Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (HVPS)

cenník služby

platný od 15. 6. 2026

1. Jednorazové platby za zriadenie služby HVPS....3
2. Základné hlasové služby (užívateľský program) k HVPS....3
3. Špeciálne paušály (užívateľský program) k HVPS....3
4. HVPS balíky služieb (funkcionalít) k HVPS....3
5. Doplnkové služby (funkcionality) k HVPS....3
6. Účastnícke programy VPN pre HVPS s virtuálnou ústredňou (VPBX)....12
7. Účastnícke programy VPBX pre HVPS s virtuálnou ústredňou (VPBX)....21
8. Účastnícke programy Domácej a Firemnej linky pre HVPS (VPBX)....37
9. Účastnícke programy VPNX a VPN PABX pre HVPS s digitálnou ústredňou (PBX)....43
10. Účastnícky program VPNX4 pre HVPS s IP ústredňou (IPPBX)....44

ČLÁNOK I

Základné ceny pre všetky typy služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (HVPS) pre Účastníka/Účastníkov.

Úvod

Tento Článok I obsahuje ceny jednotlivých poplatkov za zriadenie služby HVPS podľa typu HVPS, základné balíčky funkcionalít a aj individuálne extra funkcionality.

1. Jednorazové platby za zriadenie služby HVPS

Poplatok za zriadenie služby	Popis na faktúre	Cena pre Účastníka (bez DPH)
Zriadenie služby HVPS (mobilná časť) pre Účastníka	Akt. poplatok HVPS Mobil	99,00 €
Zriadenie služby HVPS s Virtuálnou ústredňou (fixná časť) pre Účastníka	Akt. poplatok HVPS Fix	99,00 €
Zriadenie služby HVPS s Virtuálnou ústredňou (fixná časť) pre Účastníka	Akt. poplatok IP Sec tunel	99,00 €

2. Základné hlasové služby (užívateľský program) k HVPS:

Popis služby	Predplatený objem minút	Cena (bez DPH)
Mesačný poplatok za užívateľa HVPS		4,98 €/užívateľ
Mesačný poplatok za užívateľa HVPS s Virtuálnou ústredňou		4,98 €/užívateľ
Mesačný poplatok za užívateľa HVPS s Virtuálnou ústredňou (za pevnú linku)		4,98 €/užívateľ

3. Špeciálne paušály (užívateľský program) k HVPS:

Popis služby	Cena (bez DPH)
Automatická recepcia – IVR logika	5,82 €/užívateľ
Call Centrum Standard	5,83 €/užívateľ
Call Centrum Premium	25,00 €/užívateľ
Skupina pre vyzváňanie (Hunt Group)	1,08 €/užívateľ
Telekonferencia	3,32 €/užívateľ

4. HVPS balíky služieb (funkcionalít) k HVPS:

Názov balíka HVPS	Mesačný poplatok (bez DPH)/užívateľ
Basic balík pre HVPS	3,32 €
Premium balík pre HVPS	4,98 €

* Pre možnosť využívania služby HVPS je nevyhnutné mať aktivovaný jeden z vyššie v tabuľke uvedených balíkov k hlasovému programu, pokiaľ nie je uvedené inak.

5. Doplnkové služby (funkcionality) k HVPS:

Cenník doplnkových služieb k službe Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (HVPS) je stanovenie podmienok doplnkových služieb k službe Hlasová Virtuálna Privátna Sieť.

Úvodné ustanovenia

Spoločnosť Orange v súlade s ustanoveniami definuje doplnkové služby k službe Hlasová virtuálna privátna sieť (ďalej ako „HVPS“). HVPS v zmysle príslušnej zmluvy o poskytovaní služby HVPS a tohto cenníka je osobitná služba, umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní, a to za osobitných podmienok dohodnutých v príslušnej zmluve. Služba HVPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení, využívajúcich elektronické komunikačné služby spoločnosti Orange, poskytované prostredníctvom verejných telefónnych sietí spoločnosti Orange a prostredníctvom SIM kariet spoločnosti Orange, registrovaných na Účastníka (služba HVPS sa neposkytuje prostredníctvom SIM kariet Predplatených kariet).

Názov doplnkovej služby HVPS	Mesačný poplatok (bez DPH)
Agent Call centra	4,98 €/používateľ
Alternatívne čísla	0,82 €/používateľ
Externé čísla v HVPS	3,32 €/používateľ
Filtrovanie hovorov Asistentka	25,00 €/používateľ
Hudba počas podržania hovoru	0,82 €/používateľ
Hudba počas podržania hovoru v skupine	2,48 €/používateľ
Klikni a volaj	0,82 €/používateľ
Odovzdanie (prepojenie) hovoru	0,82 €/používateľ
Online recepcia	0,57 €/používateľ
Online aplikácia recepcie	0,57 €/používateľ
Osobná asistentka	25,00 €/používateľ
Priame alebo riadené prevzatie hovoru	0,82 €/používateľ
Rozdielne zvonenie	0,82 €/používateľ
Rozšírené presmerovanie	0,82 €/používateľ
Simultánne vyzváňanie	0,82 €/používateľ
Uvítacia hláška	2,48 €/používateľ
Volanie posledného čísla	0,57 €/používateľ
Zaparkovanie hovoru v skupine	2,48 €/používateľ
Zdieľaná linka (identita)	2,48 €/používateľ
Zdieľaný telefón	5,82 €/používateľ

Definície doplnkových služieb a špeciálnych paušálov HVPS

Balík pre HVPS Balík Basic

Balík pre HVPS Balík Basic je základnou a dôležitou súčasťou služby Hlasovej Virtuálnej Privátnej Siete (HVPS), bez ktorého by služba a funkcionality nefungovali. Obsahom balíka sú funkcionality:

- CLIP (zobrazenie identifikácie volajúceho),
- CLIR (zákaz zobrazenia identifikácie volajúceho),
- Čakajúci hovor (Call Waiting),
- Dvojitá fakturácia,
- Filtrovanie hovorov – základné (Screening Basic), Kalendáre,
- Konferenčný hovor (Three Way Calling), Odkazová schránka (Voicemail),
- Orange Mobility,
- Podržanie hovoru (Call hold),
- Presmerovanie hovorov (Call Forwarding),
- Sieťové kódy (Service Access Codes),
- Skrátená voľba (Klapky),
- Súkromný číslovací plán,
- Zákaznícky portál HVPS (Classic Portal),
- Volanie v rámci HVPS/Hovor v rámci používateľskej skupiny,
- Zoznamy volaní – základné,
- Zoznamy volaní – rozšírené.

Premium balík pre HVPS

Balík Premium je nadstavbou balíka Basic s prémiovými službami a funkcionalitami, ktoré posúvajú biznis telefonovanie na vyššiu úroveň. Obsahom balíka sú funkcionality:

- Filtrovanie hovorov – rozšírené (Screening Selective),
- Hudba počas podržania hovoru (Music on Hold),
- Odmietnutie anonymných hovorov (Anonymous Call Rejection),
- Odovzdanie (prepojenie) hovoru (Call Transfer),
- Priame alebo riadené prevzatie hovoru (Directed Call Pickup),
- Rozdielne zvonenie (Priority Alert),
- Rozšírené presmerovanie (Sequential Ringing),
- Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ring Personal),
- Spätné zavolanie, ak je obsadené (Automatic Call Back),
- Volanie posledného čísla (Call Return).

Extra pre HVPS

Okrem balíkov služieb Basic a Premium je možné si na požiadanie aktivovať aj niektoré špeciálne individuálne doplnkové služby. Podmienkou aktivovania doplnkových služieb sú osobné a technické parametre.

- Alternatívne čísla (Alternate numbers)
- Filtrovanie hovorov Asistentka (Executive Assistant)
- Hudba počas podržania hovoru (Music on Hold)
- Hudba počas podržania hovoru v skupine (Music on Hold Group)*
- Klikni a volaj (Click to call)
- Odovzdanie (prepojenie) hovoru (Call Transfer)
- Online recepcia (Orange Receptionist)
- Online aplikácia recepcie
- Osobná asistentka (Personal Assistant)
- Priame alebo riadené prevzatie hovoru (Directed Call Pickup)
- Rozdielne zvonenie (Priority Alert)
- Rozšírené presmerovanie (Sequential Ringing)
- Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ring Personal)
- Uvítacia hláška (Extra čísla) (Prealerting Announcement)
- Viacero liniek na jednom zariadení (Multiple lines per end device)
- Volanie posledného čísla (Call Return)
- Zaparkovanie hovoru v skupine (Call Park Group)
- Zdieľaná linka/identita (Shared call appearance)
- Zdieľaný telefón (Flexible seating guest)

Alternatívne čísla (Alternate numbers)

Funkcia Alternatívne čísla umožňuje zvonenie viacerých telefónnych čísel na jeden primárny účet, ide o číslo v zmysle identity, ktoré je zaevidované na jednom zariadení s rôznymi tónmi zvonenia, aby bolo možné rozlíšiť, ktoré telefónne číslo je vyzváňané. Umožňujú prideliť až 10 ďalších telefónnych čísiel k účtu používateľa. Odchádzajúce volania sa vždy identifikujú iba hlavným telefónnym číslom. Vhodné pre firmy, ktoré prechádzajú na nový číslovací plán a z akéhokoľvek dôvodu si prajú byť stále dovolateľné aj pod starým plánom. Službu je možné využiť pre všetky typy a aj pre GSM. Číslo sa musí nachádzať v HVPS.

Automatická recepcia – IVR logika (Auto Attendant)

Umožňuje automatické presmerovanie prichádzajúcich hovorov podľa nastavenia používateľom. Funkcionalitou ide o podobnú službu ako IVR (Hlasové menu). Možnosti napríklad začínajú „Stlačte 1 pre angličtinu a 2 pre španielčinu“ alebo „Stlačte 2 pre presmerovanie na predajňu“. Volajúci účastník bude presmerovaný na základe stlačenej voľby na klávesnici telefónu.

Call centrum Standard (Call Center Standard)

Call centrum Standard je virtuálna používateľská služba, ktorá umožňuje obchodným agentom prijímať prichádzajúce hovory z centrálneho telefónneho čísla. Pomocou tejto služby môže spoločnosť vytvoriť linky technickej pomoci, čísla zákazníckej podpory alebo centrá prijímania objednávok. Pre každú firmu je možné vytvoriť viaceré call centrá. Prichádzajúce hovory do telefónneho centra sú prezentované agentom podľa zvolených politík distribúcie hovorov. Telefónne centrá môžu mať viacero telefónnych čísel s rôznymi prioritami, čo umožňuje jemnejšie stanovenie priorít hovorov. Je možnosť mať až trojstupňové call centrum, ktoré umožňuje spoločnostiam vybrať si riešenie, ktoré najlepšie vyhovuje ich potrebám. Dĺžka čakacieho radu pre službu Call centrum Standard je 50 čakajúcich. Zákazníkovi vieme vytvoriť pri aktivácii služby virtuálne číslo, za ktoré sa zaradí ľubovoľný počet používateľov alebo agentov. Keď niekto zavolá na virtuálne číslo, dovolá sa na prvé číslo v poradí. Ak je číslo na daného agenta obsadené alebo nedostupné, hovor sa automaticky presmeruje na ďalšieho agenda a pokračujúc podobnou logikou.

Call Centrum Premium (Call Center Premium)

Call centrum je virtuálna používateľská služba, ktorá umožňuje obchodným agentom prijímať prichádzajúce hovory z centrálneho telefónneho čísla.

Call Centrum Premium je nadstavbou Call centrum Standard. Odlišuje sa napríklad aj dĺžkou čakacieho radu, ktorá je až 525 čakajúcich.

Call Centrum Premium je navrhnuté tak, aby poskytovalo najpokročilejšiu sadu možností smerovania a správu hovorov. Poskytuje také možnosti, ako sú čísla identifikácie viacerých volaných čísiel, pridelené jednému centru; smerovanie hovorov podľa úrovne zručností agentov a v prípade, ak agenti nemôžu volať, automatizovaný systém distribúcie hovorov, tiché monitorovanie agentov.

CLIP (zobrazenie identifikácie volajúceho)

Služba, ktorá umožňuje zobrazenie telefónneho čísla alebo mena osoby, ktorá používateľovi volá.

CLIR (zákaz zobrazenia identifikácie volajúceho)

Služba, ktorá zabraňuje zobrazeniu telefónneho čísla volajúceho na displeji mobilného telefónu volanej osoby.

Čakajúci hovor (Call Waiting)

Čakajúci hovor umožňuje účastníkovi prijať počas hovoru ďalší hovor. Túto službu možno nastaviť na Zákazníckom portáli HVPS alebo prostredníctvom sieťového kódu tejto služby.

Dvojitá fakturácia (Dvojité účtovanie)

Dvojitá fakturácia umožňuje odlíšiť firemné a súkromné hovory používateľa, pri využití kódu účtu. V detailnom rozpise hovorov sú potom súkromné hovory označené. Kód účtu umožňuje používateľovi označiť typ hovoru podľa toho, či ide o firemný alebo súkromný hovor. Štandardne je každý hovor považovaný za firemný, v prípade súkromného je potrebné pred číslo vložiť #. Toto sa dá ľahko nastaviť tak, že do adresára si nastavím číslo s #.

Filtrovanie hovorov – základné (Screening Basic)

Služba Filtrovanie hovorov – základné je súbor základných pravidiel, ktoré sú priradené k zariadeniu používateľa a riadia sa nimi všetky hovory daného zariadenia. Služba umožňuje definovať, do ktorých smerov má používateľ možnosť telefonovať, a to buď do všetkých, alebo samostatne do siete Orange Slovensko, Slovak Telekom a O2, pričom alternatívni operátori sú zahrnutí do sekcie Slovak Telekom. Uvedené nastavenia sa definujú priradením predtým vytvoreného pravidla (screeningu) k zariadeniu používateľa. Výnimky sú zoznamy operátorov, predvolieb alebo telefónnych čísel. Tieto výnimky sú používané v screeningu, kde je určený aj ich charakter, ktorý definuje, či sa zoznam výnimiek stane blacklistom alebo whitelistom. Zákazník má možnosť nastavenia filtrov v rozhraní Zákazníckeho portálu HVPS (Classic Portal).

Služba umožňuje definovať:

- do ktorých smerov má používateľ možnosť telefonovať, a to buď do všetkých, alebo samostatne do siete Orange Slovensko, Slovak Telekom a O2, pričom alternatívni operátori sú zahrnutí do sekcie Slovak Telekom,
- časové hľadisko,
- z pohľadu dátumov v kalendári,
- z pohľadu pracovných a nepracovných dní, z pohľadu prázdnin alebo dní pracovného voľna.

Filtrovanie hovorov – rozšírené (Screening Selective)

Služba Filtrovanie hovorov – rozšírené je súbor rozšírených pravidiel pre prichádzajúce hovory, ktoré sú priradené k číslu a zariadeniu používateľa a riadia sa nimi všetky prichádzajúce hovory daného zariadenia. Služba sa skladá z pravidiel:

- Selektívne prijímanie hovorov (Filtrovanie hovorov – rozšírené/Screening Selective)
  Služba Selektívne prijímanie hovorov (Selective Call Acceptance) umožňuje používateľovi prijímať iba tie hovory, ktoré sa zhodujú so selektívnymi kritériami definovanými používateľom. Hovory, ktoré nespĺňajú stanovené podmienky, sú odmietnuté. Služba sa automaticky vypne, keď neexistujú žiadne kritériá.

- Selektívne presmerovanie hovorov (Filtrovanie hovorov – rozšírené/Screening)
  Služba Selektívne presmerovanie hovorov (Call Forwarding Selective) – používateľ môže presmerovať prichádzajúce hovory do rôznych cieľov v závislosti od zhody so zadanými kritériami definovanými používateľom. Je možné definovať viacero kritérií a hovory môžu byť presmerované na iný cieľ v závislosti od kritérií, ktoré spĺňajú. Ak hovor nezodpovedá žiadnemu z kritérií, uplatňuje sa štandardné vybavovanie hovorov.

- Selektívne odmietanie hovorov (Filtrovanie hovorov – rozšírené/Screening Selective)
  Služba Selektívne odmietanie hovorov (Selective Call Rejection) umožňuje používateľovi blokovať hovory, ktoré spĺňajú selektívne kritériá definované používateľom. Hovory spĺňajúce kritériá sú blokované, zatiaľ čo akceptované hovory fungujú štandardne.

Filtrovanie hovorov Asistentka (Executive Assistant)

Služba Filtrovanie hovorov Asistentka (ďalej len Asistentka) umožňuje používateľom definovať skupinu asistentov, ktorí môžu prijímať, odpovedať, spravovať a iniciovať hovory v ich mene. Asistenti musia byť vybraní z používateľov z rovnakej skupiny alebo spoločnosti, ktorá má pridelenú službu. Výkonný pracovník a ich asistenti môžu určiť, na ktoré hovory sa majú presmerovať a ako by mali byť asistenti upozornení na prichádzajúce hovory. Služba je dostupná pre mobil aj SIP.

Hudba počas podržania hovoru (Music on Hold)/Hudba počas podržania hovoru v skupine (Music on Hold Group)

Ak je používateľ počas prebiehajúceho hovoru podržaný, počas podržania je mu prehrávaná hudba. Štandardne je k dispozícii preddefinovaná základná hudba, účastník si však môže nastaviť vlastnú hudbu. Službu je možné využiť aj pre GSM. Prehratie hudby umožňuje nadefinovať hudbu pre interné hovory inú ako pre externé hovory. V rámci spoločnosti a jej vytvorenej skupiny je potrebné aktivovať obe služby Hudba počas podržania hovoru a Hudba počas podržania hovoru v skupine pre ich vzájomnú závislosť.

