ nie sú oprávnení najmä:

a) neoprávnene získavať prístup do počítačových sietí a iných elektronických sietí, systémov alebo zariadení, neoprávnene získavať údaje, softvérové vybavenie a iné informácie (vrátane preskúšavania a testovania zraniteľnosti akýchkoľvek systémov, sietí, zariadení, bezpečnostných opatrení bez výslovného povolenia oprávnených osôb), neoprávnene modifikovať alebo ničiť dáta, systémy, ochranné opatrenia a zariadenia spoločnosti Orange, iných používateľov internetu alebo služby Dynamics 365, rozširovať vírusy a iné formy tzv. malvéru, používať službu Dynamics 365 na iné formy činností označovaných ako hacking, cracking alebo spoofing, neoprávnene získavať, monitorovať alebo užívať dáta uložené alebo tvoriace súčasť výstupných zariadení (najmä počítače, počítačové porty) iných používateľov internetu;

b) úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodzovať siete tvoriace súčasť internetu alebo pripojené k internetu, siete alebo zariadenia spoločnosti Orange, výstupné zariadenia Zákazníkov alebo obdobné zariadenia iných Zákazníkov služby Dynamics 365, ako aj iné zariadenia a systémy tvoriace súčasť internetu alebo naň pripojené;

c) maskovať svoju identitu, predstierať identitu niekoho iného, najmä nie identitu iného Zákazníka služby Dynamics 365 alebo vystupovať pod cudzou identitou, zneužiť protokol alebo e-mailové záhlavie alebo e-mailovú informáciu o odosielateľovi („spoofing“).

Článok 10
Heslá, Autentifikačné prostriedky a bezpečnosť

10.1. Vzhľadom na charakter služby Dynamics 365 je na jej aktiváciu, využívanie, deaktiváciu, ako aj na akékoľvek iné využívanie služby Dynamics 365 potrebná autentifikácia Zákazníka (resp. inej ním poverenej osoby konajúcej v jeho mene) a Používateľa prostredníctvom Autentifikačného prostriedku. Spôsob vytvorenia/zmeny Autentifikačného prostriedku a požiadavky na zadávanie Autentifikačných prostriedkov pri jednotlivých úkonoch súvisiacich so službou Dynamics 365 sú uvedené v Zmluve.

10.2. Ustanovenia čl. 10 s názvom: Heslá, Autentifikačné prostriedky a bezpečnosť vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb, ako aj ustanovenia v čl. 10 týchto Osobitných podmienok, ktoré sa týkajú Zákazníka, sa primerane aplikujú aj na Poskytovateľa, najmä povinnosť zachovávať bezpečnosť a nezverejnenie Autentifikačných prostriedkov Poskytovateľom.

10.3. Zákazník aj Používateľ berú na vedomie, že spoločnosť Orange je oprávnená obmedziť, prerušiť alebo zrušiť prístup k Zákazníckym Dátam, a to v prípade zániku Zmluvy alebo v prípade zrušenia služby Dynamics 365 alebo v zmysle oprávnení spoločnosti Orange obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby Dynamics 365. Ak nie je stanovené inak v Cenníku alebo v Pokynoch, v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služby Dynamics 365 spoločnosťou Orange spoločnosť Orange uchováva Zákaznícke Dáta po dobu 90 dní odo dňa obmedzenia alebo prerušenia poskytovania Služby Dynamics 365. Uplynutím uvedenej doby je spoločnosť Orange oprávnená Zákaznícke Dáta vymazať a Zákazník ani Používateľ k nim viac nebudú mať prístup. V prípade ukončenia Zmluvy alebo zrušenia služby Dynamics 365 je spoločnosť Orange oprávnená vymazať Zákaznícke Dáta momentom zániku Zmluvy/zrušenia služby Dynamics 365.

Článok 11
Administrácia nastavení služby Dynamics 365

11.1. Spoločnosť Orange poskytne po uzatvorení Zmluvy Zákazníkovi možnosť prostredníctvom Používateľa administrácie nastavení služby Dynamics 365, do ktorého Používateľ pristupuje prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov (login a heslo).

11.2. Prihlasovacie meno pre Administrátora bude Zákazníkovi vygenerované po aktivovaní služby Dynamics 365.

11.3. V prípade, že Zákazník manažuje službu Dynamics 365 prostredníctvom Používateľa, spoločnosť Orange nekontroluje a nemonitoruje konanie a kroky, ktoré Zákazník vykonáva prostredníctvom Používateľa, t. j. nekontroluje a nemonitoruje informácie a/alebo dáta a/alebo obsahy uložené Zákazníkom Používateľom do infraštruktúry služby Dynamics 365. Spoločnosť Orange nie je zodpovedná za aktivity, ktoré Zákazník robí samostatne prostredníctvom vzdialeného prístupu prostredníctvom siete internet s využitím vlastných prístupových údajov (login a heslo), v rámci administrácie služby Dynamics 365.

11.4. Zákazník je podpisom Zmluvy oboznámený a súhlasí s tým, že na potvrdenie operácií vykonaných Používateľom budú platné výhradne logy Používateľa, a je jediná osoba zodpovedná za administráciu nastavení v mene Zákazníka.

11.5. Zákazník nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek Objednávky, zmeny a úpravy, ktoré boli uskutočnené prostredníctvom Používateľa alebo s použitím alebo so zneužitím jemu pridelených alebo ním zvolených prihlasovacích údajov. Zákazník je povinný chrániť pridelené alebo zvolené prihlasovacie údaje pred ich zneužitím a neoprávneným prístupom tretích osôb. Spoločnosť Orange nie je nijako zodpovedná za zneužitie prihlasovacích údajov Zákazníka alebo osobných údajov Zákazníka či tretích strán, na základe ktorých prijal a akceptoval objednávku služby Dynamics 365 alebo vykonal akúkoľvek požadovanú zmenu či úpravu už existujúcich údajov, v prípade, že toto zneužitie nespôsobil Zákazník.

Článok 12
Záverečné ustanovenia

12.1. Spoločnosť Orange je oprávnená jednostranne tieto Osobitné podmienky zmeniť. Na zmenu, doplnenie alebo vydanie nových Osobitných podmienok sa primerane aplikujú ustanovenia týkajúce sa takýchto zmien uvedené vo Všeobecných podmienkach na poskytovanie ICT služieb.

12.2. Zákazník uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Osobitnými podmienkami a podmienkami Microsoft na nasledujúcom odkaze: https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement.

12.3. Na všetky vzťahy neupravené týmito Osobitnými podmienkami sa primerane aplikujú ustanovenia Všeobecných podmienok na poskytovanie ICT služieb, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.

12.4. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2022.

Orange Slovensko, a.s.