Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný od 1. 3. 2013
Príloha č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 2 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 3 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 4 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 5 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 6 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 7 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 8 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 9 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 10 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 11 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 12 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 12b k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 13 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 14 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 15 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 16 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 17 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 18 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 19 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 20 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 20a k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 21 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 22 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 23 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 24 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 25 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 26 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 27 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 28 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 29 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 30 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 31 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 32 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 33 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 34 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 35 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 36 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 37 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 38 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 39 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 40 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 41 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 42 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 43 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 44 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie
Dodatok č. 45 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie

Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie

platný a účinný od 1. 3. 2013

Pojmy používané v Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej len „Cenník“) majú rovnaký význam, aký ho majú podľa Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej len „Všeobecné podmienky“), pokiaľ nie je v Cenníku výslovne stanovené inak alebo iný význam týchto pojmov nevyplýva z ustanovení Cenníka.

Domáca linka[1f]

Účastnícke programy

Hlasové

Minútové

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty[1]
Domáca linka	11 €	6 €	180

Hovory zahrnuté v predplatených minútach a ich spoplatňovanie po prečerpaní predplatených minút

Hovory v pevnej telekomunikačnej sieti v SR a v EÚ a hovory v mobilnej sieti SR po vyčerpaní predplatených minút

Účastnícky program	Sprístupnené pevné siete v SR	Sprístupnené pevné siete v Európskej únii	Mobilné siete v SR
	Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja	Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja	Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja
Domáca linka	0,121 €/min.	0,1613 €/min.	0,121 €/min.

Ďalšie účastnícke programy služby Domáca linka[1f]

Účastnícky program	Aktivačný poplatok/ Administratívny poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty[1e]
Mesto a medzimesto 30+[1d]	11 €	4,92 €	30[1a]
Mesto a medzimesto 30[1d]	11 €	3,34 €	30[1a]
Mesto a medzimesto Extra+[1d]	11 €	9,86 €	0
Mesto a medzimesto 60[1d]	11 €	6,495 €	60[1a]
Mesto a medzimesto Extra[1d]	11 €	5,90 €	0
Všetky siete 60[1d]	11 €	7,885 €	60[1b]
Všetky siete 40[1d]	11 €	6,49 €	40[1b]
Všetky siete 20[1d]	11 €	5,315 €	20[1b]
Všetky siete 120[1d]	11 €	8,975 €	120[1b]

Volania mimo rámca predplatených minút

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[1c]			Volania do inej primárnej oblasti v SR[1c]			Volania do mobilných sietí v SR		
	pondelok – piatok		soboty a dni pracovného pokoja	pondelok – piatok		soboty a dni pracovného pokoja	pondelok – piatok		soboty a dni pracovného pokoja
	7.00 – 19.00	19.00 – 7.00		7.00 – 19.00	19.00 – 7.00		7.00 – 19.00	19.00 – 7.00	
Mesto a medzimesto 30+[1d]	0,0756 €/min.	0,0484 €/min.	0,0393 €/min.	0,116 €/min.	0,0756 €/min.	0,0595 €/min.	0,3429 €/min.	0,1997 €/min.	0,1997 €/min.
Mesto a medzimesto 30[1d]	0,1513 €/min.	0,0958 €/min.	0,0797 €/min.	0,3267 €/min.	0,1513 €/min.	0,12 €/min.	0,5143 €/min.	0,2985 €/min.	0,2985 €/min.
Mesto a medzimesto Extra+[1d]	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto 60[1d]	0,0756 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1553 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto Extra[1d]	0,0756 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1553 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Všetky siete 60[1d]	0,1593 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1593 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1593 €/min.	0,1593 €/min.	0,1593 €/min.
Všetky siete 40[1d]	0,1956 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1956 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Všetky siete 20[1d]	0,235 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,235 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.
Všetky siete 20[1d]	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.	0,1311 €/min.

Zásady správneho užívania služby Domáca linka

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Domáca linka alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje služba Domáca linka (ďalej tiež „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služby Domáca linka alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania služby Domáca linka (ďalej tiež „Zásady“; služba Domáca linka ďalej tiež ako „Služba“):
   a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií ako ani so Zmluvou;
   b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
   c) V prípade, že je v niektorom z účastníckych programov Služby cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút stanovená na 0 €, pri užívaní tohto účastníckeho programu účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., využívať ho takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
   d) V prípade, že je v niektorom z účastníckych programov Služby cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút stanovená na 0 €, pri užívaní tohto účastníckeho programu je účastník Služby povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (SIM karty) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi Služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu

Služby inými účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi menej ako traja iní účastníci, priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;

e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 Zásad správneho využívania služby Domáca linka, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka

Zóna	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia – mobilné siete	0,3126 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

Satelitná komunikácia

	Každý deň 0.00 – 24.00
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	3,9431 €/min.

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 120

Kategórie Medzinárodných hovorov	
Európska únia – pevné siete	0,1613 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,3126 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

EÚ	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Vatikán, Veľká Británia
Zóna 1	Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Havajské ostrovy, Kanada, Monako, Portoriko, Švajčiarsko, USA
Zóna 2	Andorra, Austrália, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Hongkong, Island[2], Izrael, Japonsko, Lichtenštajnsko[2], Nórsko[2], Nový Zéland, Rusko, San Maríno, Srbsko, Turecko, Ukrajina
Zóna 3	Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Egypt, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Južná Afrika, Líbya, Macedónsko, Malajzia, Maroko, Moldavsko, Tunisko
Zóna 4	Angola, Argentína, Belize, Benin, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Burundi, Čína, Filipíny, Guatemala, Honduras, India, Južná Kórea, Katar, Kazachstan, Komory, Kostarika, Macao, Maldivy, Mexiko, Panama, Saudská Arábia, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Taiwan, Thajsko
Zóna 5	Anguilla, Afganistan, Americká Samoa, Antigua a Barbuda, Antily, Arménsko, Aruba, Ascension, Austrália (externé územia), Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Bermudy, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Bahamy, Burkina Faso, Cookove ostrovy, Čad, Čile, Diego Garcia, Dominika, Dominikánska republika, Džibuti, Ekvádor, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Fidži, Francúzska Guyana, Francúzska Polynézia, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Guyanská republika, Haiti, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kolumbia, Demokratická republika Kongo, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Madagaskar, Malawi, Mali, Mariánske ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Mauretánia, Maurícius, Mayotte, Mikronézia, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Ostrovy Turks, Pakistan, Palau, Palestína, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Šalamúnove ostrovy, Salvador, Senegal, Severná Kórea, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Sv. Helena, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Svazijsko, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vianočný ostrov, Vietnam, Východný Timor, Walis a Futuna, Zambia, Západná Samoa, Zimbabwe
Zóna 6	mobilné siete: Austrália, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Chorvátsko, Nórsko[2], Srbsko, Švajčiarsko

Haló svet

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok[2b]	Medzinárodné hovory zo SR[2c, 2d]
Haló svet[2a]	0 €	1,90 €	0,12 €/min.

Doplnkové služby

Hlasová odkazová služba 555[3]

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4)	0 €
Priame uloženie odkazu (500, 0905 055 000 – 4)	podľa účastníckeho programu a časového pásma[4]
Volanie na číslo 0905 055 555	podľa účastníckeho programu a časového pásma[4]

Rozšírená odkazová služba

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Rozšírená odkazová služba	0 €	5,97 €

CLIP (zobrazenie volajúceho čísla)

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
CLIP	0 €	0 €

Orange infocentrum 999

Orange infocentrum 999[5]	1,20 €/hovor

Iné spravodajské linky

Dopravné správy Rádia Expres (9993)	0,20 €/hovor
Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)	0,47 €/hovor

Orange teleplatba

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Transakčný poplatok
Platba v prospech spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €	0 €	0 %
Obnova kreditu na predplatenej karte[5a]	0 €	0 €	0 %
Platby obchodným partnerom	0 €	0 €	1 % z uhradenej sumy[5b]

Orange kontrola spotreby[6]

Cez Zákaznícku linku 905	0,1210 €/informácia

Zbierka Dobrý anjel 100[7]

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zbierka Dobrý anjel 100	0 €	3,32 €

Súhrnná faktúra

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Súhrnná faktúra	0 €	3,98 €

SMS správy[7a]

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0998 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1513 €/SMS

Cena za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka

SMS správa	
na účastnícke čísla spoločnosti slovenských operátorov	0,0908 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1412 €/SMS

Doplnkové služby súvisiace so službou SMS správy

Odosielanie SMS správ na neúčastnícke alebo osobitné účastnícke čísla (platí pre všetky účastnícke programy služby Domáca linka)

SMS správa	
na e-mailovú adresu (399)	0,0908 €/SMS
na Teleniké (183)	0,0908 €/SMS
na faxové číslo VTS ST (351)	0,0807 + 0,2577 €/SMS
Odoslanie SMS správy na obnovu kreditu s Paušálom (414)	0 €/SMS

Služba	
Telegram cez SMS (300, 0905 300 300)	0,0469 €/SMS

Odoslanie SMS na	
Orange menu alebo Orange info 350	0,0804 €/SMS

Prijatie SMS správy z Orange menu alebo Orange info 350

Kategória	
Kategória A Aforizmy AFO, Biorytmy BIO, Dátum a čas CAS, Pomoc HELP, Tip na koktail KOK, Menný kalendár MEN, Murphyho zákony MUR, Tip na miešaný nápoj NAP, Okresné mestá OKR, Tip na športku SPO, Vtipy VTI	0 €/SMS
Kategória B Epigramy EPI, Hádanky HAD, Horoskopy HRS, Kameňáky KAM, Medzinár. telefónne predvoľby MTP, Výhodný nákup NAKUP, PSČ a tel. predvoľby PSC, Plánovač REM, Roamingoví partneri ROAM, Slovníky SLO, Pomoc v zahraničí SOS, Zhodnosť partnerov ZHo	0,0401 €/SMS
Kategória C Stav ciest DOP, Zjazdnosť horských priechodov HOR, Hotely v SR HOT, Časy čakania na hraničných priechodoch HRA, Devízové kurzy KUR, Infoservis pre tipujúcich NIKE, Predpoveď počasia POC, Pohonné hmoty POH, Spravodajstvo SITA, Zahraničné spravodajstvo TASR, Taxi TAXI, Turistické informácie TUR	0,0804 €/SMS
Kategória D Autobusový poriadok BUS, Letový poriadok LET, Vlakový poriadok VLA, Kombinovaný poriadok vlakových a autobusových spojov VLABUS	0,1205 €/SMS

Aktuálne spravodajstvo

Kategória[7b]	A	B	C
	0,0401 €	0,0804 €	0,2009 €

Orange burza

Služba	
Zadanie inzerátu	0,7966 €
Zadanie prioritného inzerátu	1,2 €
Zmena inzerátu[7c]	0,4034 €
Prijatie notifikačnej SMS	0,0401 €

Zóny

Odoslanie SMS správy

na číslo správy 78XX	0,0804 €/SMS

Prijatie SMS správy z čísla

588	0,0401 €/SMS
Prijatie SMS správy – chybové hlásenia a pomocník	0 €/SMS
78XX	0 €/SMS[7d]
7840, 7850, 7860, 7870	0,0401 €/SMS
7841, 7851, 7861, 7871	0,1205 €/SMS
7842, 7852, 7862, 7872	0,2009 €/SMS
7843, 7853, 7863, 7873	0,3983 €/SMS
7844, 7854, 7864, 7874	0,5992 €/SMS
7845, 7855, 7865, 7875	0,7966 €/SMS
7846, 7856, 7866, 7876	1,2 €/SMS
7847, 7857, 7867, 7877	1,6 €/SMS
7848, 7858, 7868, 7878	2,4 €/SMS
7849, 7859, 7869, 7879	3,2 €/SMS

TV chat

Odoslanie SMS správy na čísla	
691, 692, 693, 694, 695, 696, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 891, 892, 893, 894, 895, 896	0,1339 €/SMS
697, 698, 699, 797, 798, 799, 897, 898, 899	0,3347 €/SMS
690, 790, 890	0,1674 €/SMS

Flirt

Volanie na číslo 666	0,3950 €/min.

Služby cez SMS správy s osobitnou tarifikáciou

Odosielanie SMS s osobitnou tarifikáciou

Odoslanie SMS na čísla	
6300 – 7199, 74XX, 75XX, 77XX, 78XX	0,0804 €/SMS

Prijatie SMS z čísla s osobitnou tarifikáciou

Prijatie SMS z čísla	
6662, 6673, 7020, 7036, 7101, 7402, 7503, 7600, 7772, 7802	0,0804€/SMS
6305, 6661, 6675, 7000 – 7007, 7021, 7022, 7034, 7102, 7405, 7509, 7605, 7773, 7775, 7776, 7805	0,2009 €/SMS

6301, 6663, 6664, 7011, 7013, 7014, 7016 – 7018, 7023 – 7025, 7103, 7401, 7507, 7601, 7770, 7806	0,3983 €/SMS
6665, 6666, 7026, 7027, 7033, 7104, 7406, 7407, 7508, 7778	0,5992 €/SMS
6302, 6667, 6668, 7010, 7012, 7015, 7028, 7037, 7105, 7408, 7409, 7504, 7602, 7779, 7807	0,7966 €/SMS
6303, 6660, 6669, 6676, 7019, 7029 – 7032, 7038, 7039, 7106, 7403, 7404, 7500 – 7502, 7506, 7603, 7771, 7777, 7803, 7804	1,195 €/SMS
6304, 6650 – 6659, 6670, 6671, 6672, 6674, 6679, 7008, 7009, 7035, 7107, 7400, 7505, 7604, 7774, 7800	1,5933 €/SMS

Orange kontrola spotreby[7e]

Cez SMS	
odoslanie SMS správy (SKK – SMS kontrola spotreby, FKT – SMS posledná faktúra) na číslo 360	0,0804 €/SMS
prijatie SMS správy z čísla 360	0,1205 €/SMS

Union poistenie[7f]

Odoslanie SMS správy (na číslo 6655)	0,3983 €

Administratívne poplatky

Podrobný rozpis hovorov

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
V tlačovej forme	0 €	1,59 €
V elektronickej forme	0 €	0,80 €/SIM karta
Spracovanie podrobného rozpisu	0 €	1,99 €

Výber čísla

Zlaté číslo	600,00 €
Strieborné číslo	320,00 €
Bronzové číslo	160,00 €
Číslo na želanie	79,00 €
Zmena telefónneho čísla	17,00 €

Služby

Kuriér (717)[8]	0,0469 €
Informácie o telefónnom čísle (222)	podľa účastníckeho programu a časového pásma
Priame uloženie odkazov (500, 0905 055 000-4)	podľa účastníckeho programu a časového pásma
Zákaznícka linka 905	0 €
Prepojenie na operátora/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00	0,05 €
Identifikácia siete volaného účastníka	0,05 €

Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom

Zmeny	
Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)	3,98 €
Odpojenie (zo strany operátora z dôvodu neplatenia)	19,50 €
Čiastočné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu neplatenia	15,00 €
Znovupripojenie (po odpojení z iného dôvodu ako neplatenia účtov)	0 €
Znovupripojenie po omeškaní platby	0 €
Znovupripojenie po vymáhaní pohľadávky	31,83 €
Reorganizácia/prevod pripojenia odbernej jednotky (na nového účastníka)[9]	5,00 €
Zmena vybraného čísla	3,98 €
Prekládka pripojenia	15,93 €

Zmena účastníckeho programu

Zmena	
účastníckeho programu z nižšieho na vyšší	0 €
účastníckeho programu z vyššieho na nižší	0 € [9a]

SIM karta

Služby	
Poskytnutie PUK kódu	4,00 €
Vydanie SIM karty	10,00 €

Prenositeľnosť pevného telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla[10]	8,00 €

Iné poplatky

Kópia daňového dokladu	1,00 €
Jednorazový rozpis hovorov (v tlačenej forme)[10a]	4,00 €
Zostavenie prehľadu transakcií účastníka	4,00 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16,00 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko[11]	1,20 €
Administratívny poplatok za platbu zábezpeky za cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko[12]	1,20 €
Upomienka	5,00 €

Zákaznícka linka 905

Zákaznícka linka 905	0 €
Prepojenie na operátora/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00	0,05 €/min.

Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905 začínajúce sa na 905X (X = 1 – 9) sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Zákaznícka linka 595

Internetové služby (595, 0905 5959)	0,05 €/min.

Hovor na Zákaznícku linku 595 je spoplatnený uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Expert linka 14 905

Prepojenie na operátora	0,60 €/min.

Prepojenie na operátora je spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút. Pri službe sa aplikuje sekundová tarifikácia. Na linke budú účastníkovi poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení. Maximálna cena hovoru (ktorým sa myslí prepojenie na operátora) je pri volaní zo sietí Orange Slovensko, a.s., 10 €. V prípade, ak bude hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., trvať dlhšie ako 16,6666 minúty, cena hovoru nepresiahne sumu 10 €. Maximálna cena hovoru neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

Linka Orange Doma

Linka Orange Doma 939 (0908 939 939)	0 €/min.
Prepojenie na operátora/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00	0,05 €/min.

Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Linky Orange Doma 939, začínajúce sa na 939X (X=1-9), sú účtované ako hovory na Linku Orange Doma 939. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom/hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00 sú spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949

Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949[13]	0 €
Prepojenie na operátora	0,05 €/min.

Prepojenie na operátora je spoplatnené uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850	Hovor je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka) a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto). 0850 je predvoľba, za ktorou nasleduje šesťčíslie priradené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (resp. v prípade prenosu čísla od iného poskytovateľa elektronických komunikačných služieb priradené týmto iným poskytovateľom).

Linka o vernostnom programe 212

Linka o vernostnom programe 212 (0905 212 212, 212)	0 €
Prepojenie na operátora Orange Slovensko, a.s.	0,05 €/min.

Ostatné informačné linky

Informácie o telefónnych číslach Orange (920, 1185)[14]	0,3227 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach (1181)	1,50 €/min.
Informácie o presnom čase (12 110)	0,3227 €/hovor
Responsa (14 111)	0,3227 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach v sieti T-Com (970)[15]	0,2723 € + 0,3179 €/min.
Informácia o telefónnom čísle SIM karty (222)	podľa účastníckeho programu a časového pásma[16]
Predvoľby 0809, 0806 na volania na ST BOX, 0850 na volania na ST Univerzal	podľa účastníckeho programu a časového pásma[17]
Linka nielen o adopcii (0907 80 80 80)	0,0368 €/min.
T-Mobile Info Asistent (12 111)	1,50 €/min.

Audiotex

Audiotex	
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[18], 09002, 08902	0,5992 €
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[18], 09003, 08903	0,7966 €
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[18], 09004, 08904	0,9975 €
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 (X = 7, 8; Y = 0 – 9)[18], 09005, 08905	1,195 €

Dočasná zľava z aktivačného poplatku

V prípade, že si účastník aktivuje na SIM karte ktorýkoľvek z účastníckych programov služby Domáca linka v čase odo dňa 1. 2. 2010 do 31. 1. 2011, získa jednorazovú 100 % zľavu z aktivačného poplatku (zľava sa poskytne ku každej SIM karte, na ktorú sa v uvedenej lehote aktivuje niektorý z predmetných účastníckych programov). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená zmeniť lehotu, počas ktorej je možné uskutočniť aktiváciu, na ktorú sa vzťahuje zľava podľa predchádzajúcej vety.

Nekonečné volania medzi sebou

Pokiaľ si účastník služieb, ktorému bolo poskytnuté na základe platného a účinného akciového dodatku k Zmluve o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie zvýhodnenie s názvom Nekonečné volania medzi sebou, zvolil za zvýhodnené telefónne číslo (ďalej tiež „Zvýhodnené číslo“), na ktoré je po dobu poskytovania dotknutého zvýhodnenia (resp. na dobu, pokiaľ si nezvolí iné zvýhodnené číslo) oprávnený volať bezplatne, telefónne číslo, za užívanie ktorého sa účtuje cena podľa tohto Cenníka, platí, že volania zo Zvýhodneného telefónneho čísla na telefónne číslo, s ktorým je spojené zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou (t. j. telefónne číslo, ktoré je uvedené v záhlaví akciového dodatku, na základe ktorého je zvýhodnenie poskytované; ďalej toto telefónne číslo len ako „V číslo“) budú oceňované cenou 0 €, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, len v prípade, že sa telefónna linka so Zvýhodneným číslom nachádza v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., teda táto cena sa nevzťahuje na volania zo Zvýhodneného čísla v rámci služby Roaming. Volania uskutočnené zo Zvýhodneného čísla na V číslo sa neodpočítavajú z predplatených minút, na ktoré má v súvislosti so Zvýhodneným číslom účastník právo. Právo na volania zo Zvýhodneného čísla na V číslo za cenu 0 € má účastník, ktorému je pridelené Zvýhodnené číslo, najdlhšie po dobu, po ktorú existuje právo účastníka užívajúceho V číslo na zvýhodnenie Nekonečné volania medzi sebou.

Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch

Presmerovanie hovoru[19], Signalizovanie prichádzajúceho hovoru, Podržanie hovoru, Skupinový hovor[20], Blokovanie hovorov (platí pre prenos hlasu) je bezplatné, Lokalizačné služby, Register zmeškaných hovorov a ostatné služby, ktoré sú podľa platného Cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko bezplatné.

Bezplatné služby

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)

CLIR (zabránenie zobrazeniu volajúceho čísla)

Bezplatná možnosť zverejniť osobné údaje v zozname účastníkov

Bezplatná možnosť nezverejniť osobné údaje v zozname účastníkov[21]

Bezplatná možnosť odmietnuť všetky prichádzajúce hovory

Bezplatná možnosť ovládať všetky presmerovania

Bezplatné volania

Výber odkazov z Hlasovej odkazovej služby (555, 0905 055 551 – 4), Orange teleplatba (777), Stella Centrum (*75), Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12 129), Predvoľby 0800 a 0820 pre volania na ST Gratis, Rádio Expres (0800 800 444), Infolinka o Medzinárodných hovoroch (722), Prieskum spokojnosti (922), Euroinfocentrum (3876), Detská linka – všeobecná (116 111), Hľadané deti/Nezvestné deti (116 000), Sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00, Rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 (0800 500 500)

Domáca linka

[1] Hovory zahrnuté v predplatených minútach sú hovory do pevných telekomunikačných sietí v SR a v Európskej únii. V predplatených minútach nie sú zahrnuté hovory uskutočňované s operátorom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory na informačné linky a hovory na audiotexové čísla a iné hovory uvedené v Cenníku. Tieto hovory sú vždy spoplatňované nad rámec predplatených minút. V prípade, že účastník s účastníckym programom Domáca linka nevyčerpá predplatené minúty vo zvolenom účastníckom programe, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., cenu nevyčerpaných predplatených minút nevracia.

[1a] Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

[1b] Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

[1c] Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

[1d] Ceny ostatných plnení, ktoré nie sú pre tento účastnícky program v Cenníku osobitne uvedené, sú rovnaké ako v prípade, ak má v príslušnej Odbernej jednotke účastník služieb aktivovaný účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka (obdobne to platí aj pre iné ako cenové podmienky obsiahnuté v Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie).

[1e] V predplatených minútach nie sú zahrnuté hovory uskutočňované s operátorom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory na informačné linky a hovory na audiotexové čísla a iné hovory uvedené v Cenníku. Tieto hovory sú vždy spoplatňované nad rámec predplatených minút. V prípade, že účastník s niektorým z účastníckych programov služby Domáca linka nevyčerpá predplatené minúty v aktivovanom účastníckom programe, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., cenu nevyčerpaných predplatených minút nevracia.

[1f] Účastníci služby Domáca linka sú povinní užívať službu Domáca linka výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania služby Domáca linka.

[2] Hovory sú spoplatnené ako hovory do krajín EÚ.

[2a] Službu možno aktivovať a deaktivovať prostredníctvom hlasovej služby IVR, internetu a na predajných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Služba bude účastníkovi aktivovaná do 24 hodín od prijatia požiadavky na jej aktiváciu. Deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník o jej deaktiváciu požiadal.

[2b] V prípade aktivácie služby počas zúčtovacieho obdobia bude účastníkovi za dané zúčtovacie obdobie účtovaný mesačný poplatok v plnej výške.

[2c] Cena platí pre medzinárodné hovory zo Slovenskej republiky do Európskej únie, do Zóny 1, Zóny 2, Zóny 3, Zóny 4, Zóny 5 a Zóny 6 (podľa ich definície v časti Medzinárodné hovory) po vyčerpaní predplatených minút v rámci účastníckeho programu alebo iného balíka, ktorý má účastník aktivovaný, ktoré sa čerpajú na volania do medzinárodných sietí. Uplatňuje sa sekundová tarifikácia od prvej sekundy.

[2d] V prípade kombinácie s účastníckymi programami, balíkmi alebo službami (ďalej spoločne len „služba“), ktorých súčasťou sú osobitné ceny medzinárodných hovorov, odlišné od ceny hovorného v rámci služby Haló svet, sa uplatňuje tarifikácia platná pre službu, ktorá je pre účastníka cenovo výhodnejšia (nižšia).

Doplnkové služby

[3] Účastnícke programy obsahujú operátorom štandardne nastavené presmerovanie na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555.

[4] Volania do pevnej a mobilnej siete Orange Slovensko, a.s.

[5] Prepojený hovor je účtovaný štandardne, nie je zahrnutý v predplatených minútach, pričom sadzba je závislá od účastníckeho programu; maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

[5a] Informácie o bonusoch, ktoré získava príjemca, sú uvedené v aktuálnych cenníkoch pre užívateľov predplatených služieb.

[5b] Poplatok za úspešne zrealizovanú platbu v prospech obchodného partnera sa vypočíta ako % z hodnoty transakcie.

[6] Údaje poskytnuté službou Orange kontrola spotreby môžu byť neaktuálne maximálne 24 hodín od dátumu aktualizácie.

[7] Účastník si aktivuje pravidelné prispievanie na zbierku Dobrý anjel 100 na pomoc onkologickým pacientom formou zavolania na krátke číslo 840. Účastník môže toto prispievanie kedykoľvek zavolaním na krátke číslo 840 ukončiť. Na mesačný príspevok 3,32 € sa nevzťahuje účtovanie DPH.

[7a] Doplnková služba SMS správy je aktivovaná automaticky ku službe Domáca linka, avšak Účastník je oprávnený požiadať o jej deaktiváciu. V rámci tejto služby možno posielať SMS správy len do tých sietí, ktoré sú uvedené v časti Cenníka o podmienkach doplnkovej služby SMS správy. Súčasťou doplnkovej služby SMS správy nie je prijímanie SMS správ zo siete spoločnosti Telefónica O2 Slovakia, s.r.o. SMS správy zo sietí spoločnosti T-Mobile Slovensko, a.s., a Slovak Telekom, a.s., sa doručujú vo forme volania, v rámci ktorého bude účastníkovi text SMS správy prečítaný automatickým čítacím zariadením ako hlasová SMS správa (bude uskutočnených len obmedzený počet pokusov o takéto volanie, pričom v prípade, ak účastník neprijme ani jeden z uskutočnených pokusov o volanie, bude SMS správa vymazaná).