Kalendáre

Táto časť slúži na správu kalendárov, ich vytváranie, zmenu či zmazanie.

- Umožňuje definovať rôzne typy dní podľa zvyklostí účastníka (napr. pracovný deň, víkend, štátny sviatok, závodná dovolenka...).
- Umožňuje definovať časové úseky v rámci definovaných typov dní, kedy používatelia môžu, resp. nemôžu telefonovať. Tieto pravidlá sú nastavené v screeningu.
- Umožňuje definovať niekoľko profilov kalendára pre skupiny používateľov s rovnakými komunikačnými potrebami napr. na základe vlastnej organizačnej štruktúry (napr. vodiči, skladníci, finančné odd. alebo radoví zamestnanci, stredný manažment, vrcholový manažment...).

Nastavenia definované v profile kalendára sú spoločné pre všetkých používateľov, ktorým bol tento kalendár priradený.

Klapky (skrátená voľba)

Služba poskytujúca možnosť používať skrátené voľby namiesto verejných čísiel z číslovacieho plánu v dlhom tvare. V rámci skupiny telefónnych čísiel budú môcť zamestnanci spoločnosti voliť telefónne čísla zo skupiny (často volané stanice) prostredníctvom skrátených volieb.
Prínos: Výhodou tejto služby je možnosť vytáčať často volané lokality z mobilného telefónu napr. 3- až 5-miestnym číslom.

Klikni a volaj (Click to call)

Táto služba umožňuje vytvoriť hovor medzi dvomi používateľmi prostredníctvom webového rozhrania používateľa. Ak chcem volať na konkrétne číslo, služba sa správa tak, že najskôr zavolá na moje HVPS číslo a po prihlásení je inicializovaná aj druhá časť spojenia k cieľovému volanému číslu, na ktoré bolo kliknuté.

Konferenčný hovor (Three Way Calling)

Služba umožňuje zostaviť konferenčný hovor aj v prípade, že účastník nemá telefón s tlačidlom pre konferenciu. Pre zostavenie konferenčného hovoru volajúci najprv vytočí prvého účastníka, následne dá hovor podržať, vytočí druhý hovor a následne hovory spojí – dôjde k prepojeniu všetkých účastníkov do konferencie. Alternatívne je možné medzi hovormi aj prepínať. Pre ukončenie konferencie sa zavesí telefón. Táto služba umožňuje vytvoriť hovor v skupine účastníkov. Jej dostupnosť závisí od typu zariadenia.

Odkazová schránka (Voicemail)

Hlasová odkazová služba pracuje na princípe telefónneho záznamníka rozšíreného o viaceré doplnkové funkcie. Základná funkcia spočíva v tom, že ak účastník nemôže alebo nechce prijať prichádzajúci hovor, môže mu volajúci zanechať odkaz.

Odmietnutie anonymných hovorov (Anonymous Call Rejection)

Odmietnutie anonymných hovorov účastníkovi umožňuje automatické odmietnutie volania od používateľov, ktorí majú zablokovanú identifikáciu volajúceho. Iba úmyselne zablokované čísla sú odmietnuté. Volajúci, u ktorých nie sú čísla dostupné, odmietnutí nie sú. Odmietnutí používatelia sú informovaní o tom, že volaný používateľ neprijíma anonymné volania. Účastníkov telefón nezazvoní a nedostane žiadne oznámenie o tom, že bol volaný. Toto pravidlo nie je aplikované na hovory vo vnútri skupiny.

Odovzdanie (prepojenie) hovoru (Call Transfer)

Prepojenie hovoru umožňuje prepojiť hovor na iný telefón.

Existuje niekoľko druhov prepojenia (odovzdania) hovoru, pre zjednodušenie budeme používať skratky A (volajúci, ktorý chce hovoriť s C), B (ten, kto zdvihne hovor od A ako prvý), C (ten, s ktorým chce volajúci A hovoriť):

- prepojenie bez prerušenia znamená, že B, ktorý prijal hovor od A, sa z hovoru odpojí až potom, ako je A úspešne prepojený na C,
- prepojenie s obsluhou znamená, že A zavolá používateľovi B, ktorý volajúceho A podrží (hold), zavolá používateľovi C a spýta sa ho, či chce prijať hovor od A. Ak C súhlasí, hovor medzi B a C je ukončený a vytvorí sa hovor medzi A a C.

Dostupné v mobilnej sieti 2G. Službu je možné využiť aj pre GSM a VPN paušály. V prípade domácej a firemnej linky dostupné. Musí byť podpora zariadenia.

Online recepcia (BroadWorks Receptionist)

Funguje na princípe vytvorenia čísla, ktoré je pridelené, napr. asistentka firmy, ktorá môže prevziať hovor a cez webovú aplikáciu Online aplikácia recepcie ho presmerovať na vybraného človeka. Dostupné pre mobil aj SIP. V prípade služby Online recepcia je potrebná aktivácia webovej aplikácie v rámci služby Online aplikácia recepcie.

Online aplikácia recepcie

Webová aplikácia, ktorú využíva osoba, na ktorú sú smerované hovory. Môže prevziať hovor a cez webovú aplikáciu ho presmerovať na vybraného človeka.

Orange Mobility (BroadWorks Mobility)

Ide o spojenie – konvergenciu pevnej a mobilnej linky. Služba dovoľuje priradiť primárnemu fixnému číslu mobilnú identitu. Výhodou je, že používateľ má jeden prístup do portálu k ovládaniu oboch liniek. Orange Mobility je len pre používateľov, ktorí majú spojenú pevnú a mobilnú službu do jedného účtu, to znamená, že službu nedostáva každý.

Osobná asistentka (Personal Assistant)

Služba Osobná asistentka umožňuje používateľovi poskytnúť upozornenie volajúcemu, keď je používateľ zaneprázdnený alebo mimo pracoviska. Pričom uvedie dôvod svojej zaneprázdnenosti, neprítomnosti a prípadne informáciu, kedy bude opäť dostupný. Možnosť výberu hlášok o nedostupnosti: Služobná cesta/Na obede/Nedostupný/Na dovolenke atď. Dostupné pre mobil aj SIP.

Podržanie hovoru (Call hold)

Podržanie hovoru je služba, ktorá môže byť použitá napríklad v prípade, ak počas prebiehajúceho hovoru potrebujem zistiť, či je kolega dostupný. Ak áno, môžem následne volajúceho účastníka prepojiť s dostupným kolegom – ide o odovzdanie (prepojenie) hovoru. Počas podržania hovoru je volajúcemu prehrávaná hudba. Podržanie hovoru je možné na každom zariadení.

Používateľské profily (User Profiles)

Používateľský profil určuje, aké funkcie bude mať zariadenie, ktorému je profil nastavený. Každé zariadenie daného používateľa môže mať priradený iný profil.

Presmerovanie hovorov (Call Forwarding)

Poznáme 4 spôsoby presmerovania, ktoré delíme na 1 systematické a 3 podmienené:
- Presmerovanie všetkých hovorov (systematické),
- Presmerovanie, ak je obsadené,
- Presmerovanie, ak neodpovedá,
- Presmerovanie pri nedostupnosti.

Systematické presmerovanie – presmerované sú všetky hovory prichádzajúce na dané zariadenie. Hovor môže byť presmerovaný:
- na konkrétne telefónne číslo,
- do hlasovej odkazovej služby.

Podmienené presmerovanie:
- ak práve telefonuje, je obsadené,
- ak neodpovedá,
- ak je nedostupný.

Presmerovanie je možné nastavovať pomocou sieťových kódov (viď časť Sieťové kódy) pre jednotlivé zariadenia a tiež pomocou Zákazníckeho portálu HVPS.

Zákazníci si v závislosti od technického riešenia – profilu (CMM alebo MIPC) vedia nastaviť presmerovania hovorov na portáli alebo priamo cez menu zariadenia.

Riadené alebo priame prevzatie hovoru (Call Pickup/Directed Call Pickup)

Služba Prevzatie hovoru je zameraná na viacero používateľov, umožňuje vybraným používateľom odpovedať na každú linku zvonenia v rámci ich skupiny. Skupina, ktorá môže prevziať hovor, je definovaná adminom, je to podmnožina používateľov v skupine (skupina v skupine), ktorí si môžu prevziať hovory v skupine.

Jedna skupina môže mať súčasne definovaných viac skupín na prevzatie hovoru, avšak daný používateľ môže patriť iba do jednej skupiny na prevzatie hovoru. Službu je možné využiť aj pre GSM a VPN paušály.

Používateľ, ktorý má túto funkcionalitu aktivovanú, vie v rámci skupiny pomocou sieťového kódu prevziať hovor. Asistentka vie prevziať hovor druhej asistentky.

Call Pickup je groupová služba a nastavuje sa na úrovni skupiny – vytvorením skupiny.
Directed Call Pickup je používateľská služba a osoba, ktorá má túto službu, vie prevziať akýkoľvek hovor v skupine.

Rozdielne zvonenie (Priority Alert)

Rozdielne zvonenie pre hovory umožňuje, aby používateľov telefón použil odlišný typ vyzváňania na základe zadaných kritérií (číslo, čas). Túto službu je možné napríklad využiť, ak je potrebné jednoducho rozpoznať volajúceho alebo oddeliť vyzváňania pre hovory vnútri skupiny a mimo nej. Zvonenia dôležitých hovorov môžu obsahovať zoznam 12 telefónnych čísel a pre vybrané časové údaje. Používateľov telefón bude mať takto možnosť zvoniť rozdielne pri každom čísle. Táto služba je dostupná len pre vybrané modely pevných telefónov (SIP).

Rozšírené presmerovanie (Sequential Ringing)

Služba umožňuje používateľovi nastaviť si presmerovanie do viacerých lokalít. Umožňuje používateľovi definovať skupinu ďalších 5 telefónnych čísel, ktoré majú zvoniť vo zvolenom poradí a so zvoleným počtom zvonení v prípade, ak prichádzajúci hovor spĺňa nadefinované kritériá (deň v týždni, čas hovoru, hovor prichádzajúci zo zvoleného čísla alebo skupiny čísel). Je možné vytvoriť viac skupín kritérií a cez web portál ich prehľadne určiť ako aktívne alebo neaktívne. Počet zvonení hlavného telefónu pred presmerovaním zvonenia na prvý telefón v skupine sa dá zvoliť. Volajúcemu je počas hľadania volaného na telefónoch periodicky prehrávaná hláška. Počet zvonení pred presmerovaním je vyjadrený v sekundách a hodnota môže byť premenlivá v závislosti od technologických nastavení siete a technológie.

Interval počtu zvonení pred presmerovaním môže byť premenlivý v závislosti od technologických nastavení siete a použitej technológie.

Sieťové kódy (Service Access Codes)

Sieťové kódy zobrazujú zoznam funkčných (hviezdičkových) kódov pre služby, ktoré možno využívať. Pre vytočenie kódu sa stlačí kombinácia špeciálnej klávesy (napríklad * alebo #) a prípadne číslica. Niektoré služby vyžadujú dodatočné informácie ako napr. telefónne číslo. V takom prípade je účastník vyzvaný k ich zadaniu. Tieto funkčné kódy nemá účastník možnosť meniť a je ich možné získať na požiadanie.

Simultánne vyzváňanie (Simultaneous Ring Personal)

Simultánne vyzváňanie umožňuje, aby používateľove prichádzajúce hovory vyzváňali nielen na jeho primárnom čísle, ale aj na ďalších zadaných číslach. Túto službu možno využiť napr. keď používateľ nie je vo svojej kancelárii, ale praje si byť dostupný prostredníctvom svojho mobilného telefónu. Túto službu možno vyradiť v prípade, ak účastník práve hovorí zo svojho primárneho telefónu.

Služba môže byť ovplyvnená dodatočnými parametrami, ako je napríklad presmerovanie do Odkazovej schránky (v tomto prípade služba nefunguje). Službu je možné využiť aj pre GSM a VPN paušály. Pri nastavení služby sa vždy nastavuje aj kalendár pravidiel.

Skupina pre vyzváňanie (Hunt Group)

Služba virtuálneho čísla Skupina pre vyzváňanie (Hunt Group) umožňuje smerovanie prichádzajúcich hovorov HVPS z virtuálneho čísla na viacerých používateľov podľa zvolenej logiky distribúcie. Na základe zvolenej logiky je prichádzajúci hovor smerovaný na dostupného používateľa v skupine. Na rozdiel od funkcionality Call Centrum neobsahuje funkcionalitu prehratia úvodnej hlášky či čakací rad.

Je dostupná pre akýkoľvek typ HVPS profilov (CMMW/MIPCW).
Skupina pre vyzváňanie umožňuje svojim používateľom využívať súčasne aj funkciu Čakajúci hovor (Call Waiting).

Do Skupiny pre vyzváňanie je možné prideliť v prípade potreby aj niektoré používateľské služby, napr. služby presmerovaní, odmietnutie anonymných hovorov, hlasová odkazová schránku a pod.

Pri vytváraní skupiny pre vyzváňanie sa definuje zoradený zoznam používateľov HVPS, ktorým budú hovory smerované. Proces vyhľadávania definuje spôsob, akým bude vybraný voľný používateľ.

Podporuje nasledujúce spôsoby vyhľadávania – distribúcie voľného používateľa:
- Lineárne (Linear) – prichádzajúce hovory sú smerované postupne vždy od prvého voľného používateľa v zozname skupiny. Skončí sa, ak sa nájde voľný používateľ alebo sa vyzvonia všetci používatelia v zozname.
- Kruhové (Circular) – prichádzajúce hovory sú smerované v poradí od ďalšieho používateľa ako toho, ktorý prijal posledný hovor. Ak sa dosiahne koniec zoznamu, vyzváňanie sa vráti späť k prvému používateľovi na zozname. Skončí sa, ak sa nájde voľný používateľ alebo sa vyzvonia všetci používatelia v zozname.
- Rovnomerné (Uniform) – prichádzajúce hovory do skupiny sú smerované používateľovi, ktorý je najdlhšie nečinný. Si multánne (Simultaneous) – prichádzajúce hovory sú smerované na všetkých nečinných používateľov v skupine súčasne. Hovor je spojený s prvým používateľom, ktorý hovor prijme.
- Vážené (Weighted) – prichádzajúce hovory sú smerované používateľom pseudonáhodným spôsobom podľa ich nastavenej relatívnej váhy. Agentom s vyššou váhou je pridelených viac prichádzajúcich hovorov ako agentom s nižšou váhou.

Skupina pre vyzváňanie môže smerovať hovory na ďalšieho používateľa, ak nastanú aj tieto situácie:
a) predchádzajúci používateľ neodpovie do určitého počtu zvonení,
b) predchádzajúci používateľ si presmeruje hovory na určené číslo,
c) predchádzajúci používateľ neodpovie do určitého počtu sekúnd.

- Ak sú všetci používatelia nedostupní pred uplynutím času presmerovania, bude hovor vybavený ako „obsadené“.
- Ak sú všetci používatelia v skupine obsadení, prichádzajúci hovor je vybavený podľa nastavenia, ktoré sa vzťahuje na celú skupinu pre vyzváňanie.

Spätné zavolanie, ak je obsadené (Automatic Call Back)

Vysvetlené na príklade: Ak strana A volá strane B a strana B je obsadená, v tom prípade dostane strana A možnosť byť automaticky spätne zavolaná stranou B, akonáhle je voľná. Táto funkcia je dostupná len vtedy, ak obe strany využívajú službu HVPS a strana B je dostupná, pričom nemá nastavené presmerovanie hovorov. Strana B nesmie mať zapnutú službu Čakajúci hovor (Call Waiting). Služba je na úrovni používateľa a dostupná na každej technológii. Službu musí mať aktivovanú strana A.

Súkromný číslovací plán

Používateľ HVPS riešenia má možnosť implementovať a používať privátny číslovací plán. Číslovanie môže byť jednotné pre celú spoločnosť, pre mobilné a pevné terminály vrátane viacerých lokalít začlenených do HVPS riešenia. Číslovací plán môže pozostávať z troch až piatich číslic.
Je možné použiť existujúci číslovací plán spoločnosti a do existujúceho plánu začleniť mobilné telefóny.

Nový číslovací plán je možné optimalizovať podľa aktuálneho počtu terminálov (zariadení) v spoločnosti, ktoré majú byť začlenené do komunikačnej skupiny. Pri návrhu nového číslovacieho plánu sa zohľadnia dlhodobé expanzné plány spoločnosti.

Prínos: Výhodou tejto služby je možnosť integrovať pevné a mobilné terminály, ústredne do jedného číslovacieho plánu a zároveň voliť z mobilného alebo pevného terminálu krátke čísla (klapky).

Telekonferencia (Meet Me)

Služba telekonferencia umožňuje vytvoriť konferenčné číslo, ktoré môžete zdieľať s viacerými používateľmi v skupine a touto službou spojiť viacerých volajúcich na rôznych miestach. Služba umožňuje nastaviť osobné uvítanie alebo prostredníctvom moderátora konferenčného hovoru stlmiť používateľa a pozvať nových účastníkov. V cene mesačného poplatku je možné vytvoriť telekonferenciu s niekoľkými desiatkami používateľov. Dostupné pre mobil aj SIP. Prvotné nastavenie treba realizovať cez Zákaznícku linku 908.