[7b] Kategória za prijatie SMS správy z Aktuálneho spravodajstva bude uvedená v čase konania vybranej udalosti na bezplatnej linke 353.

[7c] Zmena inzerátu cez operátora na krátkom čísle 9992 je spoplatnená sumou 0,80 € za hovor + 0,41 € za hovor za každú zmenu inzerátu.

[7d] Cena za SMS alebo MMS správy, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje v rámci vybraných promo akcií, sa zvlášť nespoplatňuje.

[7e] Údaje poskytnuté službou Orange kontrola spotreby môžu byť neaktuálne maximálne 24 hodín od dátumu aktualizácie. Počas prípravy faktúry je informácia 48 hodín nedostupná.

[7f] Služba nie je službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Cena poistenia závisí od druhu, počtu dní a účtuje sa bez DPH v zmysle doručenej SMS správy.
Viac informácií a všeobecné podmienky k poisteniu UNION získate na čísle 0850 111 211.

Administratívne poplatky

[8] Odchádzajúci hovor do pevnej siete z čísla 717 je účtovaný podľa ceny pre volania do siete T-Com.

[9] Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa telefónne číslo prevádza.

[9a] Ak účastník uzatvoril Dodatok k Zmluve o pripojení, je takáto zmena účastníckeho programu limitovaná najnižším dohodnutým účastníckym programom.

[10] Prenesenie každého čísla (hlasového, dátového alebo faxového) je spoplatnené zvlášť. Poplatok sa vzťahuje len na prenesenie telefónneho čísla, pri ktorom je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v pozícii odovzdávajúceho podniku.

[10a] Jednorazový podrobný rozpis hovorov sa poskytuje maximálne 24 mesiacov do minulosti odo dňa doručenia žiadosti účastníka o poskytnutie tejto služby.

[11] Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr alebo viacerých platieb zábezpek zaradených v internom systéme spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pod rovnakým číslom účastníka (Variabilný symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.

[12] Poplatok sa nevzťahuje na zaplatenie zábezpeky na cenu poskytnutých Služieb, na zaplatenie ktorých bol účastník vyzvaný podľa príslušného článku 12 bod 1 písm. a) Všeobecných podmienok, za predpokladu, že účastník zaplatí zábezpeku do 45 dní od obdržania výzvy.

[13] Služba Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) je prístupná len pre účastníkov s maximálnym počtom 5 aktívnych SIM kariet.

[14] Maximálny počet informácií počas jedného hovoru je 5.

[15] Prepojený hovor je účtovaný štandardne, pričom sadzba je závislá od účastníckeho programu a časového pásma; maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru z databázy T-Com sú 3.

[16] Volania do siete Orange Slovensko.

[17] Hovory sú oceňované ako volania do siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. V prípade, že sa rozlišuje cena volania v rámci tej istej primárnej oblasti a cena volania do inej primárnej oblasti, na určenie ceny je rozhodujúca cena za volania do inej primárnej oblasti.

[18] Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct.

Ostatné služby zahrnuté v účastníckych programoch

[19] Pri presmerovaní hovorov na iné telefónne číslo (okrem operátorom štandardne nastaveného presmerovania mobilného telefónu na Hlasovú odkazovú službu – na číslo 0905 055 555, kde sa presmerovaný hovor v rámci SR neúčtuje, v roamingu je účtovaný podľa tarif zahraničných operátorov) je účastníkovi účtovaný hovor tak, akoby volal zo svojho mobilného telefónu na číslo, na ktoré bol hovor presmerovaný. Presmerovanie hovorov je možné len na účastnícke čísla v SR a do krajín Európskej únie.

[20] Pri službe Skupinový hovor platí volajúci účastník za všetky hovory, ktoré iniciuje.

Bezplatné služby

[21] V prípade, že účastník požiada o poskytnutie tejto služby v súvislosti s osobnými údajmi týkajúcimi sa SIM karty, prostredníctvom ktorej už užíva verejnú telefónnu službu, pričom tieto osobné údaje už sú zverejnené v zozname účastníkov, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je povinná zabezpečiť bez zbytočného odkladu nezverejňovanie údajov len v rámci ňou spravovaného zoznamu účastníkov. V prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nezodpovedá za to, že tieto tretie osoby vykonajú (resp. nevykonajú) zmenu smerujúcu k nezverejneniu osobných údajov v príslušnom zozname účastníkov, avšak v prípade zoznamov účastníkov spravovaných tretími osobami, ktorým spoločnosť Orange Slovensko, a.s., dodáva podklady na prevádzkovanie uvedených zoznamov, je táto povinná informovať takúto tretiu osobu o tom, že účastník požiadal o nezverejnenie dotknutých osobných údajov.

Ceny sú uvádzané v € s DPH. Jednotlivé ceny s DPH sú vypočítané z cien bez DPH a zaokrúhlené v súlade s platnými právnymi predpismi. Celková cena plnení za jedno zúčtovacie obdobie sa vypočítava z jednotkových a/alebo čiastkových cien jednotlivých plnení bez DPH; z celkovej ceny za zúčtovacie obdobie bez DPH sa vypočítava konečná celková cena za zúčtovacie obdobie obsahujúca DPH (prípadné rozdiely medzi celkovou cenou vypočítavanou spôsobom uvedeným v tejto vete a celkovou cenou vypočítavanou priamo z čiastkových, resp. jednotkových cien obsahujúcich DPH, sú spôsobené zaokrúhlením jednotkových a čiastkových cien s DPH). Všetky telefonické hovory sú fakturované tarifou podľa časového pásma, v ktorom sa začali uskutočňovať, ak nie je pre konkrétnu službu v Cenníku alebo v inom právnom dokumente dohodnuté inak. Hovory prijímané v pevnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie sú fakturované. Uvedené ceny hovorov sú konečné, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za prepojenie do inej siete. Dňom dodania Služby je deň vystavenia faktúry. Podľa Zmluvy o pripojení je účastník povinný za Službu zaplatiť v deň dodania tejto Služby. Ustanovenia článku 15 bod 8 a 10 Všeobecných podmienok nie sú týmto dotknuté.

Zúčtovacie obdobie spoločnosť Orange Slovensko, a.s., priraďuje osobitne každému účastníkovi, pričom jeho dĺžka nepresiahne tridsaťjeden za sebou idúcich kalendárnych dní. Zúčtovacie obdobie priradené účastníkovi začne plynúť od dátumu vykonania prvého odpočtu poskytovaných elektronických komunikačných služieb uvedených v tomto Cenníku a skončí sa uplynutím účastníkovi priradeného zúčtovacieho obdobia. Účastník uhradí cenu poskytovaných alebo požadovaných služieb uvedených v Cenníku služieb jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prevodným príkazom,
- v hotovosti v sídle spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a na vybraných obchodných miestach,
- inkasným príkazom,
- prostredníctvom služby Orange teleplatba
- alebo iným spôsobom, umožneným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (o aktuálnych možnostiach úhrad sa informujte na Zákazníckej linke 905 na čísle 0905 905 905, 905 z mobilného telefónu v sieti Orange Slovensko alebo na obchodných miestach spoločnosti Orange Slovensko, a.s.).

Od 1. januára 2004 zaokrúhľuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., výslednú sumu všetkých faktúr rovnakou metodikou, ako sa podľa znenia novely zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. zaokrúhľujú sumy platené v hotovosti. Umožňuje tak všetkým účastníkom vybrať si medzi hotovostným aj bezhotovostným spôsobom úhrady faktúr.

Pre všetky hovory* uskutočnené zo siete Orange Slovensko predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku a všetky odchádzajúce hovory sú účtované od prvej sekundy.

* S výnimkou hovorov na audiotexové čísla, kde každá, aj začatá minúta predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B
Tel.: 905, 0905 905 905
info@orange.sk • www.orange.sk

Príloha č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013

Článok 1

Príloha č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 (ďalej tiež ako „táto príloha"; Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný a účinný od 1. 3. 2013 ďalej tiež ako „Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2013. Obsahom tejto prílohy sú služby, ktoré sú oprávnení užívať len účastníci služby Domáca linka alebo iných služieb poskytovaných na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej spoločne tiež ako „Služby"), ktorí sú právnickými osobami alebo ktorí sú fyzickými osobami, avšak majú uzavretú Zmluvu o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie ako podnikatelia. Ostatní záujemcovia alebo účastníci Služieb nemajú nárok na aktiváciu a/alebo užívanie tých plnení, ktorých podmienky sú uvedené v tejto prílohe, avšak spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a takáto osoba, ktorá nemá nárok na užívanie predmetných služieb (ďalej sa Služby, ktorých cenové a prípadne iné podmienky sú uvedené v tejto prílohe, označujú tiež ako „B služby"), sa výnimočne môžu dohodnúť, že takejto osobe budú B služby alebo niektoré z nich aktivované a umožnené ich užívanie, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie B služieb vzťahujú ustanovenia tejto prílohy. Za takúto dohodu sa považuje tiež samotná aktivácia B služieb (resp. niektorej z nich) alebo nevykonanie deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť B služieb v prípade, že účastník B služieb prestane byť osobou s nárokom na užívanie B služieb. Dohoda o práve na užívanie B služieb s osobou, ktorá na to nemá nárok, zanikne úkonom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorým táto dá najavo, že na jej strane nie je vôľa ďalej poskytovať B služby osobe, ktorá na to nemá v zmysle druhej vety tohto článku, tejto prílohy nárok, napr. deaktiváciou plnenia tvoriaceho súčasť B služby. V prípade deaktivácie plnenia tvoriaceho súčasť B služby z dôvodu, že účastník nemá nárok na užívanie B služieb (resp. zanikla dohoda o tom, že takémuto účastníkovi budú B služby, resp. ich časť napriek tomu poskytované), je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., pokiaľ jej nebola zo strany účastníka prejavená stanoveným spôsobom vôľa účastníka v tejto veci, oprávnená aktivovať účastníkovi v príslušnej Odbernej jednotke namiesto deaktivovaného plnenia iné plnenie, ktoré je uvedené v tele Cenníka a ktoré je svojou povahou najbližšie deaktivovanému plneniu. Ustanovenia tejto prílohy majú v súvislosti s B službami prednosť pred ustanoveniami ostatných častí Cenníka, pričom však, ak nie je niektorá podmienka poskytovania plnenia tvoriaceho súčasť B služieb ustanovená v tejto prílohe, platia pre ňu subsidiárne a v primeranom rozsahu, ak z ustanovení Cenníka alebo povahy veci nevyplýva niečo iné, ustanovenia tela Cenníka upravujúce plnenie, ktoré má obdobný charakter ako predmetné plnenie tvoriace súčasť B služieb (ak také obdobné plnenie existuje), a ak je takýchto obdobných plnení v tele Cenníka viac, tak ustanovenia upravujúce to plnenie, ktoré je svojou povahou najbližšie vyššie uvedenému plneniu tvoriacemu súčasť B služieb.

Článok 2

Služba Firemná linka[7]

Účastnícky program	Aktivačný poplatok/ Administratívny poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty[5]
Všetky siete 50[4]	11€	8,865 €	50[1]
Všetky siete 150[4]	11 €	14,79 €	150[1]
Mesto a medzimesto Štart[4]	11 €	6,89 €	0
Mesto a medzimesto 100[4]	11 €	9,855 €	100[2]
Mesto Klasik[4]	11 €	13,805 €	0
Mesto a medzimesto Premium[4]	11 €	17,755 €	0

Volania mimo rámca predplatených minút

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[3]			Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3]			Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike		
	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00	počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00	počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna
Všetky siete 50	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.	0,235 €/min.
Všetky siete 150	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,0756 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto Štart	0,0756 €/min.	0,0484 €/min.	0,0393 €/min.	0,115 €/min.	0,0756 €/min.	0,0605 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto 100	0,0756 €/min.	0,0393 €/min.	0,0393 €/min.	0,0756 €/min.	0,0393 €/min.	0,0393 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto Klasik	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,0756 €/min.	0,0393 €/min.	0,0393 €/min.	0,2753 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.
Mesto a medzimesto Premium	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0 €/min.	0,235 €/min.	0,1956 €/min.	0,1956 €/min.

Zásady správneho užívania služby Firemná linka

1. Za účelom predchádzania zneužívania služby Firemná linka alebo jej užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a/alebo Zmluvou o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, na základe ktorej sa účastníkovi poskytuje služba Firemná linka (ďalej tiež „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služby Firemná linka alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania služby Firemná linka (ďalej tiež „Zásady“; služba Firemná linka ďalej tiež ako „Služba“):
   a) Účastník Služby nie je oprávnený využívať Službu v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani so Zmluvou;
   b) Účastník Služby sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
   c) v prípade, že je v niektorom z účastníckych programov Služby cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút stanovená na 0 €, pri užívaní tohto účastníckeho programu účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., využívať ho takým spôsobom, že namiesto fyzickej osoby bude volania iniciovať a/alebo odchádzajúce volania vykonávať automat (za vykonávanie volania sa považuje aj vytočenie čísla volanej stanice automatom, udržiavanie spojenia automatom, ukončenie volania automatom alebo uskutočnenie inej fázy volania prostredníctvom automatu), a to najmä pokiaľ je volaná stanica v inej sieti, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s.;
   d) v prípade, že je v niektorom z účastníckych programov Služby cena za minútu niektorého typu volaní mimo predplatených minút stanovená na 0 €, pri užívaní tohto účastníckeho programu je účastník Služby povinný využívať Službu primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania Služby. Kritérium primeranosti využívania Služby prostredníctvom konkrétneho pripojenia (SIM karty) sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého účastníckeho programu inými účastníkmi Služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie predmetného účastníckeho programu Služby účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania tohto účastníckeho programu Služby inými účastníkmi toho istého účastníckeho programu Služby prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch mesiacov poskytovania predmetného účastníckeho programu spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Služby skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava

z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že príslušný účastnícky program Služby užívajú počas obdobia slúžiaceho na vypočítanie priemernej miery využívania Služby inými účastníkmi menej ako traja iní účastníci, priemerná miera využívania Služby inými účastníkmi sa vypočíta z najbližšieho vyššieho účastníckeho programu Služby (vyšší je účastnícky program s vyšším mesačným poplatkom), ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma, ak taký účastnícky program nebude, tak z najbližšieho nižšieho účastníckeho programu Služby, ktorý užívajú aspoň traja účastníci odlišní od účastníka, ktorého primeranosť využívania Služby sa skúma;

e) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

2. Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa bodu 1 týchto Zásad správneho využívania služby Firemná linka, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby jej poskytovanie a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa tej SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Firemná linka

Kategórie Medzinárodných hovorov	
Európska únia – pevné siete	0,1613 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,3126 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

Satelitná komunikácia

	Každý deň 0.00 – 24.00
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	3,9431 €/min.

SMS správy[6]

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Firemná linka

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0998 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1513 €/SMS

[1] Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Európskej únii vrátane sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike, ako aj volania na účastnícke čísla sprístupnených slovenských verejných mobilných telefónnych sietí; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

[2] Predplatené minúty zahŕňajú volania na účastnícke čísla všetkých sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Európskej únii vrátane sprístupnených verejných pevných telefónnych sietí v Slovenskej republike; do predplatených minút sú zahrnuté tiež volania na čísla s predvoľbami 0692x, 06x a 096x.

[3] Do tejto kategórie volaní patria len volania na telefónne čísla pevnej telefónnej siete; primárnou oblasťou sa rozumie celistvé územie v rámci Slovenskej republiky, ktoré je definované národným cieľovým kódom.

[4] Ceny ostatných plnení, ktoré nie sú pre tento účastnícky program v Cenníku osobitne uvedené, sú rovnaké ako v prípade, ak má v príslušnej Odbernej jednotke účastník služieb aktivovaný účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka (obdobne to platí aj pre iné ako cenové podmienky obsiahnuté v Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie).

[5] V predplatených minútach nie sú zahrnuté hovory uskutočňované s operátorom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., hovory na informačné linky a hovory na audiotexové čísla a iné hovory uvedené v Cenníku. Tieto hovory sú vždy spoplatňované nad rámec predplatených minút. V prípade, že účastník s niektorým z účastníckych programov služby Firemná linka nevyčerpá predplatené minúty v aktivovanom účastníckom programe, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., cenu nevyčerpaných predplatených minút nevracia.

[6] Doplnková služba SMS správy je aktivovaná automaticky k službe Firemná linka, avšak Účastník je oprávnený požiadať o jej deaktiváciu. V rámci tejto služby možno posielať SMS správy len do tých sietí, ktoré sú uvedené v časti Cenníka o podmienkach doplnkovej služby SMS správy. Súčasťou doplnkovej služby SMS správy nie je prijímanie SMS správ zo siete spoločnosti Telefónica O2 Slovakia, s.r.o. SMS správy zo sietí spoločnosti T-Mobile Slovensko, a.s., a Slovak Telekom, a. s., sa doručujú vo forme volania, v rámci ktorého bude účastníkovi text SMS správy prečítaný automatickým čítacím zariadením ako hlasová SMS správa (bude uskutočnených len obmedzený počet pokusov o takéto volanie, pričom v prípade, ak účastník neprijme ani jeden z uskutočnených pokusov o volanie, bude SMS správa vymazaná). Pokiaľ nie je uvedené inak v tejto prílohe, platia pre poskytovanie doplnkovej služby SMS správy v súvislosti so službou Firemná linka ustanovenia platné pre poskytovanie doplnkovej služby SMS správy v súvislosti so službou Domáca linka.

[7] Účastníci služby Firemná linka sú povinní užívať službu Firemná linka výhradne spôsobom, ktorý nie je v rozpore so Zásadami správneho užívania služby Firemná linka.

Dodatok č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok“) k cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie, platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 19. 2. 2014. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok služby Jednorazový podrobný rozpis hovorov.

Článok I
Úprava podmienok poskytovania služby Jednorazový podrobný rozpis hovorov

Odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Dodatku sa v Cenníku, v časti „Administratívne poplatky“, v tabuľke „Iné poplatky“ na str. 10 nahrádza pôvodné znenie položky „Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej forme)“ novým znením, ktoré znie: „Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/**elektronickej** forme). Ostatné podmienky uvedenej služby ostávajú nezmenené.

Dodatok č. 2 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 2 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 5. 2014.

Týmto dodatkom sa menia nasledovné ustanovenia Cenníka:
1. Na strane 5 sa bez náhrady vymazáva celá tabuľka označená nadpisom „Orange teleplatba“.
2. Týmto Dodatkom sa do Cenníka pridáva Príloha č. 2 s nasledovným znením:

Dodatok č. 1 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Služby uvedené v tejto prílohe spoločnosť Orange Slovensko, a.s., vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje ich aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov. Existujúci účastníci uvedených služieb môžu pokračovať v ich užívaní za podmienok uvedených v tejto prílohe. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., a záujemca o užívanie niektorej zo služieb uvedených v tejto prílohe sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie tejto služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, z jednostranného sľubu daného spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo z platných právnych predpisov a výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s., začne poskytovať záujemcovi niektorú zo služieb uvedených v tejto prílohe, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a poskytovanie služby vzťahujú okrem ostatných súčastí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb aj ustanovenia tejto prílohy.

Orange teleplatba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Transakčný poplatok
Platby v prospech spoločnosti Orange Slovensko, a.s.	0 €	0 €	0 %
Obnova kreditu na predplatenej karte[1]	0 €	0 €	0 €
Platby obchodným partnerom	0 €	0 €	1 % z uhradenej sumy[2]

[1] Informácie o bonusoch, ktoré získava príjemca, sú uvedené v aktuálnych cenníkoch pre užívateľov predplatených služieb.

[2] Poplatok za úspešne realizovanú platbu v prospech obchodného partnera sa vypočíta ako % z hodnoty transakcie.

Dodatok č. 3 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 3 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 10. 9. 2014. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie služby Poistenie majetku a zodpovednosti do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a uvedenie podmienok tejto služby do ustanovení Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová služba s názvom „Poistenie majetku a zodpovednosti“ a na strane 8 Cenníka do časti „Doplnkové služby“ pod doterajší text (tabuľky) sa dopĺňajú nasledovné ustanovenia:

Poistenie majetku a zodpovednosti[7g]	
Mesačný poplatok	3 €

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 13 Cenníka do časti „Doplnkové služby“ vkladá nová poznámka, ktorá znie:

[7g] Poistenie majetku a zodpovednosti je produktom spoločnosti Generali Poisťovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, IČO: 35 709 332. Viac informácií o poistení vrátane poistných podmienok a poistnej zmluvy nájdete na www.orange.sk/poistenie-majetku-a-zodpovednosti. Podmienkou poistiteľnosti je skutočnosť, že:

a) účastník je fyzická osoba, pričom účastník môže mať službu pre jedno zákaznícke číslo pridelené mu v informačných systémoch spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (tzv. CN, ktoré je reprezentované variabilným symbolom, pod ktorým účastník uhrádza faktúry vystavené spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) aktivovanú v jednom čase len jedenkrát a pre jedno miesto poistenia, ktoré zadá pri aktivácii služby (ak má byť toto miesto odlišné od miesta zodpovedajúceho fakturačnej adrese účastníka) a

b) účastník má so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., uzavretú aspoň jednu zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej súčasťou je (i) Cenník služieb (s výnimkou služby FunFón), (ii) Orange Doma cenník, (iii) Cenník služby Internet na doma DSL alebo (iv) Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

Zmena adresy miesta poistenia je možná jedenkrát v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Poistné krytie sa na účastníka vzťahuje od aktivácie služby a v prípade nového zákazníka bez akýchkoľvek iných už zriadených služieb zriadením pripojenia v rámci služby Orange Doma alebo Internet na doma DSL. Službu je možné deaktivovať vždy k poslednému dňu prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, pričom poistenie trvá do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba deaktivovaná. Mesačný poplatok zodpovedajúci poistnému je splatný v lehote splatnosti faktúry za služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., pričom je účtovaný dopredne (t. j. po aktivácii služby môže byť účtovaný na jednej faktúre dvakrát – za prebiehajúce aj nasledujúce zúčtovacie obdobie) a vždy v celej výške bez ohľadu na to, či bola služba aktivovaná počas celého zúčtovacieho obdobia, alebo iba počas jeho časti.

Dodatok č. 4 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 4 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13. 10. 2014. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok poskytovania služby Audiotex.

Článok I

1. Odo dňa nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku sa v poznámkovej časti Cenníka dopĺňa znenie poznámky č. 18 tak, že po doplnení znie:

   [18] Prístup na uvedené audiotexové čísla je podmienený uzavretím zmluvy medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a audiotexovým operátorom. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., neumožňuje prístup na niektoré telefónne čísla: Audiotex, Inmarsat, Country Direct. Uskutočňovanie hovorov v rámci služby Audiotex môžu využívať účastníci, ktorí sú účastníkmi niektorej z verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., aspoň 3 mesiace. Do uplynutia doby 3 mesiacov od uzavretia prvej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., bude uskutočňovanie hovorov v rámci služby dočasne blokované; po uplynutí uvedenej doby sa možnosť uskutočňovania hovorov v rámci služby účastníkovi automaticky sprístupní (ak účastník nepožiadal o trvalé blokovanie hovorov v rámci služby Audiotex).

Dodatok č. 5 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 30. 5. 2013

Tento Dodatok č. 5 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 30. 5. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2015.

I. Zmena poplatku za prenositeľnosť čísla

1. Na str. 9 v tabuľke s názvom „Prenositeľnosť pevného telefónneho čísla“ sa riadok v tabuľke vymazáva a nahrádza týmto riadkom:

Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla	0 €

Zároveň sa vymazáva celý text k pôvodnej poznámke 10, ktorá bola v pôvodnom znení uvedená za slovami „Poplatok za prenesenie jedného pevného telefónneho čísla“.

Dodatok č. 6 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 6 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku služieb platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 1. 2015.

I.
Zrušenie niektorých poplatkov

1. Na str. 9 sa v tabuľke s názvom „Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom“ bez náhrady vymazávajú nasledujúce riadky tabuľky:

Odpojenie (zo strany operátora z dôvodu neplatenia)	19,50 €
Čiastočné obmedzenie poskytovaných služieb z dôvodu neplatenia	15 €
Znovupripojenie po vymáhaní pohľadávky	31,83 €

2. Na str. 10 sa v tabuľke s názvom „Iné poplatky“ bez náhrady vymazáva nasledujúci riadok tabuľky:

Upomienka	5 €

Dodatok č. 7 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 7 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripo-jenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 4. 2015.

1.
Zrušenie služby Orange teleplatba

V dôsledku zrušenia poskytovania služby Orange teleplatba spoločnosťou Orange Slovensko ku dňu 31. 3. 2015 sa v Cenníku uskutočňujú nasledovné zmeny:

1. Na strane 12 Cenníka pod nadpisom „Bezplatné volania“ sa bez náhrady vymazávajú slová „Orange teleplatba (777)“.
2. Na strane 15 sa bez náhrady vymazávajú slová „• prostredníctvom služby Orange teleplatba“.
3. Bez náhrady sa ruší celá Príloha č. 2 týkajúca sa služby Orange teleplatba.

Dodatok č. 8 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 8 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 31. 12. 2015. Predmetom tohto Dodatku je stanovenie dôvodov jednostrannej zmeny podstatných zmluvných podmienok.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa súčasťou Cenníka, a teda aj Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie, ktorej je Cenník súčasťou, stáva nasledovné ustanovenie stanovujúce dôvody jednostrannej zmeny podstatných zmluvných podmienok zo strany spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Ustanovenie uvedené nižšie v tomto Dodatku sa vkladá na stranu 13 Cenníka za doterajší text. Nové ustanovenie znie nasledovne:

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať zmenu podstatnej zmluvnej podmienky z akéhokoľvek dôvodu, najmä však (avšak nielen) z dôvodu zmeny výšky nákladov na plnenie podstatnou zmenou dotknutých plnení, zmeny štruktúry alebo obsahu služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., ukončenia poskytovania niektorých plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., začiatku poskytovania nových plnení spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., zmeny legislatívy, technickej nemožnosti alebo vysokej obtiažnosti ďalšieho poskytovania pôvodne poskytovaných plnení, zmeny marketingovej alebo obchodnej stratégie spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zmeny podmienok zo strany subdodávateľov plnení, ktorých sa týka podstatná zmena.

Dodatok č. 9 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 9 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 31. 1. 2016. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie služby z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Z ponuky služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sa ku dňu účinnosti tohto Dodatku vyraďuje nasledovná služba:

   Stella centrum (*75)

2. Z Cenníka sa v súvislosti s vyradením služby uvedenej v bode 1 vypúšťa:

   – v časti Bezplatné volania v prvom riadku časť textu obsahujúca Stella Centrum (*75), (str. 12 Cenníka).