Uvítacia hláška (Extra čísla) (Pre–alerting Announcement)

Služba Uvítacia hláška umožňuje používateľovi prehrať a zobraziť zvukové alebo obrazové oznámenie pred prepojením hovoru. Používatelia si môžu nastaviť správu, ktorá bude prehratá napríklad na základe nastaveného časového rozhrania alebo telefónneho čísla. Využiteľné pri personalizovanom prehratí hlášky na začiatku hovoru. Dostupné pre mobil aj SIP.

Viacero liniek na jednom zariadení (Multiple lines per end device)

Na jednom koncovom zariadení (SIP device) je využívaných viacero nezávislých liniek v rámci HVPS, ktoré sú obsluhované jednou osobou. Príklad: Prepojenie troch pobočiek, kde za každou figuruje jedno telefónne číslo a na jednom zariadení bude službu obsluhovať jeden používateľ.

Volanie posledného čísla (Call Return)

Funguje len na čísla v rámci HVPS. Vrátenie hovoru umožňuje používateľovi vytočiť číslo posledného volajúceho, či už bolo na toto volanie odpovedané, alebo nie. Pre vrátenie hovoru na toto číslo stačí vytočiť príslušný funkčný kód (69*). Ak nie je toto číslo dostupné, ozve sa používateľovi oznámenie o chybe. Dostupné pre mobil aj SIP.

Volanie v rámci HVPS

Služba umožňuje administrátorovi skupiny zaradiť účastníkov do Skupiny (Group), kde prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú distribuované na všetkých používateľov podľa preddefinovaných spôsobov a pravidiel. Volania je možné realizovať len v rámci uzavretej používateľskej skupiny.

Zákaznícky portál HVPS (Classic Portals)

Umožňuje každému jednému zákazníkovi spravovať svoje hlasové služby a funkcionality HVPS. Správcovi spoločnosti (Enterprise admin) a aj správcovi skupiny (Group admin) umožňuje nastavovať na portáli a adrese www.hvps.orange.sk jeho funkcionality, parametre a pravidlá pre jeho skupiny a používateľov.
Správcovia sa prihlasujú svojím administrátorským menom a heslom a koncový používateľ (user) sa prihlasuje na základe prideleného používateľského mena v tvare čísla. Zákazníci si v závislosti od technického riešenia – profilu (CMM alebo MIPC) vedia nastaviť presmerovania hovorov, ale aj doplnkové funkcionality.

Zaparkovanie hovoru v skupine (Call Park Group)

Umožňuje používateľovi podržať a odložiť hovor na dlhší čas a následne sa k nemu vrátiť z akejkoľvek linky v rámci skupiny. Hovor je zaparkovaný a volajúci je podržaný. Ak chcete hovor prijať, používateľ prejde na ľubovoľný telefón v skupine a vytočí kód na obnovenie hovoru. Službu je možné využiť aj pre GSM a VPN paušály.

Zdieľaná linka (identita) (Shared call apperance)

Služba Zdieľaná linka (identita) umožňuje používať jeden účet HVPS na viacerých zariadeniach či klientoch súčasne. Linky môžu alebo nemusia zdieľať signalizáciu prichádzajúcich hovorov podľa definovaných pravidiel vyzváňania. Používateľ môže uskutočniť odchádzajúci hovor z ľubovoľného zariadenia s prezentáciou zdieľanej linky. Jednu z liniek nazývame primárnou, ostatné sú sekundárne. Zariadenia zdieľanej linky je možné kombinovať z viacerých typov, používateľ tak môže zvoliť kombináciu primárnej linky HW-phone, sekundárnej Soft-phone a pod.

Službu je možné využiť napríklad v administratíve, kedy asistent môže zdvihnúť telefón svojmu nadriadenému alebo inému pracovníkovi.

Zdieľaný telefón (Flexible seating guest)

Služba Zdieľaný telefón umožňuje používateľom priradiť profil k službe, prostredníctvom ktorého je možné využívať hostiteľský telefón ako hosť. Ak hosť zavolá alebo prijme hovor na telefóne hostiteľa, hovor podlieha nastaveniam a fakturácii, ako keby hosť používal vlastný telefón. Služba je dostupná len na vybraných typoch SIP zariadení.

Službu je možné s výhodou využiť napr. v kancelárskych priestoroch s organizáciou priestoru „flexible desking“ alebo „hot desking“. Používateľ si môže sadnúť na vybrané miesto v kancelárii a prihlásiť sa svojimi prihlasovacími údajmi k zdieľanému telefónu. Po prihlásení nastáva asociácia telefónu a profilu používateľa, v rámci ktorej sa do telefónu prenesú aj všetky nastavenia a pravidlá služby HVPS daného používateľa. Používateľ používa počas dňa telefón rovnako, ako by bol jeho vlastný. Pri odchode z kancelárie sa môže používateľ z telefónu odhlásiť manuálne alebo po vopred definovanom čase, napr. 8 h.

Zoznamy volaní – základné

Táto služba poskytuje používateľovi prehľad o volaných, prijatých a zmeškaných volaniach. Pri každom hovore je uvádzané meno volajúceho, jeho telefónne číslo, dátum a čas volania.

Zoznamy volaní – rozšírené

Táto služba poskytuje používateľovi prehľad o volaných, prijatých a zmeškaných volaniach. Pri každom hovore je uvádzané meno volajúceho, jeho telefónne číslo, dátum a čas volania. Pri rozšírených zoznamov volaní je možné naviac nastaviť časové rozpätie. Pri SIP telefónoch je podpora základného zobrazenia volania – histórie.

Účastnícke programy VPN pre HVPS mobilnú

6. Účastnícke programy VPN pre HVPS s virtuálnou ústredňou (VPBX)

VPN Paušály[1, 7]

Popis služby	Účastnícky program						
	VPN Basic	VPN Standard	VPN Optimal	VPN Classic	VPN Extra	VPN Exclusive	VPN Premium
Mesačný poplatok bez DPH	0,83 €	2,50 €	16,67 €	25,00 €	33,33 €	37,50 €	58,33 €
Volania zahrnuté v paušále	–	Nekonečné hovory – firma[2, 18]	3 000 predplatených minút SR/ EÚ/Zóna 1[3]	3 000 predplatených minút SR/ EÚ/Zóna 1[3]	3 000 predplatených minút SR/ EÚ/Zóna 1[3]	3 000 predplatených minút SR/ EÚ/Zóna 1[3]	3 000 predplatených minút SR/ EÚ/Zóna 1[3]
							300 minút odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta[5, 14]
			Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 18]	Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 18]	Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 18]	Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 18]	Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ (Zóne 1)[4, 18]
							300 minút prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta[6, 14]
Predplatený počet SMS/ MMS	–	100 SMS/ MMS SR/ EÚ/Zóna 1[8]	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/ Zóna 1[9, 18]	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/ Zóna 1[9, 18]	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/ Zóna 1[9, 18]	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/ Zóna 1[9, 18]	Nekonečné SMS/MMS SR/EÚ/Zóna 1 /Svet[10, 18]
							500 SMS/ MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta[11, 14]
Predplatený objem dát	– * (Prístup k internetu)	100 MB v SR, v EÚ*[12, 15]	3 GB v SR, v EÚ*[12, 15]	12 GB v SR, v EÚ*[12, 15]	25 GB v SR, v EÚ*[12, 15]	40 GB v SR, v EÚ*[12, 15]	100 GB v SR, v EÚ*[12, 15]
							1 GB vo vybraných krajinách sveta[13, 14]

Biznis internet v mobile[16]	200 MB/0,83 €						
	1 GB/3,33 €						
	2 GB/5 €						
	5 GB/8,33 €						
	10 GB/12,50 €						
Služba prenos dát[17]	–	–	áno	áno	áno	áno	áno
Prenos nespotrebo-vaných dát	možnosť aktivácie za poplatok	možnosť aktivácie za poplatok	áno	áno	áno	áno	áno
Možnosť prenosu dát cez 5G sieť (súčasť paušálu)	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno
Jednorazové zvýšenie predpla-teného objemu dát	200 MB/0,83 € 1 GB/3,33 € 2 GB/5 €						
	5 GB/8,33 €						
	10 GB/12,50 €						

* Objem dát (z Predplateného objemu dát), ktorý je Účastník oprávnený využiť za domáce maloobchodné ceny, t. j. na ktorý nebude spoločnosť Orange Slovensko, a.s., účtovať roamingový poplatok podľa poznámky s indexom 15), bude určený spôsobom uvedeným v tomto indexe 15), pričom do výpočtu vstupuje ako maloobchodná cena – cena mesačného poplatku za účastnícky program a/alebo doplnkovú službu, ktorej obsahom je predplatený objem dát, a to po zľave poskytnutej na túto cenu/ceny spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., Účastníkovi.
* Prístup k internetu je súčasťou paušálu, nie je možné ho deaktivovať, dáta idú plnou rýchlosťou a vždy sa účtujú nad paušál.

Doplnkové balíky k VPN paušálom[7]

- k VPN Basic možnosť aktivácie LA balíkov LA1, LA2, LA3, LA4+, LA9+, LA10, LA11
- k VPN Standard možnosť aktivácie LA balíkov LA2, LA3, LA4+, LA9+, LA10, LA11 (LA1 je súčasťou paušálu)

Popis služby	Cena bez DPH pre Účastníka/ Účastníkov	Názov aplikácia
Nekonečné hovory – firma[18, 20, 21] (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	3,32 €	LA 1
Nekonečné hovory – firma, OSK[18, 20, 21] (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón) (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	18,26 €	LA 2
Nekonečné hovory – firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón), pevná sieť Telekom, a.s.[18, 20, 21] (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	23,24 €	LA 3
Balík Plus 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1[22] (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	39,00 €	LA 4+
Plus Svet[14, 23] k Balíku 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1 (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	8,33 €	LA 5
Balík Plus 100 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1[24] (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	10,00 €	LA 9+
Balík 50 min. do EÚ a do Zóny 1[25] (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	4,90 €	LA 10
Balík 50 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1[26] (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	4,17 €	LA 11

Doplnkové balíky k VPN paušálom[7]

Balík	Popis služby	VPN Basic	VPN Standard	VPN Optimal	VPN Classic	VPN Extra	VPN Exclusive	VPN Premium	Go Biznis
LA1	Neobmedzené hovory firma	áno	–	–	–	–	–	–	–
LA2	Neobmedzené hovory – firma, OSK	áno	áno	–	–	–	–	–	–
LA3	Neobmedzené hovory – firma, OSK, pevné siete	áno	áno	–	–	–	–	–	–
LA4+	Balík Plus 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1	áno	áno	–	–	–	–	–	–
LA9+	Balík Plus 100 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	áno	áno	–	–	–	–	–	–
LA10	Balík 50 min. do EÚ a do Zóny 1	áno	áno	–	–	–	–	–	–
LA11	Balík 50 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	áno	áno	–	–	–	–	–	–
LA1 pre GSM paušály	Neobmedzené hovory firma	–	–	–	–	–	–	–	áno
LA2 pre GSM paušály	Neobmedzené hovory – firma, OSK	–	–	–	–	–	–	–	áno
LA3 pre GSM paušály	Neobmedzené hovory – firma, OSK, pevné siete	–	–	–	–	–	–	–	áno

[1] Účastnícke programy VPN predstavujú účastnícke programy, ktorých podrobná charakteristika je uvedená v tejto tabuľke a v poznámkach s indexami. Všetky balíky a služby uvedené pri jednotlivých účastníckych programoch sú ich pevnou súčasťou a nie je možná ich samostatná deaktivácia. Ich aktivácia je možná pre mobilnú časť služby Hlasová Virtuálna Privátna Sieť (HVPS).

[2] Uvedený balík obsahuje neobmedzené množstvo (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (s výnimkou volaní na krátke čísla a volaní na účastnícke čísla FunFón), (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených pevných telefónnych sietí spoločnosti Slovak Telekom, a.s. Pod pojmom „Nekonečné hovory“ sa rozumejú len čisto hlasové volania. Pod pojmom „firma“ sa rozumie uzavretá skupina, t. j. SIM karty prostredníctvom ktorých sa poskytuje služba HVPS.

[3] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenník služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka služieb Hovory v roamingu, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/zony/) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN.

[4] Neobmedzené prichádzajúce roamingové hovory v EÚ/Zóne 1 (ďalej v tejto poznámke ako „Balík/Balíky“) obsahujú neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov EÚ a Zóny 1 Hovorov v roamingu. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne.

[5] Uvedený balík odchádzajúcich hovorov z vybraných krajín sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania z vybraných štátov sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[6] Uvedený balík prichádzajúcich roamingových hovorov vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci vybraných štátov sveta, resp. závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, resp. Cenníka služieb, platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[7] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/cennik/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

[8] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Po minutí príslušného objemu predplatených SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN. Nevyčerpaný objem predplatených SMS/MMS v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[9] Nekonečné SMS/MMS v SR/EÚ/Zóne 1 (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku, Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy“). Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu VPN, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program VPN aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Obmedzenie na 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na SMS a MMS správy odoslané na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1, a na SMS a MMS správy odoslané v rámci SR v rámci služby „MMS na e-mail“.

[10] Nekonečné SMS/MMS v SR/EÚ/Zóne 1/Svet (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na (i) účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka služieb, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/), na (iii) účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka „Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov“) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS zaslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.) a (iv) SMS a MMS zaslaných do sietí krajín sveta (Zóny 1 až 6 podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Správy“). Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu VPN, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program VPN aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a v Zóne 1, alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1 alebo do príslušných sietí v SR, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Limit 250 účastníckych čísel sa nevzťahuje na MMS správy odoslané Účastníkom na e-mail, ako ani na SMS/MMS správy odoslané Účastníkom v Zóne 1.

[11] 500 SMS/MMS v roamingu vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke len ako „Balík/Balíky“) obsahuje príslušný počet predplatených SMS a MMS odoslaných z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[12] Uvedené balíky predplatených dát v SR/EÚ (Zóne 1) (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) sú súčasťou určených účastníckych programov VPN. Predplatený objem dát uvedených Balíkov je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov EÚ a Zóny 1 dátového roamingu. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi. V prípade, že účastník má v rámci účastníckeho programu aktivovanú bonusovú službu, obsahom ktorej je určitý predplatený objem dát, čerpá Účastník ako prvé objem dát z bonusovej služby a potom po ich vyčerpaní čerpá Účastník predplatený objem dát z Balíka.

[13] Uvedené balíky predplatených dát vo vybraných krajinách sveta (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík/Balíky“) obsahujú príslušný objem dát na dátové prenosy, uskutočnené v pevných a mobilných sieťach vybraných krajín sveta, resp. na závislých územiach, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Uvedené Balíky nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, že účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, ďalší dátový prenos v rámci daného zúčtovacieho obdobia bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení tejto Prílohy.

[14] Zoznam vybraných krajín sveta, resp. závislých území nájdete na www.orange.sk/roaming.

[15] V prípade predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s., sú prenesené dáta v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 zahrnuté v predplatenom objeme dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. V prípade, že má zákazník predplatený objem dát v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až potom sa čerpajú v roamingu v štátoch EÚ Zóny 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu dát je účtovaná cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s. [týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012]. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Primerané využívanie. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka s názvom „Primerané využívanie“. Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

[16] Podmienkou aktivácie služby je skutočnosť, že účastník na tej istej SIM karte už využil predplatený objem dát, ktorý je súčasťou účastníckeho programu; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená (nie však povinná) umožniť mu aktiváciu služby aj v prípade, že táto podmienka nie je splnená. Pravidelné zvýšenie objemu dát sa účastníkovi na jeho SIM karte aktivuje na základe jeho žiadosti od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti, a deaktivuje sa mu ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, počas ktorého požiadal o jeho aktiváciu. Služba automaticky zvyšuje objem dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia (resp. jeho časti, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) po prečerpaní aktuálneho objemu dát pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná, o príslušný stanovený objem dát opakovane. Nevyčerpané objemy dát aktivované na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet. Ďalšie podmienky poskytovania služby Biznis internet v mobile sa primerane spravujú podmienkami služby, ako je táto upravená v Prílohe č. 1 Cenníka služieb Orange biznis služby.

[17] Služba Prenos dát umožňuje účastníkovi preniesť si nevyčerpané predplatené dáta z konkrétneho vybraného účastníckeho programu zo zúčtovacieho obdobia do bezprostredne nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prenáša sa objem predplatených dát, ktorý je súčasťou daného účastníckeho programu; neprenášajú sa dáta, ktoré si Účastník aktivoval v podobe iných služieb a doplnkových služieb, ak spoločnosť Orange neurčí inak. V prípade, ak má účastník v konkrétnom zúčtovacom období v rámci jeho SIM karty štandardné predplatené dáta a prenesené dáta, prioritne sa vyčerpajú prenesené dáta a následne štandardné predplatené dáta. V prípade, ak v zúčtovacom období, do ktorého boli prenesené dáta z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia, nedôjde k ich vyčerpaniu, tieto sa nepresúvajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ale bez ďalšieho zanikajú. Prenášať dáta v rámci služby Prenos dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia nie je možné, ak účastník na predmetnej SIM karte využíva službu Zdieľanie dát, t. j. ak tieto dáta budú zdieľané, a to buď na predmetnej SIM karte, alebo ak prispievajú do zdieľania dát inému účastníkovi/SIM karte.

[18] Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejných služieb aj ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej aj „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať tieto povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, so všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne na svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých je pripojená volajúca a volaná stanica).

e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, že majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[19] Súčasťou účastníckych programov sú určené Nonstop dátové balíky, ktoré umožňujú čerpanie dát súvisiacich s používaním vybraných aplikácií (ďalej len „Aplikácia“ alebo „Aplikácie“), ktoré má účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení bez toho, aby sa objem prenesených dát spojených s využívaním aplikácie alebo obsahu, ku ktorému účastník pristupuje na základe Aplikácie (ďalej len „Obsah“) za čerpanie Obsahu odrátaval z objemu dát, ktoré má účastník zahrnuté vo svojom účastníckom programe VPN a/alebo doplnkovej službe (ďalej aj ako „Základné dáta“). Prístup k Obsahu a/alebo jeho prehrávanie sa uskutočňuje prostredníctvom vybraných Aplikácií, ktoré sú zaradené do jednotlivých dátových balíkov, ako je uvedené v časti Cenníka služieb pod názvom Nonstop dátové balíky. Jednotlivé Aplikácie má účastník nainštalované vo svojom koncovom zariadení, pričom samotný Obsah je poskytovaný prevádzkovateľom a/alebo vlastníkom samotnej Aplikácie alebo s jeho súhlasom. Spoločnosť Orange nebude dátový prenos, ktorý súvisí s využívaním Aplikácie, resp. prehrávaním Obsahu, ktorý je zahrnutý v príslušnom nonstop dátovom balíku a ku ktorému účastník pristupuje na základe Aplikácie, zohľadňovať v prenose dát, ktoré sú považované za Základné dáta. V prípade, ak Účastník vyčerpá objem Základných dát, bude ďalší prenos dát na SIM karte ukončený vrátane prenosu dát prostredníctvom Služby (ak nedôjde k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového balíka, ktoré umožňujú pokračovanie, resp. ďalší prenos dát). V prípade, ak má Účastník aktivované Základné dáta, po vyčerpaní ktorých je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená spomaliť maximálne teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát, po vyčerpaní objemu Základných dát dôjde k spomaleniu rýchlosti sťahovania odosielania dát aj v rámci Služby. V prípade, ak Účastník požiada o deaktiváciu služby Prístup na internet, bude možnosť využívať Obsah a Aplikácie v rámci Služby prerušená, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a.s., bude Službu poskytovať naďalej, a to až do času, kým Účastník nepožiada o deaktiváciu samotnej Služby. Pri využívaní Aplikácií a/alebo pri prenose Obsahu dochádza aj k prenosu dát, ktoré súvisia alebo sú spôsobené využívaním Aplikácie alebo prenosom Obsahu, ale nie je ich možné považovať za súčasť Aplikácie alebo Obsahu (najmä reklamy tretích strán, hry, aktualizácia Aplikácie a pod.). Dátový prenos súvisiaci s prenosom podľa predchádzajúcej vety je odpočítavaný zo Základných dát. Dátový prenos uskutočnený na základe prístupu k Obsahu bez využitia Aplikácie, ako aj prístup k Obsahu cez webové rozhranie nie je zahrnutý v nonstop dátovom balíku, ale je odpočítavaný zo Základných dát. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., garantuje možnosť využívať v rámci jedného z balíkov (uvedených v tabuľke vyššie) minimálne 3 Aplikácie. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť počet Aplikácií zahrnutých v rámci dátového balíka, pričom v prípade zníženia počtu Aplikácií pod garantovanú úroveň je Účastník oprávnený požiadať o okamžitú deaktiváciu. Aktuálna ponuka aplikácií je dostupná na www.orange.sk. Ďalšie podmienky využívania služby Nonstop dátové balíky sú upravené v časti Cenníka služieb pod názvom Nonstop dátové balíky alebo Nonstop biznis dátové balíky (dostupné na www.orange.sk) a vzťahujú sa primerane na ich využívanie v rámci účastníckych programov VPN.

[20] Službu Nekonečné hovory sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Nekonečné hovory. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu služby Nekonečné hovory neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu službu Nekonečné hovory najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Nekonečné hovory na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (ide najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia, resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

[21] Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Nekonečné hovory do siete spoločnosti Orange, ako aj do pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., zahŕňajú iba čisto hlasové volania na účastnícke telefónne čísla a nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla; ak nie je v tabuľke uvedené inak, hovory do siete spoločnosti Orange nezahŕňajú volania na účastnícke čísla FunFón. Pod pojmom „Nekonečné hovory“ sa rozumejú len čisto hlasové volania. Pod pojmom „OSK“ sa rozumie spoločnosť Orange, pod pojmom ST sa rozumie spoločnosť Slovak Telekom, a.s., pod pojmom „firma“ sa rozumie uzavretá skupina, t. j. SIM karty, prostredníctvom ktorých sa poskytuje HVPS.

[22] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenník služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka služieb Hovory v roamingu, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/zony/) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Nevyčerpaný objem predplatených minút v danom zúčtovacom období sa neprenáša automaticky do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN. Balík je možné navyšovať o násobky 500 minút za mesačný poplatok 6,50 € bez DPH za každých ďalších 500 minút. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[23] Ak má Účastník na SIM karte aktivovaný Plus Svet, čerpajú sa predplatené minúty z Balíka Plus 3 000 minút na volania do všetkých sietí v SR/EÚ/Zóne 1 Slovensko aj na odchádzajúce hovory z vybraných krajín sveta, resp. zo závislých území, ako sú tieto definované v príslušnom indexe. Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak.

[24] Balík 100 minút do minút na volania do všetkých sietí v SR, EÚ a do Zóny 1 (ďalej len „Služba“) obsahuje 100 predplatených minút volaní, ktoré môže Účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do mobilných a pevných sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (s výnimkou volaní do uzatvorenej skupiny) a do Európskej únie a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/ sluzby/volania-do-zahranicia/zony/). Službu predplatených minút volaní je možné navyšovať o násobky 100 minút volaní, cena každého navýšenia je 10 € bez DPH. Nevyčerpané minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Službu sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

[25] Služba Balík 50 minút do EÚ a do Zóny 1 (ďalej aj ako „Služba“) obsahuje predplatené volania v objeme 50 minút volaní, ktoré môže účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do pevných a mobilných sietí Európskej únie a Zóny 1. Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Balík je možné navyšovať o násobky 50 minút, každý za mesačný poplatok, uvedený v tabuľke, za každých ďalších 50 minút. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Službu sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr do 24 hodín od okamihu, kedy bola žiadosť Účastníka o aktiváciu Služby doručená spoločnosti Orange. Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Účastník je oprávnený rozhodnúť sa, na ktorých SIM kartách registrovaných na Účastníka bude mať Službu aktivovanú.

[26] Služba Balík 50 minút na volania do všetkých sietí v SR, EÚ a do Zóny 1 (ďalej len „Služba“) obsahuje 50 predplatených minút volaní, ktoré môže Účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do mobilných a pevných sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (s výnimkou volaní do uzatvorenej skupiny) a do Európskej únie a do Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/). Službu predplatených minút volaní je možné navyšovať o násobky 50 minút volaní, cena každého navýšenia je 4,17 € bez DPH. Nevyčerpané minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Službu sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

Hovorné

Spoplatňovanie volaní, SMS/MMS a prenosu dát nad rámec predplatených služieb v rámci VPN paušálov a ostatných doplnkových účastníckych programov a služieb.

Volania

Smer	Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov
Hlasové volania v rámci skupiny	0,0498 €
Cena volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory) a vo Švajčiarsku	0,0833 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 2 Medzinárodných hovorov	0,1667 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 3 Medzinárodných hovorov	0,3333 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 4 Medzinárodných hovorov	0,4167 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 5 Medzinárodných hovorov	0,8333 €
Cena volaní na účastnícke čísla v Zóne 6 Medzinárodných hovorov	0,1667 €
Cena volaní na účastnícke čísla v satelitnej komunikácii	3,2500 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 1	0 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 2 a v Zóne 3	0,4167 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo Švajčiarsku	0,4080 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu v Zóne 4 (satelitné siete)	2,0833 €
Cena prichádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta	0,3250 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,0833 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Švajčiarska do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,4080 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2	0,2500 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 3	0,4167 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,2500 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 2	0,5833 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3	0,7500 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 1 + Švajčiarsko	0,4167 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 2	0,5833 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 3 do Zóny 3	0,7500 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu zo Zóny 1 + Švajčiarsko, Zóny 2 a Zóny 3 do Zóny 4	3,2500 €
Cena odchádzajúcich hovorov v roamingu vo vybraných krajinách sveta[17]	0,3250 €

Odosielanie SMS a MMS správ

VPN Basic, VPN Standard, VPN Optimal, VPN Extra, VPN Exclusive, VPN Premium	
Smer	Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Európskej únii, v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory), vo Švajčiarsku, v USA, Kanade a vo vybraných krajinách sveta[22]	0,0500 €
Cena SMS a MMS na účastnícke čísla do ostatných zahraničných sietí	0,1667 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko a v Zóne 2	0,0500 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 3, v Zóne 4 a v Zóne 5	0,1667 €
Cena SMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov vo vybraných krajinách sveta[17]	0,3250 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v Zóne 1 + Švajčiarsko	0,0500 €
Cena MMS na účastnícke čísla zo sietí zahraničných operátorov v ostatných krajinách	0,1667 €

Prenos dát

VPN Basic, VPN Standard, VPN Optimal, VPN Extra, VPN Exclusive, VPN Premium	
Smer	Cena bez DPH pre Účastníka/Účastníkov
Cena preneseného MB v SR/EÚ/Zóne 1 platná pre účastnícky program VPN Basic	0,08 €
Cena preneseného MB dát v Zóne 1 Dátového roamingu	cena ako za prenos dát v sieti Orange Slovensko
Cena preneseného MB dát v Zóne 2 a v Zóne 3 Dátového roamingu	8,2500 €
Cena preneseného MB dát vo vybraných krajinách sveta[17]	0,3250 €
Cena preneseného MB dát vo Švajčiarsku	0,2000 €

Účastnícke programy
VPBX pre HVPS s virtuálnou ústredňou (VPBX)

7. Účastnícke programy VPBX pre HVPS s virtuálnou ústredňou (VPBX)

Účastnícke programy[21, 22]	SME_FIX (SIP paušál)	LA_FIX (SIP paušál)	SME_FIX (GSM paušál – Landline)	LA_FIX (GSM paušál – Landline)
	Mes. poplatok HVPS Virtuálna PBX			
	Paušál VPBX + LA0* * LA0 sa aktivuje v rámci paušálu automaticky pri SIP riešení cez internetové pripojenie s naším Cisco CPE (ak nie je požadovaný iný LA balík).			
Mesačný poplatok	4,9791 € bez DPH			
Volania zahrnuté v paušále	n/a			
Predplatený počet SMS/MMS	n/a			
Predplatený objem dát	n/a			

Doplnkové balíky k VPBX paušálom[16]

Poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa

- k SME_FIX (SIP paušál) a LA_FIX (SIP paušál) možnosť aktivácie LA balíkov LA1, LA2, LA3, LA4, LA4+, 10, LA9+, LA10, LA1
- k SME_FIX a LA_FIX možnosť aktivácie LA balíkov LA2, LA3, LA4, LA4+, LA9, LA9+, LA10, LA11 (LA1 je súčasťou paušálu)

Popis služby	Predplatené minúty	Cena bez DPH pre Účastníka	Účastnícky program
Nekonečné hovory – firma fix (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)[2] Pri pripojení Virtuálnej ústredne prostredníctvom GSM riešenia	Nekonečné hovory	0,83 €	LA0 pre VPBX
Nekonečné hovory – firma (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	Nekonečné hovory	3,32 €	LA1 pre VPBX
Nekonečné hovory – firma, OSK[18, 20, 21] (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón) (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	Nekonečné hovory	18,26 €	LA2 pre VPBX
Nekonečné hovory – firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón), pevná sieť Telekom, a.s.[18, 20, 21] (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	Nekonečné hovory	23,24 €	LA3 pre VPBX
Balík 80 pevné siete SK – volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR[9, 17] (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)[8]	80	3,29 €[11]	LA4 pre VPBX
Balík Plus 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/ EÚ/ Zóna 1[22, 4, 17] (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	3 000	39,00 €	LA4+ pre VPBX
Plus Svet[14, 23] k Balíku 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1 (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	n/a	8,33 €	LA5 pre VPBX

Balík 80 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17] (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)[4]	80	8,90 €[7]	LA6 pre VPBX
Balík 150 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17] (poplatok, ktorý sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)[4]	150	15,90 €[7]	LA7 pre VPBX
Neobmedzené hovory – pevné siete v SR[14, 17] Služba obsahuje neobmedzené volania do všetkých pevných sietí v Slovenskej republike s výnimkou volaní do pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a volaní do uzatvorenej skupiny (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	Nekonečné hovory	6,00 €	LA8 pre VPBX
Balík 100 minút na volania do všetkých sietí v SR	100	10,00 €	LA9 pre VPBX
Balík Plus 100 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1[24] (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	100	10,00 €	LA9+ pre VPBX
Balík 50 min. do EÚ a do Zóny 1[25] (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	50	4,90 €	LA10 pre VPBX
Balík 50 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1[26] (poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa)	50	4,17 €	LA11 pre VPBX

Balík	Popis služby	SME_FIX (SIP paušál)	LA_FIX (SIP paušál)	SME_FIX (GSM paušál – Landline)	LA_FIX (GSM paušál – Landline)
LA0 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma fix Pri pripojení Virtuálnej ústredne prostredníctvom GSM riešenia	–	–	–	–
LA1 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma	áno	áno	áno	áno
LA2 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma, OSK	áno	áno	áno	áno
LA3 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón), pevná sieť Telekom, a.s.	áno	áno	áno	áno
LA4 pre VPBX	Balík 80 pevné siete SK – volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR[9, 17]	áno	áno	áno	áno
LA4+ pre VPBX	Balík Plus 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1	áno	áno	áno	áno
LA5 pre VPBX	Balík 150 pevné siete SK – volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR[9, 17]	áno	áno	áno	áno
Plus Svet	Plus Svet[14, 23] k Balíku 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/ Zóna 1	–	–	–	–
LA6 pre VPBX	Balík 80 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17]	áno	áno	áno	áno
LA7 pre VPBX	Balík 150 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17]	áno	áno	áno	áno
LA8 pre VPBX	Neobmedzené hovory – pevné siete v SR[14, 17]	áno	áno	áno	áno
LA9 pre VPBX	Balík +100 minút v SR	áno	áno	áno	áno
LA9+ pre VPBX	Balík Plus 100 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	–	–	–	–
LA10 pre VPBX	Balík 50 min. do EÚ a do Zóny 1	–	–	–	–
LA11 pre VPBX	Balík 50 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	–	–	–	–

[1] Poplatok zahŕňa možnosť nekonečných hovorov do uvedeného smeru. Nekonečné hovory do siete spoločnosti Orange, ako aj do pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., zahŕňajú iba čisto hlasové volania na účastnícke telefónne čísla a nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla; ak nie je v tabuľke uvedené inak, hovory do siete spoločnosti Orange nezahŕňajú volania na účastnícke čísla FunFón. Pod pojmom „Nekonečné hovory" sa rozumejú len čisto hlasové volania. Pod pojmom „OSK" sa rozumie spoločnosť Orange, pod pojmom ST sa rozumie spoločnosť Slovak Telekom, a.s., pod pojmom „firma" sa rozumie uzavretá skupina, t. j. SIM karty, prostredníctvom ktorých sa poskytuje HVPS a PABX.

[2] Službu Nekonečné hovory sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Nekonečné hovory. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu služby Nekonečné hovory neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu službu Nekonečné hovory najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Nekonečné hovory na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi, na ktorého je registrovaná SIM karta, za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto Prílohy (ide najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia, resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

[3] Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať Nekonečné hovory na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Nekonečných hovorov iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v tejto Zmluve stanovené inak. Spoločnosť Orange sa však môže s Účastníkom dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných na Účastníka nebude aktivovaná služba Nekonečné hovory. Účastník sa zaväzuje požiadať o aktiváciu jedného z troch programov Nekonečných hovorov pre každú jemu pridelenú SIM kartu zaradenú do HVPS (s výnimkou podľa predchádzajúcej vety). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas trvania tejto Zmluvy bude mať na všetkých svojich SIM kartách zaradených do HVPS aktivovaný jeden z programov Nekonečných hovorov, ak v tejto Zmluve nie je stanovené inak. V prípade, ak by Účastník napriek tomu mal na niektorej alebo na viacerých svojich SIM kartách aktivovaný iný program ako jeden z programov Nekonečných hovorov, ak tu nie je dohoda podľa druhej vety tejto poznámky, spoločnosť Orange je oprávnená mu bezodkladne po zistení tejto skutočnosti zmeniť takýto program na niektorý z programov Nekonečných hovorov.

[4] Služba zahŕňa 3 000 predplatených minút na volania na účastnícke čísla do všetkých mobilných aj pevných sietí v rámci Slovenska a Zóny 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/). Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Balík je možné navyšovať o násobky 500 minút za mesačný poplatok 6,50 € bez DPH za každých ďalších 500 minút. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[5] Ak má Účastník na SIM karte aktivovaný Plus Európa/Plus Svet, čerpajú sa predplatené minúty z Balíka 3 000 Slovensko a Zóna 1 aj na volania do krajín Európy, resp. sveta, pričom pre určenie zoznamu krajín, ktoré spadajú pod jednotlivé balíky, sa primerane použijú ustanovenia Cenníka služieb pre balíky medzinárodných hovorov Nekonečné hovory Európa/Nekonečné hovory Svet.