Dodatok č. 10 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 10 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 3. 2017. Predmetom tohto Dodatku je presunutie informácie o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón pre Medzinárodné hovory z Cenníka na webové sídlo spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa informácia o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní (zóny) pre službu Medzinárodné hovory vypúšťajú z aktuálneho znenia Cenníka a presúva na webové sídlo spoločnosti Orange Slovensko, a.s., konkrétne na webovú stránku www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. V súlade s ustanovením predchádzajúcej vety sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku vypúšťajú ustanovenia Cenníka obsahujúce informácie o zaradení jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní (zóny) pre službu Medzinárodné hovory uvedené v hornej polovici strany 4 tela Cenníka.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa nahrádza znenie nadpisu nad prvou tabuľkou zhora na strane 3 tela Cenníka „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka“ nasledovným novým znením „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka[3]“ a súčasne sa nahrádza znenie nadpisu druhej tabuľky zhora na strane 3 Cenníka „Kategórie Medzinárodných hovorov“ nasledovným novým znením „Kategórie Medzinárodných hovorov[3]“.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 13 tela Cenníka v časti s názvom „Domáca linka“ dopĺňa nová poznámka s indexom „3“ nasledovného znenia: [3] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov, do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

Dodatok č. 11 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 11 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26. 4. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie dvoch nových služieb, v ktorých je súčasťou obsahu príslušnej služby služba prístupu do internetu a služba prenosu dát do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v rámci poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie.

1. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje nová služba s názvom Domáci 4G internet a v rámci nej dva nové účastnícke programy s názvami Domáci 4G internet Optimal a Domáci 4G internet Premium. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku na stranu 4 tela Cenníka pod tabuľku s podmienkami služby Haló svet dopĺňajú nasledovné ustanovenia s podmienkami služby Domáci 4G internet:

Dátové služby a prenosy

Domáci 4G internet[1, 2]

Účastnícky program služby Domáci 4G internet	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[3]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát
Domáci 4G internet Optimal	18,00 €	9,90 €	15/1 Mbit/s	128/128 kbit/s	60 GB
Domáci 4G internet Premium	23,00 €	9,90 €	30/2 Mbit/s	256/256 kbit/s	300 GB

Doplnkové dátové služby

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík[4]	0 €	2,99 €
Pevná IP adresa	31,79 €	8,03 €
Dynamická verejná IP adresa	3,94 €	0,00 €

Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenosu dát[5]

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 10 GB	0,00 €	10 GB	10,00 €
Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB	0,00 €	50 GB	20,00 €

Automatické zvýšenie objemu dát[6]

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Automatické zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB	0,00 €	50 GB	15,00 €

Správa pripojenia do internetu

Služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jednej SIM karty)
Správa pripojenia do internetu[7]	0 €	0€	1,00 €

2. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa na strane 13 tela Cenníka medzi časti s názvami „Domáca linka“ a „Doplnkové služby“ obsahujúce texty poznámok vkladá nová časť s textami poznámok s názvom „Dátové služby a prenosy“ nasledovného znenia:

Dátové služby a prenosy

[1] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Domáci 4G internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Pre využívanie služby Domáci 4G internet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Domáci 4G internet, užívať len služby prístupu k internetu a dátových prenosov a k nim príslušné doplnkové služby. Súčasťou služby Domáci 4G internet nie je služba krátkych správ (SMS), MMS ani hlasová služba.

b) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Domáci 4G internet poskytuje, ako aj

na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať (pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi) najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť užívanie služby Domáci 4G internet zo strany jej účastníkov.

c) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na užívanie služby Domáci 4G internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie alikvotne znižovaný.

[2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Domáci 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba) alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi jej účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa účastníkovi služba Domáci 4G internet poskytuje (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):
   (i) účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou;
   (ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov);
   (iii) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby.

b) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmena a) bodov (i) až (iii) týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

c) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (ii) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť uvedenú v príslušnom riadku druhého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[3] Podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát je užívanie služby prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia, ktoré dokáže poskytovať prenos dát vyššou rýchlosťou. Pokiaľ to umožňuje koncové zariadenie, prostredníctvom ktorého účastník užíva službu Domáci 4G internet, v prípade, že účastník nie je v pokrytí 4G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., avšak je v pokrytí 3G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., môže užívať službu aj prostredníctvom 3G siete, pričom maximálna teoreticky dostupná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v takomto prípade 42/5,76 Mbit/s (pokiaľ to koncové zariadenie neumožňuje, služba prenosu dát je poskytovaná len prostredníctvom 4G siete).

[4] Doplnková služba Bezpečnostný balík sa poskytuje len v prípade, že účastník prostredníctvom SIM karty užíva súčasne službu Domáci 4G internet alebo službu Firemný 4G internet, pokiaľ nie je v inej časti Cenníka uvedená aj iná služba, s ktorou sa táto doplnková služba môže poskytovať (prípadne v inom cenníku, podľa ktorého spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje služby účastníkovi). Doplnkovú službu Bezpečnostný balík si môže účastník aktivovať len v prípade, že uzavrel so spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., písomnú zmluvu, ktorou mu bolo poskytnuté právo (sublicencia) na užívanie softvéru, ktorého poskytovanie tvorí predmet doplnkovej služby Bezpečnostný balík. Účastníkovi bude mesačný poplatok vyúčtovaný v každom zúčtovacom období podľa počtu počítačov (najviac podľa počtu pripojení účastníka so službami Domáci 4G internet a Firemný Mobilný internet, resp. s inými službami, s ktorými je možné službu Bezpečnostný balík poskytovať), pre ktoré má službu v danom zúčtovacom období aktivovanú (má nainštalovaný príslušný počítačový program).

[5] Služba Jednorazové zvýšenie objemu dát je doplnkovou službou, ktorú je možné aktivovať k účastníckym programom služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, pokiaľ nie je v osobitných ustanoveniach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie týkajúcich sa konkrétneho účastníckeho programu uvedené inak. Služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od doručenia jeho žiadosti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát zvýši limit najdlhšie do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom bolo zvýšenie aktivované. Zvýšenie je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s oprávnením spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v zmysle Zásad správneho využívania účastníckych programov v rámci služby Domáci 4G internet (uvedených v poznámke č. 2 k službe Domáci 4G internet), resp. v zmysle Zásad správneho využívania účastníckych programov v rámci služby Firemný 4G internet (uvedených v príslušných ustanoveniach Prílohy č. 1 Cenníka), pričom v takomto prípade sa maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosov dát znovu zvýši na základnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program, ako je táto uvedená v tabuľkách obsahujúcich podmienky poskytovania jednotlivých účastníckych programov v pre konkrétny účastnícky program príslušnom riadku štvrtého stĺpca tabuľky, a to až do okamihu, pokiaľ účastník opätovne neprekročí nový, už zvýšený limit získaný na základe aktivácie Jednorazového zvýšenia objem dát alebo do uplynutia zúčtovacieho obdobia. Účastník je oprávnený kumulovať viac zvýšení v tom istom zúčtovacom období. Zvýšenie limitu je možné vykonať len o objem dát stanovený v príslušnej službe.

[6] Doplnkovú službu Automatické zvýšenie objemu dát o 50 GB (ďalej v tejto poznámke len ako „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak má účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný niektorý z účastníckych programov služieb Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet, pokiaľ nie je v osobitných ustanoveniach Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie týkajúcich sa konkrétneho účastníckeho programu uvedené inak. Účastníkovi, ktorý prečerpá svoj mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát vyplývajúci z účastníckeho programu, ako aj po prečerpaní každého objemu dát prideleného účastníkovi na základe tejto Služby alebo na základe akejkoľvek inej služby, bude na príslušnej SIM karte pridelený v prípade, že má aktivovanú Službu, ďalší objem dát (50 GB) vyplývajúci zo Služby (t. j. v rámci Služby môže byť kumulovaných viac zvýšení v objeme 50 GB v tom istom zúčtovacom období v závislosti od čerpania dát Účastníkom v tom istom zúčtovacom období). Po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát v príslušnom zúčtovacom období nastáva pri účastníckych programoch služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet (pokiaľ v podmienkach konkrétneho účastníckeho programu nie je stanovené inak) zníženie maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát na rýchlosť uvedenú v príslušných ustanoveniach podmienok týchto účastníckych programov. Účastník aktiváciou doplnkovej služby Automatické zvýšenie objemu dát v prípade vyčerpania základného (alebo navýšeného) mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát zvýši svoj mesačný limit pre objem prenosu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti prenosu dát pre príslušný účastnícky program o 50 GB do konca toho zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k vyčerpaniu základného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát, pričom pri vyčerpaní takto navýšeného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát bude znovu automaticky navýšený predmetný limit o ďalších 50 GB, a to aj opakovane, pokiaľ nedôjde k jeho deaktivácii zo strany Účastníka. Účastník je povinný zaplatiť za každé opakované navýšenie limitu na základe tejto Služby ďalší mesačný poplatok za Službu (t. j. za každých 50 GB navýšených prostredníctvom Služby je povinný zaplatiť celý mesačný poplatok uvedený v tabuľke obsahujúcej cenové a iné podmienky Služby). Nevyčerpané objemy dát poskytnuté na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Túto Službu je možné aktivovať aj v prípade, že účastníkovi už bola znížená rýchlosť prenosu dát v súlade s príslušnými pravidlami služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, pričom v takomto prípade sa do konca zúčtovacieho obdobia prenosová rýchlosť znovu zvýši na maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát pre príslušný účastnícky program a táto prenosová rýchlosť sa už do konca zúčtovacieho obdobia nezníži, pokiaľ nedôjde k deaktivácii Služby zo strany účastníka. V prípade, ak si účastník v priebehu zúčtovacieho obdobia pred alebo po prekročení svojho základného mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát zvýši objem dát prostredníctvom Služby, účastníkovi bude účtovaný poplatok za 50 GB objemu dát v plnej výške v prípade, ak účastník prečerpá 1 kB nad rámec prvých 2,5 GB z 50 GB objemu dát Služby, a to aj opakovane v závislosti od čerpania dát účastníkom v tom istom zúčtovacom období, pričom toto neplatí v prípade, ak si účastník prvýkrát aktivuje a zvýši objem dát prostredníctvom Služby po vyčerpaní svojho predplateného objemu dát a po znížení maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti v priebehu zúčtovacieho obdobia, v takomto prípade bude účastníkovi po aktivácii Služby účtovaný poplatok za každých, aj začatých 50 MB v plnej výške.

[7] Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu a na ktorej užívanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom SIM karty, na ktorej je aktivovaná služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený prostredníctvom volania na linku 905, resp. 0905 905 905 (alebo inú linku určenú spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.) alebo podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu

k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti Účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku, pokiaľ sa táto služba poskytuje) a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.).

3. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje nová služba s názvom Firemný 4G internet a v rámci nej dva nové účastnícke programy s názvami Firemný 4G internet Optimal a Firemný 4G internet Premium. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku na stranu 3 Prílohy č. 1 Cenníka pod tabuľku s cenovými podmienkami služby SMS správa dopĺňajú nasledovné ustanovenia s podmienkami služby Firemný 4G internet:

Dátové služby a prenosy

Firemný 4G internet[8, 9]

Účastnícky program služby Firemný 4G internet	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[10]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát
Firemný 4G internet Optimal	33,00 €	9,90 €	40/10 Mbit/s	512/512 kbit/s	300 GB
Firemný 4G internet Premium	53,00 €	9,90 €	225/50 Mbit/s	1 024/1 024 kbit/s	400 GB

4. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa na strane 4 Prílohy č. 1 Cenníka pod doterajšie poznámky dopĺňajú nové poznámky s indexmi „[8]“ až „[10]“ nasledovného znenia:

[8] Uvedené ceny, objemy dátových prenosov a limity pre objem predplatených dát platia na využívanie služby Firemný 4G internet v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Pre využívanie služby Firemný 4G internet platí, že:

a) Účastník môže prostredníctvom SIM karty, na ktorej má aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Firemný 4G internet, užívať len služby prístupu k internetu a dátových prenosov a k nim príslušné doplnkové služby. Súčasťou služby Firemný 4G internet nie je služba krátkych správ (SMS), MMS ani hlasová služba.

b) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má, pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi, právo na účely ochrany prevádzkyschopnosti siete, ktorej prostredníctvom sa služba Firemný 4G internet poskytuje, ako aj na účely ochrany kvality tejto služby pre všetkých jej účastníkov zaviesť pri jej poskytovaní opatrenia umožňujúce zamedzenie preťažovania siete. Opatrenia môžu spočívať (pokiaľ to nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi) najmä v zamedzení prístupu k niektorým serverom alebo IP adresám siete internet (napr. P2P), obmedzení vybraných prenosových protokolov alebo vykonaní iných opatrení a úkonov, ktorými sa môže upraviť užívanie služby Firemný 4G internet zo strany jej účastníkov.

c) V prípade, že účastníkovi vznikne právo na užívanie služby Firemný 4G internet len počas časti zúčtovacieho obdobia, nie je limit pre objem prenesených dát na toto necelé zúčtovacie obdobie alikvotne znižovaný.

[9] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Firemný 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba) alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi jej účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa účastníkovi služba Firemný 4G internet poskytuje (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):

(i) účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou;

(ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov);

(iii) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby.

b) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmena a) bodov (i) až (iii) týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí sa jednať o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

c) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (ii) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť uvedenú v príslušnom riadku druhého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

[10] Podmienkou dosahovania vyšších rýchlostí prenosu dát je užívanie služby prostredníctvom koncového telekomunikačného zariadenia , ktoré dokáže poskytovať prenos dát vyššou rýchlosťou. Pokiaľ to umožňuje koncové zariadenie, prostredníctvom ktorého účastník užíva službu Firemný 4G internet, v prípade, že účastník nie je v pokrytí 4G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., avšak je v pokrytí 3G alebo 2G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., môže užívať službu aj prostredníctvom 3G alebo 2G siete, pričom maximálna teoreticky dostupná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v takomto prípade 42/5,76 Mbit/s (pokiaľ to koncové zariadenie neumožňuje, služba prenosu dát je poskytovaná len prostredníctvom 4G siete).

Dodatok č. 12 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 12 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie, platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“), nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 6. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena a úprava vybraných ustanovení Cenníka, vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len Nariadenie).

Článok I.
Opatrenia v oblasti transparentnosti s cieľom zabezpečiť prístup k otvorenému internetu v zmysle článku 4 Nariadenia

1. Cieľom Nariadenia je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
2. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. účastnícke programy Domáca linka a ostatné účastnícke programy podľa Cenníka, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto Dodatku a Cenníka označujú ako „Služba“, resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
3. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci mobilných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) odhadovanej maximálnej a (ii) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
4. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí, ako je táto definovaná v zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v príslušných všeobecných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na Služby (ďalej aj ako „Sieť“), a špecifík koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženosti serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov], ako aj vzdialenosť účastníka od vysielacej antény konkrétnej bunky Siete – t. j. čím ďalej je účastník od vysielacej antény Siete, prostredníctvom ktorej je k Sieti pripojený, tým je reálne dosiahnuteľná rýchlosť nižšia. Negatívny vplyv na rýchlosť Služby má aj faktor pohyblivosti, t. j. zmeny polohy účastníka v rámci rádiového pokrytia. Rádiové pokrytie nie je na každom mieste územia SR rovnaké, a preto aj kvalita, t. j. rýchlosť Služby nie je na každom mieste územia SR rovnaká. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakej bunke Siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakej bunke Siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
5. Pri Proklamovanej rýchlosti služby Domáci 4G Internet Optimal 15 Mbit/s je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 1 hodinu 29 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 6 minút 15 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 11 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 6 sekúnd. Pri Odhadovanej maximálnej rýchlosti 10,5 Mbit/s (70 % z Proklamovanej rýchlosti) služby Domáci 4G Internet Optimal je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 2 hodiny 7 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 9 minút, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za 15 sekúnd, fotku s veľkosťou 10 MB za 8 sekúnd.
6. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
7. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danej bunke Siete pripojený väčší počet účastníkov.

8. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.
9. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
10. Jednotlivé druhy rýchlostí boli stanovené na základe priemeru meraní vykonaných v rámci väčšieho počtu rôznych lokalít na území SR, v prevažnej miere v mestách s najväčším počtom obyvateľov. Uvedené rýchlosti boli stanovené za použitia Zariadení, ktoré podporujú 4G sieť. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
    a) **Odhadovaná maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0. 00 hod do 24.00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre technológiu 4G a 4G+ je 70 % z Proklamovanej rýchlosti.
    b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v Cenníku definovaná ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, pričom v rámci technológie 4G ide o rýchlosť 150/50 Mbit/s a v rámci technológie 4G+ ide o rýchlosť 225/50 Mbit/s. Pokiaľ má účastník účastnícky program s Proklamovanou rýchlosťou nižšou, ako je Odhadovaná maximálna danej technológie, v tom prípade je Odhadovaná maximálna rýchlosť rovná Proklamovanej rýchlosti.

Dodatok č. 12b k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 12b (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 11. 7. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena výšky aktivačného poplatku služby „Pevná IP adresa“.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 1 v tabuľke pod názvom Doplnkové dátové služby v treťom riadku obsahujúcom službu „Pevná IP adresa“ mení výška aktivačného poplatku zo sumy „31,79 €“ na sumu „0 €“.

Dodatok č. 13 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 13 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 17. 8. 2017. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie textu Cenníka o podmienky poskytovania niektorých nových doplnkových služieb a doplnenie osobitných podmienok tvoriacich zásady správneho využívania účastníckych programov služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet.

1. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďujú nové doplnkové služby Inštalácia zariadenia, Nadštandardná inštalácia zariadenia, Odinštalácia zariadenia a Výjazd technika, ktorých podmienky sú uvedené nižšie v texte, ktorý sa stane súčasťou Cenníka.
   a) V súlade s ustanovením prvej vety tohto bodu sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do tela Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 4 Cenníka, pod tabuľku s názvom „Správa pripojenia do internetu“, vkladajú nasledovné ustanovenia:

Osobitné doplnkové služby k službám Domáci 4G internet a Firemný 4G internet

Služba	Poplatok za poskytnutie služby
Inštalácia zariadenia[2l]	119,60 €
Odinštalácia zariadenia[2m]	59,90 €
Nadštandardná inštalácia zariadenia[2n]	cena prác a iných úkonov a materiálu potrebných na vykonanie inštalácie zariadenia a nezahrnutých do služby Inštalácia zariadenia určená spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., podľa konkrétnych okolností inštalácie
Výjazd technika[2o]	59,90 € + náklady na práce a materiál

   b) V súlade s ustanovením prvej vety tohto bodu sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 13 tela Cenníka, pod doterajšie texty poznámok dopĺňajú poznámky 2l až 2o s nasledovným znením textov:

[2l] Doplnková služba Inštalácia zariadenia sa poskytuje len v prípade, že sa má inštalovať v Odbernej jednotke zariadenie ASIATELCO INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ASIATELCO EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí. V prípade, že je pre inštaláciu potrebné použiť okrem samotných zariadení aj spotrebný materiál (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.), je cena tohto materiálu zahrnutá v cene služby. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, poskytnúť osobám vykonávajúcim inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na inštaláciu zariadení, ako aj spojovacieho a iného potrebného materiálu (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu. Doplnková služba Inštalácia zariadenia zahrňuje maximálne: 1x výjazd technika na miesto inštalácie, 2x interiérový prieraz priemeru 12 mm, hrúbka steny max. 450 mm, 1x prieraz (priemer 12 mm, hrúbka steny max. 450 mm) na vyvedenie koaxiálneho kábla z exteriéru do interiéru (vyspravenie a utesnenie exteriérového prierazu), ukotvenie konzoly na dohodnuté miesto (napr. stena, strecha) z pevnej plochy alebo s použitím rebríka s výškou 3 m (v prípade upevnenia na stenu je ukotvenie do hĺbky max. 10 cm zateplenej fasády), prepojenie vonkajšieho ODU zariadenia s vnútorným IDU zariadením, konfigurácia zariadení, meranie rýchlosti a aktivácia pripojenia na internet, materiál: konzola na vonkajšiu ODU jednotku, 15 m koaxiálneho kábla, 2x F konektor, drobný inštalačný a kotviaci materiál.

[2m] Doplnková služba Odinštalácia zariadenia sa poskytuje len v prípade, že sa má v Odbernej jednotke odinštalovať zariadenie ASIATELCO INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ASIATELCO EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady odinštalácie iných zariadení alebo ich častí. Súčasťou tejto služby nie je odinštalácia a/alebo likvidácia spotrebného materiálu (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.) použitého pri inštalácii zariadenia. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim odinštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na jej vykonanie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na odinštaláciu zariadení (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu.

[2n] Doplnková služba Nadštandardná inštalácia sa poskytuje len v prípade, že inštalácia zariadenia vyžaduje úkony alebo materiál nezahrnuté do doplnkovej služby Inštalácia zariadení. Doplnkovú službu Nadštandardná inštalá-

cia možno poskytnúť len v prípade, že sa má inštalovať v Odbernej jednotke zariadenie ASIATELCO INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ASIATELCO EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (ďalej v tejto poznámke len ako „spoločnosť Orange“) je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí. Podmienkou poskytnutia Nadštandardnej inštalácie je skutočnosť, že sa spoločnosť Orange a účastník osobitne dohodli na jej poskytnutí, pričom súčasťou dohody bola aj cena a miesto jej vykonania a tiež skutočnosť, že sa spoločnosť Orange a účastník súčasne dohodli v súvislosti s tým istým zariadením na poskytnutí služby Inštalácia zariadenia, t.j. poskytujú sa súčasne obidve doplnkové služby Inštalácia zariadenia a Nadštandardná inštalácia. V prípade, že je na nadštandardnú inštaláciu potrebné použiť okrem samotných zariadení aj spotrebný materiál (káble, spojky, konektory, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.), je cena tohto materiálnu zahrnutá v cene služby. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim nadštandardnú inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na inštaláciu zariadení, ako aj spojovacieho a iného potrebného materiálu (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa nadštandardná inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu.

[2o] Doplnková služba Výjazd technika je akýkoľvek úkon vykonaný v Odbernej jednotke alebo výjazd do Odbernej jednotky (aj v prípade, že z akýchkoľvek dôvodov nebol vykonaný žiadny úkon, pokiaľ bol výjazd vykonaný na podnet účastníka alebo z dôvodov na strane účastníka), pokiaľ tento úkon alebo výjazd nemožno zahrnúť pod inú doplnkovú službu alebo iné plnenie uvedené v tomto Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa stanovuje osobitná výška poplatku za službu Prekládka pripojenia v prípade, že účastník prostredníctvom SIM karty, ktorej sa prekládka týka, užíva službu Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet. V zmysle predchádzajúcej vety sa na strane 9 Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom“ nahrádza znenie posledného riadka týkajúceho sa Prekládky pripojenia nasledovným novým znením:

Prekládka pripojenia	15,93 €
Prekládka pripojenia v prípade využívania služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet	9,90 €

3. V celom texte tela Cenníka sa menia označenia poznámok indexmi, ktoré boli doplnené do Cenníka Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 4 a na stranu 13 Cenníka, nasledovne:

   Poznámka s indexom 1 sa mení na poznámku s indexom [2e],
   Poznámka s indexom 2 sa mení na poznámku s indexom [2f],
   Poznámka s indexom 3 sa mení na poznámku s indexom [2g],
   Poznámka s indexom 4 sa mení na poznámku s indexom [2h],
   Poznámka s indexom 5 sa mení na poznámku s indexom [2i],
   Poznámka s indexom 6 sa mení na poznámku s indexom [2j],
   Poznámka s indexom 7 sa mení na poznámku s indexom [2k].

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku bude pre účastníkov služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet v súvislosti so SIM kartami, na ktorých sa aktivuje niektorá z týchto služieb v deň účinnosti tohto Dodatku alebo neskôr, platiť nové znenie Zásad správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet a Zásad správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet obsahujúce nové pravidlá správneho užívania predmetných služieb. Uvedené nové pravidlá správneho užívania služieb Firemný 4G internet a Domáci 4G internet začnú platiť pre SIM karty, na ktorých bola niektorá z uvedených služieb aktivovaná pred dňom účinnosti Dodatku, odo dňa 1. 11. 2017. V súlade s predchádzajúcimi ustanoveniami tohto bodu sa v časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 13 tela Cenníka, nahrádza pôvodné znenie poznámky s indexom 2f nasledovným novým znením:

   [2] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet:

   a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Domáci 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba) alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi jej účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa účastníkovi služba Domáci 4G internet poskytuje (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Domáci 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):

      (i) účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“) nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou;

(ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov);

(iii) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby;

(iv) Za užívanie Programu v neprimeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý môže ohroziť kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, sa považuje tiež využívanie Služby v takom rozsahu, že za jeden deň (t. j. od 0.00 do 24.00 hod. príslušného dňa) vykoná dátové prenosy v objeme prekračujúcom 1/10 mesačného limitu prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov).

b) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmena a) bodov (i) až (iv) týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

c) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (ii) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť uvedenú v príslušnom riadku druhého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

g) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (iv) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť prijímania/odosielania dát 8/1 Mbit za sekundu. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať buď na obdobie od 7.00 do 23.00 hod. nasledujúceho dňa alebo na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty. Ustanovenia uvedené v písmenách d) a e) platia primerane aj na zníženie rýchlosti podľa tohto písmena.

h) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená neuplatňovať alebo uplatňovať len čiastočne alebo len počas určitého obdobia obmedzenia poskytovania Služby spojené s porušením povinností stanovených v Zásadách, ktoré sú uvedené v Zásadách, pričom takéto neuplatnenie obmedzenia neznamená vzdanie sa možnosti ich uplatnenia za obdobných okolností v budúcnosti.