[6] Službu Balík 80 Mobil SK a Balík 150 Mobil SK sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu niektorej z vyššie uvedených služieb neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (ide najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia, resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

[7] Poplatok zahŕňa možnosť volaní v rámci predplatených minút do uvedeného smeru. Balík 80 Mobil SK, ako aj Balík 150 Mobil SK v sebe obsahujú príslušný počet predplatených minút (80 alebo 150), ktoré môže Účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do mobilných sietí T-Mobile a O2 v SR, na volania na účastnícke čísla FunFón. Balíky nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla.

Poplatok zahŕňa možnosť volaní v rámci predplatených minút do uvedeného smeru. Balík 80 Mobil SK, ako aj Balík 150 Mobil SK v sebe obsahujú príslušný počet predplatených minút (80 alebo 150), ktoré môže Účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla Telekom, Swan a O2 v SR, na volania na účastnícke čísla FunFón a na hlasové volania. Balíky nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla. Cena mesačného poplatku, ako aj príslušný počet predplatených minút v konkrétnom balíku je počítaný na 1 ks SIM karty.

[8] Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať službu Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK na všetkých SIM kartách registrovaných jednotlivých na Účastníka (účastníkov) súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Spoločnosť Orange sa však môže s konkrétnym Účastníkom dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných konkrétneho na Účastníka nebude aktivovaná služba

Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK. Účastník je oprávnený aktivovať si a využívať službu Balík 80 Mobil SK alebo Balík 150 Mobil SK k niektorému z troch ponúkaných programov Nekonečných hovorov. Službu Balík 80 Mobil SK a Balík 150 Mobil SK nikdy nemožno aktivovať a využívať ich súčasne. Po prevolaní predplatených minút Balíka 80 Mobil Sk alebo balíka 150 Mobil SK sa hovory do predmetných smerov spoplatňujú podľa tejto prílohy, prípadne, ak nie je možné aplikovať ustanovenia tejto prílohy, podľa Cenníka služieb.

[9] Cena mesačného poplatku, ako aj príslušný počet predplatených minút v konkrétnom balíku je počítaný na 1 ks SIM karty. Ceny mesačných poplatkov za Balík 80 Mobil SK a Balík 150 Mobil SK sú uvedené v eurách bez DPH.

[10] Službu Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o aktiváciu služby Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu niektorej z vyššie uvedených služieb neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa žiadosti. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Balík 80 pevné siete a Balík 150 pevné siete SK na konkrétnej SIM karte sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II. tejto prílohy (ide najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia, resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb).

[11] Poplatok zahŕňa možnosť volaní v rámci predplatených minút do uvedeného smeru. Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK v sebe obsahuje príslušný počet predplatených minút (80 alebo 150), ktoré môže Účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s., a iných pevných telefónnych sietí v SR. Balíky nezahŕňajú hlasové volania na krátke čísla.

[12] Účastník berie na vedomie, že spoločnosť Orange sa zaväzuje v zmysle tejto Zmluvy poskytovať službu Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK na všetkých SIM kartách registrovaných na Účastníka súčasne, a teda nie je možné si aktivovať niektorý z programov Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK iba na niektoré SIM karty zaradené do HVPS, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Spoločnosť Orange sa však môže s Účastníkom dohodnúť, že na niektorých SIM kartách registrovaných na Účastníka nebude aktivovaná služba Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK. Účastník je oprávnený aktivovať si a využívať službu Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK k niektorému z troch ponúkaných programov Nekonečných hovorov. Službu Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK nikdy nemožno aktivovať a využívať ich súčasne. Po prevolaní predplatených minút Balíka 80 pevné siete SK a Balíka 150 pevné siete SK sa hovory do predmetných smerov spoplatňujú podľa tejto prílohy, prípadne, ak nie je možné aplikovať ustanovenia tejto prílohy, podľa Cenníka služieb.

[13] Cena mesačného poplatku, ako aj príslušný počet predplatených minút v konkrétnom balíku, je počítaný na 1 ks SIM karty, resp. na 1 používateľa. Ceny mesačných poplatkov za Balík 80 pevné siete SK a Balík 150 pevné siete SK sú uvedené v eurách bez DPH.

[14] Výška mesačného poplatku je uvádzaná na 1 ks SIM karty, resp. na jedného používateľa (ďalej v tejto poznámke sa pod pojmom SIM karta rozumie aj používateľ, t. j. akékoľvek pripojenie prostredníctvom ktorého sa využíva služba HVPS, či už sa pristupuje k službám prostredníctvom SIM karty, alebo iného rozhrania). Mesačný poplatok je uvedený bez DPH. Služba nezahŕňa volania na krátke čísla. Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou služby Neobmedzené hovory – pevné siete v SR na konkrétnej SIM karte, resp. sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (ide najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia, resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb); rovnako je spoločnosť Orange oprávnená účtovať ceny uvedené v článku II tejto prílohy v prípade, že na SIM karte, ktorej sa poskytuje služba HVPS, nie je aktivovaná žiadna zo služieb uvedených v piatej až pätnástej, resp. šestnástej až dvadsiatej tretej tabuľke v bode 2 tohto článku I tejto prílohy (ďalej aj ako „Tabuľky“) v inom období počas platnosti Zmluvy. Službu Neobmedzené hovory – pevné siete v SR sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

[15] Služba zahŕňa možnosť volaní v rámci predplatených minút do uvedeného smeru. Balík Plus 100 min. v SR a Zóne 1 v sebe obsahuje 100 predplatených minút volaní, ktoré môže Účastník čerpať iba na hlasové volania na účastnícke čísla do mobilných a pevných sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (s výnimkou volaní do uzatvorenej skupiny) a v Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenníka služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/). Balík predplatených minút volaní je možné navyšovať o násobky 100 minút volaní, cena každého navýšenia je 10 € bez DPH. Nevyčerpané minúty sa neprenášajú do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Službu Balík Plus 100 min. v SR a Zóne 1 sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr k prvému dňu zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom Účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti.

[16] Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou niektorej zo služieb uvedených v Tabuľkách na konkrétnej SIM karte (v tejto poznámke sa pod pojmom SIM karta rozumie aj používateľ, t. j. akékoľvek pripojenie prostredníctvom ktorého sa využíva služba HVPS, či už sa pristupuje k službám prostredníctvom SIM karty, alebo iného rozhrania) sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (ide najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia, resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb); rovnako je spoločnosť Orange oprávnená účtovať ceny uvedené v článku II tejto prílohy v prípade, že na SIM karte, ktorej sa poskytuje služba HVPS, nie je aktivovaná žiadna zo služieb uvedených v Tabuľkách v inom období počas platnosti Zmluvy. Spoločnosť Orange je oprávnená určiť, ktoré zo služieb uvedených v Tabuľkách nemožno užívať súčasne na tej istej SIM karte, a to aj v prípade, že to nie je uvedené v tejto prílohe alebo v inej časti Zmluvy. Strany sa dohodli, že v prípade, že je na SIM karte aktivovaných viacero služieb uvedených v Tabuľkách, spoločnosť Orange je oprávnená sama určiť poradie čerpania volaní z jednotlivých služieb.

[17] V prípade predplateného objemu odchádzajúcich volaní a SMS/MMS do iných sietí v SR alebo dát v SR sú odchádzajúce volania v roamingu v Zóne 1, odoslané SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 a prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme. V prípade, ak má zákazník predplatený objem dát v roamingu v Zóne 1, dáta sa čerpajú z tohto objemu dát v roamingu prednostne a až následne sa čerpajú v roamingu v Zóne 1 dáta z predplateného objemu dát v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Po vyčerpaní predplateného objemu volaní, SMS/MMS alebo dát je účtovaná cena za odchádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za volania do iných sietí v Slovenskej republike, cena za odoslanie SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za odoslanie SMS/MMS do iných sietí v SR a cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s. (týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012). Inými sieťami sa rozumejú iné siete v SR, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Za prichádzajúce volania v roamingu v Zóne 1 sa neúčtuje žiadna cena. Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Primerané využívanie.

Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike, (iii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a Zóne 1 (podľa zoznamu krajín v časti Cenník služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/) a (iv) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka služieb Hovory v roamingu, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/zony/) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, resp. Cenníka služieb, platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN.

[18] Balík 1 000 Svet (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík") obsahuje 1 000 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike, (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku, Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande a v Zóne 1 až v Zóne 6 Medzinárodných hovorov (iii) prichádzajúcich volaní v roamingu v rámci EÚ v Zóne 1 a v USA a Rusku. Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník zo SIM karty s aktivovaným Balíkom oprávnený uskutočniť Volania na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník uskutočniť počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Volaní bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré uskutoční Volania počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré vykonal Volanie, za Volania na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre volania do sprístupnených telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike v rámci konkrétneho účastníckeho programu Biznis, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program Biznis. Uvedený Balík nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

Uvedený balík predplatených prichádzajúcich volaní v rámci EÚ (ďalej len „Balík") obsahuje neobmedzený počet predplatených minút na prichádzajúce volania v rámci štátov EÚ. Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí

majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[19] Služba Balík 50 min. do EÚ (ďalej aj ako „Služba“) obsahuje predplatené volania v objeme 50 minút hovorov do pevných a mobilných sietí Európskej únie vrátanie Švajčiarska, Nórska a Islandu. Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Balík je možné navyšovať o násobky 50 minút, každý za mesačný poplatok, uvedený v tabuľke, za každých ďalších 50 minút. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Službu sa spoločnosť Orange zaväzuje aktivovať najneskôr do 24 hodín od okamihu, kedy bola žiadosť Účastníka o aktiváciu Služby doručená spoločnosti Orange. Služba nezahŕňa hlasové volania na krátke čísla. Účastník je oprávnený rozhodnúť sa, na ktorých SIM kartách registrovaných na Účastníka bude mať Službu aktivovanú.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka s názvom „Primerané využívanie“.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

Balík SMS a MMS (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku, Nórsku, Lichtenštajnsku a na Islande a (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy“). Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu VPN, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program VPN aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Obmedzenie na 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na SMS a MMS správy odoslané na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 a na SMS a MMS správy odoslané v rámci SR v rámci služby „MMS na e-mail“. Účastník je počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verej-

ných služieb tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej tiež „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).

e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[20] Predplatený objem dát je možné využiť na dátové prenosy iba v rámci sprístupnených mobilných sietí SR a štátov EÚ. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka je v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera. V prípade, ak účastník v rámci konkrétneho zúčtovacieho obdobia vyčerpá mesačný objem limit (objem) dát pre príslušný balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po prekročení tohto limitu oprávnená účastníkovi spomaliť maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť sťahovania a odosielania dát na úroveň 128 kbit/s. Po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola účastníkovi znížená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, spoločnosť Orange začne účastníkovi opäť poskytovať pôvodnú maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť prenosu dát. Prostredníctvom Balíkov je možný prístup do siete internet. V prípade, že rozsah využívania Balíkov účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

[21] Podmienkou aktivácie služby je skutočnosť, že účastník na tej istej SIM karte už využil predplatený objem dát, ktorý je súčasťou účastníckeho programu; spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je však oprávnená (nie však povinná) umožniť mu aktiváciu služby aj v prípade, že táto podmienka nie je splnená. Pravidelné zvýšenie objemu dát sa účastníkovi na jeho SIM karte aktivuje na základe jeho žiadosti od prvého dňa zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom účastník požiadal o jej aktiváciu. V prípade, ak účastník požiada o aktiváciu tejto služby neskôr ako v predposledný pracovný deň zúčtovacieho obdobia (prvé obdobie), spoločnosť Orange sa zaväzuje aktivovať mu predmetnú službu najneskôr v prvý deň zúčtovacieho obdobia (tretie obdobie), ktoré nasleduje po nasledujúcom zúčtovacom období (druhé obdobie) odo dňa doručenia žiadosti a deaktivuje sa mu ku koncu daného zúčtovacieho obdobia, počas ktorého požiadal o jeho aktiváciu. V každom novom zúčtovacom období je pre aktiváciu služby potrebná opätovná žiadosť o aktiváciu služby doručená spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Služba automaticky zvyšuje objem dát v rámci jedného zúčtovacieho obdobia (resp. jeho časti, keďže službu možno aktivovať počas zúčtovacieho obdobia) po prečerpaní aktuálneho objemu dát pre príslušný účastnícky program do konca toho istého zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola služba aktivovaná, o 200 MB opakovane. Nevyčerpané objemy dát aktivované na základe Služby sa neprevádzajú do ďalších zúčtovacích období. Prostredníctvom Služby je možný prístup na internet.

[22] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí Zóny 2 – 6 (podľa zoznamu krajín v časti Cenník služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, resp. Cenníka služieb, platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN.

[23] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút na odchádzajúce volania v roamingu na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v rámci vybraných krajín sveta: Afganistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Antily, Argentína, Arménsko, Austrália a Austrália - externé územia, Barbados, Bielorusko, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonézia, Irán, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kamerun, Kanada, Karibik, Katar, Keňa, Kongo, Kuvajt, Macedónsko, Madagaskar, Mali, Maroko, Mexiko, Monako, Montserrat, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Pakistan, Panama, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Rovníková Guinea, Rusko, Rwanda, SAE, Salvádor, Senegal, Sierra Leone, Srbsko, Stredná Afrika, Surinam, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Svätý Krištof a Nevis, Taiwan (čínska provincia), Thajsko, Trinidad a Tobago, Turecko, Turks and Caicos ostrovy, Uganda, USA (na Aljaške len v sieti AT&T). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, resp. Cenníka služieb, platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN.

[24] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút na prichádzajúce volania v roamingu v rámci vybraných krajín sveta: Afganistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Antily, Argentína, Arménsko, Austrália a Austrália - externé územia, Barbados, Bielorusko, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonézia, Irán, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kamerun, Kanada, Karibik, Katar, Keňa, Kongo, Kuvajt, Macedónsko, Madagaskar, Mali, Maroko, Mexiko, Monako, Montserrat, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Pakistan, Panama, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Rovníková Guinea, Rusko, Rwanda, SAE, Salvádor, Senegal, Sierra Leone, Srbsko, Stredná Afrika, Surinam, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Svätý Krištof a Nevis, Taiwan (čínska provincia), Thajsko, Trinidad a Tobago, Turecko, Turks and Caicos ostrovy, Uganda USA (na Aljaške len v sieti AT&T). Po prečerpaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie prichádzajúce hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, resp. Cenníka služieb, platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN.

[25] Balík obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR, na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, (iii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 a (iv) na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Zónach 2 – 6 (podľa zoznamu krajín v časti Cenník služieb Medzinárodné hovory, resp. na internetovej stránke www.orange.sk/prevas/sluzby/volania-do-zahranicia/zony/) (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy"). Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tejto prílohe, resp. v Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu VPN, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program VPN aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii, v rámci Zón 2 – 6 alebo v rámci správ zaslaných v rámci roamingu EÚ zo Zóny 1 do Zóny 1, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Obmedzenie na 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na SMS a MMS správy odoslané v rámci služby „MMS na e-mail". Účastník počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejných služieb tiež ako „Zmluva"), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej tiež „Zásady") a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

f) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

g) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

h) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

i) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).

j) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

[26] Balík obsahuje príslušný počet SMS/MMS správ v roamingu na účastnícke čísla v rámci vybraných krajín sveta: Afganistan, Anguilla, Antigua and Barbuda, Antily, Argentína, Arménsko, Austrália a Austrália - externé územia, Barbados, Bielorusko, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Ekvádor, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonézia, Irán, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kamerun, Kanada, Karibik, Katar, Keňa, Kongo, Kuvajt, Macedónsko, Madagaskar, Mali, Maroko, Mexiko, Monako, Montserrat, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nový Zéland, Pakistan, Panama, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Rovníková Guinea, Rusko, Rwanda, SAE, Salvádor, Senegal, Sierra Leone, Srbsko, Stredná Afrika, Surinam, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Svätý Krištof a Nevis, Taiwan (čínska provincia), Thajsko, Trinidad a Tobago, Turecko, Turks and Caicos ostrovy, Uganda, USA (na Aljaške len v sieti AT&T). Po prečerpaní príslušného objemu predplatených SMS/MMS správ budú ďalšie SMS/MMS správy spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, resp. Cenníka služieb, platnými pre príslušné smery odosielania správ v rámci účastníckych programov VPN.

[27] V prípade predplateného objemu odchádzajúcich volaní a SMS/MMS do iných sietí v SR alebo dát v SR sú odchádzajúce volania v roamingu v Zóne 1, odoslané SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 a prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme. Po vyčerpaní predplateného objemu volaní, SMS/MMS alebo dát je účtovaná cena za odchádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za volania do iných sietí v Slovenskej republike, cena za odoslanie SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za odoslanie SMS/MMS do iných sietí v SR a cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s. (týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012). Inými sieťami sa rozumejú iné siete v SR, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Za prichádzajúce volania v roamingu v Zóne 1 sa neúčtuje žiadna cena. Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Primerané využívanie.

[28] Uvedený balík obsahuje príslušný počet predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do mobilnej a pevnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., a (ii) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí ostatných operátorov v Slovenskej republike a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ, na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s.). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení tejto prílohy, resp. Cenníka služieb, platnými pre príslušné smery hovorov účastníckych programov VPN.

[29] Balík SMS a MMS (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík“) obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ (i) na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR a (ii) na účastnícke čísla v roamingu v rámci EÚ odoslaných zo Zóny 1 do Zóny 1 (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy“). Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku služieb pre odosielanie Správ v rámci konkrétneho účastníckeho programu VPN, a teda na určenie jej výšky platia pravidlá platné pre konkrétny účastnícky program VPN aktivovaný na SIM karte. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Obmedzenie na 250 unikátnych účastníckych čísel sa nevzťahuje na SMS a MMS správy odoslané v roamingu na účastnícke čísla zo Zóny 1 do Zóny 1 a na SMS a MMS správy odoslané v rámci SR v rámci služby „MMS na e-mail“. Účastník počas užívania tohto Balíka za účelom predchádzania zneužívaniu služieb poskytovaných v rámci tohto Balíka alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb (na základe ktorej je Balík účastníkom užívaný; ďalej táto zmluva o poskytovaní verejných služieb tiež ako „Zmluva“), ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohli okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti uvedené nižšie v Zásadách správneho využívania služieb (ďalej tiež „Zásady“) a v prípade porušenia povinností uvedených v Zásadách vznikajú nižšie v Zásadách uvedené práva spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Účastník využívajúci Balík je povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

a) Účastník nie je oprávnený využívať Balík v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi osobitne v oblasti elektronických komunikácií, ako ani v rozpore so Zmluvou.

b) Účastník sa zaväzuje využívať Balík výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Zmluve. Účastník sa zaväzuje neposkytovať Balík (ani ktorékoľvek konkrétne plnenie tvoriace súčasť Balíka) iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie Balíka, resp. niektorého plnenia tvoriaceho súčasť obsahu Balíka tretím osobám.

c) Účastník nie je bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., oprávnený Balík užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej telefonickej komunikácie jednotlivej fyzickej osoby.

d) Účastník nie je oprávnený SIM kartu, na ktorej je aktivovaný Balík, užívať v GSM bráne alebo v inom zariadení slúžiacom na prepájanie volaní medzi rôznymi sieťami bez použitia oficiálnych bodov prepojenia stanovených dohodami medzi podnikmi poskytujúcimi dané siete (resp. dohodami s operátormi tranzitných sietí, pokiaľ neexistuje oficiálny bod prepojenia medzi sieťami, v ktorých sú pripojené volajúca a volaná stanica).

e) Účastník je povinný využívať plnenia tvoriace obsah Balíka primerane. Povinnosť dodržiavať kritérium primeranosti nie je stanovením presného časového ani objemového limitu využívania daného plnenia. Kritérium primeranosti využívania Balíka prostredníctvom konkrétnej SIM karty účastníkom sa určuje v závislosti od priemernej miery využívania toho istého plnenia inými účastníkmi Balíka, ktorí majú právo užívať Balík prostredníctvom im pridelených SIM kariet. Využívanie Balíka účastníkom prostredníctvom konkrétnej SIM karty bude považované za neprimerané vtedy, ak bude podstatne prevyšovať priemernú mieru využívania Balíka inými účastníkmi Balíka prostredníctvom im pridelených SIM kariet, pričom priemerná miera využívania Balíka inými účastníkmi sa vypočítava počas prvých troch zúčtovacích období poskytovania Balíka spoločnosťou Orange Slovensko, a.s. (akémukoľvek účastníkovi) z aktuálneho zúčtovacieho obdobia (t. j. z toho, v ktorom sa primeranosť užívania Balíka skúma) a počas ďalších zúčtovacích období sa priemerná miera využívania Služby vypočítava z posledných troch zúčtovacích období predchádzajúcich skúmanému zúčtovaciemu obdobiu. V prípade, ak majú rôzni účastníci pridelené zúčtovacie obdobia s rôznymi dňami začiatku a konca zúčtovacieho obdobia, porovnávajú sa tie zúčtovacie obdobia, ktorých posledný deň spadá do toho istého kalendárneho mesiaca. Priemernú mieru využívania konkrétneho plnenia tvoriaceho súčasť Balíka (napr. odchádzajúce volania) prevyšuje podstatným spôsobom taká miera využívania tohto plnenia účastníkom Balíka, ktorá je minimálne 1,5-násobkom priemernej miery využívania tohto plnenia ostatnými účastníkmi Balíka.

Pozn.: Zmluvné strany sa dohodli, že z technických dôvodov v období medzi aktiváciou služby HVPS a aktiváciou niektorej zo služieb uvedených v Tabuľkách na konkrétnej SIM karte (v tejto poznámke sa pod pojmom SIM karta rozumie aj používateľ, t. j. akékoľvek pripojenie, prostredníctvom ktorého sa využíva služba HVPS, či už sa pristupuje k službám prostredníctvom SIM karty, alebo iného rozhrania) sa Účastníkovi za hlasové volania z tejto SIM karty účtujú ceny uvedené v článku II tejto prílohy (ide najmä o prípady aktivácie novej SIM karty počas zúčtovacieho obdobia, resp. prevod SIM karty z iného účastníka služieb); rovnako je spoločnosť Orange oprávnená účtovať ceny uvedené v článku II tejto prílohy v prípade, že na SIM karte, ktorej sa poskytuje služba HVPS, nie je aktivovaná žiadna zo služieb uvedených v Tabuľkách v inom období počas platnosti Zmluvy. Spoločnosť Orange je oprávnená určiť, ktoré zo služieb uvede-

ných v Tabuľkách nemožno užívať súčasne na tej istej SIM karte, a to aj v prípade, že to nie je uvedené v tejto prílohe alebo v inej časti Zmluvy. Strany sa dohodli, že v prípade, že je na SIM karte aktivovaných viacero služieb uvedených v Tabuľkách, spoločnosť Orange je oprávnená sama určiť poradie čerpania volaní z jednotlivých služieb.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka s názvom „Primerané využívanie“.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát do 30. 6. 2032.

Hovorné

Hlasové volania z HVPS s Virtuálnou ústredňou – mobilné volania

Smer	Cena/min. EUR bez DPH
Volania v rámci skupiny	0,0498 €
Volania do pevných a mobilných sietí v SR	0,0833 €
Volania do pevných a mobilných sietí EÚ	0,0833 €

Hlasové volania z HVPS s Virtuálnou ústredňou – národné volania

Uvedené ceny platia nad rámec predplatených minút podľa smerovania volaní s fixnou predvoľbou.

Smer	Cena/min. EUR
Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny	–
Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a/alebo pobočkovými ústredňami Účastníka s rovnakou tel. predvoľbou	0,00
Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a/alebo pobočkovými ústredňami Účastníka s rozdielnou tel. predvoľbou	0,0600
Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a mobilnými užívateľmi Účastníka	0,0600
Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny	–
Hlasové volania do siete spoločnosti Orange (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón)	0,1000
Volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR	0,0500
Volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón	0,1500

Uvedené ceny platia nad rámec predplatených minút podľa smerovania volaní s mobilnou predvoľbou.

Smer	Cena/min. EUR
Hlasové volania v rámci uzatvorenej skupiny	–
Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a/alebo pobočkovými ústredňami Účastníka s rovnakou tel. predvoľbou	0,00
Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a/alebo pobočkovými ústredňami Účastníka s rozdielnou tel. predvoľbou	0,0300
Hlasové volania v rámci skupiny medzi Virtuálnymi ústredňami Účastníka a mobilnými užívateľmi Účastníka	0,0600
Hlasové volania mimo uzatvorenej skupiny	–
Hlasové volania do siete spoločnosti Orange (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón)	0,1000
Volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR	0,0500
Volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón	0,1500

Ceny medzinárodných hlasových volaní

Ceny medzinárodných hlasových volaní sú platné pre všetky hlasové volania z mobilných telefónov a na volania z klapiek účastníckych Virtuálnych ústrední nad rámec predplatených minút pre volania do uvedených zón.

Zóna	Cena/min. EUR
EÚ mobilné siete	0,1394
EÚ pevné siete	0,1900
Zóna 1	0,1925
Zóna 2	0,3253
Zóna 3	0,5577
Zóna 4	0,7568
Zóna 5	1,2879
Zóna 6	0,4249

[17] Balík obsahuje 3 000 predplatených minút volaní (i) na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike a na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku (medzi takto predplatené volania nie sú zahrnuté žiadne volania v rámci služby Roaming). Po prevolaní budú ďalšie hovory spoplatnené podľa cenníka hovorného v tejto prílohe. Neprevolané minúty nie je možné prenášať do ďalšieho zúčtovacieho obdobia.

[20] Nekonečné SMS a MMS v SR a do EÚ (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík") obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí slovenských operátorov v SR a na (ii) účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii a vo Švajčiarsku (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy"). Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v Cenníku služieb pre posielanie SMS a MMS do zahraničia a v roamingu. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v Európskej únii a vo Švajčiarsku, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Účastník je povinný na účely predchádzania zneužívaniu služieb alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, dodržiavať povinnosti totožné s povinnosťami, ktoré sú uvedené v Zásadách správneho využívania služieb týkajúcich sa SMS/MMS balíka Nekonečné správy, definovaného v Cenníku služieb.

[21] Nekonečné SMS a MMS v SR a do sveta (ďalej v texte tejto poznámky len ako „Balík") obsahuje neobmedzené množstvo SMS/MMS správ na účastnícke čísla do všetkých sprístupnených verejných pevných aj mobilných telefónnych sietí na celom svete s výnimkou satelitných sietí (ďalej v tejto poznámke tiež ako „Správy"). Bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku) je účastník oprávnený odoslať Správy na prvých 250 unikátnych účastníckych čísel počas jedného zúčtovacieho obdobia, pričom na každé z týchto účastníckych čísel môže účastník odoslať počas konkrétneho zúčtovacieho obdobia neobmedzený počet Správ bez ďalšieho poplatku, a to aj v prípade, že počas toho istého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 unikátnych účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správy počas tohto zúčtovacieho obdobia. Pokiaľ účastník počas niektorého zúčtovacieho obdobia prekročí počet 250 účastníckych čísel, na ktoré odoslal Správu, za Správy na ďalšie účastnícke čísla je povinný platiť cenu stanovenú v tomto Cenníku služieb pre posielanie SMS a MMS do zahraničia a v roamingu. Cenu podľa predchádzajúcej vety platí účastník za Správy odoslané na účastnícke číslo, ktoré je v poradí dvestopäťdesiatym prvým alebo ďalším účastníckym číslom v sprístupnených telefónnych sieťach slovenských operátorov v Slovenskej republike alebo v sprístupnených sieťach sveta, na ktoré v danom zúčtovacom období účastník z konkrétnej SIM karty odoslal Správu. Účastník je povinný na účely predchádzania zneužívaniu služieb alebo ich užívaniu v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ktoré by vzhľadom na charakter a rozsah mohlo okrem iných neželaných dôsledkov mať za následok zníženie kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb pre ostatných účastníkov služieb poskytovaných spoločnosťou Orange, dodržiavať povinnosti totožné s povinnosťami, ktoré sú uvedené v Zásadách správneho využívania služieb týkajúcich sa SMS/MMS balíka Nekonečné správy, definovaného v Cenníku služieb.

[23] Prichádzajúce hovory roaming Svet – 100/250 minút je osobitný roamingový balík minút, obsahujúci v prípade účastníckeho programu VPN Svet 100 predplatených minút a v prípade účastníckeho programu VPN Svet Plus 250 predplatených minút, ktoré je účastník oprávnený v rámci zúčtovacieho obdobia využiť na prichádzajúceho roamingové hovory v Zóne 1 až 3 (zóny roamingu v zmysle Cenníka služieb). V ostatných ustanoveniach, resp. zónach sa roamingové hovory spravujú príslušnými ustanoveniami Cenníka služieb.

[27] V prípade predplateného objemu odchádzajúcich volaní a SMS/MMS do iných sietí v SR alebo dát v SR sú odchádzajúce volania v roamingu v Zóne 1, odoslané SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 a prenesené dáta v roamingu v Zóne 1 zahrnuté v predplatenom objeme. Po vyčerpaní predplateného objemu volaní, SMS/MMS alebo dát je účtovaná cena za odchádzajúce hovory v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za volania do iných sietí v Slovenskej republike, cena za odoslanie SMS/MMS v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za odoslanie SMS/MMS do iných sietí v SR a cena za prenos dát v roamingu v Zóne 1 vo výške ceny za prenos dát v sieti Orange Slovensko, a.s. (týmto nie je dotknuté účtovanie regulovaného maximálneho veľkoobchodného roamingového poplatku uvedeného v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012). Inými sieťami sa rozumejú iné siete v SR, ako je sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Za prichádzajúce volania v roamingu v Zóne 1 sa neúčtuje žiadna cena. Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. Na poskytovanie roamingových služieb sa vzťahujú príslušné ustanovenia Cenníka služieb v časti Dátový roaming o objeme dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny pri otvorených balíkoch a príslušné ustanovenia Cenníka služieb s názvom Primerané využívanie.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená pri roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka s názvom „Primerané využívanie“.

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s., oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 11 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/612 zo 6. apríla 2022 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie je do 31. 12. 2022 poplatok vo výške 2,00 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2023 poplatok vo výške 1,80 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2024 poplatok vo výške 1,55 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2025 poplatok vo výške 1,30 € za gigabajt/GB dát, od 1. 1. 2026 poplatok vo výške 1,10 € za gigabajt/GB dát a od 1. 1. 2027 poplatok vo výške 1,00 € za gigabajt/GB dát, pričom tento poplatok zostane vo výške 1,00 € za gigabajt/GB

Roamingové zóny

Zóna	Hlas
Zóna 1	Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Chorvátsko, Cyprus (južná časť ostrova), Dánsko (+ Bornholm), Estónsko, Fínsko (+ Alandské ostrovy), Francúzsko (+ Korzika), Gibraltár, Grécko (+ Kréta, Rodos), Guadeloupe (+ Martinik, Francúzska Guayana), Holandsko, Írsko (+ Aranské ostrovy), Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Martinique, Mayotte, Moldavsko Nemecko, Nórsko (+ Svalbard, Lofoty), Poľsko, Portugalsko (+ Madeira, Azory), Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko (+ Kanárske ostrovy, Malorka, Menorca, Cabrera, Ibiza, Formentera, Ceuta, Melilla), Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Švédsko (+ Oland, Gotland), Taliansko (+ Sardínia, Elba, Capri, Vatikán, San Maríno), Ukrajina,Veľká Británia (+ Shetlandské ostrovy, Orkneje, Hebridy)
Zóna 1 – mimo regulácie EÚ	Švajčiarsko
Zóna 2	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna & Hercegovina, Čierna Hora, Cyprus - severná časť ostrova (Turecko), Egypt, Faerské ostrovy, Grónsko, Guernsey, Jersey, Kanada, Kosovo, Monako, Ostrov Man, Severné Macedónsko, Srbsko, Tunisko, Turecko, USA (+ Aljaška, Havajské ostrovy)
Zóna 3	Abcházsko, Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Austrália (+ Tasmánia, Vianočný ostrov), Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhután, Bolívia, Bonaire, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Čad, Čile (+ Veľkonočné ostrovy), Čína, Cookove ostrovy, Curacao, Dominika, Dominikánska republika, Džibutsko, Ekvádor (+ Galapágy), El Salvador, Etiópia, Fidži, Filipíny, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Gruzínsko, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, India (+ Andaman ostrovy), Indonézia (+ Sumatra, Jáva, Borneo, Bali, Sulawesi), Irak, Irán, Izrael (+ Pásmo Gazy, Golanské výšiny), Jamajka, Japonsko (+ Ryukyu ostrovy), Jemen, Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizstan, Kolumbia, Kongo, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt (+ Failaka ostrov), Laos, Lesotho, Libanon, Líbya, Macao, Madagaskar, Malajzia (+ Tioman ostrovy, Pangkor, Langkawi), Maldivy, Mali, Maroko, Mauretánia, Maurícius, Mexiko, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Nový Zéland (+ ostrov Steward), Omán, Pakistan, Palestína, Panama (+ Isla de Coiba), Panenské ostrovy USA, Papua Nová Guinea (+ Bougainville), Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Rovníková Guinea (+ Bioko, Isla de Corisco, Isla de Annobón), Rusko (+ Kaliningrad, Kurilské ostrovy), Saint Pierre a Miquelon, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty (+ ostrov Marawah), Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Tanzánia (+ Zanzibar, Pemba, Mafia), Thajsko (+ Koh Samui, Koh Tao, Koh Chang), Trinidad a Tobago, Turkmenistan, Turks a Caicos, Uganda (+ ostrovy Kalangala, Sese, Kome), Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela (+ Isla de Margarita, Isla la Tortuga, Isla de Coche, Isla de Cubagua, Isla La Blanquilla), Vietnam
Zóna 4	Roaming na mori (Nórsko, Taliansko, Malta...), Roaming v lietadlách, Satelitné siete, špeciálne oceňované čísla *

* Bližšie info na 908/pri volaní zo zahraničia 0908 908 908.