V súlade s ustanoveniami prvých dvoch viet tohto bodu sa v Prílohe č. 1 Cenníka nahrádza znenie poznámky s indexom 9, ktorá bola doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku na stranu 4 Prílohy č. 1 Cenníka, nasledovným novým znením:

[9] Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet:

a) Na účely predchádzania zneužívaniu účastníckych programov služby Firemný 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Služba) alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretou medzi jej účastníkom a spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., na základe ktorej sa účastníkovi služba Firemný 4G internet poskytuje (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov týchto účastníckych programov alebo iných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., platia nasledovné Zásady správneho využívania účastníckych programov služby Firemný 4G internet (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Zásady“):

(i) účastník využívajúci účastnícky program Služby (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Program“), nie je oprávnený využívať tento účastnícky program v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to osobitne právnymi predpismi v oblasti elektronických komunikácií, a ani v rozpore so Zmluvou;

(ii) účastník je povinný využívať Program v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, a teda v rozsahu, ktorý neprekročí mesačný limit prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov);

(iii) Účastník Služby nie je oprávnený Službu užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú zariadenia určené na zabezpečenie dátovej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby alebo skupiny osôb trvalo obývajúcich alebo užívajúcich Odbernú jednotku; porušenie povinnosti podľa ustanovení tohto písmena sa považuje za zneužívanie Služby;

(iv) Za užívanie Programu v neprimeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý môže ohroziť kvalitu poskytovania Služby alebo niektorého jej čiastkového plnenia ostatným účastníkom Služby, sa považuje tiež využívanie Služby v takom rozsahu, že za jeden deň (t. j. od 0.00 do 24.00 hod. príslušného dňa) vykoná dátové prenosy v objeme prekračujúcom 1/10 mesačného limitu prenesených dát na jedno zúčtovacie obdobie určený pre jednotlivé Programy (príslušný riadok prvého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov).

b) Pokiaľ účastník Služby poruší niektorú zo svojich povinností podľa písmena a) bodov (i) až (iv) týchto Zásad, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., má právo obmedziť alebo prerušiť účastníkovi Služby poskytovanie Služby a pri opakovanom porušení uvedených ustanovení (nemusí ísť o porušenie toho istého ustanovenia alebo ten istý spôsob porušenia) je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, a to buď v rozsahu týkajúcom sa SIM karty, prostredníctvom ktorej došlo k porušeniu vyššie uvedených povinností, alebo v plnom rozsahu týkajúcom sa celej Zmluvy.

c) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (ii) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť uvedenú v príslušnom riadku druhého stĺpca sprava tabuľky s podmienkami Programov. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty.

d) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená upozorniť účastníka Programu, že sa blíži k prekročeniu limitu pre objem prenesených dát.

e) V prípade zníženia rýchlosti sťahovania/odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s., znížiť tiež rýchlosti poskytovania iných dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty, na ktorej bola znížená rýchlosť odosielania dát podľa písmena c) týchto Zásad.

f) Nevyčerpaný mesačný limit pre objem prenesených dát za jedno zúčtovacie obdobie sa neprenáša do ďalšieho zúčtovacieho obdobia a v príslušnom zúčtovacom období sa čerpá vždy prednostne pred čerpaním zvýšeného limitu v zmysle ustanovení tohto Cenníka týkajúcich sa tejto doplnkovej dátovej služby.

g) Pokiaľ účastník Služby prekročí limit podľa písmena a) bodu (iv) týchto Zásad, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená (nie však povinná) znížiť rýchlosť prenosu dát (sťahovanie a/alebo odosielanie dát) v rámci Služby na rýchlosť prijímania/odosielania dát 8/1 Mbit za sekundu. Zníženie podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená vykonať buď na obdobie od 7.00 do 23.00 hod. nasledujúceho dňa alebo na obdobie od prekročenia limitu do konca toho zúčtovacieho obdobia, počas ktorého došlo k prekročeniu limitu, alebo do konca nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Zníženie rýchlosti podľa tohto bodu sa môže týkať priamo prenosu dát v rámci účastníckeho programu, ale aj akýchkoľvek ďalších dátových služieb poskytovaných prostredníctvom tej istej SIM karty. Ustanovenia uvedené v písmenách d) a e) platia primerane aj na zníženie rýchlosti podľa tohto písmena.

h) Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená neuplatňovať alebo uplatňovať len čiastočne alebo len počas určitého obdobia obmedzenia poskytovania Služby spojené s porušením povinností stanovených v Zásadách, ktoré sú uvedené v Zásadách, pričom takéto neuplatnenie obmedzenia neznamená vzdanie sa možnosti ich uplatnenia za obdobných okolností v budúcnosti.

i) V prípade, že má účastník na SIM karte aktivovaný účastnícky program Firemný 4G internet Premium a bola mu znížená rýchlosť prenosov dát podľa písmena c) Zásad, toto obmedzenie mu bude zrušené (t. j. bude mu poskytovaná služba so štandardnou rýchlosťou prenosu dát, ako keby nedošlo k porušeniu Zásad) vždy na obdobie medzi 23.00 a 7.00 hodinou, pričom počas ostatného obdobia až do konca zúčtovacieho obdobia mu bude poskytovaná Služba so zníženou rýchlosťou prenosov dát, ako je to stanovené v písmene c) Zásad. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená rozšíriť uplatňovanie pravidla podľa predchádzajúcej vety aj na ďalšie ňou určené SIM karty, na ktorých bude aktivovaný iný účastnícky program Služby alebo služby Domáci 4G internet, ako je Firemný 4G internet Premium.

Dodatok č. 14 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 14 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22. 9. 2017. Predmetom tohto Dodatku je zmena názvu účastníckych programov Domáci 4G internet Optimal a Domáci 4G internet Premium služby Domáci 4G internet.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov účastníckeho programu Domáci 4G internet Optimal služby Domáci 4G internet mení na Home Optimal 4G, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jeho poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tohto účastníckeho programu názvom „Home Optimal 4G“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „Domáci 4G internet Optimal“ rozumie sa tým účastnícky program Home Optimal 4G. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súlade so zmenou uvedenou v predchádzajúcej vete na strane 4 tela Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Domáci 4G internet [1, 2] (horný index) “ obsahujúcej podmienky účastníckych programov služby Domáci 4G internet v prvom stĺpci zľava v druhom riadku nahrádza doterajší text „Domáci 4G internet Optimal“ novým textom „Home Optimal 4G“.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa názov účastníckeho programu Domáci 4G internet Premium služby Domáci 4G internet mení na Home Premium 4G, pričom vo všetkých právnych a iných dokumentoch, komunikačných materiáloch, ako aj v korešpondencii a v akýchkoľvek iných materiáloch súvisiacich s jeho poskytovaním sa nahrádza pôvodný názov tohto účastníckeho programu názvom „Home Premium 4G“. Zároveň platí, že všade, kde sa uvádza názov „Domáci 4G internet Premium“ rozumie sa tým účastnícky program Home Premium 4G. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súlade so zmenou uvedenou v predchádzajúcej vete na strane 4 tela Cenníka v tabuľke pod nadpisom „Domáci 4G internet[1, 2]“ obsahujúcej podmienky účastníckych programov služby Domáci 4G internet v prvom stĺpci zľava v treťom riadku nahrádza doterajší text „Domáci 4G internet Premium“ novým textom „Home Premium 4G“.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súlade so zmenou uvedenou prvom bode tohto Dodatku nahrádza v Dodatku č. 12 i Cenníku v jeho článku I v bode 5 dvakrát použité slovné spojenie „Domáci 4G internet Optimal“ novým slovným spojením „Home Optimal 4G“.

Dodatok č. 15 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 01.03.2013

Tento Dodatok č. 15 (ďalej len "Dodatok") k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 14.12.2017 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 02.08.2017. Predmetom tohto Dodatku je zavedenie novej bezplatnej doplnkovej služby k službám Domáci 4G internet a Firemný 4G internet s názvom Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. dopĺňa nová doplnková služba k službám Domáci 4G internet a Firemný 4G internet s názvom „Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny“. V zmysle ustanovení predchádzajúcej vety sa
   a) do tela Cenníka sa do jeho časti pod názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do tela Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku, na stranu 4 pod tabuľku s podmienkami služby Správa pripojenia do internetu dopĺňa nová tabuľka s podmienkami poskytovania služby Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny nasledovného znenia:

Doplnková služba	Cena za aktiváciu
Zamedzenie automatického prihlásenia do Zákazníckej zóny[2p]	0,00 €

   b) do tela Cenníka sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku, na stranu 13 pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „[2p]“ nasledovného znenia „Aktiváciou tejto doplnkovej služby na príslušnej SIM karte zanikne možnosť prístupu ku profilu príslušného účastníka v rámci Zákazníckej zóny len na základe skutočnosti, že na prihlásenie do Zákazníckej zóny sa využíva dotknutá SIM karta registrovaná na účastníka, ktorému patrí profil v rámci Zákazníckej zóny, t.j. bez ďalšej autentifikácie na základe SMS kódu, emailovej adresy a hesla alebo iného ďalšieho autentifikačného prostriedku (v rámci Zákazníckej zóny sa tento spôsob autentifikácie označuje ako „prihlásenie cez sieť Orange“). Na získanie prístupu k príslušnému profilu účastníka v Zákazníckej zóne prostredníctvom dotknutej SIM karty je potrebné použiť tiež ďalší prostriedok autentifikácie určený spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. Túto doplnkovú službu si je možné aktivovať len v prípade, že je na dotknutej SIM karte súčasne aktivovaná niektorá zo služieb Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet. Túto službu si je možné aktivovať len v prípade, že účastníkovi v súvislosti s príslušnou SIM kartou bolo do jej aktivácie umožnený prístup do príslušného profilu Zákazníckej zóny spôsobom označovaným ako prihlásenie cez sieť Orange, ako je tento definovaný v prvej vete tejto poznámky.“.

2. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku, na strane 4 Cenníka za nadpis „Doplnkové dátové služby“ dopĺňa nový index „[2q]“ a súčasne sa do časti Cenníka s názvom Dátové služby a prenosy, ktorá bola do Cenníka doplnená Dodatkom č. 11 k Cenníku, na stranu 13 pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „[2q]“ nasledovného znenia „[2q] Doplnkové služby uvedené v tejto podčasti je možné aktivovať ku všetkým účastníckym programom služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, pokiaľ nie je v ustanoveniach tohto cenníka alebo inej časti zmluvy, ktorej súčasťou je tento cenník, upravujúcich osobitné pravidlá aktivácie a/alebo užívania doplnkových služieb alebo predmetných účastníckych programov uvedené inak.

Dodatok č. 16 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 16 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 6. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 10. 7. 2018. Predmetom tohto Dodatku je ukončenie poskytovania plnení odpojenie SIM karty na požiadanie účastníka a odpojenie SIM karty z iniciatívy spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z iného dôvodu ako neplatenia a s týmto ukončením súvisiace vypustenie poplatku „Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)“ z ustanovení Cenníka.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa ukončuje poskytovanie plnení odpojenie SIM karty na požiadanie účastníka a odpojenie SIM karty z iniciatívy spoločnosti Orange Slovensko, a.s., z iného dôvodu ako neplatenia. V súvislosti s ukončením poskytovania plnení uvedených v predchádzajúcej vete sa na strane 9 tela Cenníka z tabuľky pod nadpisom „Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom“ vypúšťa poplatok „Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)“, a teda sa vypúšťa prvý riadok zhora predmetnej tabuľky v nasledujúcom znení:

Odpojenie (na požiadanie alebo zo strany operátora z iného dôvodu ako neplatenia)	3,98 €

Dodatok č. 17 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 17 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 6. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 8. 2018. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie nových doplnkových služieb Zvýšený objem prenesených dát, Happy Hours neobmedzené dáta a Zvýšená rýchlosť odosielania dát, ďalej zvýšenie základnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát pre účastnícke programy Home Optimal 4G a Home Premium 4G a súčasne za účelom ochrany spotrebiteľa zavedenie nemožnosti aktivácie účastníckych programov s vyššou rýchlosťou prenosu dát v oblastiach, kde sieť, prostredníctvom ktorej sa poskytuje služba Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet, spravidla neumožňuje z technických dôvodov poskytovanie takých vysokých rýchlostí prenosov dát.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa za účelom ochrany spotrebiteľa účastníkom, ktorých odberná jednotka je umiestnená v oblasti, v ktorej sieť, prostredníctvom ktorej sa poskytuje služba Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet, spravidla neumožňuje vzhľadom na použitú technológiu (rádiová sieť využívajúca na prenos dát len frekvenčné pásmo 800 MHz) poskytovanie vyšších rýchlostí prenosov dát, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti dát stanovené pre účastnícky program Home Optimal 4G, v rámci služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet neumožňuje účastníkom aktivácia účastníckych programov s vyššou maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou prenosu dát, ako je maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát stanovená pre účastnícky program Home Optimal 4G. V zmysle prvej vety tohto bodu sa:
   a) odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do tabuľky pod nadpisom „Domáci 4G internet“ v časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ v prvom stĺpci zľava v treťom riadku zhora za názov účastníckeho programu „Home Premium 4G“ dopĺňa index „2^{ga}“ a súčasne sa do časti s textami poznámok s názvom „Dátové služby a prenosy“ vkladá pod poznámku s indexom „2^{g}“ nová poznámka s indexom „2^{ga}“ nasledovného znenia:
   „2^{ga}“ Tento účastnícky program nie je možné aktivovať na SIM karte, ktorej Odberná jednotka sa nachádza v pokrytí rádiovej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prostredníctvom ktorej táto poskytuje služby Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, využívajúcej na prenos dát výhradne pásmo 800 MHz, a to z toho dôvodu, že táto technológia spravidla neumožňuje prenos dát vyššími rýchlosťami, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prenosu dát stanovené pre účastnícky program Home Optimal 4G, a teda spravidla neumožňujú poskytovať službu v parametroch stanovených pre účastnícky program Home Premium 4G;
   b) odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku v Prílohe č. 1 Cenníka v časti s nadpisom „Dátové služby a prenosy“ v tabuľke pod nadpisom „Firemný 4G internet“ v prvom stĺpci zľava v druhom riadku zhora za názov účastníckeho programu „Firemný 4G internet Optimal“ dopĺňa index „11“ a súčasne sa do časti tejto prílohy s textami poznámok vkladá pod poznámku s indexom „10“ nová poznámka s indexom „11“ nasledovného znenia:
   „11“ Tento účastnícky program nie je možné aktivovať na SIM karte, ktorej Odberná jednotka sa nachádza v pokrytí rádiovej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prostredníctvom ktorej táto poskytuje služby Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, využívajúcej na prenos dát výhradne pásmo 800 MHz, a to z toho dôvodu, že táto technológia spravidla neumožňuje prenos dát vyššími rýchlosťami, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prenosu dát stanovené pre účastnícky program Home Optimal 4G a teda spravidla neumožňujú poskytovať službu v parametroch stanovených pre účastnícky program Firemný 4G internet Optimal.“
   c) odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku v Prílohe č. 1 Cenníka v časti s nadpisom „Dátové služby a prenosy“ v tabuľke pod nadpisom „Firemný 4G internet“ v prvom stĺpci zľava v treťom riadku zhora za názov účastníckeho programu „Firemný 4G internet Premium“ dopĺňa index „12“ a súčasne sa do časti tejto prílohy s textami poznámok vkladá pod poznámku s indexom „11“ nová poznámka s indexom „12“ nasledovného znenia:
   „12“ Tento účastnícky program nie je možné aktivovať na SIM karte, ktorej Odberná jednotka sa nachádza v pokrytí rádiovej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., prostredníctvom ktorej táto poskytuje služby Domáci 4G internet a Firemný 4G internet, využívajúcej na prenos dát výhradne pásmo 800 MHz, a to z toho dôvodu, že táto technológia spravidla neumožňuje prenos dát vyššími rýchlosťami, ako sú maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti prenosu dát stanovené pre účastnícky program Home Optimal 4G, a teda spravidla neumožňujú poskytovať službu v parametroch stanovených pre účastnícky program Firemný 4G internet Premium.
2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa mení základná maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát v rámci 4G siete pre účastnícky program Home Optimal 4G z 1 Mbit/s na 2 Mbit/s a pre účastnícky program Home Premium 4G z 2 Mbit/s na 3 Mbit/s. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku v tabuľke pod nadpisom „Domáci 4G internet“ v časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ vo štvrtom stĺpci zľava v druhom riadku zhora obsahujúcom maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti sťahovania/odosielania dát v rámci 4G siete pre účastnícky program Home Optimal 4G služby Domáci 4G internet nahrádza doterajší text nasledovným novým textom: „15/2 Mbit/s“ a zároveň sa v tej istej tabuľke vo štvrtom stĺpci zľava a v treťom riadku zhora obsahujúcom maximálne teoreticky dosiahnuteľné rýchlosti sťahovania/odosielania dát v rámci 4G siete pre účastnícky program Home Premium 4G služby Domáci 4G internet nahrádza doterajší text nasledovnym novým textom: „30/3 Mbit/s“.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky dopĺňa nová doplnková služba Zvýšená rýchlosť odosielania dát, ktorej obsahom je možnosť zvýšiť základnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť odosielania dát v rámci účastníckych programov Home Optimal 4G a Home Premium 4G na rýchlosť 5 Mbit/s. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ pod tabuľku s nadpisom Správa pripojenia do internetu dopĺňa nová tabuľka s podmienkami doplnkovej služby Zvýšená rýchlosť odosielania dát nasledovného znenia:

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Zvýšená rýchlosť odosielania dát[2l]	0,00 €	3,00 €

Súčasne sa v zmysle prvej vety tohto bodu do časti tela Cenníka s názvom „Dátové služby a prenosy“ vkladá nová poznámka s indexom „2l“ nasledovného znenia:

[2l] Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov Home Optimal 4G a Home Premium 4G (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Jej obsah spočíva vo zvýšení základnej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti odosielania dát v rámci účastníckych programov Home Optimal 4G a Home Premium 4G na rýchlosť 5 Mbit/s. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do aktuálnej ponuky dopĺňa nová doplnková služba Zvýšený objem prenesených dát, ktorej obsahom je možnosť zvýšenia mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát pre účastnícky program Home Optimal 4G zo 60 GB na 300 GB. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ pod tabuľku s nadpisom Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenosu dát dopĺňa nová tabuľka s podmienkami doplnkovej služby Zvýšený objem prenesených dát nasledovného znenia:

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Mesačný poplatok
Zvýšený objem prenesených dát[2m]	0,00 €	240 GB, maximálne však rozdiel medzi maximálnym objemom 300 GB a množstvom dát poskytovaných v samotnom účastníckom programe (prípadne navýšenom inou doplnkovou službou)	5,00 €

Súčasne sa v zmysle prvej vety tohto bodu do časti tela Cenníka s názvom „Dátové služby a prenosy“ vkladá nová poznámka s indexom „2m“ nasledovného znenia:

[2m] Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný účastnícky program Home Optimal 4G (vrátane osobitných verzií tohto účastníckeho programu, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Jej obsah spočíva vo zvýšení mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát pre účastnícky program Home Optimal 4G zo 60 GB na 300 GB. Počas toho istého zúčtovacieho obdobia možno zvýšenie aktivovať len raz. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom mesačný poplatok je účastník povinný uhradiť v plnom rozsahu, aj keď bude služba poskytovaná len počas časti zúčtovacieho obdobia.

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba Happy Hours neobmedzené dáta, ktorej obsahom je jednak skutočnosť, že po vyčerpaní Mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát bude rýchlosť prenosu dát bez ohľadu na aktivovaný účastnícky program 1 024/1 024 kbit/s (s výnimkou dátových prenosov, ktoré začnú v období od 23:00 do 7:00), jednak skutočnosť, že v prípade jej aktivácie sa po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát príslušného účastníckeho programu pri dátových prenosoch, ktoré začnú v období medzi 23:00 a 7:00 hod., rýchlosť týchto dátových prenosov nezníži na rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát, ale rýchlosť týchto dátových prenosov bude obdobná ako pred vyčerpaním mesačného limitu pre objem prenosu dát. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku do časti Cenníka „Dátové služby a prenosy“ pod tabuľku s nadpisom Automatické zvýšenie objemu dát dopĺňa nová tabuľka s podmienkami doplnkovej služby Happy Hours neobmedzené dáta nasledovného znenia:

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát s výnimkou prenosov začatých v období od 23:00 do 7:00
Happy Hours neobmedzené dáta[2n]	0,00 €	5,00 €	1 024/1 024 kbit/s

Súčasne sa v zmysle prvej vety tohto bodu do časti tela Cenníka s názvom „Dátové služby a prenosy“ vkladá nová poznámka s indexom „2n“ nasledovného znenia:

[2n] Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov Home Optimal 4G, Home Premium 4G, Firemný 4G internet Optimal a Firemný 4G internet Premium (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Jej obsah spočíva v tom, že v prípade jej aktivácie (nastanú obidve skutočnosti uvedené v písmenách a) a b) tejto poznámky):

a) sa po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát príslušného účastníckeho programu pri dátových prenosoch, ktoré začnú v období medzi 23:00 a 7:00 hod., rýchlosť týchto dátových prenosov nezníži na rýchlosť sťahovania/odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát, ale rýchlosť týchto dátových prenosov bude obdobná ako pred vyčerpaním mesačného limitu pre objem prenosu dát. Dátové prenosy, ktoré začali mimo obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete, avšak pokračovali aj počas obdobia uvedeného v predchádzajúcej vete, budú poskytované rýchlosťou dátových prenosov stanovenou v rámci doplnkovej služby Happy Hours neobmedzené dáta pre poskytovanie služby po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát (t. j. 1 024/1 024 kbit/s);

b) po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát bude rýchlosť prenosu dát bez ohľadu na aktivovaný účastnícky program 1 024/1 024 kbit/s (s výnimkou dátových prenosov, ktoré začnú v období od 23:00 do 7:00).

Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s.

Dodatok č. 18 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 18 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 6. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 20. 2. 2019. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok platobnej metódy inkaso a prevodov.

Článok I.

Na poslednú stranu Cenníka sa pridáva nasledujúce ustanovenie:

„Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne zmeniť účastníkom zvolený spôsob úhrady faktúr z inkasa na inú metódu (napr. prevod na účet), ak z dôvodov, ktoré nie sú zapríčinené na strane spoločnosti Orange Slovensko, a.s., nie je možná realizácia inkasa (najmä z dôvodu nesprávne zadaného čísla IBAN účastníka, neexistencie účtu s uvedeným číslom IBAN, zatvorenia účtu účastníka, neplatnosti udeleného súhlasu na inkaso v SEPA – tzv. mandátu SEPA, opakovaného nedostatku finančných prostriedkov, blokácie účtu a pod.).“

Článok II.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 14 Cenníka v časti s názvom „Administratívne poplatky“ doterajší text poznámky s indexom „9“ nahrádza nasledujúcim novým textom: „Účtuje sa novému účastníkovi, na ktorého sa pripojenie odbernej jednotky prevádza, resp. reorganizuje. Podmienkou vykonania prevodu pripojenia odbernej jednotky je uzavretie trojstrannej dohody o prevode (ďalej v tejto poznámke len ako „Dohoda o prevode“) medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., súčasným účastníkom (ktorý užíva v čase žiadosti o prevod dotknuté pripojenie odbernej jednotky) a novým účastníkom (ktorý má užívať pripojenie odbernej jednotky po vykonaní prevodu pripojenia odbernej jednotky). Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná na základe žiadosti súčasného účastníka uzavrieť Dohodu o prevode. Dohodu o prevode nemožno uzavrieť, pokiaľ súčasný účastník požiadal o prenos telefónneho čísla prideleného predmetnej odbernej jednotke k inému operátorovi. V prípade, že v období medzi uzavretím Dohody o prevode a samotným vykonaním prevodu pripojenia odbernej jednotky dôjde k prenosu telefónneho čísla k inému operátorovi, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nie je povinná vykonať prevod pripojenia odbernej jednotky dohodnutý v Dohode o prevode.“

Dodatok č. 19 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 19 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 17. 4. 2019. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie nového účastníckeho programu služby Domáci 4G internet s názvom Home Basic 4G do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj s tým súvisiaca drobná úprava služby Zvýšený objem prenesených dát.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje nový účastnícky program služby Domáci 4G internet s názvom Home Basic 4G, v dôsledku čoho sa na strane 4 Cenníka doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Domáci 4G internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

Domáci 4G internet[2e, 2f]

Účastnícky program služby Domáci 4G internet	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[2g]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát
Home Basic 4G	13,00 €	9,90 €	15/1 Mbps	128/128 kbps	60 GB
Home Optimal 4G	18,00 €	9,90 €	15/2 Mbps	128/128 kbps	60 GB
Home Premium 4G[2ga]	23,00 €	9,90 €	30/3 Mbps	256/256 kbps	300 GB

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s doplnením nového účastníckeho programu Home Basic 4G do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., menia podmienky doplnkovej služby Zvýšený objem prenesených dát (a to bez akéhokoľvek negatívneho vplyvu na existujúcich užívateľov tejto doplnkovej služby) a v dôsledku toho sa nahrádza:
   a) doterajšie znenie tabuľky obsahujúcej podmienky doplnkovej služby Zvýšený objem prenesených dát nasledujúcim novým znením:

Zvýšený objem prenesených dát[2m]	Aktivačný poplatok	Zvýšenie mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej rýchlosti prenosu dát	Mesačný poplatok
V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G	0,00 €	Zvýšenie limitu na 300 GB mesačne	10,00 €
V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Optimal 4G	0,00 €	Zvýšenie limitu na 300 GB mesačne	5,00 €

   b) doterajšie znenie textu poznámky s indexom „2m“ nasledujúcim novým znením:
      [2m] Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G alebo účastnícky program Home Optimal 4G (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) služby Domáci 4G internet. Jej obsah spočíva vo zvýšení mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát pre príslušný účastnícky program na 300 GB. Počas toho istého zúčtovacieho obdobia možno zvýšenie aktivovať len raz. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom mesačný poplatok je účastník povinný uhradiť v plnom rozsahu, aj keď bude služba poskytovaná len počas časti zúčtovacieho obdobia.
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s doplnením nového účastníckeho programu Home Basic 4G do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., menia podmienky doplnkovej služby Happy Hours neobmedzené dáta (a to bez akéhokoľvek negatívneho vplyvu na existujúcich užívateľov tejto doplnkovej služby) a v dôsledku toho sa nahrádza doterajšie znenie prvej vety poznámky s indexom „2n“ nasledujúcim znením:
   Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov Home Basic 4G, Home Optimal 4G, Home Premium 4G, Firemný 4G internet Optimal a Firemný 4G internet Premium (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti

Orange Slovensko, a.s.), pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená sprístupniť túto doplnkovú službu aj pre iné účastnícke programy služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s doplnením nového účastníckeho programu Home Basic 4G do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., menia podmienky doplnkovej služby Zvýšená rýchlosť odosielania dát (a to bez akéhokoľvek negatívneho vplyvu na existujúcich užívateľov tejto doplnkovej služby) a v dôsledku toho sa nahrádza doterajšie znenie prvej vety poznámky s indexom „2l“ nasledujúcim znením:
   Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný niektorý z účastníckych programov Home Basic 4G, Home Optimal 4G a Home Premium 4G (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.), pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená sprístupniť túto doplnkovú službu aj pre iné účastnícke programy služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet.

Dodatok č. 20 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 20 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 5. 2019. Predmetom tohto Dodatku je zmena cien medzinárodných hovorov a SMS.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa tabuľka na strane 3 Cenníka s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka“ nahrádza nasledujúcou tabuľkou:

   Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka[3]

Zóna	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia – mobilné siete	0,2280 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti sa tabuľka na strane 3 Cenníka s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20“ nahrádza nasledujúcou tabuľkou:

   Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

Kategórie Medzinárodných hovorov[3]	
Európska únia – pevné siete	0,1613 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,2280 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa v Prílohe č. 1 k Cenníku elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 v Článku 2 tabuľka na strane 3 s názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Firemná linka“ nahrádza nasledujúcou tabuľkou:

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Firemná linka

Kategórie Medzinárodných hovorov[3]	
Európska únia – pevné siete	0,1613 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,2280 €/min.
Zóna 1	0,1606 €/min.
Zóna 2	0,4117 €/min.
Zóna 3	0,7096 €/min.
Zóna 4	0,9473 €/min.
Zóna 5	1,5498 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5087 €/min.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa tabuľky na strane 5 Cenníka s názvom „SMS správy“ nahrádzajú nasledujúcimi tabuľkami:

SMS správy[7a]

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0998 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0720 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1513 €/SMS

Cena za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských operátorov	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0720 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1412 €/SMS

5. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa v Prílohe č. 1 k Cenníku elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 v Článku 2 tabuľka na strane 3 s názvom „SMS správy“ nahrádza nasledujúcou tabuľkou:

SMS správy[6]

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Firemná linka

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0514 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0998 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0720 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1513 €/SMS

Dodatok č. 20a k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 20a (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pri-pojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 15. 5. 2019. Predmetom tohto Dodatku je oprava tlačovej chyby Ceny za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka na účastnícke čísla slovenských operátorov.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa opravuje tlačová chyba v podmienkach služby SMS správy pre účast-nícky program Domáca linka služby Domáca linka na účastnícke čísla slovenských operátorov a v zmysle tejto opravy sa na strane 5 tela Cenníka nahrádza text „0,0154 €/SMS“ v tabuľke pod názvom SMS správy, Cena za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka Služby Domáca linka, druhý riadok tabuľky a druhý stĺpec tabuľky zľava, správ-nym textom „0,0908 €/SMS“.