Zóna	SMS
Zóna 1	Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Chorvátsko, Cyprus (južná časť ostrova), Dánsko (+ Bornholm), Estónsko, Fínsko (+ Alandské ostrovy), Francúzsko (+ Korzika), Gibraltár, Grécko (+ Kréta, Rodos), Guadeloupe (+ Martinik, Francúzska Guayana), Guernsey, Holandsko, Írsko (+ Aranské ostrovy), Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Martinique, Mayotte, Moldavsko,Nemecko, Nórsko (+ Svalbard, Lofoty), Poľsko, Portugalsko (+ Madeira, Azory), Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko (+ Kanárske ostrovy, Malorka, Menorca, Cabrera, Ibiza, Formentera, Ceuta, Melilla), Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Švédsko (+ Oland, Gotland), Taliansko (+ Sardínia, Elba, Capri, Vatikán, San Maríno), Ukrajina, Veľká Británia (+ Shetlandské ostrovy, Orkneje, Hebridy)
Zóna 1 – mimo regulácie EÚ	Švajčiarsko
Zóna 2	Abcházsko, Bosna & Hercegovina, Čierna Hora, Cyprus - severná časť ostrova (Turecko), Jersey, Južná Kórea, Kanada, Kazachstan, Monako, Rusko (+ Kaliningrad, Kurilské ostrovy), Severné Macedónsko, Seychely, Srbsko, Tunisko, Turecko, USA (+ Aljaška, Havajské ostrovy)
Zóna 3	Argentína, Arménsko, Austrália (+ Tasmánia, Vianočný ostrov), Bielorusko, Botswana, Burkina Faso, Egypt, Gruzínsko, Keňa, Kuvajt (+ Failaka ostrov), Madagaskar, Maurícius, Mozambik, Ostrov Man, Pobrežie Slonoviny, Saudská Arábia, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty (+ ostrov Marawah), Tadžikistan, Taiwan, Vietnam

Zóna 4	Afganistan, Albánsko, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Čile (+ Veľkonočné ostrovy), Čína, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Polynézia, Ghana, Grónsko, Hongkong, Indonézia (+ Sumatra, Jáva, Borneo, Bali, Sulawesi), Japonsko (+ Ryukyu ostrovy), Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kolumbia, Kongo, Konžská demokratická republika, Kosovo, Libanon, Malajzia (+ Tioman ostrovy, Pangkor, Langkawi), Mali, Mexiko, Mongolsko, Namíbia, Niger, Nigéria, Pakistan, Palestína, Panenské ostrovy USA, Paraguaj, Portoriko, Srí Lanka, Thajsko (+ Koh Samui, Koh Tao, Koh Chang), Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela (+ Isla de Margarita, Isla la Tortuga, Isla de Coche, Isla de Cubagua, Isla La Blanquilla)
Zóna 5	Alžírsko, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Barbados, Bermudské ostrovy, Bhután, Bolívia, Bonaire, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Čad, Cookove ostrovy, Curacao, Dominika, Dominikánska republika, Džibutsko, Ekvádor (+ Galapágy), El Salvador, Etiópia, Fidži, Gabon, Gambia, Grenada, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, India (+ Andaman ostrovy), Irak, Irán, Izrael (+ Pásmo Gazy, Golanské výšiny), Jamajka, Juhoafrická republika, Kajmanie ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kirgizstan, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Líbya, Macao, Maldivy, Maroko, Mauretánia, Mjanmarsko, Montserrat, Nauru, Nepál, Nikaragua, Nová Kaledónia, Nový Zéland (+ ostrov Steward), Omán, Panama (+ Isla de Coiba), Papua Nová Guinea (+ Bougainville), Peru, Roaming na mori (Nórsko, Taliansko, Malta...), Roaming v lietadlách, Rovníková Guinea (+ Bioko, Isla de Corisco, Isla de Annobón), Saint Pierre a Miquelon, Satelitné siete, Senegal, Stredoafrická republika, Sudán, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Sýria, Tanzánia (+ Zanzibar, Pemba, Mafia), Trinidad a Tobago, Turkmenistan, Turks a Caicos, Uganda (+ ostrovy Kalangala, Sese, Kome), Vanuatu

Zóna	Dáta
Zóna 1	Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Chorvátsko, Cyprus (južná časť ostrova), Dánsko (+ Bornholm), Estónsko, Fínsko (+ Alandské ostrovy), Francúzsko (+ Korzika), Gibraltár, Grécko (+ Kréta, Rodos), Guadeloupe (+ Martinik, Francúzska Guayana), Guernsey, Holandsko, Írsko (+ Aranské ostrovy), Island, Jersey, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Martinique, Mayotte, Moldavsko Nemecko, Nórsko (+ Svalbard, Lofoty), Ostrov Man, Poľsko, Portugalsko (+ Madeira, Azory), Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko (+ Kanárske ostrovy, Malorka, Menorca, Cabrera, Ibiza, Formentera, Ceuta, Melilla), Sv. Bartolomej, Sv. Martin, Švédsko (+ Oland, Gotland), Taliansko (+ Sardínia, Elba, Capri, Vatikán, San Maríno), Ukrajina, Veľká Británia (+ Shetlandské ostrovy, Orkneje, Hebridy)
Zóna 2	Abcházsko, Albánsko, Austrália (+ Tasmánia, Vianočný ostrov), Bielorusko, Bosna & Hercegovina, Čierna Hora, Čína, Cyprus - severná časť ostrova (Turecko), Dominikánska republika, Egypt, Grónsko, Gruzínsko, Hongkong, Izrael (+ Pásmo Gazy, Golanské výšiny), Japonsko (+ Ryukyu ostrovy), Jordánsko, Kanada, Kapverdy, Kosovo, Monako, Nový Zéland (+ ostrov Steward), Portoriko, Rusko (+ Kaliningrad, Kurilské ostrovy), Severné Macedónsko, Singapur, Spojené arabské emiráty (+ ostrov Marawah), Srbsko, Srí Lanka, Tunisko, Turecko, USA (+ Aljaška, Havajské ostrovy)
Zóna 3	Afganistan, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Azerbajdžan, Bahrajn, Barbados, Benin, Bermudské ostrovy, Bonaire, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Čile (+ Veľkonočné ostrovy), Curacao, Dominika, El Salvador, Etiópia, Filipíny, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, India (+ Andaman ostrovy), Indonézia (+ Sumatra, Jáva, Borneo, Bali, Sulawesi), Irak, Irán, Jamajka, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizstan, Kolumbia, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Kuvajt (+ Failaka ostrov), Laos, Libanon, Macao, Madagaskar, Malajzia (+ Tioman ostrovy, Pangkor, Langkawi), Mali, Maroko, Maurícius, Mexiko, Mjanmarsko, Mongolsko, Montserrat, Niger, Omán, Pakistan, Panama (+ Isla de Coiba), Peru, Pobrežie Slonoviny, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Stredoafrická republika, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Vincent a Grenadíny, Taiwan, Tanzánia (+ Zanzibar, Pemba, Mafia), Thajsko (+ Koh Samui, Koh Tao, Koh Chang), Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Uganda (+ ostrovy Kalangala, Sese, Kome), Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela (+ Isla de Margarita, Isla la Tortuga, Isla de Coche, Isla de Cubagua, Isla La Blanquilla), Vietnam
Zóna 3 - Roaming na mori, Roaming v lietadlách, Satelitné siete	Malta - roaming na mori, Nórsko - roaming na mori, Roaming na mori (Nórsko, Taliansko, Malta...), Roaming v lietadlách, špeciálne oceňované čísla *, Taliansko - roaming na mori
Zóna 1 – mimo regulácie EÚ - Švajčiarsko	Švajčiarsko

* Bližšie info na 908/pri volaní zo zahraničia 0908 908 908.

8. Účastnícke programy Domácej a Firemnej linky pre HVPS (VPBX)

Úvod

Tento Článok I obsahuje ceny jednotlivých kategórií volaní a náklady na zriadenie služby účastníckych programov Domácej a Firemnej linky k službe HVPS otvorená – s virtuálnou ústredňou (VPBX).

Účastnícke programy Domácej linky pre HVPS (VPBX):

Účastnícky program	Predplatené minúty	Mesačný poplatok bez DPH	Mesto Cena za minútu bez DPH			Medzimesto Cena za minútu bez DPH			Mobilné siete Cena za minútu bez DPH		
			silná	slabá	víkend	silná	slabá	víkend	silná	slabá	víkend
Mesto a medzimesto 30+	*30 min. pevné siete SR	4,13 €	0,0631 €	0,0398 €	0,0332 €	0,1361 €	0,0631 €	0,0498 €	0,2855 €	0,1660 €	0,1660 €
Mesto a medzimesto 30	30 min. pevné siete SR	2,80 €	0,1261 €	0,0797 €	0,0664 €	0,2722 €	0,1261 €	0,0996 €	0,4282 €	0,2490 €	0,2490 €
Mesto a medzimesto Extra+	Nekonečné hovory všetky pevné siete SR	8,28 €	bezplatne			bezplatne			0,2290 €	0,1627 €	0,1627 €
Mesto a medzimesto 60	60 min. pevné siete SR	5,46 €	0,0631 €	bezplatne		0,1295 €	bezplatne		0,2290 €	0,1627 €	0,1627 €
Mesto a medzimesto Extra	Nekonečné hovory Večer a Víkend všetky pevné siete SR	4,96 €	0,0631 €	bezplatne		0,1295 €	bezplatne		0,2290 €	0,1627 €	0,1627 €
Všetky siete 120	120 min. všetky siete SR (mobilné aj pevné)	6,63 €	0,1092 €	0,1092 €	0,1092 €	0,1092 €	0,1092 €	0,1092 €	0,1092 €	0,1092 €	0,1092 €
Všetky siete 60	60 min. všetky siete SR (mobilné aj pevné)	6,63 €	0,1324 €	bezplatne		0,1324 €	bezplatne		0,1324 €	0,1324 €	0,1324 €
Všetky siete 40	40 min. všetky siete SR (mobilné aj pevné)	5,41 €	0,1617 €	bezplatne		0,1617 €	bezplatne		0,1617 €	0,1617 €	0,1617 €
Všetky siete 20	20 min. všetky siete SR (mobilné aj pevné)	4,47 €	0,1958 €	bezplatne		0,1958 €	bezplatne		0,1958 €	0,1958 €	0,1958 €
Domáca linka	180 min. pevné siete SR + EÚ	5,00 €	0,1008 €			0,1008 €			0,1008 €		

Účastnícke programy Firemnej linky pre HVPS (VPBX):

Účastnícky program	Predplatené minúty	Mesačný poplatok bez DPH
Všetky siete 50	50 min. všetky siete SR + pevné siete EÚ	7,45 €
Všetky siete 150	150 min. všetky siete SR + pevné siete EÚ	12,43 €
Mesto a medzimesto Štart	bez predplatených minút	5,79 €
Mesto a medzimesto 100	100 min. pevné siete SR + pevné siete EÚ	8,28 €
Mesto Klasik	Nekonečné hovory v rámci UTO	11,6 €
Mesto a medzimesto Premium	Nekonečné hovory všetky pevné siete SR	14,92 €
Štart	0	0,00 €

Balík	Popis služby	Mesto a medzimesto 30	Mesto a medzimesto 60	Mesto a medzimesto Extra	Mesto a medzimesto Extra+	Všetky siete 20	Všetky siete 40	Všetky siete 50	Všetky siete 60	Všetky siete 120	Všetky siete 150	Mesto a medzimesto Štart	Mesto Klasik	Mesto a medzimesto Premium	Mesto a medzimesto 100	Štart 1 EUR	Domáca linka
LA0 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma fix Pri pripojení Virtuálnej ústredne prostredníctvom GSM riešenia	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
LA1 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	–	–
LA2 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma, OSK	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	–	–
LA3 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón), pevná sieť Telekom, a.s.	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	–	–
LA4 pre VPBX	Balík 80 pevné siete SK – volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR[9, 17]	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	–	–
LA4+ pre VPBX	Balík Plus 3 000 minút na volania do všetkých sieti SR/ EÚ/Zóna 1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
LA5 pre VPBX	Balík 150 pevné siete SK – Volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR[9, 17]	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	–	–
Plus Svet	Plus Svet[14, 23] k Balíku 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

LA6 pre VPBX	Balík 80 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17]	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	–	–
LA7 pre VPBX	Balík 150 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17]	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	áno	–	–
LA8 pre VPBX	Neobmedzené hovory – pevné siete v SR[14, 17]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
LA9 pre VPBX	Balík +100 minút v SR	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
LA9+ pre VPBX	Balík Plus 100 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
LA10 pre VPBX	Balík 50 min. do EÚ a do Zóny 1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
LA11 pre VPBX	Balík 50 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

Hovorné

Uvedené ceny platia nad rámec predplatených minút podľa smerovania volaní.

Hlasové volania z účastníckych programov Domácej a Firemnej linky

Smer	Účastnícky program Všetky siete 50	Účastnícky program Všetky siete 150
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,063 €/min.	0,063 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,063 €/min.	0,063 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,063 €/min.	0,063 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,063 €/min.	0,063 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,063 €/min.	0,063 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,063 €/min.	0,063 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,1958 €/min.	0,163 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,1958 €/min.	0,163 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,1958 €/min.	0,163 €/min.

Smer	Účastnícky program Mesto a medzimesto Štart	Účastnícky program Mesto a medzimesto 100
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,063 €/min.	0,063 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,0403 €/min.	0,0328 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,0328 €/min.	0,0328 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,0958 €/min.	0,063 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,063 €/min.	0,0327 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,0504 €/min.	0,0327 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,2294 €/min.	0,2294 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,163 €/min.	0,163 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,163 €/min.	0,163 €/min.

Smer	Účastnícky program Mesto Klasik	Mesto Klasik Mesto a medzimesto Premium
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[3] počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0 €/min.	0 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[3] počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0 €/min.	0 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[3] počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0 €/min.	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,063 €/min.	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,0328 €/min.	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,0328 €/min.	0 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,2294 €/min.	0,1958 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,163 €/min.	0,163 €/min.
	0,163 €/min.	0,163 €/min.

Smer	Účastnícky program Domáca linka
Sprístupnené pevné siete v SR Po – Pia (0.00 – 24.00 h), soboty a dni pracovného pokoja	0,10 €/min.
Sprístupnené pevné siete v Európskej únii Po – Pia (0.00 – 24.00 h), soboty a dni pracovného pokoja	0,1344 €/min.
Mobilné siete SR Po – Pia (0.00 – 24.00 h), soboty a dni pracovného pokoja	0,10 €/min.

Smer	Účastnícky program Štart
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[3] počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,10 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[3] počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,10 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti[3] počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,10 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,10 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,10 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v Slovenskej republike[3] počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,10 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 7.00 – 19.00 h	0,10 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas pracovných dní v čase od 19.00 – 7.00 h	0,10 €/min.
Volania do mobilných sietí v Slovenskej republike počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a dní pracovného voľna	0,10 €/min.

Smer	Účastnícky program Mesto a medzimesto 30+	Účastnícky program Mesto a medzimesto 30
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,063 €/min.	0,1260 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0,0403 €/min.	0,0798 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, soboty a dni pracovného pokoja	0,0328 €/min.	0,0664 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,0967 €/min.	0,2723 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0,063 €/min.	0,1261 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0,0476 €/min.	0,10 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,2858 €/min.	0,4286 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0,1664 €/min.	0,2488 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0,1664 €/min.	0,2488 €/min.

Smer	Účastnícky program Mesto a medzimesto Extra+	Účastnícky program Mesto a medzimesto 60
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0 €/min.	0,063 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0 €/min.	0 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, soboty a dni pracovného pokoja	0 €/min.	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0 €/min.	0,1294 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0 €/min.	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0 €/min.	0 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,2294 €/min.	0,2294 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0,163 €/min.	0,163 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0,163 €/min.	0,163 €/min.

Smer	Účastnícky program Mesto a medzimesto Extra	Účastnícky program Všetky siete 120
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,063 €/min.	0,1093 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0 €/min.	0,1093 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, soboty a dni pracovného pokoja	0 €/min.	0,1093 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,1294 €/min.	0,1093 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0 €/min.	0,1093 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0 €/min.	0,1093 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,2294 €/min.	0,1093 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0,163 €/min.	0,1093 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0,163 €/min.	0,1093 €/min.

Smer	Účastnícky program Všetky siete 60	Účastnícky program Všetky siete 40
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,1328 €/min.	0,163 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0 €/min.	0 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, soboty a dni pracovného pokoja	0 €/min.	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,1328 €/min.	0,163 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0 €/min.	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0 €/min.	0 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,1328 €/min.	0,163 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0,1328 €/min.	0,163 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0,1328 €/min.	0,163 €/min.

Smer	Účastnícky program Všetky siete 20
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,1958 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, pondelok – piatok 19.00 – 7.00	0 €/min.
Volania v rámci tej istej primárnej oblasti, soboty a dni pracovného pokoja	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,1958 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00	0 €/min.
Volania do inej primárnej oblasti v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 7.00 – 19.00 h	0,1958 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, pondelok – piatok 19.00 – 7.00 h	0,1958 €/min.
Volania do mobilných sietí v SR, soboty a dni pracovného pokoja	0,1958 €/min.

Účastnícke programy VPN PABX pre HVPS s digitálnou ústredňou (PBX)

9. Účastnícke programy VPNX a VPN PABX pre HVPS s digitálnou ústredňou (PBX)

Účastnícke programy

Účastnícke programy Biznis[1, 21, 22]	VPN PBX	VPN PBX 2	VPN PBX 3
	Mes. poplatok HVPS PABX	Mes. poplatok HVPS PABX	Mes. poplatok HVPS PABX
Mesačný poplatok	4,9791 € bez DPH	4,9791 € bez DPH	4,9791 € bez DPH
Volania zahrnuté v paušále	n/a	n/a	n/a
Hovory v rámci skupiny Hlasovej VPS (CUG – volanie z klapky na firemné mobilné číslo)	0,0498 €	0,0498 €	0,0498 €
Orange Slovensko	Pracovný deň 8.00 – 18.00 h		Pracovný deň 18.00 – 8.00 h soboty a dni pracovného pokoja
	0,1494 €		0,1494 €
Hovory do pevnej siete Slovak Telekom	0,0664 €		0,0498 €
Hovory do iných mobilných sietí v SR	0,2390 €		0,2390 €

Doplnkové balíky k VPN PBX paušálom

Poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa.