Dodatok č. 21 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cezpevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 21 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 6. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 11. 7. 2019. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok platby na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Článok I.

V tabuľke na strane 26 Cenníka sa mení znenie riadkov upravujúcich

a) administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a
b) administratívny poplatok za platbu zábezpeky za cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a to tak, že cena 1,20 € v oboch riadkoch sa mení na 2 €.

Dodatok č. 22 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 22 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 3. 1. 2020. Predmetom tohto Dodatku je úprava podmienok platby na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Článok I.

V tabuľke na strane 26 Cenníka sa mení znenie riadkov upravujúcich

a) administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a
b) administratívny poplatok za platbu zábezpeky za cenu tovaru a služieb na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s.,

a to tak, že sa cena 2 € v oboch riadkoch mení na 2,50 €.

Dodatok č. 23 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 23 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 8. 4. 2020. Predmetom tohto Dodatku je zrušenie služby Infocentrum.

Článok I.

Z tabuľky na strane 5 Cenníka sa vypúšťa celý odsek so službou Infocentrum (999) a príslušná poznámka č. 5.

Dodatok č. 24 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 24 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 3. 6. 2020. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie podmienok dočasnej zľavy z výšky poplatku za doplnkovú službu Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB do Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne účastníkom doplnkovej služby Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB, ktorí si ju aktivujú za podmienok doplnených do Cenníka týmto Dodatkom, dočasnú zľavu z poplatku za túto službu vo výške 15,00 € za jednu aktiváciu tejto doplnkovej služby. V zmysle zmeny podľa predchádzajúcej vety sa odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku dopĺňa:
   a) v časti Cenníka s názvom „Dátové služby a prenosy“ do tabuľky pod nadpisom „Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenosu dát“, obsahujúcej aj podmienky poskytovania doplnkovej služby Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB, do štvrtého stĺpca zľava tretieho riadka zhora za doterajší text index „[2ja]“,
   b) v časti Cenníka s názvom „Dátové služby a prenosy“, obsahujúcej texty poznámok, sa za poznámku s indexom [2j] dopĺňa nová poznámka s indexom „[2ja]“ nasledujúceho znenia:
      [2ja] V prípade, že si účastník aktivuje doplnkovú službu v období odo dňa 3. 6. 2020 (vrátane) do 8. 9. 2020 (vrátane), získava zľavu z mesačného poplatku za túto doplnkovú službu vo výške 15,00 €, t. j. poplatok za aktiváciu tejto doplnkovej služby po uplatnení zľavy bude 5,00 €.
2. Ku dňu 9. 9. 2020 sa všetky zmeny doplnené do Cenníka v zmysle ustanovení bodu 1 tohto Cenníka rušia a vypúšťajú z Cenníka.

Dodatok č. 25 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 25 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 17. 6. 2020. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie nového účastníckeho programu Domáca linka Komfort v rámci služby Domáca linka do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a uvedenie podmienok tejto služby do ustanovení Cenníka.

1. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., zaraďuje v rámci služby Domáca linka nový účastnícky program s názvom Domáca linka Komfort.
2. V zmysle zmeny uvedenej v predchádzajúcej vete sa ku dňu platnosti a účinnosti tohto Dodatku na stranu 1 tela Cenníka pod tabuľku s názvom Domáca linka dopĺňa nasledujúca tabuľka:

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Volania zahrnuté v účastníckom programe	Cena volaní v SR po prekročení volaní na 250 unikátnych účastníckych čísel v rámci služby Nekonečné volania všetky siete SR
Domáca linka Komfort	10 €	13 €	Nekonečné volania všetky siete SR[1g] 400 minút volania na účastnícke čísla EÚ/Zóna 1 (medzinárodné hovory)[1h]	0,10 €/min.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 13 tela Cenníka v časti s názvom Domáca linka dopĺňajú medzi poznámky s indexom „1f“ a „2“ nasledujúce poznámky:

[1g] Nekonečné volania – všetky siete SR (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahujú neobmedzené množstvo predplatených volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“) s obmedzením podľa nasledujúcich dvoch viet. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program) je účastník zo SIM karty oprávnený uskutočniť volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Ak účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal volanie, za volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku pre volania v SR po prekročení volaní na 250 unikátnych účastníckych čísel v rámci služby Nekonečné volania všetky siete SR v rámci účastníckeho programu Domáca linka. Účastník je povinný počas užívania Balíka na účely predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., dodržiavať povinnosti totožné s povinnosťami, ktoré sú uvedené v Zásadách správneho užívania služby Domáca linka (ďalej v tejto poznámke len „Zásady“, pričom volania zahrnuté v Balíku sa považujú za volania so stanovenou cenou 0 € v texte zásad), a v prípade porušenia povinností uvedených v zásadách vznikajú v zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

[1h] 400 minút volania na účastnícke čísla EÚ/Zóna 1 (ďalej v tejto poznámke ako „Balík“) obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov), (ďalej v tejto poznámke

aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka, platných pre medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka. Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 5 tela Cenníka pod časť s názvom SMS správy dopĺňa nasledujúca tabuľka:

Cena za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka Komfort služby Domáca linka

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,06 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,06 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov (EÚ a Zóna 1)	0,06 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1412 €/SMS

Dodatok č. 26 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1.3.2013

Tento Dodatok č. 26 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22. 7. 2020. Predmetom tohto Dodatku je ponuka „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“

Článok I.
Ponuka „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 22. 7. 2020 do ukončenia ponuky podľa tohto článku (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
   a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet (tzn. ide o nového účastníka daných služieb), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic 4G, Home Optimal 4G, Home Premium 4G, Firemný 4G internet Optimal alebo Firemný 4G internet Premium (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
   b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
      b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

Predchádzajúci paušál	Zmena na Povolený paušál
Home Basic 4G	Home Optimal 4G
Home Optimal 4G	Home Premium 4G
Home Premium 4G	Firemný 4G internet Optimal
Firemný 4G internet Optimal	Firemný 4G internet Premium
Home Mini 4G	Home Basic 4G

alebo

b2) požiadal o novú aktiváciu služby pevného internetu, a to buď v rámci služby Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner alebo Pevný internet DSL (ďalej len „Nový internet“), ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Firemný 4G internet Premium,

má nárok na benefit „Zľava 50 €/ 100 € na pevný internet“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku a, ak uzavrie Akciový dodatok podľa tohto bodu do 1. 9. 2020, aj na jednorazovú zľavu 100% z výšky aktivačného poplatku za aktiváciu Povoleného programu vo výške 9,90 €.

2. Benefit spočíva v poskytnutí kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť Kredit poskytnutý. Kredit môže byť Účastníkovi poskytnutý v jednotlivom zúčtovacom období len do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy nebola záporná.

3. Kredit je možné využiť len na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange, a nie je možné ho využiť na (i) úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange), (ii) ani na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod.

4. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie 20 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (podľa podmienok uvedených v bode 5) počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím (i) po zúčtovacom období, v ktorom bola služba Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet úspešne zriadená (t. j. prebehla inštalácia služby), ak ide o nového účastníka podľa písm. a) bodu 1 a spoločnosť Orange sa s účastníkom dohodla na inštalácii služby prostredníctvom spoločnosti Orange, inak (ii) po podpise Akciového dodatku. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník mal aktivovaný
   a) ten Povolený program, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku,
   b) Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku (pre účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu), alebo
   c) v prípade podľa písm. b2) bodu 1 mal aktivovaný niektorý účastnícky program v rámci Nového internetu.

   Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) až c), za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi Kredit poskytnutý; celková doba poskytovania Kreditu tým nie je ovplyvnená a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania Kreditu z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) až c) v niektorom zúčtovacom období.

5. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný počas
   a) 10 celých zúčtovacích období (ak Účastník nie je zákazníkom ponuky Love) alebo
   b) 20 celých zúčtovacích období (ak Účastník je v okamihu uplynutia doby podľa bodu a) zákazníkom ponuky Love)

   nasledujúcich po podpise Akciového dodatku (ak po podpise Akciového dodatku nasleduje čiastočné, nie celé zúčtovacie obdobie, Kredit bude Účastníkovi poskytnutý až od prvého

celého zúčtovacieho obdobia). Ak Účastník využil zvýhodnenie 100% zľavy z výšky mesačných poplatkov za Povolené programy na 3 celé zúčtovacie obdobia od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok o rozšírení siete alebo dokument s iným názvom, v ktorom sú uvedené podmienky uvedenej ponuky (ponuka pre novopokryté miesta), začiatok poskytovania Kreditu sa posúva o 3 celé zúčtovacie obdobia bez toho, aby mal tento posun vplyv na dĺžku poskytovania Kreditu podľa predchádzajúcej časti tohto bodu. Ak Účastník nesplnil podmienky podľa písm. b) bodu 1 pri podpise Akciového dodatku, ale splnil ich neskôr počas doby viazanosti a počas doby trvania ponuky podľa posledného bodu tohto článku (napr. požiadal o zmenu z účastníckeho programu Home Basic 4G na Home Optimal 4G až po uplynutí 1 zúčtovacieho obdobia od podpisu Akciového dodatku), spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, priznať Kredit aj takémuto Účastníkovi, avšak len na obdobie od splnenia podmienok do uplynutia doby 10 alebo 20 mesiacov od podpisu Akciového dodatku (napríklad na dobu 9 zúčtovacích období).

6. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/ zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:
   - Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci ponuky Love
   - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love - DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“, a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9
   - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“

   Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:
   - Ponuka Orange Mix
   - Zľava 3 €/ 5 € na DSL a Pevný internet Partner
   - Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/ Go Europe 12 €)

7. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak.

8. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.

9. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa nasledujúceho po dni skončenia platnosti ponuky bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a. s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), prestávajú byť súčasťou tohto Cenníka. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a. s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky.

Dodatok č. 27 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 27 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 23. 10. 2020. Predmetom tohto Dodatku je úprava ponuky „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“ a ponuky „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“.

Článok I.
Ponuka „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 23. 10. 2020 do 31. 1. 2021 (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
   a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet (tzn. ide o nového účastníka daných služieb), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic 4G, Home Optimal 4G, Home Premium 4G, Firemný 4G internet Optimal alebo Firemný 4G internet Premium (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
   b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
      b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku, sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

Predchádzajúci paušál	Zmena na Povolený paušál
Home Basic 4G	Home Optimal 4G
Home Optimal 4G	Home Premium 4G
Home Premium 4G	Firemný 4G internet Optimal
Firemný 4G internet Optimal	Firemný 4G internet Premium
Home Mini 4G	Home Basic 4G

alebo

      b2) požiadal o novú aktiváciu služby pevného internetu, a to buď v rámci služby Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner alebo Pevný internet DSL (ďalej len „Nový internet“), ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Firemný 4G internet Premium, má nárok na benefit „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku.
2. Benefit spočíva v poskytnutí nároku na zľavu, a to vo forme Kreditu na fakturačný účet Účastníka vo výške 50 € alebo 100 € (ďalej len „Kredit“), ktorý môže Účastník využiť na úhradu ceny vybraného zariadenia, ktoré si Účastník zakúpi od spoločnosti Orange za plnú cenu alebo na splátky (t. j. bez osobitnej zľavy, na ktorú by vznikol nárok Účastníkovi na základe uzatvorenia akciového dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete spoločnosti Orange). Účastník je oprávnený využiť Kredit jednorazovo, a to vo výške 50 € alebo 100 €, podľa podmienok uvedených nižšie v tomto článku, pričom koncová cena vybraného zariadenia musí byť minimálne 1 € (s DPH). Nevyčerpaná časť Kreditu pri jednotlivom nákupe vybraného koncového zariadenia prepadá.

3. Kredit je možné využiť len na úhradu kúpnej ceny vybraných koncových zariadení od spoločnosti Orange, a to na základe kúpy za plnú cenu jednorazovo alebo na splátky a nie je možné ho uplatniť (i) na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi alebo (ii) na úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange).

4. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi Kredit po podpise Akciového dodatku podľa bodu 1 tohto článku, pričom k jeho podpisu zo strany Účastníka musí dôjsť v lehote uvedenej v bode 1 tohto článku. Účastník je následne oprávnený využiť Kredit do 28. 2. 2021, ktorý deň je posledným dňom na kúpu vybraného koncového zariadenia s využitím Kreditu, t. j. so zľavou vo výške 50 € alebo 100 €.

5. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len v prípade, že pri podpise Akciového dodatku:
   a) požiadal o aktiváciu Povoleného programu podľa písm. a) bodu 1,
   b) požiadal o zmenu účastníckeho programu na Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom, ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, (na účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu) podľa písm. b1) bodu 1 alebo
   c) požiadal o novú aktiváciu služby pevného internetu podľa písm. b2) bodu 1 v prípadoch podľa písm. b2) bodu 1.

6. Spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi jednorazovo Kredit
   a) vo výške 50 €, ak Účastník v okamihu žiadosti o jeho poskytnutie, t. j. v okamihu, keď Účastník žiada o kúpu vybraného zariadenia so zľavou, nie je zákazníkom ponuky Love alebo
   b) vo výške 100 €, ak Účastník je v okamihu žiadosti o jeho poskytnutie, t. j. v okamihu, keď Účastník žiada o kúpu vybraného zariadenia so zľavou, je zákazníkom ponuky Love, pričom o uvedenú výšku kreditu 50 €/100 € bude znížená kúpna cena vybraného koncového zariadenia pri jeho kúpe Účastníkom za plnú cenu jednorazovo alebo na splátky, t. j. účastníkovi bude poskytnutá spoločnosťou Orange zľava vo výške 50 € alebo 100 € pri kúpe vybraného zariadenia.

7. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:
   – Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci ponuky Love,
   – Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love – DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“, a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9,
   – Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“.

   Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:
   – Ponuka Orange Mix,
   – Zľava 3 €/5 € na DSL a Pevný internet Partner,
   – Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/Go Europe12 €).

8. Účastník je oprávnený uplatniť kredit výlučne na spoločnosťou Orange určené zariadenia.
   Zoznam zariadení, pri kúpe ktorých je možné využiť kredit, je uvedený na www.orange.sk/darček. V prípade vzniku nároku na viaceré kredity (na základe uzatvorenia viacerých Akciových dodatkov), uvedené nie je možné kumulovať, ale na kúpu jedného vybraného zariadenia je možné využiť iba jeden kredit, a to vždy vo výške 50 € alebo 100 €, podľa podmienok uvedených v tomto článku.

9. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré sú platné počas platnosti tejto ponuky a ich obsahom je zľava na zariadenie alebo iné zvýhodnenie, ako aj s ponukami, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak. Ponuku nie je možné kombinovať s ponukou „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“, pričom Účastník je povinný pri uzatvorení Akciového dodatku zvoliť si ponuku, ktorú má záujem využiť. V prípade, že si Účastník nezvolí žiadnu z uvedených ponúk, bude mu spoločnosťou Orange priznaný nárok na využitie ponuky **„Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“**. Neskoršia zmena na využitie druhej ponuky nie je možná.

10. Ponuku je možné využiť po splnení podmienok uvedených v bode 1 tohto článku v súvislosti s účastníckym programom alebo so službou pevného internetu, ktoré sú tu uvedené, iba jedenkrát počas platnosti ponuky, a to v spojení s jedným účastníckym číslom pevného internetu v systémoch spoločnosti Orange. V prípade, že Účastník v spojení s účastníckym číslom pevného internetu už využíva alebo využije počas platnosti tejto ponuky ponuku „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“, v uvedenom prípade mu bez ohľadu na splnenie podmienok uvedených v bode 1 tohto článku nárok na využitie tejto ponuky v spojení s týmto účastníckym číslom pevného internetu nevznikne.

11. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.

12. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa nasledujúceho po 28. 2. 2021 bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), prestávajú byť súčasťou tohto Cenníka. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a.s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky.

Článok II.

Ponuka „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ – znenie platné od 23. 10. 2020

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý v dobe od 23. 10. 2020 do ukončenia ponuky podľa tohto článku (ďalej v tomto článku len „táto ponuka“) uzavrie so spoločnosťou Orange Akciový dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, pričom
   a) ide o účastníka služieb spoločnosti Orange, ktorý zároveň s uzavretím Akciového dodatku uzavrel aj Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom je poskytovanie služby Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet (tzn. ide o nového účastníka daných služieb), ktorý požiadal o aktiváciu účastníckeho programu Home Basic 4G, Home Optimal 4G, Home Premium 4G, Firemný 4G internet Optimal alebo Firemný 4G internet Premium (ďalej jednotlivo len „Povolený program“), alebo
   b) pri uzavretí Akciového dodatku Účastník
      b1) požiadal o zmenu účastníckeho programu, pričom ide o zmenu z účastníckeho programu v ľavom stĺpci tabuľky na účastnícky program v pravom stĺpci tabuľky uvedenej v tomto bode. Účastnícky program, ktorý mal Účastník aktivovaný bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku, sa označuje ako „Predchádzajúci paušál“:

Predchádzajúci paušál	Zmena na Povolený paušál
Home Basic 4G	Home Optimal 4G
Home Optimal 4G	Home Premium 4G
Home Premium 4G	Firemný 4G internet Optimal
Firemný 4G internet Optimal	Firemný 4G internet Premium
Home Mini 4G	Home Basic 4G

alebo

      b2) požiadal o novú aktiváciu služby pevného internetu, a to buď v rámci služby Pevný optický internet, Pevný optický internet Partner alebo Pevný internet DSL (ďalej len „Nový internet“), ak mal Účastník bezprostredne pred momentom uzavretia Akciového dodatku aktivovaný účastnícky program Firemný 4G internet Premium, má nárok na benefit „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ (ďalej len „Benefit“) za podmienok uvedených v tomto článku.

2. Benefit spočíva v poskytnutí kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“) vo výške 5 € v konkrétnom zúčtovacom období, za ktoré mu má byť Kredit poskytnutý. Kredit môže byť Účastníkovi poskytnutý v jednotlivom zúčtovacom období len do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy nebola záporná.

3. Kredit je možné využiť len na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných Účastníkovi spoločnosťou Orange a nie je možné ho využiť na (i) úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto Účastníkovi účtované prostredníctvom spoločnosti Orange, (ii) ani na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod.

4. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie 20 po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (podľa podmienok uvedených v bode 5), počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím (i) po zúčtovacom období, v ktorom bola služba Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet úspešne zriadená (t. j. prebehla inštalácia služby), ak ide o nového účastníka podľa písm. a) bodu 1 a spoločnosť Orange sa s účastníkom dohodla na inštalácii služby prostredníctvom spoločnosti Orange, inak (ii) po podpise Akciového dodatku. Kredit bude Účastníkovi poskytnutý len za tie zúčtovacie obdobia, v ktorých Účastník mal aktivovaný
   a) ten Povolený program, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku,

b) Povolený program s vyšším štandardným mesačným poplatkom, ako je štandardný mesačný poplatok toho Povoleného programu, o ktorého aktiváciu požiadal pri podpise Akciového dodatku (na účely tohto článku je štandardným mesačným poplatkom základný, nezľavnený, v Cenníku uvedený mesačný poplatok účastníckeho programu), alebo

c) v prípade podľa písm. b2) bodu 1 mal aktivovaný niektorý účastnícky program v rámci Nového internetu.

Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienku podľa písm. a) až c), za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi Kredit poskytnutý; celková doba poskytovania Kreditu tým nie je ovplyvnená a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania Kreditu z dôvodu nesplnenia podmienok podľa písm. a) až c) v niektorom zúčtovacom období.

5. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný počas

a) 10 celých zúčtovacích období (ak Účastník nie je zákazníkom ponuky Love) alebo

b) 20 celých zúčtovacích období (ak Účastník je v okamihu uplynutia doby podľa bodu a) zákazníkom ponuky Love)

nasledujúcich po podpise Akciového dodatku (ak po podpise Akciového dodatku nasleduje čiastočné, nie celé zúčtovacie obdobie, Kredit bude Účastníkovi poskytnutý až od prvého celého zúčtovacieho obdobia). Ak Účastník využil zvýhodnenie 100 % zľavy z výšky mesačných poplatkov za Povolené programy na 3 celé zúčtovacie obdobia od prvého dňa zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý Dodatok o rozšírení siete alebo dokument s iným názvom, v ktorom sú uvedené podmienky uvedenej ponuky (ponuka pre novopokryté miesta), začiatok poskytovania Kreditu sa posúva o 3 celé zúčtovacie obdobia bez toho, aby mal tento posun vplyv na dĺžku poskytovania Kreditu podľa predchádzajúcej časti tohto bodu. Ak Účastník nesplnil podmienky podľa písm. b) bodu 1 pri podpise Akciového dodatku, ale splnil ich neskôr počas doby viazanosti a počas doby trvania ponuky podľa posledného bodu tohto článku (napr. požiadal o zmenu z účastníckeho programu Home Basic 4G na Home Optimal 4G až po uplynutí 1 zúčtovacieho obdobia od podpisu Akciového dodatku), spoločnosť Orange je oprávnená, nie však povinná, priznať Kredit aj takémuto Účastníkovi, avšak len na obdobie od splnenia podmienok do uplynutia doby 10 alebo 20 mesiacov od podpisu Akciového dodatku (napríklad na dobu 9 zúčtovacích období).

6. Účastník využíva ponuku Love, ak uzavrel so spoločnosťou Orange príslušné dodatky k zmluve/zmluvám o poskytovaní verejných služieb. Za ponuku Love sa na účely tohto článku považujú tieto ponuky spoločnosti Orange:
   - Ponuka Love, ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dohody o poskytovaní zvýhodnení v rámci ponuky Love,
   - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na niektorý z benefitov Zvýhodnenie „Love“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 1“, Zvýhodnenie „Môj balík Love 2“, Zvýhodnenie „Love – DSL“, Zvýhodnenie „Môj balík Love“ alebo Zvýhodnenie „Môj balík Love DSL“, a ktorú účastník využíva na základe uzavretia Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby Orange TV cez satelit s označením Y8 alebo Y9,
   - Ponuka Love, na základe ktorej má účastník nárok na benefit Zvýhodnenie „Môj balík Love Basic“.

   Za ponuku Love sa na účely tohto článku nepovažuje:
   - Ponuka Orange Mix,
   - Zľava 3 €/5 € na DSL a Pevný internet Partner,
   - Ponuka Love z roku 2017 (Paušály Go Europe 32 €/Go Europe 12 €).

7. Ponuku nie je možné kombinovať s inými ponukami spoločnosti Orange, ktoré budú platné po uplynutí doby platnosti tejto ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange neurčí inak, ani s ponukou „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“. V prípade, že Účastník v spojení s účastníckym číslom pevného internetu už využíva alebo využije počas platnosti tejto ponuky ponuku „Zľava až do 100 € na vybrané zariadenie s pevným internetom“, v uvedenom prípade mu bez ohľadu na splnenie podmienok uvedených v bode 1 tohto článku, nárok na využitie tejto ponuky v spojení s týmto účastníckym číslom pevného internetu nevznikne.

8. Ponuku nie je možné využiť, ak Účastník uzavrel Akciový dodatok v režime podomového predaja.

9. Ustanovenia tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa nasledujúceho po dni skončenia platnosti ponuky bez toho, aby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k cenníku), prestávajú byť súčasťou tohto Cenníka. Zmena podľa predchádzajúcej vety sa neuskutoční ku dňu nasledujúcemu po dni skončenia ponuky, pokiaľ spoločnosť Orange Slovensko, a.s., svojím úkonom predĺži dobu trvania ponuky.

Dodatok č. 28 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 28 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2021. Predmetom tohto Dodatku je úprava ponuky „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“ a ponuky „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“.

Článok I.
Ponuka „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“

Ponuka „Zľava až do 100 Eur na vybrané zariadenie s pevným internetom“, ktorej podmienky sú predmetom dodatku č. 27 k Cenníku, sa upravuje tak, že

- dátum 31. 1. 2021 v bode 1 sa nahrádza dátumom 23. 2. 2021,
- dátum 28. 2. 2021 v bode 4 sa nahrádza dátumom 31. 3. 2021 a
- dátum 28. 2. 2021 v bode 12 sa nahrádza dátumom 31. 3. 2021.

Článok II.
Ponuka „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ – znenie platné od 23. 10. 2020

Ponuka „Zľava 50 €/100 € na pevný internet“ – znenie platné od 23. 10. 2020, ktorej podmienky sú predmetom dodatku č. 27 k Cenníku, sa upravuje tak, že dátum ukončenia ponuky (bod 1 a 11) sa stanovuje na 23. 2. 2021.

Dodatok č. 29 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 01.03.2013

Tento Dodatok č. 29 (ďalej len "Dodatok") k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 01.03.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30.06.2021. Predmetom tohto Dodatku je zmena výšky administratívneho poplatku za platbu ceny tovaru alebo služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko a zmena výšky administratívneho poplatku za platbu zábezpeky za cenu tovaru a služby na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko.

Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 9 v tabuľke pod názvom Iné poplatky mení znenie riadkov upravujúcich

a) administratívny poplatok za platbu ceny tovaru alebo služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko,
b) administratívny poplatok za platbu zábezpeky za cenu tovaru a služby na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko,
   a to tak, že cena 2,50 € v oboch riadkoch sa mení na 3,50 €.

Dodatok č. 30 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 01.03. 2013

Tento Dodatok č. 30 (ďalej len "Dodatok") k Orange Doma cenníku platnému od 13.09.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 28.07.2021. Predmetom tohto Dodatku je zmena spôsobu účtovania volaní na Zákaznícku linku 905, Expert linku 14 905, a odstránenie služby Hovor na linku Orange Doma 939 z Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 8 v tabuľke pod názvom „Služby“ vypúšťa 4 a piatky riadok tabuľky obsahujúci: Zákaznícka linka 905 a Prepojenie na operátora/Hovory na čísla začínajúce sa na 0908 00.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 10 tabuľka pod názvom „Zákaznícka linka 905“ vypúšťa a nahrádza nasledovnou tabuľkou:

Zákaznícka linka 905	
Zákaznícka linka 905 (0905 905 905)	0 €
Prepojenie na operátora	1,50 €/hovor

a súčasne sa text (poznámka) pod uvedenou tabuľkou ruší a nahrádza sa novým textom nasledovného znenia:
Hovory na všetky skrátené čísla v rámci Zákazníckej linky 905, začínajúce sa 905X(X=1 – 9), sú účtované ako hovory na Zákaznícku linku 905. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom je spoplatnené jednorazovým poplatkom. Cena hovoru a/alebo jednorazový poplatok neplatí pri volaniach na Zákaznícku linku 905 z iných sietí.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 8 v tabuľke pod názvom „Služby“ pridáva za službu „Zákaznícka linka – internetové služby (595)“ dopĺňa nasledovný riadok:

Volania na čísla začínajúce 0908 00[8a]	0,05 €/min.

a súčasne sa na str. 14 v časti „Administratívne poplatky“ dopĺňa nový index s označením 8a)
[8a]Prepojený hovor je spoplatnený uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 10 tabuľky obsahujúce služby: Linka Orange Doma a Nákup na diaľku (Nákup cez telefón) 949 vypúšťajú v celom rozsahu vrátane poznámok (textov) uvedených pod týmito tabuľkami.

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 10 tabuľka pod názvom „Expert linka 14 905“ vypúšťa a nahrádza nasledovnou tabuľkou:

Expert linka 14 905	
Prepojenie na operátora	1,50 €/hovor

a súčasne sa na str. 10 ruší text (poznámka) pod tabuľkou pod názvom „Expert linka 14 905“ ruší a nahrádza sa novým textom nasledovného znenia:

Prepojenie na operátora je spoplatnené jednorazovým poplatkom. Na linke budú účastníkovi poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení. Cena hovoru (jednorazový poplatok) neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

Dodatok č. 31 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 31 (ďalej len "Dodatok") k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1.3.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22.09.2021. Predmetom tohto Dodatku je odstránenie služby Kuriér (717) z Cenníka, zavedenie poplatku za doručovanie kuriérom a upresnenie spôsobu účtovania volaní na Zákaznícku linku 905 a Expert linku 14 905.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 8 v tabuľke pod nadpisom Služby vypúšťa celý prvý riadok so službou Kuriér (717) a príslušná poznámka č. 8, ktorá sa nachádza na str. 14 Cenníka.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 9 v tabuľke pod nadpisom Iné poplatky na konci pridáva nový riadok nasledujúceho znenia:

Kuriér[12a]	2,90 €

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 14 medzi doterajšie poznámky dopĺňa poznámka s indexom „12a“ nasledujúceho znenia:

   „[12a] Poplatok je účtovaný v prípade, ak je účastníkovi doručovaná zásielka na ním uvedenú adresu kuriérom alebo je doručovaná kuriérom na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ak si účastník pri uzatváraní zmluvy na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov spoločnosti Orange Slovensko, a.s. objednal doručenie zásielky na predajné miesto spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (t.j. osobný odber na predajni).“

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 10 v texte (v poznámke) pod tabuľkou pod názvom „Zákaznícka linka 905“ dopĺňa na konci nasledovná veta:
   „Pri volaniach na Zákaznícku linku 905 v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu, pričom k uvedenej cene je pripočítaný jednorázový poplatok za spojenie s operátorom.“

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na str. 10 v texte (v poznámke) pod tabuľkou pod názvom „Expert linka 14 905“ dopĺňa na konci nasledovná veta:
   „Pri volaniach na Expert linku v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu, pričom k uvedenej cene je pripočítaný jednorázový poplatok za spojenie s operátorom.“

Dodatok č. 32 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 32 (ďalej len "Dodatok") k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1.3.2013 (ďalej len "Cenník") nadobúda platnosť a účinnosť dňa 22.10.2021. Predmetom tohto Dodatku je spustenie osobitnej ponuky, predmetom ktorej je odporučenie nového zákazníka pevného internetu služieb cez pevné pripojenie a získanie zľavy z mesačného poplatku z účastníckeho programu ,,Internet so sebou" a spustenie osobitnej ponuky pod názvom „Preplatenie zmluvnej pokuty", predmetom ktorej je možnosť preplatenia zmluvnej pokuty uplatnenej iným operátorom v prípade predčasného ukončenia zmluvy na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu zákazníkovi, ktorý prejde a stane sa novým zákazníkom služby 4G internet a podmienky tejto ponuky.

Článok I.
Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet"

1. Účastníkovi služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange"), ktorý spĺňa ďalej v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník"), vznikne právo na zvýhodnenie spočívajúce v poskytovaní 100% zľavy z mesačného poplatku účastníckeho programu ,,Internet so sebou" (ďalej aj ako ,,Benefitový program") počas doby 12 celých za sebou nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej v tomto článku ako ,,Benefit").
2. Právo na poskytovanie Benefitu vznikne Účastníkovi v prípade, že budú kumulatívne splnené nasledovné podmienky:
   a) v období od 22.10. 2021 až do ukončenia Ponuky (ďalej v tomto článku len ako „Doba Ponuky") Účastník na spoločnosťou Orange jemu pridelenom účastníckom čísle (SN) prístupu k internetu bude mať aktivovaný niektorý z nasledujúcich účastníckych programov: Home Mini 4G Z / Ext., Home Basic 4G, Home Optimal 4G, Home Premium 4G, Firemný 4G internet Optimal, Firemný 4G internet Premium služby Domáci / Firemný 4G Internet, alebo ďalších podľa určenia spoločnosti Orange (ďalej aj ako „Program") a účastnícky program s takýmto minimálnym mesačným poplatkom bude Účastník na danej SIM karte využívať po dobu 12 celých zúčtovacích období;
   b) počas Doby Ponuky (najskôr od aktivácie Programu na SN Účastníka a najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období od odporučenia), subjekt odlišný od Účastníka (ďalej v tomto článku len ako „Odporučený Účastník"), požiada o aktiváciu niektorého z Programov a Odporučenému Účastníkovi bude tento Program na základe žiadosti skutočne aktivovaný, pričom Odporučený Účastník uvedie, že aktiváciu Programu robí na základe odporučenia Účastníka a zároveň spôsobom určeným spoločnosťou Orange uvedie SN, prostredníctvom ktorého sa tento zaviazal plniť povinnosť užívať služby spoločnosti Orange v rozsahu podľa písmena a) bodu tohto článku.
3. Nárok na Benefit vzniká aj Odporučenému Účastníkovi, za podmienky, že uzavrie zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie Programu a požiada o aktiváciu účastníckeho Benefitového programu najneskôr do uplynutia 3 celých zúčtovacích období, od kedy uzavrel túto zmluvu na základe odporučenia Účastníka. V prípade, ak existuje viac Odporučených Účastníkov, ktorí uviedli, že aktiváciu Programu robia na základe odporučenia Účastníka, Benefit sa poskytne všetkým týmto viacerým Odporučeným Účastníkom. V prípade, ak Účastník využíva Benefitový

program už pred splnením nároku na Benefit podľa tohto článku, aj takémuto Účastníkovi bude poskytnutý Benefit (zľava po dobu 12 celých zúčtovacích období).

4. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytovať Benefit aj v období od uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb s Benefitovým programom, do začiatku prvého celého zúčtovacieho obdobia.
5. Po uplynutí 12 celých zúčtovacích období využívania Benefitového programu zo strany Účastníka alebo Odporučeného účastníka, spoločnosť Orange prestane v súvislosti s týmto Benefitovým programom poskytovať Benefit (t.j. 100% zľavu z mesačného poplatku) a tento Benefitový program sa začne spoplatňovať podľa aktuálne platného cenníka služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník aj Odporučený účastník je oprávnený po uplynutí 12 zúčtovacích období využívania Benefitu požiadať o deaktiváciu Benefitového programu.
6. V prípade, ak v niektorom zúčtovacom období Účastník alebo Odporučený Účastník nesplní niektorú z podmienok uvedených v bode 2 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie nebude Účastníkovi alebo Odporučenému Účastníkovi poskytnutý Benefit.
7. Ponuka a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange a bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), sa po tomto okamihu prestanú ponúkať novým Účastníkom; existujúci Účastníci a Odporučení Účastníci dokončia využívanie plnení podľa tohto článku do uplynutia doby poskytovania Benefitu.
8. Ponuka „Odporuč Orange pre pevný internet“ môže byť v komunikačných a iných materiáloch spoločnosti Orange, na stránke www.orange.sk/orange-svojim, ako aj v Zákazníckej zóne v Môj Orange označená aj ako misia „Pozvite známeho“.

Článok II.
Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a ktorý:
   c) v období od 22. 10. 2021 do ukončenia tejto ponuky uzavrie so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie (ďalej aj „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“), ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (t.j. ide o nového účastníka služby Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet);
   d) spolu s uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb podľa písm. a) tohto bodu uzavrie so spoločnosťou Orange aj Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb s viazanosťou na 24 mesiacov (ďalej len „Akciový dodatok“), ktorým sa zaviaže, že bude mať po dobu viazanosti na SIM karte, ktorej SN je uvedené v záhlaví tohto Akciového dodatku (ďalej aj „príslušná SIM karta“) aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G služby Domáci 4G internet alebo vyšší účastnícky program tejto služby alebo služby Firemný 4G internet (vyšším účastníckym programom sa rozumie účastnícky program s vyšším základným mesačným poplatkom); Účastník však zároveň berie na vedomie, že nárok na poskytnutie finančného plnenia podľa tohto článku mu vznikne len v prípade, ak v čase posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku bude mať na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G alebo Home Optimal 4G;
   e) spĺňa podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“ stanovené v Akciovom dodatku alebo v článku 4 Prílohy č. 1 k Akciovému dodatku; a zároveň
   f) uzavrie so spoločnosťou Orange súčasne s Akciovým dodatkom podľa písm. b) tohto bodu Dodatok k dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorého je dohoda zmluvných strán, že v prípade, ak Účastník splní všetky podmienky ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi finančné plnenie, ktorého výška bude

dodatočne určená podľa podmienok ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (ďalej len „Dodatok k Akciovému dodatku“),

má právo na využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, spočívajúcej v poskytnutí finančného plnenia max. vo výške 20 EUR alebo max. vo výške 70 EUR (podľa aktivovaného účastníckeho programu Home Basic 4G alebo Home Optimal 4G) jedným zo spôsobov uvedených v bode 8 tohto článku (ďalej aj „finančné plnenie“).

2. Účastníkovi vzniká nárok na poskytnutie finančného plnenia pri splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku najskôr po uplynutí lehoty 14 dní odo dňa aktivácie služby Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet po tom, čo Účastník uhradil riadne, včas a v celej výške minimálne jednu faktúru spoločnosti Orange vystavenú Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v znení Akciového dodatku podľa bodu 1 tohto článku; pričom za riadnu úhradu Účastníkom sa považuje moment, keď sú finančné prostriedky pripísané na účet spoločnosti Orange.
3. Účastník je oprávnený uplatniť si nárok na poskytnutie finančného plnenia najneskôr do 90 dní od aktivácie služby Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet; po uplynutí uvedenej lehoty jeho nárok zaniká.
4. Získanie finančného plnenia je ďalej podmienené splnením nasledovných podmienok:
   a) Účastník písomne požiada spoločnosť Orange o využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a to zaslaním/predložením Žiadosti o poskytnutie finančného plnenia v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (ďalej len „Žiadosť“), vo forme a spôsobom určeným spoločnosťou Orange;
   b) Účastník súčasne so Žiadosťou podľa písm. a) tohto bodu predloží/zašle spoločnosti Orange faktúru vystavenú Účastníkovi podnikom, s ktorým mal Účastník, bezprostredne pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb so spoločnosťou Orange, uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s vyúčtovaným poplatkom vyvolaným ukončením predmetnej zmluvy pred uplynutím v nej dohodnutej doby viazanosti, za účelom určenia výšky finančného plnenia zo strany spoločnosti Orange, a to vo forme a spôsobom určeným spoločnosťou Orange;
   c) Zmluva a Akciový dodatok a Dodatok k Akciovému dodatku podľa bodu 1 tohto článku, sú v čase uplatnenia nároku na vyplatenie finančného plnenia, spôsobom podania Žiadosti Účastníkom ako aj v čase vyplatenia finančného plnenia spoločnosťou Orange Účastníkovi platné (stále trvajú);
   d) Účastník nie je v deň, keď je spoločnosťou Orange posudzované splnenie podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie a/alebo v deň, keď mu má byť zo strany spoločnosti Orange vyplatené finančné plnenie jedným zo spôsobov uvedených v tomto článku, v omeškaní s úhradou niektorého svojho záväzku voči spoločnosti Orange a nebolo mu obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange;
   e) Účastník má v deň, keď je spoločnosťou Orange posudzované splnenie podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie a/alebo v deň keď mu má byť zo strany spoločnosti Orange vyplatené finančné plnenie jedným zo spôsobov uvedených v tomto článku, na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G alebo Home Optimal 4G.
5. Vyúčtovaným poplatkom podľa bodu 4 písm. b) sa rozumie vyúčtovanie zmluvnej pokuty alebo doúčtovanie ceny za predčasné ukončenie zmluvy o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s podnikom, s ktorým mal Účastník, bezprostredne pred uzavretím Zmluvy o poskytovaní verejných služieb so spoločnosťou Orange, uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu (ďalej aj „odovzdávajúci podnik“). Je výlučným oprávnením spoločnosti Orange posúdiť a uznať alebo neuznať splnenie podmienky uvedenej v bode 4 písm. b), t.j. či finančný poplatok je možné považovať za sankciu uplatnenú odovzdávajúcim podnikom voči Účastníkovi za predčasné ukončenie zmluvy.

6. Účastník si môže uplatniť nárok na vyplatenie finančného plnenia po splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku v súvislosti s najviac štyrmi vyúčtovanými poplatkami podľa bodu 4 písm. b) tohto článku (t.j v súvislosti s najviac štyrmi predčasne ukončenými zmluvami o poskytovaní verejných služieb na poskytovanie služby pevného prístupu k internetu s odovzdávajúcim podnikom).
7. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti Orange pomernú časť finančného plnenia v prípade, ak Účastník poruší záväzok zotrvať v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou Orange podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v znení Akciového dodatku a Dodatku k Akciovému dodatku nepretržite po dobu viazanosti stanovenú v Akciovom dodatku (ďalej len „doba viazanosti“) a/alebo užívať po celú dobu viazanosti bez prerušenia služby stanovené v Akciovom dodatku, alebo poruší akúkoľvek inú povinnosť, s porušením ktorej je spojená povinnosť Účastníka uhradiť spoločnosti Orange zmluvnú pokutu podľa príslušných ustanovení Akciového dodatku, a to podľa podmienok uvedených v Dodatku k Akciovému dodatku.
8. Spoločnosť Orange, v prípade, že Účastník splní všetky podmienky ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, poskytne Účastníkovi finančné plnenie max. vo výške 20 Eur alebo max. vo výške 70 Eur, a to
    a) vo forme kreditu na fakturačný účet Účastníka, ktorý mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange a ktorý bude využitý na úhradu cien elektronických komunikačných služieb podľa pravidiel definovaných nižšie v tomto článku (ďalej len „Kredit“), alebo
    b) vo forme peňažnej úhrady poskytnutej spoločnosťou Orange na bankový účet Účastníka, a to podľa podmienok uvedených ďalej v tomto článku.
9. V prípade, ak Účastník požiada o poskytnutie finančného plnenia formou Kreditu (podľa bodu 8 písm. a) tohto článku), spoločnosť Orange poskytne Kredit na fakturačný účet Účastníka, pričom mu bude poskytnutý zo strany spoločnosti Orange v jednorazovom plnení alebo v opakovaných plneniach (za jednotlivé zúčtovacie obdobia) v každom jednotlivom zúčtovacom období do takej výšky, aby fakturovaná cena za účastnícky program a ďalšie služby po uplatnení zľavy (t.j. príslušnej sumy Kreditu) nebola záporná, a to až do úplného vyčerpania sumy Kreditu. Kredit je možné využiť na úhradu elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Účastníkovi, ako aj na úhradu služieb a produktov poskytovaných Účastníkovi tretími stranami, hoci sú tieto účtované prostredníctvom spoločnosti Orange a ďalej tiež na úhradu kúpnej ceny koncových telekomunikačných zariadení, nájmu, splátok a pod. Kredit bude Účastníkovi poskytovaný najdlhšie po dobu platnosti Akciového dodatku, pričom Kredit bude poskytnutý počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím nasledujúcim po splnení všetkých podmienok určených na jeho poskytnutie podľa ustanovení tohto článku.
10. V prípade, ak Účastník požiada o poskytnutie finančného plnenia formou peňažnej úhrady na bankový účet Účastníka, Účastník je povinný uviesť v Žiadosti údaje potrebné pre bankový prevod (IBAN, názvov banky), pričom spoločnosť Orange, v prípade, že budú splnené všetky podmienky zo strany Účastníka pre poskytnutie finančného plnenia podľa tohto článku, vyplatí Účastníkovi sumu finančného plnenia v lehote stanovenej spoločnosťou Orange po splnení všetkých podmienok Účastníkom.
11. Podmienkou využitia ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ je súčasné využitie ponuky „Extra zľava na pevný internet“, pričom pre kombináciu týchto dvoch ponúk platia nasledovné pravidlá:
    a) V prípade, ak Účastník po uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie a Akciového dodatku spĺňa podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“, ktoré sú stanovené v Akciovom dodatku alebo v článku 4 Prílohy č. 1 k Akciovému dodatku, spoločnosť Orange poskytne Účastníkovi v zúčtovacom období, v ktorom spĺňa všetky podmienky ponuky „Extra zľava na pevný internet“ zľavu vo výške 1,00 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Basic 4G, ak má Účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G alebo zľavu vo výške

3,50 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Optimal 4G, ak má Účastník na príslušnej SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Optimal 4G, a to počas najviac dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období. Celková výška zľavy pri aktivovanom účastníckom programe Home Basic 4G tak nepresiahne sumu 21 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období). Celková výška zľavy pri aktivovanom účastníckom programe Home Optimal 4G tak nepresiahne sumu 73,50 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období);

b) V prípade, ak Účastník pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a Akciového dodatku zároveň uzatvorí aj Dodatok k Akciovému dodatku oprávňujúci Účastníka na využitie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a následne požiada spoločnosť Orange o poskytnutie finančného plnenia v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ zaslaním/podaním osobitnej Žiadosti a spoločnosť Orange tejto Žiadosti Účastníka vyhovie, suma, ktorá môže byť Účastníkovi poskytnutá vo forme finančného plnenia zo strany spoločnosti Orange, nepresiahne sumu stanovenú ako rozdiel medzi celkovou výškou zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“, tak ako je táto uvedená v písm. a) tohto bodu 11 a výškou zľavy, ktorá už bola Účastníkovi z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“ reálne poskytnutá do okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (pre posúdenie, ktorá z dvoch celkových výšok zľavy uvedených v písm. a) tohto bodu 11 sa vzťahuje na Účastníka je rozhodujúca skutočnosť, ktorý z účastníckych programov Home Basic 4G alebo Home Optimal 4G má Účastník aktivovaný na príslušnej SIM karte v okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“). Prípadná neskoršia zmena účastníckeho programu nemá vplyv na zmenu výšky maximálnej sumy finančného plnenia poskytnutého spoločnosťou Orange Účastníkovi v rámci ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty) podľa tohto písm. b);

c) V prípade, ak suma vyplateného finančného plnenia podľa tohto článku, nedosiahne sumu rozdielu medzi celkovou výškou zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“, tak ako je táto uvedená v písm. a) tohto bodu 11, a výškou zľavy, ktorá už bola Účastníkovi z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“ reálne poskytnutá do okamihu posudzovania splnenia podmienok pre vznik nároku na finančné plnenie z ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ (t.j. ak vyplatením finančného plnenia podľa tohto článku nedôjde k úplnému skonzumovaniu zostatku z celkovej výšky zľavy poskytovanej z titulu ponuky „Extra zľava na pevný internet“), spoločnosť Orange bude Účastníkovi poskytovať zostatok až do jeho vyčerpania, a to podľa podmienok uvedených v ponuke „Extra zľava na internet“, pokiaľ Účastník bude uvedené podmienky naďalej spĺňať.

12. Účastník berie na vedomie, že za účelom splnenia podmienok ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“, vykonávania následných kontrol a uplatnenia súvisiacich práv, je spoločnosť Orange oprávnená vyhotoviť si kópiu faktúry predloženej/zaslanej Účastníkom (v papierovej alebo elektronickej forme) podľa podmienok uvedených v tomto článku, túto uchovávať po dobu trvania účelu jej spracúvania, použiť faktúru a údaje v nej uvedené v rámci výkonu kontroly nároku na poskytnutie ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“ spoločnosťou Orange Účastníkovi, ako aj na ďalšie spracovateľské operácie, pričom spoločnosť Orange bude faktúru ako aj údaje v nej uvedené spracúvať v súlade s Podmienkami ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

13. Ponuka „Preplatenie zmluvnej pokuty“ a podmienky jej poskytovania trvajú až do odvolania spoločnosťou Orange. Odo dňa nasledujúceho po dni skončenia platnosti tejto ponuky ustanovenia tohto článku prestávajú byť súčasťou Cenníka verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie, a to bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie).

Dodatok č. 33 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platného od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 33 (ďalej len „Dodatok“) k Orange Doma cenníku platného od 13. 9. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 12. 2021. Predmetom tohto Dodatku je doplnenie Zákazníckej linky 980 do Cenníka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 10 pod tabuľku pod názvom „Zákaznícka linka 905“ dopĺňa nová tabuľka s názvom „Zákaznícka linka 908“ spolu s príslušným indexom 1).

Zákaznícka linka 980[1]

Zákaznícka linka 980	0 €
Prepojenie na operátora	1,50 €/hovor

[1] Linka je určená pre spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vybrané malé firmy a živnostníkov. Prepojenie na operátora Úseku služieb zákazníkom je spoplatnené jednorazovým poplatkom. Cena hovoru a/alebo jednorazový poplatok neplatí pri volaniach na Zákaznícku linku 980 z iných sietí. Pri volaniach na Zákaznícku linku 980 v roamingu je cena hovoru spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu, pričom k uvedenej cene je pripočítaný jednorazový poplatok za spojenie s operátorom. Zákaznícka linka 905 a Zákaznícka linka 908 môžu byť vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., označované spoločným názvom Zákaznícka linka 905/908.

Dodatok č. 34 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 34 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 26. 1. 2022. Predmetom tohto Dodatku je zrušenie doplnkových služieb pod názvom „Dopravné správy Rádia Express (9993)“ a „Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)“.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa rušia služby pod názvom „Dopravné správy Rádia Express (9993)“ a „Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)“, a preto sa na strane 5 Cenníka vypúšťa celá tabuľka pod označením „Iné spravodajské linky“ pozostávajúca z dvoch riadkov, v ktorých sú uvedené služby „Dopravné správy Rádia Express (9993)“ a „Spravodajstvo (9994, 0905 099 994)“.

Dodatok č. 35 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 35 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 3. 2. 2022. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie doplnkovej služby „Online ochrana Doma“ a „Online ochrana Biznis Fix“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba „Online ochrana Doma“, a preto sa na strane 4 Cenníka v tabuľke pod názvom Doplnkové dátové služby na konci dopĺňa pod doterajší text nový riadok nasledujúceho znenia:

Online ochrana Doma[2ha]	0 €	4 €

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 13 Cenníka pod poznámku s indexom „[2h]“ dopĺňa nová poznámka s indexom „[2ha]“ nasledujúceho znenia:

[2ha] Služba „Online ochrana Doma“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení účastníka pripojených do pevnej internetovej siete za koncovým bodom siete pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malvér, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone, a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Domáci 4G internet. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a podľa individuálnych nastavení účastníka a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom v koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t. j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Službu aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Ak si účastník aktivuje Službu pre viacero Pripojení, platí mesačný poplatok za každú Službu aktivovanú pre každé jednotlivé Pripojenie. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník podpisom žiadosti o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/onlineochrana). Pri prvej aktivácii Služby bude účastníkovi poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy zo sumy mesačného poplatku za Službu, za obdobie prvých 30 dní využívania Služby, počínajúc dňom aktivácie Služby, t. j. účastník bude Službu počas prvých max. 30 dní od aktivácie využívať bezplatne (ďalej aj „lehota na vyskúšanie Služby“). Účastník je oprávnený predmetné zvýhodnenie využiť len jedenkrát pre každé jednotlivé Pripojenie, ktorému je pridelené SN, a to výlučne pri v poradí prvej aktivácii Služby (v prípade ak účastník Službu deaktivuje a v budúcnosti opäť aktivuje pre to isté Pripojenie, pri opätovnej aktivácii mu zľava nebude poskytnutá). Po v poradí prvej aktivácii Služby má účastník právo kedykoľvek počas plynutia lehoty na vyskúšanie Služby požiadať o okamžitú deaktiváciu Služby. Ak účastník nevyužije právo požiadať o okamžitú deaktiváciu Služby, za užívanie Služby po uplynutí lehoty na vyskúšanie Služby bude účastníkovi riadne účtovaný mesačný poplatok. Mesačný poplatok za Službu je účtovaný vopred formou preddavku, a to pre každé jednotlivé Pripojenie, ktorému je pridelené SN; v prípade, ak nárok na účtovanie mesačného poplatku vznikne v priebehu zúčtovacieho obdobia, účastníkovi bude v takom prípade účtovaná pomerná časť mesačného poplatku za časť predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia spolu s mesačným poplatkom na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby (i) po skončení lehoty na vyskúšanie Služby alebo (ii) kedykoľvek po aktivácii Služby, ak účastníkovi nevznikol nárok na bezplatné využívanie Služby počas prvých 30 dní po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby používať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba „Online ochrana Biznis Fix“, a preto sa na strane 3 Prílohy č. 1 Cenníka pod tabuľku s podmienkami služby Firemný 4G internet dopĺňajú nasledujúce ustanovenia:

Doplnkové služby

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Online ochrana Biznis Fix[13]	0 €	4,99 €

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Prílohe č. 1 Cenníka do časti s textami poznámok vkladá pod poznámku s indexom „12“ nová poznámka s indexom „13“ nasledujúceho znenia:

[13] Služba „Online ochrana Biznis Fix“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení účastníka (ochrana je poskytovaná pre max. 50 ks zariadení účastníka) pripojených do pevnej internetovej siete za koncovým bodom siete pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malvér, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone, a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie. Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Firemný 4G internet. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a podľa individuálnych nastavení účastníka a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom v koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú, a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t. j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Službu aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Ak si účastník aktivuje Službu pre viacero Pripojení, platí mesačný poplatok za každú Službu aktivovanú pre každé jednotlivé Pripojenie. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník podpisom žiadosti o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/onlineochrana). Pri prvej aktivácii Služby bude účastníkovi poskytnuté zvýhodnenie, ktoré spočíva v poskytnutí 100 % zľavy zo sumy mesačného poplatku za Službu, za obdobie prvých 30 dní využívania Služby, počínajúc dňom aktivácie Služby, t. j. účastník bude Službu počas prvých max. 30 dní od aktivácie využívať bezplatne. Účastník je oprávnený predmetné zvýhodnenie využiť len jedenkrát pri v poradí prvej aktivácii Služby (v prípade, ak účastník Službu deaktivuje a v budúcnosti opäť aktivuje na tom istom telefónnom čísle, pri opätovnej aktivácii mu zľava nebude poskytnutá). Mesačný poplatok za Službu je účtovaný vopred formou preddavku, a to pre každé jednotlivé Pripojenie, ktorému je pridelené SN; v prípade, ak nárok na účtovanie mesačného poplatku vznikne v priebehu zúčtovacieho obdobia, účastníkovi bude v takom prípade účtovaná pomerná časť mesačného poplatku za časť predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia spolu s mesačným poplatkom na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby používať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

Dodatok č. 36 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platného od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 36 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platného od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 5. 3. 2022. Predmetom tohto Dodatku je zmena názvu a parametrov jednotlivých programov služby Domáci 4G internet v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ako aj s tým súvisiaca úprava cien.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby Domáci 4G internet, v dôsledku čoho sa na strane 1 Dodatku č. 19 Cenníka verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platného od 1. 3. 2013 doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Domáci 4G internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

Domáci 4G internet[2e, 2f]

Účastnícky program služby Domáci 4G internet	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[2g]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[2r]
Home Safe 4G Basic	14,00 €	10 €	15/1 Mbps	1 Mbps	80 GB	áno
Home Safe 4G Optimal	19,00 €	10 €	15/2 Mbps	1 Mbps	80 GB	áno
Home Safe 4G Premium[2ga]	24,00 €	10 €	30/3 Mbps	1 Mbps	400 GB	áno

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s úpravou účastníckych programov v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., menia podmienky doplnkovej služby Zvýšený objem prenesených dát (a to bez akéhokoľvek negatívneho vplyvu na existujúcich užívateľov tejto doplnkovej služby) a v dôsledku toho sa nahrádza:
   a) Doterajšie znenie tabuľky obsahujúcej podmienky doplnkovej služby Zvýšený objem prenesených dát nasledujúcim novým znením:

Zvýšený objem prenesených dát[2m]	Aktivačný poplatok	Zvýšenie mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej maximálnej rýchlosti prenosu dát	Mesačný poplatok
V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G	0,00 €	Zvýšenie limitu na 400 GB mesačne	10,00 €
V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Optimal 4G	0,00 €	Zvýšenie limitu na 400 GB mesačne	5,00 €

   b) Doterajšie znenie textu poznámky s indexom „2m“ nasledujúcim novým znením:

   [2m] Túto doplnkovú službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaný účastnícky program Home Safe 4G Basic alebo účastnícky program Home Safe 4G Optimal (vrátane osobitných verzií týchto účastníckych programov, pokiaľ sú tieto poskytované účastníkom služieb spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) služby Domáci 4G internet. Jej obsah spočíva vo zvýšení mesačného limitu pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát pre príslušný účastnícky program na 400 GB. Počas toho istého zúčtovacieho obdobia možno zvýšenie aktivovať len raz. Táto doplnková služba sa účastníkovi aktivuje do 24 hodín od riadneho podania žiadosti o jej aktiváciu spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., pričom mesačný poplatok je účastník povinný uhradiť v plnom rozsahu, aj keď bude služba poskytovaná len počas časti zúčtovacieho obdobia.

3. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby Firemný 4G internet, v dôsledku čoho sa na strane 34 Cenníka doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Firemný 4G internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

Firemný 4G internet[8, 9]

Účastnícky program služby Firemný 4G internet	Mesačný poplatok	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[2g]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[2r]
Firemný 4G internet Optimal	34 €	10 €	15/2 Mbps	1 Mbps	400 GB	áno
Firemný 4G internet Premium	54 €	10 €	30/3 Mbps	1 Mbps	500 GB	áno

4. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa na strane 1 Dodatku č. 19 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platného od 1. 3. 2013 pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „2r“ nasledovného znenia:

[2r] Služba Online ochrana Doma (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Služba“) je súčasťou účastníckych programov služby Domáci 4G internet a účastník za ňu (popri mesačnom poplatku za účastnícky program) neplatí mesačný poplatok. Podmienkou využívania Služby je jej aktivácia účastníkom, pričom aktivácia je bezplatná. Účastník si môže Službu aktivovať pre každé Pripojenie, ktorému je pridelený identifikátor (SN), t. j. ak má účastník pod jedným číslom účastníka (CN) vedených niekoľko Pripojení, ktorým sú pridelené identifikátory (SN), môže si Službu aktivovať pre každé jednotlivé Pripojenie. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby (osobne, písomne, telefonicky, v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange) potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je povinný využívať Službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobu trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom Pripojení. Podmienkou využívania a riadneho fungovania Služby je pripojenie spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., určeného a nakonfigurovaného zariadenia - routera na Sieť a na príslušné výstupné zariadenie účastníka. Služba zabezpečuje softvérovú ochranu koncových zariadení pripojených do pevnej internetovej za koncovým bodom siete pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone, a umožňuje účastníkovi filtrovať internetový obsah podľa ním nastavených kategórií a výnimiek. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka. V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu.

Dodatok č. 37 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 37 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 18. 8. 2022. Predmetom tohto Dodatku je úprava cien jednotlivých programov služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a zavedenie Digitálnej odmeny.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby Domáci 4G internet a zároveň sa vyraďuje z ponuky účastnícky program Home Safe 4G Basic, v dôsledku čoho sa na strane 4 Cenníka a v príslušných dodatkoch doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Domáci 4G internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

Domáci 4G internet[2e, 2f]

Účastnícky program služby Domáci 4G internet	Mesačný poplatok bez digitálnej odmeny	Mesačný poplatok s digitálnou odmenou[2s]	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[1g]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[2r]
Home Safe 4G Optimal	21 €	20 €	10 €	15/2 Mbps	1 Mbps	80 GB	áno
Home Safe 4G Premium[2ga]	26 €	25 €	10 €	30/3 Mbps	1 Mbps	400 GB	áno

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby Firemný 4G internet, v dôsledku čoho sa na strane 3 Prílohy č. 1 Cenníka a v príslušných dodatkoch doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Firemný 4G internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

Firemný 4G internet[8, 9]

Účastnícky program služby Firemný 4G internet	Mesačný poplatok bez digitálnej odmeny	Mesačný poplatok s digitálnou odmenou[2s]	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[2g]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[2r]
Firemný 4G internet Optimal	36 €	35 €	10 €	15/2 Mbps	1 Mbps	400 GB	áno
Firemný 4G internet Premium	56 €	55 €	10 €	30/3 Mbps	1 Mbps	500 GB	áno

3. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa na strane 4 Cenníka a v príslušných dodatkoch pod doterajšie poznámky dopĺňa nová poznámka s indexom „2s“ nasledujúceho znenia:

[2s] V prípade splnenia podmienok nároku na priznanie Digitálnej odmeny, uvedených v príslušnej časti Cenníka pre Digitálnu odmenu, bude suma mesačného poplatku za účastnícky program a služby znížená o sumu 1 euro, a to v ďalšom zúčtovacom období, pričom na faktúre za poskytované služby bude uvedená plná suma mesačného poplatku za účastnícky program a služby a osobitne Digitálna odmena – 1 euro.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do Cenníka a do Prílohy č. 1 dopĺňa Digitálna odmena a k nej tabuľka a text nasledujúceho znenia:

Digitálna odmena

Digitálna odmena	Zľava 1 €

Účastníkovi služieb, ktorý splní podmienky vzniku nároku na Digitálnu odmenu, bude táto poskytnutá spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., automaticky, a to v ďalšom zúčtovacom období. Na základe Digitálnej odmeny spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Účastníkovi zľavu v sume 1 euro na fakturovanú sumu mesačného poplatku za účastnícky program a služby. Pre vznik nároku na Digitálnu odmenu je potrebné, aby Účastník spĺňal nasledujúce podmienky: (i) mal aktivovanú Elektronickú faktúru a súčasne (ii) faktúru uhradil jedným z nasledujúcich vybraných spôsobov elektronickej platby: platba kartou (na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s., v Zákazníckej zóne na www.orange.sk, v aplikácii Môj Orange), platba inkasom alebo platba príkazom na úhradu (internetbankingom, cez Pay by Square, platba cez mobilnú aplikáciu banky). Účastník je povinný spĺňať podmienky na poskytnutie Digitálnej odmeny opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytne Účastníkovi Digitálnu odmenu po overení splnenia podmienok na jej poskytnutie vždy v ďalšom zúčtovacom období. Digitálnu odmenu je možné uplatniť v prípade, ak má Účastník aktivovaný vybraný účastnícky program, pričom informácia, či je možné Digitálnu odmenu uplatniť, je uvedená pri konkrétnom účastníckom programe v Cenníku. Nárok Účastníka na Digitálnu odmenu zaniká v prípade, ak Účastník požiada o zmenu účastníckeho programu v zúčtovacom období (v ktorom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., overuje podmienky splnenia nároku na priznanie Digitálnej odmeny) na iný účastnícky program, pri ktorom sa Digitálna odmena neuplatňuje. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., si do budúcna vyhradzuje právo zaradiť medzi elektronické platby aj ďalšie platby.

Dodatok č. 38 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 38 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 30. 11. 2022. Predmetom tohto Dodatku je zaradenie doplnkovej služby „Online ochrana Smart zariadenie“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba „Online ochrana Smart zariadenie“ a z tohto dôvodu sa na strane 4 Cenníka v tabuľke pod názvom Doplnkové dátové služby na konci dopĺňa pod doterajší text nový riadok nasledujúceho znenia:

Online ochrana Smart zariadenie[2hb]	0 €	2 €

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane Cenníka pod poznámku s indexom „2ha“ dopĺňa nová poznámka s indexom „2hb“ nasledujúceho znenia:

[2hb] Služba „Online ochrana Smart zariadenie“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS pred internetovými hrozbami, akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb cez pevné pripojenie uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., a účastníkom. Túto Službu je možné aktivovať v prípade, ak má účastník aktivovaný niektorý z účastníckych programov služby Domáci 4G internet alebo služby Firemný 4G internet. Na využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Domáci 4G internet a služby Firemný 4G internet (je však nevyhnutná jej bezplatná aktivácia zo strany účastníka) alebo aktivovanú službu Online ochrana Biznis Fix. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na Wi-Fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t. j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby kedykoľvek po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s., so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) počas dĺžky trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

Dodatok č. 39 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 39 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01. 04. 2023. Predmetom tohto Dodatku je ponuka „Extra zľava na pevný internet“ a vznik novej Prílohy č. 2 k Cenníku platnému a účinnému od 1. 3. 2013.

Článok 1
Zvýhodnenie „Extra zľava na pevný internet“

1. Účastník služieb spoločnosti Orange Slovensko, a. s. (ďalej v tomto článku len „spoločnosť Orange“), ktorý spĺňa v tomto článku stanovené podmienky (ďalej v tomto článku len „Účastník“) a to:
   a) do ukončenia ponuky s názvom „Extra zľava na pevný internet“ uzavrel so spoločnosťou Orange Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevné pripojenie a zároveň akciový Dodatok s viazanosťou na 24 mesiacov, ktorým sa zaviazal, že bude mať po dobu viazanosti v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe 4G Optimal služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet Optimal služby Firemný 4G internet alebo vyšší účastnícky program tejto služby (vyšším účastníckym programom sa rozumie účastnícky program s vyšším základným mesačným poplatkom) a túto povinnosť si plní;
   b) akciový Dodatok je platný a účinný a dosiaľ neuplynula doba viazanosti v ňom dohodnutá;
   c) v článku 1 bode 1.5.1 resp. 1.6.1 písm. e) akciového Dodatku je v kolónke s indexom uvedené slovné spojenie „Zľava na internet”;
   d) bolo riadne zriadené pripojenie Odbernej jednotky a toto pripojenie trvá;
   e) Účastník má v Odbernej jednotke aktivovaný a využíva niektorý z účastníckych programov služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet;
   f) plynie a dosiaľ neuplynula doba poskytovania zľavy, ktorá začala plynúť počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím nasledujúcim po zúčtovacom období, počas ktorého bolo zriadené pripojenie Odbernej jednotky k Sieti (ak v okamihu uzavretia akciového Dodatku nebolo pripojenie Odbernej jednotky zriadené) alebo počnúc prvým celým zúčtovacím obdobím nasledujúcim po zúčtovacom období, počas ktorého bol uzavretý akciový Dodatok (ak v okamihu uzavretia akciového Dodatku bolo pripojenie Odbernej jednotky zriadené) a trvá dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období;
      získa v súvislosti s Odbernou jednotkou právo na zľavu vo výške 3,50 euro zo sumy mesačného poplatku za užívanie účastníckeho programu Home Safe 4G Optimal, resp. Firemný 4G internet Optimal (zľava sa poskytuje zo sumy mesačných poplatkov uvedených v Cenníku) v tom zúčtovacom období, počas prvého dňa ktorého sú splnené všetky podmienky uvedené v písm. a) až f) tohto bodu vyššie a zároveň je k tomuto dňu splnená aj podmienka, že Účastník má v Odbernej jednotke aktivovaný účastnícky program Home Safe 4G Optimal, resp. Firemný 4G internet Optimal (zľava vo výške 3,50 euro ďalej aj ako „príslušná zľava“).
2. Celková doba poskytovania zľavy podľa bodu 1 tohto článku je dvadsaťjeden po sebe nasledujúcich zúčtovacích období (ďalej aj „celková doba poskytovania zľavy“) a začiatok jej plynutia je upravený v písm. f) bodu 1 tohto článku. Ak v niektorom zúčtovacom období Účastník nesplní podmienky podľa bodu 1 tohto článku, za dané zúčtovacie obdobie Účastníkovi nevznikne právo na zľavu a príslušná zľava mu nebude poskytnutá; celková doba poskytovania zľavy tým nie je dotknutá a nepredlžuje sa o dobu neposkytovania zľavy z dôvodu nesplnenia podmienok v niektorom zúčtovacom období. Celková výška zľavy podľa bodu 1 tohto článku nepresiahne sumu 73,50 euro (takáto max. výška zľavy platí pre prípad, ak by Účastník spĺňal všetky podmienky pre poskytnutie tejto príslušnej zľavy v každom jednotlivom zúčtovacom období počas celkovej doby poskytovania zľavy).
3. Po uplynutí celkovej doby poskytovania zľavy, bude Účastník povinný platiť za užívanie služby štandardné mesačné poplatky stanovené v Cenníku, pokiaľ sa na niektorý z nich nevzťahuje iná zľava z jeho výšky.
4. Splnenie podmienok pre poskytnutie príslušnej zľavy spoločnosť Orange posudzuje vždy k prvému dňu každého jednotlivého zúčtovacieho obdobia v rámci celkovej doby poskytovania zľavy.
5. Ak v okamihu uzavretia akciového Dodatku nebolo v Odbernej jednotke zriadené Pripojenie, ktorého sa akciový Dodatok týka, Účastník získava, právo na 50 % zľavu z výšky Aktivačného poplatku podľa Cenníka.
6. Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) poskytnúť zľavu podľa bodu 1 alebo 5 tohto článku aj v prípade, že niektorá z podmienok uvedených v týchto bodoch nie je splnená.
7. V prípade, ak vznikne v súvislosti s Odbernou jednotkou počas toho istého zúčtovacieho obdobia právo na zvýhodnenie podľa tohto článku a zároveň právo na rovnaké zvýhodnenie alebo iné zvýhodnenie obdobného druhu podľa iných zmluvných ustanovení, pokiaľ nie je v akciovom Dodatku uvedené niečo iné, určí spoločnosť Orange, ktoré zo zvýhodnení bude Účastníkovi poskytnuté a ktoré nie (prípadne, že sa poskytnú viaceré zvýhodnenia a za akých podmienok alebo žiadne z nich).
8. V prípade, ak Účastník zároveň so zvýhodnením podľa tohto článku 1 využije aj ponuku spoločnosti Orange pod názvom „Preplatenie zmluvnej pokuty“, ktorá je špecifikovaná v príslušnom bode Cenníka, celková maximálna výška príslušnej zľavy, tak ako je uvedená v bode 2 tohto článku sa znižuje o sumu finančného plnenia poskytnutého spoločnosťou Orange Účastníkovi z titulu ponuky „Preplatenie zmluvnej pokuty“.

Článok 2
Príloha č. 2 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013

Cenník štandardných zliav a zvýhodnení

Premetom tejto Prílohy č. 2 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 (ďalej tiež ako „Príloha“; Cenník verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platný a účinný od 1. 3. 2013 ďalej tiež ako „Cenník“) je stanovenie podmienok poskytovania štandardných zliav a zvýhodnení v rámci služieb Domáci 4G internet resp. Firemný 4G internet.

Článok 1

Účastník, ktorý má s podnikom uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevné pripojenie (ďalej ako „Zmluva“), ku ktorej uzavrie akciový Dodatok (ďalej ako „Dodatok“) s viazanosťou 24 mesiacov, má nárok na získanie zvýhodnení a benefitov popísaných v článku 1 tejto Prílohy.

V prípade, ak účastník uzavrie Zmluvu a k nej Dodatok, tak získava nárok na nasledujúce zľavy alebo iné zvýhodnenia (benefity):

	Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky zvýhodnenia	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka
1.	**Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet**	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva v Odbernej jednotke účastnícky program Home Safe 4G Optimal alebo vyšší služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet Optimal alebo vyšší služby Firemný 4G internet. Nárok na zľavu vzniká od Zriadenia služby a v prípade uzatvorenia druhého a ďalšieho Dodatku od zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po podpise Dodatku a trvá maximálne do skončenia doby viazanosti.[1]	Zľava vo výške 3,- €
2.	**Zvýšenie limitu na prenos dát pre účastnícky program Home Safe 4G Optimal**	Nárok na zvýšenie limitu vzniká ak má Účastník počas doby poskytovania zvýhodnenia aktivovaný účastnícky program Home Safe 4G Optimal. Účastníkovi sa zvýši mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát z výšky stanovenej v Cenníku (80 GB) na výšku 200 GB.	Zvýšenie limitu o 120 GB
3.	**Jednorazová zľava z poplatku za Inštaláciu vybraných zariadení**	Zľava sa uplatní jednorazovo počas doby viazanosti bez ohľadu na počet využití tejto doplnkovej služby.	Zľava vo výške 100% z Poplatku za Inštaláciu vybraných zariadení

[1] Podnik môže pokračovať v poskytovaní zľavy aj po uplynutí doby viazanosti alebo aj počas doby viazanosti v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet.

Článok 2

V prípade, ak Účastník využíva kombináciu služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet spoločnosti Orange a služby Skylink TV pre Orange spoločnosti Canal+ Distribution Slovakia s.r.o. a uzavrie Dohodu o poskytovaní zvýhodnení v rámci kombinovanej ponuky Výhodný balík (ďalej ako „Dohoda“), získa nárok na zľavu na mesačný poplatok služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet. Nárok na zľavu nie je podmienený uzavretím akciového Dodatku k Zmluve.

Názov zvýhodnenia	Osobitné podmienky zvýhodnenia	Cena služby/zľava z cien podľa Cenníka[2]
Zľava z mesačného poplatku za vybrané účastnícke programy služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet	Nárok na zľavu vzniká ak má Účastník aktivovaný a užíva pod tým istým CN (variabilným symbolom): (i) niektorý z účastníckych programov služby Skylink TV pre Orange a (ii) účastnícky program Home Safe 4G Optimal, Home Safe 4G Premium, Firemný 4G internet Optimal alebo Firemný 4G internet Premium. Nárok na zľavu vzniká od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia po podpise Dohody a trvá maximálne do skončenia 24 celých po sebe nasledujúcich zúčtovacích období.[1]	Home Safe 4G Optimal / Firemný 4G internet Optimal Zľava vo výške 1,- €
		Home Safe 4G Premium / Firemný 4G internet Premium Zľava vo výške 2,- €

[1] Spoločnosť Orange je oprávnená (nie však povinná) pokračovať v poskytovaní zvýhodnenia aj po skončení tejto doby, Účastník však nemá na predĺženie doby, počas ktorej môže získať toto zvýhodnenie, právny nárok.

[2] Zľava sa uplatňuje na poplatok za účastnícky program služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet. Výška zľavy závisí od účastníckeho programu služby Domáci 4G internet, resp. Firemný 4G internet.

Dodatok č. 40 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 40 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1.3.2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 18.10.2023. Predmetom tohto Dodatku je zmena ponuky zariadení v ponuke Domáci / Firemný 4G internet s vonkajšou a vnútornou jednotkou (akcia) a doplnenie nových doplnkových služieb s názvom „Online ochrana Deti“ a „Online ochrana PC“ do aktuálnej ponuky doplnkových služieb k službe domáca linka.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na stranách 1 a 2 Dodatku č. 13 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1.3.2013 pod poznámku s indexom „[2l]“, „[2m]“ a „[2n]“ upravuje nasledujúce znenie.

[2l] Doplnková služba Inštalácia zariadenia sa poskytuje len v prípade, že sa má inštalovať v Odbernej jednotke zariadenie ZYXEL INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ZTE EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí. V prípade, že je pre inštaláciu potrebné použiť okrem samotných zariadení aj spotrebný materiál (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.), je cena tohto materiálnu zahrnutá v cene služby. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, poskytnúť osobám vykonávajúcim inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na inštaláciu zariadení, ako aj spojovacieho a iného potrebného materiálu (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu. Doplnková služba Inštalácia zariadenia zahrňuje maximálne: 1x výjazd technika na miesto inštalácie, 2x interiérový prieraz priemeru 12 mm, hrúbka steny max. 450 mm, 1x prieraz (priemer 12 mm, hrúbka steny max. 450 mm) na vyvedenie koaxiálneho kábla z exteriéru do interiéru (vyspravenie a utesnenie exteriérového prierazu), ukotvenie konzoly na dohodnuté miesto (napr. stena, strecha) z pevnej plochy alebo s použitím rebríka s výškou 3 m (v prípade upevnenia na stenu je ukotvenie do hĺbky max. 10 cm zateplenej fasády), prepojenie vonkajšieho ODU zariadenia s vnútorným IDU zariadením, konfigurácia zariadení, meranie rýchlosti a aktivácia pripojenia na internet, materiál: konzola na vonkajšiu ODU jednotku, drobný inštalačný a kotviaci materiál.

[2m] Doplnková služba Odinštalácia zariadenia sa poskytuje len v prípade, že sa má v Odbernej jednotke odinštalovať zariadenie ZYXEL INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ZTE EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady odinštalácie iných zariadení alebo ich častí. Súčasťou tejto služby nie je odinštalácia a/alebo likvidácia spotrebného materiálu (káble, spojky, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.) použitého pri inštalácii zariadenia. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim odinštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na jej vykonanie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na odinštaláciu zariadení (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu.

[2n] Doplnková služba Nadštandardná inštalácia sa poskytuje len v prípade, že inštalácia zariadenia vyžaduje úkony alebo materiál nezahrnuté do doplnkovej služby Inštalácia zariadení. Doplnkovú službu Nadštandardná inštalácia možno poskytnúť len v prípade, že sa má inštalovať v Odbernej jednotke zariadenie ZYXEL INTERNÁ JEDNOTKA IDU alebo ZTE EXTERNÁ JEDNOTKA ODU. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., (ďalej v tejto poznámke len ako „spoločnosť Orange“) je oprávnená rozšíriť poskytovanie tejto doplnkovej služby aj na prípady inštalácie iných zariadení alebo ich častí. Podmienkou poskytnutia Nadštandardnej inštalácie je skutočnosť, že sa spoločnosť Orange a účastník osobitne dohodli na jej poskytnutí, pričom súčasťou dohody bola aj cena a miesto jej vykonania a tiež skutočnosť, že sa spoločnosť Orange a účastník súčasne dohodli v súvislosti s tým istým zariadením na poskytnutí služby Inštalácia zariadenia, t.j. poskytujú sa súčasne obidve doplnkové služby Inštalácia zariadenia a Nadštandardná inštalácia. V prípade, že je na nadštandardnú inštaláciu potrebné použiť okrem samotných zariadení aj spotrebný materiál (káble, spojky, konektory, konzoly, drobný kotviaci a inštalačný materiál a pod.), je cena tohto materiálnu zahrnutá v cene služby. Účastník je v prípade, že požiadal o poskytnutie tejto služby, povinný poskytnúť osobám vykonávajúcim nadštandardnú inštaláciu všetku súčinnosť potrebnú na vykonanie inštalácie, pričom je tiež povinný zabezpečiť všetky potrebné povolenia kompetentných subjektov nevyhnutné na inštaláciu zariadení, ako aj spojovacieho a iného potrebného materiálu (napr. povolenie na vykonanie potrebných prác v nehnuteľnosti, v ktorej sa nadštandardná inštalácia vykonáva, ak nie je účastník jej majiteľom a pod.). Účastník je po riadnom vykonaní služby povinný potvrdiť poskytnutie služby podpisom príslušného protokolu.

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba „Online ochrana Deti“ a „Online ochrana PC“ a z tohto dôvodu sa na strane 4 Cenníka pod druhu tabuľku zhora (obsahujúcu doplnkové služby) dopĺňajú pod doterajší text 2 nové riadky nasledujúceho znenia:

Doplnková služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Online ochrana Deti[3a]	0 €	2 €
Online ochrana PC[3b]	0 €	3 €

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa pod poznámku s indexom „3“ dopĺňa nová poznámka s indexom „3a“ nasledujúceho znenia:

[3a] Služba „Online ochrana Deti“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Android alebo iOS pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a účastníkom. Pre využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Pevný internet DSL; je preto potrebné, aby si účastník pred aktiváciou Služby bezplatne aktivoval službu Online ochrana Doma. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Android alebo iOS v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t.j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby kedykoľvek po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobru trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa pod poznámku s indexom „3a“ dopĺňa nová poznámka s indexom „3b“ nasledujúceho znenia:

[3b] Služba „Online ochrana PC“ je doplnkovou službou spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktorá zabezpečuje softvérovú ochranu koncových mobilných zariadení s operačným systémom Windows pred internetovými hrozbami akými sú napr. phishing, pharming, malware, sťahovanie vírusov, nelegálne sťahovanie, trójske kone (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“). Služba je určená pre účastníkov využívajúcich služby spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na poskytovanie služieb cez partnerskú DSL sieť uzavretej medzi spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. a účastníkom. Pre využívanie a riadne fungovanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník aktivovanú službu Online ochrana Doma, ktorá tvorí súčasť účastníckych programov služby Pevný internet DSL; je preto potrebné, aby si účastník pred aktiváciou Služby bezplatne aktivoval službu Online ochrana Doma. Podstata Služby spočíva vo filtrovaní a detekcii škodlivých internetových stránok podľa predvolených nastavení a v ich preventívnom blokovaní sprevádzanom výstrahou pred nebezpečenstvom na koncovom zariadení účastníka s operačným systémom Windows v dátovej mobilnej sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo i mimo nej (napr. v prípade pripojenia na wi-fi sieť, pripojenia v roamingu a pod.). V prípade, ak účastník napriek upozorneniu, bude pokračovať vo využívaní internetovej stránky, ktorú Služba vyhodnotila ako škodlivú a na ktorú ho upozornila ako na možnú hrozbu, zodpovedá v plnom rozsahu za akékoľvek a všetky škody, ktoré v dôsledku toho vzniknú a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. v takomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť. Aktiváciu Služby spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uskutoční na základe žiadosti účastníka najneskôr do 24 hodín od prijatia žiadosti. Účastník si môže Službu aktivovať aj v Zákazníckej zóne a v aplikácii Môj Orange. Službu je možné aktivovať aj v priebehu

zúčtovacieho obdobia. Účastník požiadaním o aktiváciu Služby, a v prípade aktivácie Služby v Zákazníckej zóne alebo v aplikácii Môj Orange aktiváciou Služby, potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami používania služby Online ochrana, ktoré sú dostupné na webovej stránke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (www.orange.sk/online-ochrana). Účastník je oprávnený aktivovať si Službu na jednom Pripojení súčasne max. 10-krát (t.j. pre max. 10 ks koncových mobilných zariadení), pričom poplatok platí za každú jednotlivú aktivovanú Službu. Ak účastník požiada o deaktiváciu Služby kedykoľvek po aktivácii Služby, Služba bude deaktivovaná najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, v ktorom účastník požiadal o jej deaktiváciu. Služba je poskytovaná na základe dohody spoločnosti Orange Slovensko, a.s. so spoločnosťou cyan Security Group GmbH; v prípade, ak by došlo k zániku tejto dohody, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená jednostranným úkonom ukončiť poskytovanie Služby. Na základe aktivácie Služby, podmienkou ktorej je súhlas účastníka s Podmienkami používania služby Online ochrana, účastník získava nevýhradné, neprevoditeľné, časovo obmedzené právo (sublicenciu) po dobru trvania Služby užívať softvér spoločnosti cyan Security Group GmbH na jednom koncovom mobilnom zariadení. Účastník je povinný využívať službu v súlade s Podmienkami používania služby Online ochrana.