Balík	Popis služby	Cena bez DPH
LA0 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma fix Pri pripojení Virtuálnej ústredne prostredníctvom GSM riešenia	0,83 €
LA1 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma	3,32 €
LA2 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma, OSK	18,26 €
LA3 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón), pevná sieť Telekom, a.s.	23,24 €
LA4 pre VPBX	Balík 80 pevné siete SK – volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR[9, 17]	3,29 €
LA4+ pre VPBX	Balík Plus 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1	39,00 €
LA5 pre VPBX	Balík 150 pevné siete SK – volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR9[, 17]	8,33 €
Plus Svet	Plus Svet[14, 23] k Balíku 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1	8,32 €
LA6 pre VPBX	Balík 80 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17]	8,90 €
LA7 pre VPBX	Balík 150 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17]	15,90 €
LA8 pre VPBX	Neobmedzené hovory – pevné siete v SR[14, 17]	6,00 €
LA9 pre VPBX	Balík +100 minút v SR	10,00 €
LA9+ pre VPBX	Balík Plus 100 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	10,00 €
LA10 pre VPBX	Balík 50 min. do EÚ a do Zóny 1	4,90 €
LA11 pre VPBX	Balík 50 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	4,17 €
Balík 1 000	Balík 1 000 minút na volania do všetkých sietí SR	83,33 €
Balík 10 000	Balík 10 000 minút na volania do všetkých sietí SR	1 000,00 €

Telemarketingové paušály

Balík	Popis služby	Mesačný poplatok bez DPH
Telemarketing - PBX	Paušál slúžiaci na telemarketingové účely	12,50 €

[1] Telemarketing je služba určená pre volania a komunikáciu za účelom priameho marketingu s použitím prístupového kódu 0888. Telefónne číslo pridelené v rámci tejto služby je určené na používanie za účelom priameho marketingu ako je definovaný v § 116 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Telemarketing má oceňovanie podľa ústredne.

Účastnícky program VPNX4 pre HVPS s IP ústredňou (IPPBX)

10. Účastnícke programy VPNX a VPN PABX pre HVPS s digitálnou ústredňou (PBX)

Účastnícky program

Účastnícke programy	VPNX4	
	Mes. poplatok Orange VPS	
Mesačný poplatok	4,9791 € bez DPH	
Volania zahrnuté v paušále	n/a	
Hovory v rámci skupiny Hlasovej VPS (CUG – volanie z klapky na firemné mobilné číslo)	0,0498 €	
Orange Slovensko	Pracovný deň 8.00 – 18.00 h	Pracovný deň 18.00 – 8.00 h soboty a dni pracovného pokoja
	0,1494 €	0,1494 €
Hovory do pevnej siete Slovak Telekom	0,0664 €	0,0498 €
Hovory do iných mobilných sietí v SR	0,2390 €	0,2390 €

Doplnkové balíky k VPNX paušálom

Poplatok sa pripočíta k mesačnému poplatku za používateľa.

Balík	Popis služby	VPNX4
LA0 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma fix Pri pripojení Virtuálnej ústredne prostredníctvom GSM riešenia	–
LA1 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma	–
LA2 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma, OSK	–
LA3 pre VPBX	Nekonečné hovory – firma, OSK (okrem volaní na účastnícke čísla FunFón), pevná sieť Telekom, a.s.	–
LA4 pre VPBX	Balík 80 pevné siete SK – volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR[9, 17]	–
LA4+ pre VPBX	Balík Plus 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1	–
LA5 pre VPBX	Balík 150 pevné siete SK – volanie do iných pevných telefónnych sietí v SR[9, 17]	–
Plus Svet	Plus Svet[14, 23] k Balíku 3 000 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ/Zóna 1	–
LA6 pre VPBX	Balík 80 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17]	–
LA7 pre VPBX	Balík 150 Mobil SK – volanie do iných mobilných telefónnych sietí v SR vrátane volaní na účastnícke čísla FunFón[5, 17]	–
LA8 pre VPBX	Neobmedzené hovory – pevné siete v SR[14, 17]	–
LA9 pre VPBX	Balík +100 minút v SR	–
LA9+ pre VPBX	Balík Plus 100 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	–
LA10 pre VPBX	Balík 50 min. do EÚ a do Zóny 1	–
LA11 pre VPBX	Balík 50 minút na volania do všetkých sietí SR/EÚ a do Zóny 1	–

Telemarketingové paušály

Balík	Popis služby	Mesačný poplatok bez DPH
Telemarketing - PBX	Paušál slúžiaci na telemarketingové účely	12,50 €

[1] Telemarketing je služba určená pre volania a komunikáciu za účelom priameho marketingu s použitím prístupového kódu 0888. Telefónne číslo pridelené v rámci tejto služby je určené na používanie za účelom priameho marketingu ako je definovaný v § 116 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Telemarketing má oceňovanie podľa ústredne.

Služba ActiveCall

Služba Active call	Cena
Poplatok za zriadenie služby	Individuálna
Mesačný poplatok za službu	individuálna

Špecifikácia služby ActiveCall a jej funkcionality

Službu ActiveCall je možné aktivovať k službe HVPS s pripojením IP PBX.
Funkcionality služby ActiveCall:

Nahrávanie hovorov
Služba ActiveCALL poskytuje automatické nahrávanie všetkých hovorov. Po ich skončení si viete nahrávky prehrať priamo z internetového prehliadača odkiaľkoľvek a kedykoľvek. Sledovanie nahrávok zvyšuje efektivitu komunikácie so zákazníkmi.

Volacie skupiny
Vytvorte si vlastné volacie skupiny. Prichádzajúce hovory sú radené do volacích skupín podľa nastavených pravidiel a následne distribuované voľným operátorom v skupine. Samozrejmosťou je možnosť volajúcemu prehrať úvodnú hlášku (IVR).

Farebné čísla
Možnosť využitia zelených bezplatných (0800) a modrých (0850) telefónnych čísel. Poskytovaním služby farebné telefónne čísla vám zákazníci môžu volať zdarma alebo za zvýhodnenú cenu. Získate tak konkurenčnú výhodu oproti iným spoločnostiam.

Callback
Vieme v prípade nevybavených hovorov automaticky zavolať vašim zákazníkom späť. Ak sa vám vaši zákazníci nedovolajú, ich zmeškaný hovor sa zaznamená do systému, ktorý po istom čase opätovne vytáča ich telefónne číslo, kým nedôjde k úspešnému spojeniu zákazníka s operátorom.

Interné označenie tel. čísla
Používa vaša spoločnosť viac telefónnych čísel? Pomenujte si ich, aby vaši zamestnanci a operátori hneď vedeli, na ktoré vaše číslo zákazník práve volá a ako sa majú predstaviť.

Prevádzková doba
Nastavte si prevádzkovú dobu, kedy ste pre vašich zákazníkov dostupný. Mimo prevádzkovej doby je možné zákazníkom napr. prehrať vlastnú hlášku, presmerovať ich na iné telefónne číslo, presmerovať do hlasovej schránky alebo využiť rôzne kombinácie.

Vlastné hlášky
Úvodná hláška je vaša prvá interakcia s volajúcim zákazníkom. ActiveCALL vám prináša možnosť vytvorenia si vlastných hlášok, ktoré budú prehrané volajúcim v rôznych situáciách podľa potreby (volania mimo prevádzkovej doby, čakanie na voľného operátora atď.).

Odkazová schránka
Vytvorte si individuálne alebo skupinové hlasové odkazové schránky. Ak vám volajúci zanechá hlasovú správu, viete si ju hneď prehrať priamo z internetového prehliadača odkiaľkoľvek a kedykoľvek.

Interné hovory/Klapky
Každý používateľ, operátor, volacia skupina či oddelenie má pridelené vlastné interné číslo/klapku. Takto môžete jednoducho uskutočniť interný hovor, prípadne bez prerušenia presmerovať hovor od zákazníka na iného operátora.

Tagovanie/označenie kontaktov
si sami vytvoríte. Tagy vám umožnia jednoduchšie vyhľadávať kontakty, zaraďovať ich do kategórií a rýchlo identifikovať, o aký kontakt ide.

Custom field/Vlastné polia
Vytvorte si vlastné polia pre doplnenie ďalších dôležitých informácií a údajov o vašich zákazníkoch, ktoré potrebujete pre váš biznis.

Real-time zákaznícka karta
Operátori vidia všetky informácie o volajúcom na jednom mieste. Počas hovoru so zákazníkom si vedia okamžite pozrieť jeho históriu komunikácie, objednávky, chat alebo poznámky. Zákazníkovi tak dokážu hneď poskytnúť prvotriednu podporu.

Jednoduchá integrácia
ActiveCALL viete jednoducho prepojiť s množstvom CRM, E-commerce či Helpdesk nástrojov, ktoré už používate. Vaši operátori tak vidia na jednom mieste všetky dáta o zákazníkovi, s ktorým práve volajú. Vďaka tomu ho budú schopní obslúžiť komplexnejšie a rýchlejšie.

API
Prepojte ActiveCALL s externými systémami, ktoré pravidelne používate. Integráciu môžete využívať napríklad na import a export kontaktov, pravidelné sťahovanie histórie hovorov, objednávok, ticketov a podobne.

Zobrazenie volajúceho
Personalizujte vašu komunikáciu so zákazníkmi od úplného začiatku. Zobrazíme vám meno volajúceho, jeho telefónne číslo a ďalšie informácie ešte pred zodvihnutím prichádzajúceho hovoru.

História komunikácie
Majte celú históriu komunikácie so zákazníkom vždy poruke. Automaticky vám zobrazíme predchádzajúce hovory, objednávky, chat alebo poznámky, aby operátori nemuseli tieto údaje hľadať naprieč rôznymi systémami.

Telefónny zoznam
Zlúčte všetky vaše kontakty na jedno miesto. Pomocou integrácií vám umožníme dostať do ActiveCALLu vaše kontakty z rôznych zdrojov. Operátori tak budú pracovať výkonnejšie.

Štatistiky hovorov
Trackujte výkonnosť vášho call centra. ActiveCALL je systém skutočne využívajúci dáta. Komplexné štatistiky o hovoroch, operátoroch a volacích skupinách na jednom mieste. Robte dôležité rozhodnutia na základe relevantných dát.

Wallboard
Získajte reálny obraz o stave vášho call centra v cloude na monitoroch. Wallboard vám umožní zabezpečiť vyššiu produktivitu zamestnancov, kratšiu dobu čakania, okamžité riešenie potrieb a spokojnosť volajúcich.

Real-time dashboard
Sledujte, čo sa deje vo vašom call centre v reálnom čase. Všetky dôležité údaje o prichádzajúcich hovoroch či efektivite operátorov budete mať stále k dispozícii a vždy aktuálne.

Monitoring hovorov
Monitorujte hovory, kedykoľvek potrebujete. Získajte informácie o hovoroch vašich operátorov so zákazníkmi a garantujte tak kvalitu vašej zákazníckej podpory.

Konferenčné hovory
Využívajte možnosť konferenčných hovorov a zlepšite tak spoluprácu vašich tímov. Konferenciu viete zrealizovať v priebehu pár minút a môžete do nej zapojiť aj externé kontakty, napríklad vašich klientov, dodávateľov atď.

Reporty operátorov
Jednoduchých prístupom k štatistikám o vašich operátoroch priamo v ActiveCALLe budete schopný zlepšiť kvalitu vašej zákazníckej podpory a ohodnotiť každého operátora podľa jeho výkonnosti.

Reporty na mieru
Nestačia vám štatistiky, ktoré vám ActiveCALL ponúka? Vďaka filtrom si ich viete sami upraviť, ako potrebujete (napr. podľa operátorov, tel. čísel, skupín, presného časového rozpätia). Získate tak prehľady, ktoré sú dôležité práve pre váš biznis.

Bezpečnosť
Spoľahlivá a bezpečná prevádzka pre vašu telefónnu ústredňu. Bezpečnosť vašich údajov a hlasových VoIP služieb za vás riešime my. Všetky údaje z ActiveCALLu sú uložené v najmodernejších zabezpečených dátových centrách s monitoringom 24/7.

Správa operátorov online
Operátorov vášho call centra si viete sami pridávať, upravovať im údaje a nastavenia či zmazať operátorov, ktorí už u vás nepracujú. Pri manažmente operátorov nás nepotrebujete kontaktovať, všetko si viete rýchlo a jednoducho urobiť sami.

Notifikácie v prehliadači
Pri prichádzajúcom hovore vám automaticky zobrazíme notifikáciu, aby ste sa o hovore dozvedeli hneď a okamžite zistili, kto vám volá.

Prediktívny dialer
Prediktívne vytáčanie umožňuje ešte viac zvyšovať efektivitu a počet odchádzajúcich hovorov. V momente, keď je operátor voľný, ActiveCALL automaticky vytočí ďalší odchádzajúci hovor v poradí.

Kampane
Vytvorte si kampaň s callscriptami a dotazníkmi a nechajte operátorov volať. V reálnom čase viete sledovať priebeh kampane a upravovať ju podľa potrieb tak, aby bola čo najvýkonnejšia.

Responzívny web admin
ActiveCALL je dostupný zo všetkých druhov zariadení. Webové rozhranie nástroja sa automaticky prispôsobí rozlíšeniam vášho zariadenia, či už ide o počítač, notebook, tablet alebo smartfón.

Power Dialer
je automatický systém telefónnej voľby, ktorý efektívnejšie spája vyhliadky s agentmi tým, že umožňuje agentom sústrediť sa na živé spojenia namiesto manuálneho vytáčania. Dialóg napájania sa líši od postupného alebo prediktívneho voliča v tom, že využíva manuálne nastavený pomer hovorov k agentom. Po sprístupnení agenta systém automaticky vytočí ďalšie kontakty na základe tohto pomeru. Týmto nastavením poskytuje kontaktnému stredisku maximálnu kontrolu nad rýchlosťami automatického vytáčania.

Smerovanie na základe volajúceho
Inteligentné smerovanie prichádzajúcich hovorov na základe telefónneho čísla volajúceho podľa definovaných pravidiel.

Preferovaný operátor
Nastavte ku každému zákazníkovi preferovaného operátora, aby boli jeho hovory smerované primárne na neho. Vďaka komunikácii s jedným človekom je vaša zákaznícka podpora osobnejšia, efektívnejšia a príjemnejšia.

Automatické odchádzajúce číslo
ActiveCALL umožňuje nastaviť odchádzajúce číslo automaticky podľa toho, do akej krajiny voláte. Vašim zahraničným zákazníkom tak prichádza miestny a nie medzinárodný hovor.

Ring groups/Vyzváňacie skupiny
Funkcia zabezpečí, že prichádzajúce hovory od zákazníkov budú zvoniť viac ako jednému, prípadne všetkým operátorom vo Vyzváňacej skupine. Vďaka tomu sa výrazne skráti váš reakčný čas a zlepší zákaznícka podpora.

Automatické presmerovanie hovorov
Vďaka nášmu riešeniu telefónnej ústredne sa vám vaši zákazníci vždy dovolajú. ActiveCALL umožňuje automaticky presmerovať prichádzajúci hovor na vami zadané telefónne číslo vždy, keď sú operátori počas prevádzkovej doby obsadení alebo nedostupní.

Zadajte úlohu priamo z ActiveCALL
Pridávajte kontakty, vytvárajte tickety, úlohy, editujte objednávky a iné do vášho CRM, Helpdesk či E-commerce riešenia priamo z ActiveCALL. Zefektívnite tým vaše pracovné procesy a vytvoríte efektívnejšie riešenie pre hovory so zákazníkmi.

Automatická distribúcia hovorov (ACD)
Automatické, inteligentné a efektívne smerovanie prichádzajúcich hovorov na základe všetkých dostupných informácií, vďaka ktorému sú volajúci presmerovaní vždy na najvhodnejšieho operátora či skupinu operátorov.

Hlasové menu (IVR)
Vytvorte si vlastné (aj viacúrovňové) hlasové menu, ktoré prevedie volajúceho možnosťami a zaistí, že volajúci sa vždy dovolá na správne oddelenie, správnemu operátorovi či správnej skupine operátorov, prípadne mu poskytne správne informácie cez vlastné hlášky.

Skill based routing
Automatické smerovanie prichádzajúcich hovorov na konkrétnych operátorov na základe ich skúseností a zručností (skills) podľa špecifických potrieb volajúceho. Operátorom nastavíte úroveň ovládania jednotlivých zručností.

VoIP BlackList
Chráňte svoju firmu a PBX pred zneužitím VoIP. Minimalizujte riziká útokov na váš telefónny server. Uložte šírku pásma pomocou filtrovania Geolocation

Preview Dialer
„Náhľadový dialer“ umožňuje, aby každý záznam o kontakte bol automaticky doručený agentom na základe nastavení odchádzajúcej kampane, ako je priorita zoznamu a pomery. Táto funkcia umožňuje agentom skontrolovať podrobnosti o kontakte pred uskutočnením hovoru a zabezpečiť, aby boli úplne pripravené pred zákazníkom. Systém automaticky vytáča na základe nastavení kampane a agenti môžu voliteľne preskočiť záznamy, ktoré by sa nemali voliť.