Dodatok č. 41 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 41 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 nadobúda platnosť a účinnosť dňa 13.12.2023. Predmetom tohto Dodatku je vyradenie služby Domáci 4G internet z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

1. Dňa 13.12.2023 spoločnosť Orange Slovensko, a.s. zaradila do svojej ponuky novú službu 4GNet, ktorá sa riadi Cenníkom služieb 4GNet platným od 13.12.2023.
2. Službu Domáci 4G internet uvedenú v tomto Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie (ďalej aj ako „Cenník“) spoločnosť Orange Slovensko, a.s. ku dňu 13.12.2023 vyradila zo svojej ponuky a neumožňuje jej aktiváciu a poskytovanie pre nových záujemcov.
3. Existujúci účastníci služby Domáci 4G internet (ďalej aj „táto služba“) môžu pokračovať v jej užívaní za podmienok uvedených v tomto Cenníku (v prípade deaktivácie tejto služby zaniká právo existujúcich účastníkov na jej ďalšie poskytovanie). Záujemca o užívanie tejto služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s. sa môžu v prípade, že záujemcovi právo na aktiváciu a užívanie tejto služby vyplýva z platných zmluvných dokumentov, jednostranného úkonu spoločnosti Orange Slovensko, a.s. alebo z platných právnych predpisov, alebo výnimočne aj v prípade, ak záujemca takéto právo nemá, dohodnúť, že spoločnosť Orange Slovensko, a.s. začne poskytovať záujemcovi túto službu, pričom v takom prípade sa na aktiváciu a užívanie tejto služby vzťahujú okrem ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb cez pevné pripojenie uzavretej medzi nimi tiež ustanovenia tohto Cenníka.
4. Vyradenie z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré je predmetom tohto Dodatku k Cenníku, sa týka výlučne služby Domáci 4G internet, t.j. účastníckych programov tejto služby a doplnkových služieb, ktoré bolo možné aktivovať výlučne k službe Domáci 4G internet. Ostatné služby upravené v tomto Cenníku ostávajú aj naďalej v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

Dodatok č. 42 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 42 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 27.8.2024. Predmetom tohto Dodatku je zrušenie poplatku za prepojenie na operátora na Zákazníckej linke 905, vypustenie Zákazníckej linky 980 a Expert linky 14 905 z Cenníka z dôvodu zlúčenia týchto liniek so Zákazníckou linkou 905.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 10 v tabuľke pod názvom „Zákaznícka linka 905“ vypúšťa riadok s týmto textom:

Prepojenie na operátora	1,50 €/hovor

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 10 vypúšťa tabuľka s názvom „Zákaznícka linka 980“ spolu s príslušným indexom 1).
3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku na strane 10 vypúšťa tabuľka s názvom „Expert linka 14 905“ a zároveň sa vypúšťa text pod tabuľkou týkajúci sa Expert linky 14 905.
4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., dopĺňa nová doplnková služba „Max“, a preto sa na strane 4 Cenníka v tabuľke pod názvom Doplnkové služby na konci dopĺňa pod doterajší text nový riadok nasledujúceho znenia:

Max[2ka]	0 €	6,90 €

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa na strane 4 Cenníka pod poznámku s indexom „2ha“ dopĺňa nová poznámka s indexom „2hb“ nasledujúceho znenia:

   [2ka] Streamovaciu službu Max si môže aktivovať Účastník služby Domáci 4G internet alebo Firemný 4G internet. Účastník je povinný dodržiavať podmienky používania, ktoré sú uverejnené na stránke www.max.com. Účastník berie na vedomie, že nie je oprávnený využívať službu Max na komerčné účely, umožniť jej využívanie svojim zákazníkom a ani umožniť prenos, šírenie či využívanie programových služieb a iného obsahu predmetnej služby v priestoroch prístupných verejnosti (napr. v obchodných prevádzkach, ubytovacích zariadeniach, stravovacích zariadeniach a pod.) a taktiež nie je oprávnený vykonávať verejný prenos programových služieb a iného obsahu predmetnej služby.
6. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa vyraďuje z ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. služba Poistenie majetku a zodpovednosti spolu s poznámkou s indexom č. 7g. Existujúci účastníci tejto služby môžu pokračovať v jej užívaní podľa pôvodných podmienok služby.

Dodatok č. 43 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 43 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 1. 2025. Predmetom tohto Dodatku je zmena poplatkov z dôvodu legislatívnych úprav DPH.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s. upravujú účastnícke programy služby Domáci 4G Internet a Firemný 4G internet v dôsledku čoho sa na strane 4 Cenníka a v príslušných dodatkoch doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Domáci 4G internet nahrádza nasledujúcim novým znením, pričom poznámky zostávajú bez zmeny:

Domáci 4G internet[2e, 2f]

Účastnícky program služby Domáci 4G internet	Mesačný poplatok bez digitálnej odmeny	Mesačný poplatok s digitálnou odmenou[2s]	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[2g]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[2r]
Home Safe 4G Basic	16,40 €	15,38 €	10,25 €	15/2 Mbit/s	1 Mbps	80 GB	áno
Home Safe 4G Optimal	21,53 €	20,51 €	10,25 €	15/2 Mbit/s	1 Mbps	80 GB	áno
Home Safe 4G Premium[2ga]	26,65 €	25,63 €	10,25 €	30/3 Mbit/s	1 Mbps	400 GB	áno

2. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v súvislosti s úpravou cien v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., menia ceny doplnkových služieb a v dôsledku toho sa nahrádzajú tabuľky nasledovným znením:

Zvýšený objem predplatených dát[2m]	Aktivačný poplatok	Zvýšenie mesačného limitu pre objem prenosu dát pri zákadnej maximáclnej rýchlosti prenosu dát	Mesačný poplatok
V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Basic 4G	0,00 €	Zvýšenie limitu na 400 GB mesačne	10,25 €
V prípade, že je na SIM karte aktivovaný účastnícky program Home Optimal 4G	0,00 €	Zvýšenie limitu na 400 GB mesačne	5,12 €

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Rýchlosť odosielania dát
Zvýšená rýchlosť odosielania dát[2l]	0,00 €	3,08 €	do 5 Mbit/s

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát s výnimkou prenosov začatých v období od 23:00 do 7:00
Happy hours neobmedzená dáta[2n]	0,00 €	5,13 €	1024/1024 kbit/s

Jednorazové zvýšenie limitu pre objem prenosu dát[2i] (Domáci/Firemný 4G internet)

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 10 GB	0 €	10 GB	10,25 €
Zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB	0 €	50 GB	20,50 €

Automatické zvýšenie objemu dát[2j] (Domáci/Firemný 4G internet)

Služba	Aktivačný poplatok	Množstvo dát	Cena
Automatické zvýšenie limitu pre objem prenosu dát o 50 GB	0 €	50 GB	15,38 €

Doplnkové dátové služby (Domáci/Firemný 4G internet)

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Bezpečnostný balík[2h]	0 €	3,06 €
Pevná IP adresa	0 €	8,24 €
Dynamická verejná IP adresa	4,04 €	0 €

Správa pripojenia do internetu (Domáci/Firemný 4G internet)

Služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie na internet (za znovupripojenie jednej SIM karty)
Správa pripojenia do internetu[2k]	0 €	0 €	1,02 €

Osobitné doplnkové služby (Domáci/Firemný 4G internet)

Služba	Poplatok za poskytnutie služby
Inštalácia zariadenia[2l]	122,59 €
Odinštalácia zariadenia[2m]	61,40 €
Nadštandardná inštalácia zariadenia[2n]	cena prác a iných úkonov a materiálu potrebných na vykonanie inštalácie zariadenia a nezahrnutých do služby Inštalácia zariadenia určená spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., podľa konkrétnych okolností inštalácie
Výjazd technika[2o]	61,40 € + náklady na práce a materiál

3. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v ponuke spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravujú účastnícke programy služby Firemný 4G internet, v dôsledku čoho sa na strane 3 Prílohy č. 1 Cenníka a v príslušných dodatkoch doterajšie znenie tabuľky s podmienkami účastníckych programov služby Firemný 4G internet nahrádza nasledujúcim novým znením:

Firemný 4G internet[8, 9]

Účastnícky program služby Domáci 4G internet	Mesačný poplatok bez digitálnej odmeny	Mesačný poplatok s digitálnou odmenou[2s]	Aktivačný poplatok	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/ odosielania dát v rámci 4G siete[2g]	Rýchlosť sťahovania/ odosielania dát po vyčerpaní mesačného limitu pre objem prenosu dát	Mesačný limit pre objem prenosu dát pri základnej rýchlosti prenosu dát	Nárok na využívanie služby Online ochrana Doma po bezplatnej aktivácii[2r]
Firemný 4G internet Optimal	36,90 €	35,88 €	10,25 €	15/2 Mbit/s	1 Mbps	400 GB	áno
Firemný 4G internet Premium	57,40 €	56,38 €	10,25 €	30/3 Mbit/s	1 Mbps	500 GB	áno

4. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku a v Prílohe č. 1 upravuje Digitálna odmena a k nej tabuľka nasledujúceho znenia:

Digitálna odmena

Digitálna odmena	Zľava 1,02 €

5. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s., upravuje doplnková služba „Online ochrana Smart zariadenie“ a z tohto dôvodu sa na strane 4 Cenníka v tabuľke pod názvom Doplnkové dátové služby na konci upravuje doterajší text na nový, nasledujúceho znenia:

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Online ochrana Smart zariadenie[2hb]	0,00 €	2,05 €
Online ochrana Doma[2ha]	0,00 €	4,09 €
Online ochrana Biznis Fix[13]	0,00 €	5,11 €
Online ochrana Deti[3a]	0,00 €	2,05 €
Online ochrana PC[3b]	0,00 €	3,08 €

6. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku v rámci služby Domáca linka pre účastnícky program s názvom Domáca linka, na strane 1 tela Cenníka pod tabuľkou s názvom Domáca linka sa upravujú nasledujúce tabuľky:

Domáca linka[1f] - Základné poplatky

Účastnícky program	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty[1]
Domáca linka	11,28 €	6,15 €	180

Domáca linka - Hovory

Účastnícky program	Sprístupnené pevné siete v SR Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja	Sprístupnené pevné siete v Európskej únii Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja	Mobilné siete v SR Po – Pia (0.00 – 24.00), soboty a dni pracovného pokoja
Domáca linka	0,1240 €/min	0,1653 €/min	0,1240 €/min

7. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku v rámci služby Domáca linka, na strane 1 tela Cenníka pod tabuľkou s názvom Ďalšie účastnícke programy služby Domáca linka a na strane 2 pod tabuľkou Volania mimo rámca predplatených minút, sa upravujú nasledujúce tabuľky:

Ďalšie účastnícke programy služby Domáca linka[1f]

Účastnícky program	Aktivačný/ Administratívny poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty[1e]
Mesto a medzimesto 30+[1d]	11,28 €	5,08 €	30[1a]
Mesto a medzimesto 30[1d]	11,28 €	3,45 €	30[1a]
Mesto a medzimesto Extra+[1d]	11,28 €	10,18 €	0
Mesto a medzimesto 60[1d]	11,28 €	6,71 €	60[1a]

Účastnícky program	Aktivačný/ Administratívny poplatok	Mesačný poplatok	Predplatené minúty[1e]
Mesto a medzimesto Extra[1d]	11,28 €	6,01 €	0
Všetky siete 120[1d]	11,28 €	9,27 €	120[1b]
Všetky siete 60[1d]	11,28 €	8,15 €	60[1b]
Všetky siete 40[1d]	11,28 €	6,65 €	40[1b]
Všetky siete 20[1d]	11,28 €	5,49 €	20[1b]

Volania mimo rámca predplatených minút

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[1c] pondelok – piatok 7.00 – 19.00	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[1c] pondelok – piatok 19.00 – 7.00	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[1c] soboty a dni pracovného pokoja	Volania do inej primárnej oblasti v SR[1c] pondelok – piatok 7.00 – 19.00	Volania do inej primárnej oblasti v SR[1c] pondelok – piatok 19.00 – 7.00
Mesto a medzimesto 30+[1d]	0,0776 €/min	0,0490 €/min	0,0409 €/min	0,1674 €/min	0,0776 €/min
Mesto a medzimesto 30[1d]	0,1551 €/min	0,0980 €/min	0,0817 €/min	0,3348 €/min	0,1551 €/min
Mesto a medzimesto Extra+[1d]	0 €/min	0 €/min	0 €/min	0 €/min	0 €/min
Mesto a medzimesto 60[1d]	0,0776 €/min	0 €/min	0 €/min	0,1593 €/min	0 €/min
Mesto a medzimesto Extra[1d]	0,0776 €/min	0 €/min	0 €/min	0,1593 €/min	0 €/min
Všetky siete 120[1d]	0,1343 €/min	0,1343 €/min	0,1343 €/min	0,1343 €/min	0,1343 €/min
Všetky siete 60[1d]	0,1629 €/min	0 €/min	0 €/min	0,1629 €/min	0 €/min
Všetky siete 40[1d]	0,1989 €/min	0 €/min	0 €/min	0,1989 €/min	0 €/min
Všetky siete 20[1d]	0,2409 €/min	0 €/min	0 €/min	0,2409 €/min	0 €/min

Účastnícky program	Volania do inej primárnej oblasti v SR[1c] soboty a dni pracovného pokoja	Volania do mobilných sietí v SR pondelok – piatok 7.00 – 19.00	Volania do mobilných sietí v SR pondelok – piatok 19.00 – 7.00	Volania do mobilných sietí v SR soboty a dni pracovného pokoja
Mesto a medzimesto 30+[1d]	0,0613 €/min	0,3512 €/min	0,2042 €/min	0,2042 €/min
Mesto a medzimesto 30[1d]	0,1225 €/min	0,5266 €/min	0,3063 €/min	0,3063 €/min
Mesto a medzimesto Extra+[1d]	0 €/min	0,2817 €/min	0,2001 €/min	0,2001 €/min
Mesto a medzimesto 60[1d]	0 €/min	0,2817 €/min	0,2001 €/min	0,2001 €/min
Mesto a medzimesto Extra[1d]	0 €/min	0,2817 €/min	0,2001 €/min	0,2001 €/min
Všetky siete 120[1d]	0,1343 €/min	0,1343 €/min	0,1343 €/min	0,1343 €/min
Všetky siete 60[1d]	0 €/min	0,1629 €/min	0,1629 €/min	0,1629 €/min
Všetky siete 40[1d]	0 €/min	0,1989 €/min	0,1989 €/min	0,1989 €/min
Všetky siete 20[1d]	0 €/min	0,2409 €/min	0,2409 €/min	0,2409 €/min

8. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku v rámci služby Domáca linka, na strane 8 tela Cenníka pod tabuľkou Administratívne poplatky a Výber čísla a ďalej na strane 9 tela Cenníka pod tabuľkami s názvom Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom, SIM karta a Iné poplatky a na strane 11 tabuľka s názvom: Ostatné informačné linky, upravujú nasledujúce tabuľky:

Podrobný rozpis hovorov	Aktivačný poplatok	Jednorazový poplatok	Mesačný poplatok
Jednorazový podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/elektronickej forme)	0 €	4,10 €	0 €
Pravidelný podrobný rozpis hovorov (v tlačenej/elektronickej forme)	0 €	0 €	1,63 €/0,82 €[1]
Spracovanie podrobného rozpisu hovorov	0 €	0 €	2,04 €

[1] Nižší poplatok sa uplatňuje v prípade rozpisu v elektronickej forme.

Výber čísla	
Zlaté číslo	615,00 €
Strieborné číslo	328,00 €
Bronzové číslo	164,00 €
Číslo na želanie	80,97 €
Zmena telefónneho čísla	17,43 €

Zmeny týkajúce sa zmluvy uzavretej s účastníkom

Názov	Cena
Reorganizácia/prevod pripojenia odbernej jednotky (na nového účastníka)[9]	5,13 €
Zmena vybraného čísla	4,08 €
Prekládka pripojenia v prípade využívania služby Domáca linka	16,33 €
Prekládka pripojenia v prípade využívania služieb Domáci 4G internet a Firemný 4G internet	10,15 €
Kuriér	2,97 €

SIM Karta

Služby	Cena
Poskytnutie PUK kódu	4,10 €
Vydanie SIM karty	10,25 €

Ostatné informačné a iné linky	
Informácie o telefónnych číslach Orange (920, 1185)[14]	0,3259 €/hovor
Informácie o telefónnych číslach (1181)	1,5375 €/min.
Informácie o telefónnych číslach v sieti Slovak Telekom (970)[15]	0,2791 € + 0,3259 €/min.
Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524	Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524 – hovor na toto zvýhodnené číslo je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka), a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto)
Predvoľby 0888, 0809, 0806 na volania na ST BOX, 0850 na volania na ST Univerzal	Podľa účastníckeho programu a časového pásma[17]
Linka nielen o adopcii (0907 80 80 80)	0,0377 €/min.
T-Mobile Info Asistent (12 111)	1,5375 €/min.
Volanie pre nepočujúcich (12 777)	0,8166 €/min.
Linka práce (0918 88 00 66, 0918 77 00 66)[5]	0 €/hovor
Hovory na čísla začínajúce 0908 006	0,0513 €/min.
Linka 908 (0908 908 908)[7]	0 €/hovor
Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906)	cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu

9. Ku dňu platnosti a účinnosti Dodatku sa upravuje cena v rámci služby Domáca linka pre účastnícky program s názvom Domáca linka Komfort, na strane 1 tela Cenníka pod tabuľkou s názvom Domáca linka sa upravuje nasledujúca tabuľka:

Účastnícky program služby Domáca linka	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok	Volania zahrnuté v účastníckom programe	Cena volaní v SR po prekročení volaní na 250 unikátnych účastníckych čísel v rámci služby Nekonečené volania všetky siete SR
Domáca linka Komfort	10,25 €	13,32 €	Nekonečné volania všetky siete SR[1g] 400 minút volania na účastnícke čísla EÚ/Zóna 1 (medzinárodné hovory)[1h]	0,1025 €/min.

10. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa tabuľka na strane 3 Cenníka pod názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka“ nahrádza nasledovnou tabuľkou:

Medzinárodné hovory pre účastnícky program Domáca linka[3]

Zóna	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia – mobilné siete	0,2337 €/min.
Zóna 1	0,1647 €/min.
Zóna 2	0,4220 €/min.
Zóna 3	0,7274 €/min.
Zóna 4	0,9710 €/min.
Zóna 5	1,5885 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min.

Satelitná komunikácia

Zóna	Každý deň 0.00 – 24.00
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	4,0417 €/min

11. Odo dňa platnosti a účinnosti sa tabuľka na strane 3 Cenníka pod názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+. Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20“ nahrádza nasledovnou tabuľkou:

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+. Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

Kategórie Medzinárodných hovorov[3]	
Európska únia – pevné siete	0,1653 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,2337 €/min.
Zóna 1	0,1647 €/min.
Zóna 2	0,4220 €/min.
Zóna 3	0,7274 €/min.
Zóna 4	0,9710 €/min.
Zóna 5	1,5885 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min.

12. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa v Prílohe č. 1 k Cenníku elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 v Článku 2, tabuľka na strane 3 pod názvom „Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Firemná linka“ nahrádza nasledovnou tabuľkou:

Medzinárodné hovory pre účastnícke programy služby Firemná linka

Kategórie Medzinárodných hovorov[3]	
Európska únia – pevné siete	0,1653 €/min.
Európska únia – mobilné siete	0,2337 €/min.
Zóna 1	0,1647 €/min.
Zóna 2	0,4220 €/min.
Zóna 3	0,7274 €/min.
Zóna 4	0,9710 €/min.
Zóna 5	1,5885 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min.

13. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa tabuľky na strane 5 Cenníka pod názvom „SMS správy“ nahrádzajú nasledovnými tabuľkami:

SMS správy[7a]

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0527 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,1023 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0738 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1550 €/SMS

Cena za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka služby Domáca linka

SMS správa	
na účastnícke čísla spoločnosti slovenských operátorov	0,0527 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0738 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS

Cena za SMS správy pre účastnícky program Domáca linka Komfort služby Domáca linka

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Domáca linka: Mesto a medzimesto 30+, Mesto a medzimesto 30, Mesto a medzimesto Extra+, Mesto a medzimesto 60, Mesto a medzimesto Extra, Všetky siete 60, Všetky siete 40, Všetky siete 20

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0615 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,0615 €/SMS
na účastnícke čísla zahraničných operátorov (v EÚ a Zóna 1)	0,0615 €/SMS
Na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,1447 €/SMS

14. Odo dňa platnosti a účinnosti Dodatku sa v Prílohe č. 1 k Cenníku elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému a účinnému od 1. 3. 2013 v Článku 1, tabuľky na stranách 1 - 2 nahrádzajú nasledovnými tabuľkami:

Služba Firemná linka[7]

Účastnícky program[1,2]	Mesačný poplatok	Predplatené minúty
Všetky siete 50[4]	9,16 €	50[1]
Všetky siete 150[4]	15,29 €	150[1]
Mesto a medzimesto Štart[4]	7,12 €	0
Mesto a medzimesto 100[4]	10,18 €	100[2]
Mesto Klasik[4]	14,15 €	0
Mesto a medzimesto Premium[4]	18,35 €	0

Volania mimo rámca predplatených minút

Účastnícky program	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19:00 h	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7:00 h	Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19:00 h	Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7:00 h
Všetky siete 50	0,0776 €/min	0, 0776 €/min	0, 0776 €/min	0, 0776 €/min	0, 0776 €/min
Všetky siete 150	0, 0776 €/min	0, 0776 €/min	0, 0776 €/min	0, 0776 €/min	0, 0776€/min
Mesto a medzimesto Štart	0, 0776 €/min	0,0492 €/min	0,0408 €/min	0,1185 €/min	0, 0776 €/min
Mesto a medzimesto 100	0, 0776 €/min	0, 0408 €/min	0, 0408 €/min	0, 0776 €/min	0, 0408 €/min
Mesto Klasik	0 €/min	0 €/min	0 €/min	0, 0776 €/min	0, 0408 €/min
Mesto a medzimesto Premium	0 €/min	0 €/min	0 €/min	0 €/min	0 €/min

Účastnícky program	Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19:00 h	Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7:00 h	Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna
Všetky siete 50	0, 0776 €/min	0,2409 €/min	0,2409 €/min	0, 2409 €/min
Všetky siete 150	0, 0776 €/min	0,1989€/min	0,1989 €/min	0,1989 €/min
Mesto a medzimesto Štart	0,0618 €/min	0,2793 €/min	0,1989 €/min	0,1989 €/min
Mesto a medzimesto 100	0, 0408 €/min	0,2793 €/min	0,1989 €/min	0,1989 €/min
Mesto Klasik	0, 0408 €/min	0,2793 €/min	0,1989 €/min	0,1989 €/min
Mesto a medzimesto Premium	0 €/min	0, 2409 €/min	0,1989 €/min	0,1989 €/min

Firemná linka - Medzinárodné hovory

Zóna	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia – pevné siete	0,1653 €/min
Európska únia – mobilné siete	0,2337 €/min
Zóna 1	0,1647 €/min
Zóna 2	0,4220 €/min
Zóna 3	0,7274 €/min
Zóna 4	0,9710 €/min
Zóna 5	1,5885 €/min
Zóna 6 – mobilné siete	0,5215 €/min

Satelitná komunikácia

Zóna	Každý deň 0.00 – 24.00
Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	4,0417 €/min

SMS správy[6]

Cena za SMS správy pre účastnícke programy služby Firemná linka

SMS správa	
na účastnícke čísla slovenských pevných sietí	0,0527 €/SMS
na účastnícke čísla slovenských mobilných operátorov	0,1023 €/SMS
na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,1550 €/SMS

Dodatok č. 44 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 44 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 01. 03. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 5. 2. 2025. Predmetom tohto Dodatku je úprava neaktuálnych údajov týkajúcich sa informačných a iných liniek.

1. Odo dňa platnosti a účinnosti tohto Dodatku sa v Cenníku v tabuľke pod názvom „Ostatné informačné a iné linky“ vypúšťajú riadky s nasledovným textom:

Ostatné informačné a iné linky	
Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524	Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850 a krátke číslo 524 – hovor na toto zvýhodnené číslo je spoplatnený podľa pravidiel platných pre príslušný účastnícky program aktivovaný v pripojení (napr. pevné pripojenie, SIM karta alebo iné rozhranie) volajúceho, pričom sa spoplatňuje ako volanie do pevnej siete spoločnosti Orange (v rámci ktorej sa poskytuje služba Domáca linka), a v prípade, ak predmetný účastnícky program rozlišuje cenu podľa primárnej oblasti, do ktorej smeruje volanie, sa volanie spoplatňuje ako volanie do inej primárnej oblasti (medzimesto)
Volanie pre nepočujúcich (12 777)	0,8166 €/min.
Linka práce (0918 88 00 66, 0918 77 00 66)[5]	0 €/hovor
Hovory na čísla začínajúce 0908 00[8a]	0,0513 €/min.
Linka 908 (0908 908 908)[7]	0 €/hovor
Linka technickej podpory pre volanie zo zahraničia (+421 905 905 906)	cena hovoru je spoplatnená podľa časti Cenníka služieb roaming/hovory v roamingu

a súčasne sa vypúšťa index s označením 8a) v znení:
[8a] Prepojený hovor je spoplatnený uvedenou sadzbou vždy nad rámec predplatených minút.

Dodatok č. 45 k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013

Tento Dodatok č. 45 (ďalej len „Dodatok“) k Cenníku verejných elektronických komunikačných služieb cez pevné pripojenie platnému od 1. 3. 2013 (ďalej len „Cenník“) nadobúda platnosť a účinnosť dňa 09.07.2025. Predmetom tohto Dodatku je zmena názvu doplnkovej služby Max na HBO Max.

Na základe rozhodnutia poskytovateľa služby sa mení názov doplnkovej služby z pôvodného názvu „Max“ na „HBO Max“. Cena doplnkovej služby a podmienky jej poskytovania ostávajú nezmenené.

HBO Max[2ka]	0 €	6,90 €